



Catàleg de serveis 2024-2027



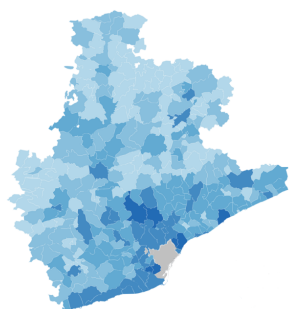
Xarxa de governs locals

Compromís amb la qualitat
Carta de serveis

Breu anàlisi de les enquestes enviades entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024

GENER 2025

Com ens adaptem més i millor als ens locals de la demarcació?



Col·locant l'ens local al centre de la presa de decisions!

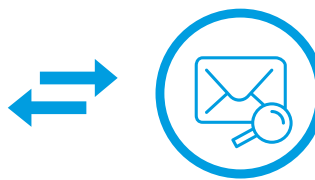


Carta de serveis ⁱ

Mitjançant un sistema de gestió de la qualitat que busca implementar millores de forma contínua i que ha estat certificat externament de forma reiterada des de 2014



CERTIFICACIÓ DEL CATÀLEG



DETECCIÓ D'EXPECTATIVES

1 a 1

Enviem una enquesta de satisfacció per cada assistència finalitzada del Catàleg



Amb aquestes aportacions anualment revisem l'oferta i la prestació d'aquesta

Quantes enquestes hem enviat de cada Catàleg? I quantes n'han respost?

A qui l'enviem?



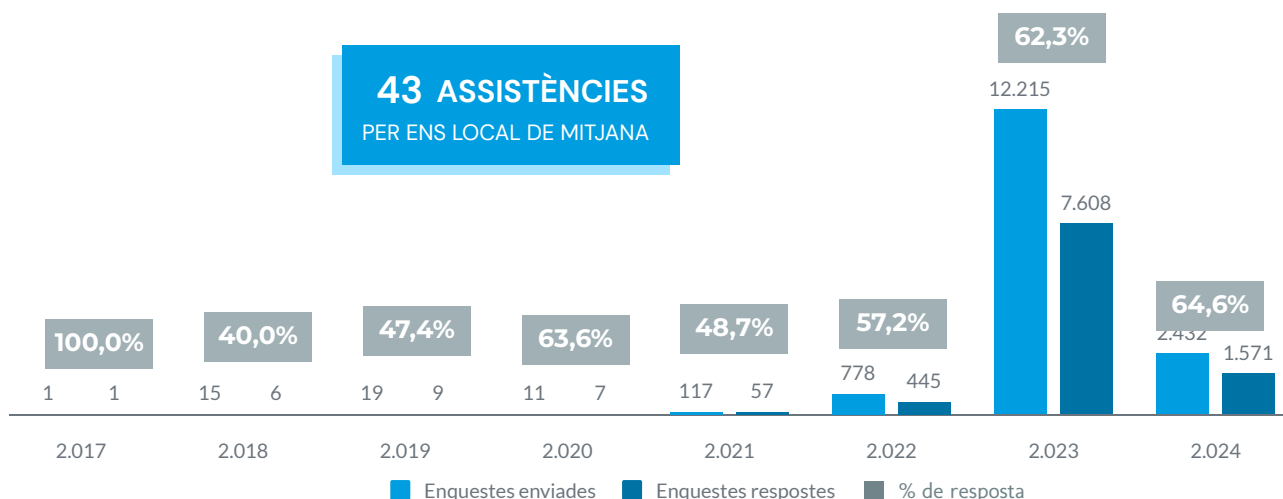
Al **contacte tècnic** de l'ens local

Quan l'enviem?



A mesura que **es finalitzen** les assistències

43 ASSISTÈNCIES
PER ENS LOCAL DE MITJANA

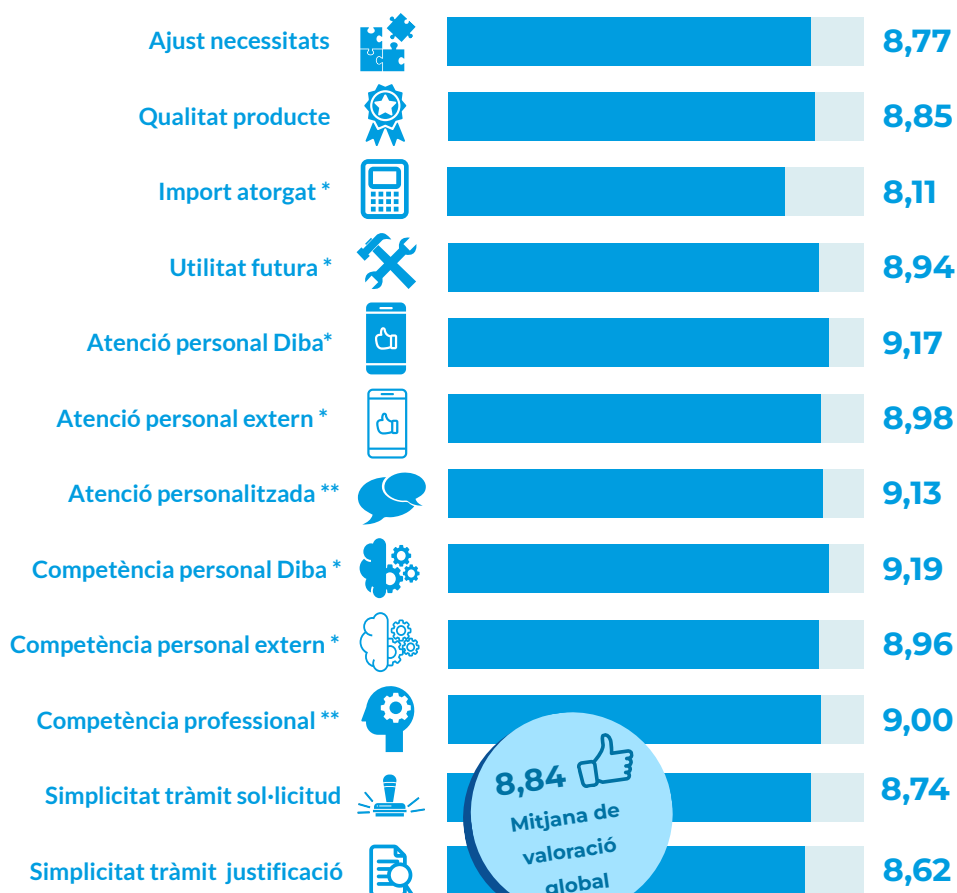


MÉS DE
15.500
ENVIADÉS!

AMB UN
% DE
RESPOSTA
DEL
62,3 %

GAIREBÉ
9.800
RESPOSTES!

Què preguntem i com ens valoren?



8,84
Mitjana de
valoració
global

* Nova pregunta del Catàleg 2021
** Pregunta eliminada amb el Catàleg 2021

Propostes de millora dels ens locals

