

Impacte de la participació dels ens locals en la millora de la Xarxa de Governos locals 2020



La Diputació de Barcelona aprova anualment el **CATÀLEG DE LA XARXA DE GOVERNOS LOCALS**

Posa a disposició dels ens locals

Més de **280 RECURSOS**

- Suport tècnic
- Suport econòmic
- Suport material

Cada recurs amb una mitjana de **41 ASSISTÈNCIES** per ens locals



1 ASSISTÈNCIA

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

L'ens local al centre de la presa de decisions!



Des del 2014, el Catàleg en tant que Carta certificada, s'emmarca en un **MODEL DE GESTIÓ DE LA QUALITAT**



1 ENQUESTA

Per cada assistència finalitzada s'envia una **ENQUESTA DE SATISFACCIÓ**

Com participen els ens locals en la millora del Catàleg*?

* Des del Catàleg 2014 fins Catàleg 2019



54.203
ENQUESTES ENVIADDES



32.516
ENQUESTES RESPOTES



7.945
PROPOSEN MILLORES



2.736
MANIFESTEN SATISFACCIÓ



22.591
NO FAN PROPOSTES MILLORES



Cada unitat de la Diputació de Barcelona analitza les enquestes i propostes de millora en funció de la seva responsabilitat.

- Centres gestors i Unitats prestadores
- Direcció de Serveis de Cooperació Local
- Gabinet d'Innovació Digital
- Servei de Planificació i Avaluació



Rendició de comptes i feedback al territori



Catàleg de la XGL
2020

Implementació de millores al proper Catàleg

Octubre 2019:
confecció

Catàleg
de la XGL
2020

Anàlisi de les propostes de millora formulades pels ens locals*

Enquestes rebudes des de l'1 d'octubre de 2018 (data límit de l'anterior anàlisi) fins al 30 de setembre de 2019.



~~5.166~~
NO FAN
PROPOSTES



624
MANIFESTEN
SATISFACCIÓ

Més de **1.879**
PROPOSTES
dels ens locals
sobre...



RESULTAT

162
Línies de millora
implementades!

117
Milliores en
el **CONTINGUT** dels
recursos

- ✓ S'han ampliat les hores d'acompanyament
- ✓ S'ha millorat la descripció del recurs
- ✓ Es dedicaran més recursos de suport per a la implementació de l'eina

24
Milliores en la
TRAMITACIÓ

- ✓ S'han revisat els formularis de sol·licitud per tal de simplificar-los
- ✓ S'han millorat les fitxes informatives dels recursos
- ✓ S'han revisat per simplificar els formularis generals de justificació

11
Milliores
associades
al **PERSONAL**

- ✓ El proveïdor haurà de poder desplaçar-se per fer reunions presencials
- ✓ S'ampliarà l'horari d'atenció telefònica de l'empresa de suport

4
Milliores en
les **EINES**
TELEMÀTIQUES

- ✓ S'han aplicat millores en la funcionalitat del PMT
- ✓ S'ha millorat el circuit de resolució d'incidències del PMT

1
ALTRES
milliores

3
Milliores en
la **DOTACIÓ**
ECONÒMICA

- ✓ S'ha reduït el nombre de beneficiaris per augmentar la dotació econòmica
- ✓ S'han modificat els criteris per incrementar finançament a projectes amb més qualitat



Diputació
Barcelona

Àrea de Presidència

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Servei de Planificació i Avaluació

Rambla de Catalunya, 126. 2on pis. 08008 Barcelona
Tel. 934 020 709 · s.planif.avaluacio@diba.cat



Per a consultar l'informe complet, adreueu-vos a la web de Seguiment i Millora a la Seu electrònica.