

CARTA DE SERVEIS DEL CATÀLEG DE LA XARXA DE GOVERNS LOCALS

Sistema de detecció de necessitats i expectatives dels ens locals

Juny 2019

Breu anàlisi de les enquestes enviades entre 1 de gener i 31 de desembre de 2018

Com ens adaptem més i millor als ens locals?



A qui l'enviem?



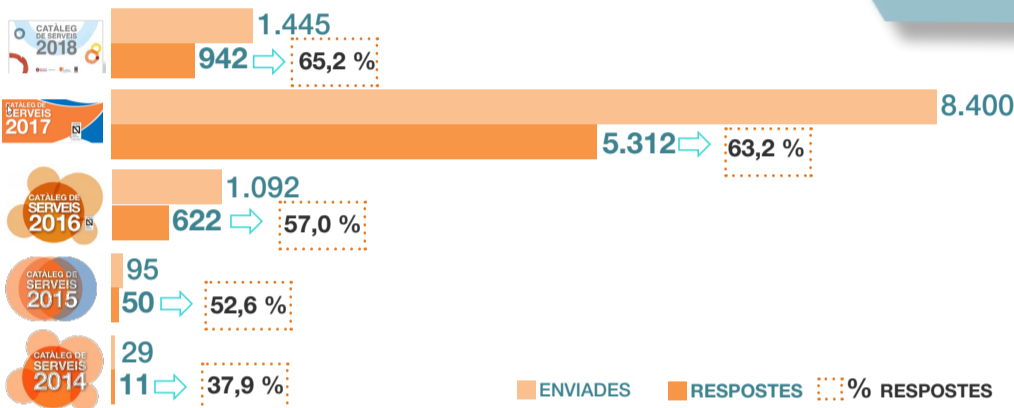
Al contacte tècnic dels ens locals

Quan l'enviem?



A mesura que es finalitzen els recursos

Quantes enquestes hem enviat? I quantes n'han respost?



Què preguntem i com ens valoren?

Ajust necessitats



Qualitat del producte



Competència professional



Atenció personalitzada



Simplicitat tràmit



Simplicitat tràmit justificació



Propostes de millora formulades pels ens locals



Gabinet de la Presidència. Servei de Planificació i Avaluació
<https://intradiba.diba.cat/web/planificacio-i-avaluacio>



Diputació Barcelona

#DibaOberta