

# Enquesta als participants en els Cercles de comparació intermunicipals



Octubre de 2018

# 503

persones enquestades



Enquestes telefòniques



19 febrer-19 març

# 92,1%

taxa de resposta



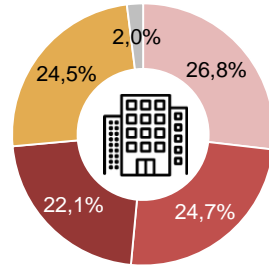
## 18 cercles avaluats



Cercles de comparació intermunicipals

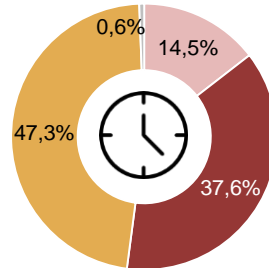
- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| Biblioteques            | Mercats municipals        |
| Enllumenat públic       | Museus locals             |
| Escoles bressol         | OMIC                      |
| Escoles de música       | Polícia local             |
| Espais escènics         | Seguretat alimentària     |
| Esports                 | Serveis culturals         |
| Fires locals            | Serveis locals d'ocupació |
| Residus i neteja viària | Serveis socials           |
| Mediació                | Verd urbà                 |

## Grandària del municipi



- Fins a 20.000 habitants
- 20.001-40.000 habitants
- 40.001-75.000 habitants
- + 75.000 habitants
- Sense determinar

## N. d'edicions en què ha participat la persona



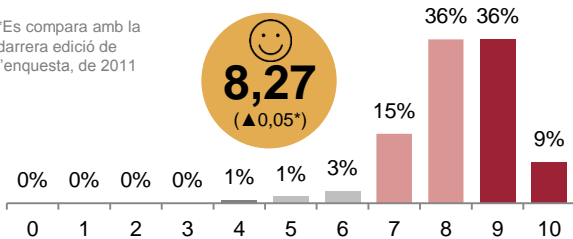
- És la primera edició
- 2-5 edicions
- + 5 edicions
- NS/NC

## VALORACIÓ GLOBAL DEL PROJECTE

### Satisfacció global

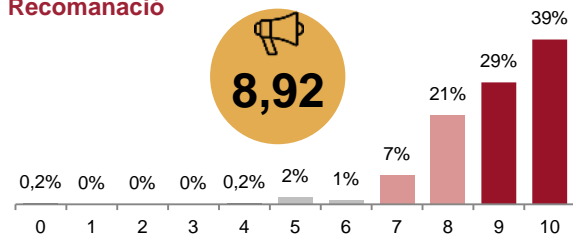
\*Es compara amb la darrera edició de l'enquesta, de 2011

8,27  
(▲0,05\*)



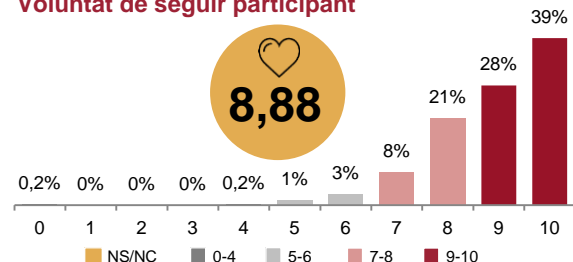
### Recomanació

8,92



### Voluntat de seguir participant

8,88



### Els col·lectius més satisfets:



Fins a 20.000 habitants

8,4



+ 5 edicions

8,4

### Net Promoter Score (NPS)

A partir de la recomanació

+65,7%



% enquestats que puntua 9-10: 68,7%  
% enquestats que puntua 0-6: 3,0%

### Què és el que més li agrada dels Cercles?

Intercanvi d'experiències  
Possibilitat de comparació

### Què creu que és més important millorar dels Cercles?

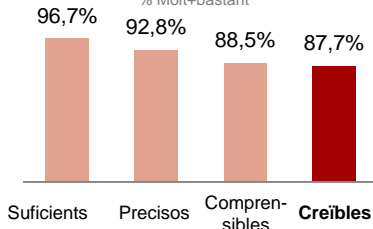
Millorar l'obtenció de les dades  
Res, està bé  
Augmentar temps/freqüència  
Unificar definicions variables/dades

### Com definiria els Cercles en una paraula?

Oportunitat de millora  
Informació i coneixement  
Comparació  
Anàlisi i reflexió

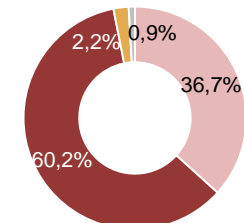
**Valoració dels indicadors**

% Molt+bastant



Prop del 90% afirma que els indicadors reflecteixen la realitat del servei al seu municipi

**Obtenció de les dades**



- La majoria són fàcils d'obtenir
- Algunes són difícils d'obtenir
- La majoria són difícils d'obtenir
- NS/NC

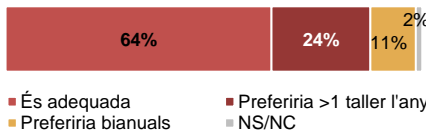


**68,6%** voldria formació en anàlisi d'indicadors

**Importància diferents aspectes tallers**

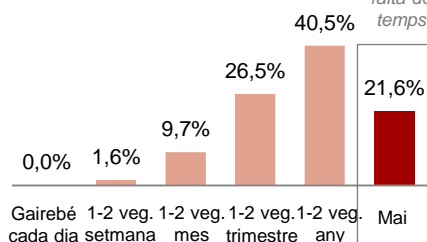
1r	Intercanvi d'experiències	9,0
2n	Endur-se algun aspecte concret a millorar en el municipi	8,4
3r	Presència d'experts externs al servei	8,2
4t	Suport a l'hora d'analitzar les dades del meu servei	8,2
5è	Presentació dels resultats globals del Cercle	8,0

**Freqüència dels tallers**



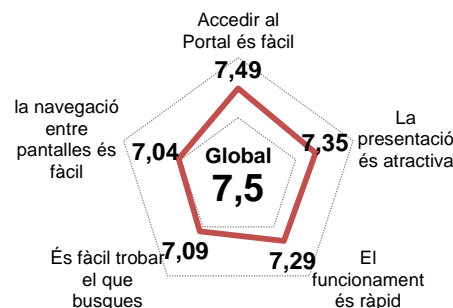
**Freqüència d'ús del portal**

Molts per falta de temps



**Satisfacció amb el portal**

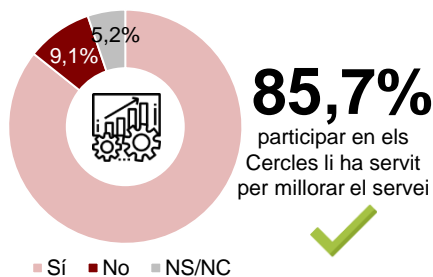
**83,2%** afirma que li aporta valor afegit



**80,3%** voldria formació sobre l'ús del portal

**COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ**

**Utilitat de participar en els Cercles**



**85,7%** participar en els Cercles li ha servit per millorar el servei

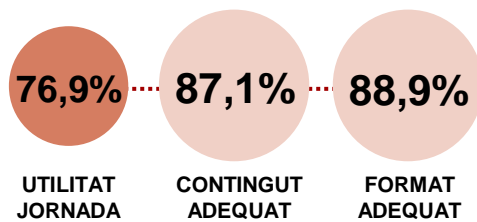
**Viabilitat de publicar les dades per al conjunt de la ciutadania**

**73,8%**

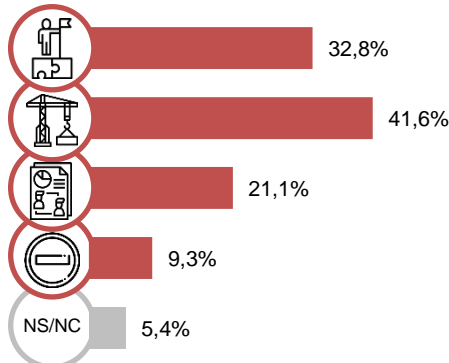
veuria molt o bastant factible que les dades dels Cercles es publicuessin



**Valoració de la jornada de cloenda**



**Grau d'aplicació dels aprenentatges**



\*Pregunta multiresposta. Percentatges sobre el total de persones que han contestat

**Libre final en format electrònic o en paper**

