

# **Enquesta als equips de treball de les biblioteques i els bibliobusos**

**Diagnosi per al Pla estratègic 2024-2027**

Setembre 2023

Servei de Planificació i Avaluació  
Coordinació de Cooperació i Assistència Local



Diputació  
Barcelona

▶ **Introducció**

▶ **Resultats**

▶ **Conclusions**

▶ **Annex: Qüestionari**

# Introducció

## Objectiu

L'enquesta, impulsada per la Gerència de Serveis de Biblioteques (GSB), s'emmarca en el procés d'elaboració del Pla estratègic per al mandat 2024-2027, i ha d'ajudar a definir els reptes i les transformacions del model de biblioteques per adaptar-lo a les necessitats de la ciutadania.

## Blocs temàtics

- Usuaris i serveis
- Espais
- Col·lecció
- Professionals
- Comunicació
- Ecosistema
- Futur de la biblioteca

# Introducció

## Metodologia

Enquesta en línia mitjançant l'eina corporativa de formularis.  
El treball de camp s'ha fet entre els dies 15 i 30 de juny de 2023.

## Univers

Tots els equips de treball de la XBM.\*

## Tipus d'anàlisi

Descriptiu  
S'han fet creuaments per tipus de biblioteca i col·lectiu professional.\*\*

\* S'han exclòs els equips de les biblioteques del Consorci de Biblioteques de Barcelona.

\*\* Només es mostraran els col·lectius professionals de direccions, bibliotecaris i auxiliars. Les enquestes a ajudants de serveis i altres col·lectius vinculats a la biblioteca no permeten una anàlisi segmentada dels resultats (20 casos).

# Introducció

## Enquestats

S'han obtingut 624 respostes, sobre un univers de 1.201 professionals de la XBM als quals es va enviar l'enquesta, que es tradueix en un índex de resposta del 52 %.

Índex de resposta per tipologia de biblioteca	Total	Respostes	%
Local	462	315	68 %
Central	432	180	42 %
De proximitat	287	114	40 %
Bibliobús	20	15	75 %
Total	1.201	624	52 %

L'índex de resposta de les biblioteques locals\* i els bibliobusos supera el 60 %, i és més elevat.

Índex de resposta per grup comarca	Total	Respostes	%
Grup 1	991	499	50 %
Grup 2	190	110	58 %
Total	1.181	609	52 %

L'índex de resposta de les biblioteques del grup 2 (Moianès, Berguedà, Osona, Bages, Alt Penedès i Anoia) és més elevat que en el grup 1 (Barcelonès, Baix Llobregat, Vallès Oriental, Vallès Occidental, Garraf, Maresme). Els bibliobusos, en ser itinerants, no s'han comptabilitzat en cap grup de comarques.

Índex de resposta per categoria	Total	Respostes	%
Direcció	219	166	76 %
Bibliotecari	155	109	70 %
T. auxiliar	693	329	47 %
Ajudant de serveis	107	17	16 %
Altres	27	3	11 %
Total	1.201	624	52 %

Per perfils professionals, 3 de cada 4 directors i bibliotecaris han contestat l'enquesta. Gairebé la meitat del grup de tècnics auxiliars, que és el més nombrós, han contestat l'enquesta.

\* Les biblioteques locals presten el servei de lectura pública en municipis de fins a 30.000 habitants. En els municipis de més de 5.000 habitants són obligatòries per llei. La biblioteca central urbana és la capçalera de la xarxa local de biblioteques públiques en municipis de més de 30.000 habitants i les biblioteques de proximitat presten serveis de lectura pública amb el suport d'una biblioteca central urbana (Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya).

▶ **Introducció**

▶ **Resultats**

▶ **Conclusions**

▶ **Annex - Qüestionari**

## Blocs temàtics

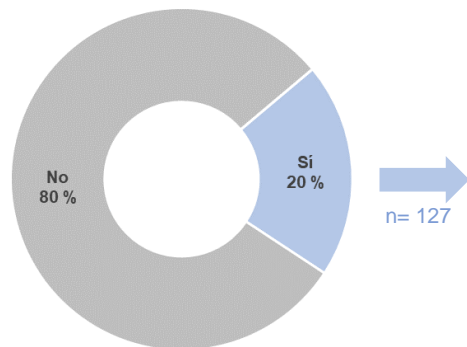
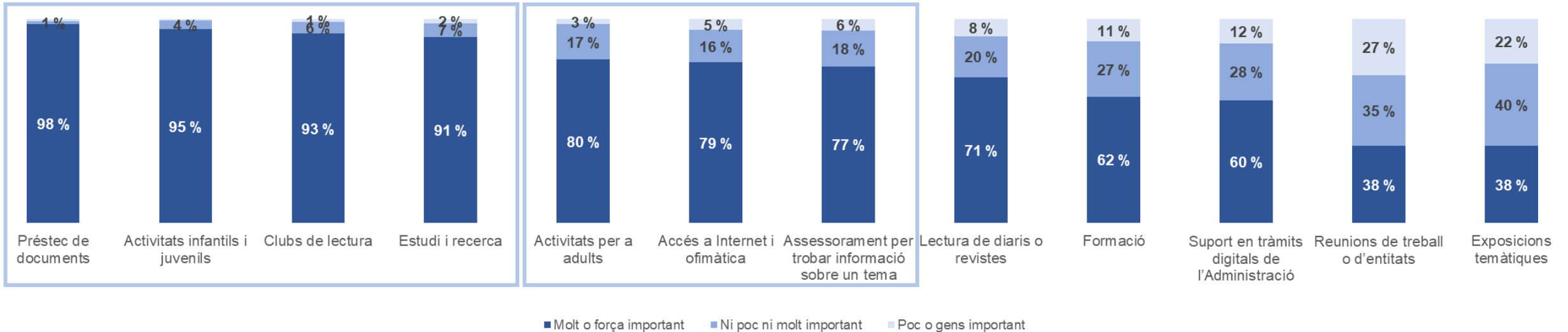
- **Usuaris i serveis**
- Espais
- Col·lecció
- Professionals
- Comunicació
- Ecosistema
- Futur de la biblioteca

Quines necessitats de servei tenen els usuaris de la biblioteca?

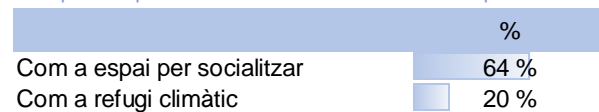
Quins perfils d'usuari cal potenciar els anys vinents?

# Usuaris i serveis. Motius per anar a la biblioteca

- Gairebé tots els motius per anar a la biblioteca sobre els quals s'ha preguntat són considerats importants per a més del 60 % dels enquestats.
- Més del 90 % dels enquestats assenyalen com a importants el préstec de documents, les activitats infantils i juvenils, els clubs de lectura i l'estudi i la recerca. I al voltant de 3 de cada 4 també consideren importants les activitats per a adults, l'accés a Internet i l'assessorament per trobar informació sobre un tema.
- Les activitats menys importants són les reunions de treball d'entitats i les exposicions temàtiques.



Principals respostes. Possibilitat de més d'una resposta

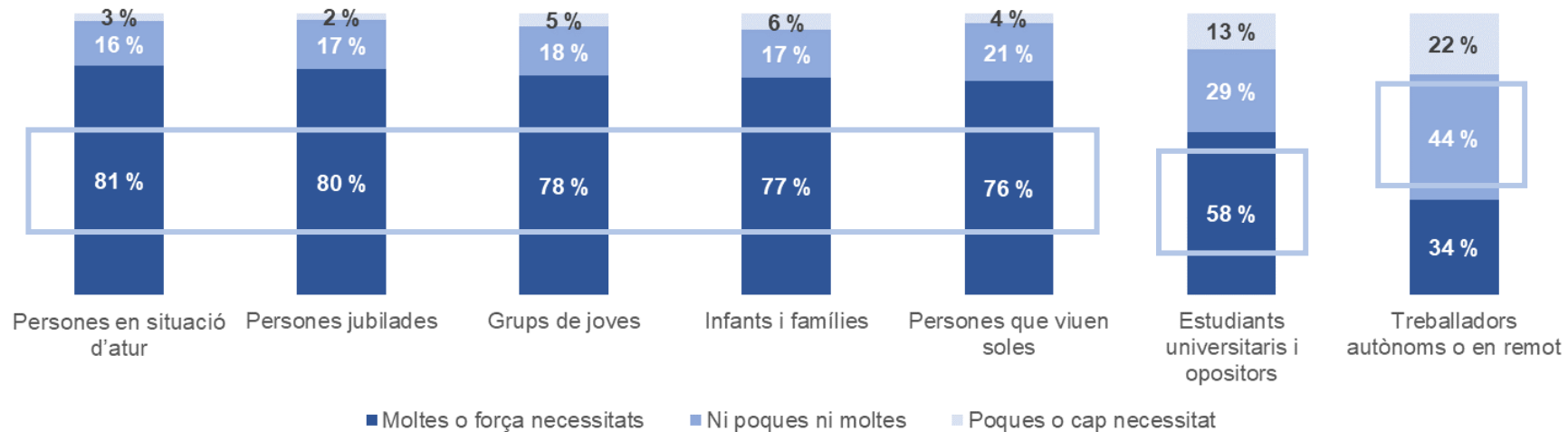


- A banda dels motius concrets preguntats, el 20 % ha respost que hi ha altres motius per anar a la biblioteca: el 64 % apunta a un espai per poder socialitzar i el 20 % com a refugi climàtic.

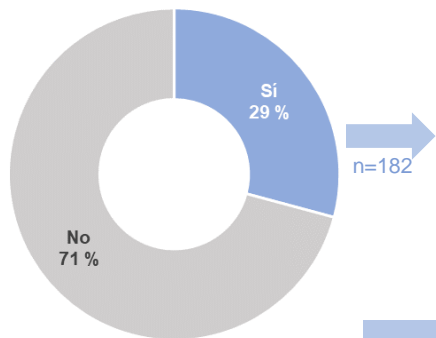


# Usuaris i serveis. Necessitats de serveis de biblioteca

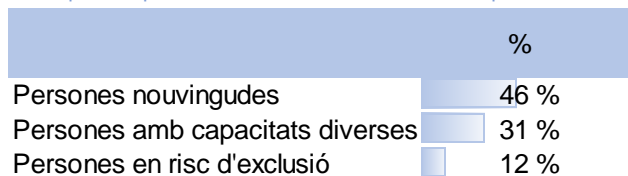
- Al voltant de 3 de cada 4 enquestats assenyalen que els col·lectius proposats tenen moltes o força necessitats, sobretot les persones a l'atur i els jubilats. En un segon terme, però a distància, també són assenyalats els estudiants universitaris i opositors com un col·lectiu amb moltes o força necessitats. Els treballadors autònoms o en remot són els que tenen menys necessitats (44 %, ni poques ni moltes).



## Altres col·lectius



Principals respostes. Possibilitat de més d'una resposta



	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Persones nouvingudes	48 %	36 %	51 %
Persones amb capacitats diverses	34 %	31 %	27 %
Persones en risc d'exclusió	7 %	19 %	13 %

- A banda dels col·lectius concrets proposats, el 29 % ha assenyalat com a col·lectius amb moltes o força necessitats els nouvinguts (46 %), les persones amb capacitats diverses (31 %) i les persones en risc d'exclusió (12 %).

El personal directiu i auxiliar emfatitzen més els nouvinguts, mentre que el personal bibliotecari assenyalen més les persones en risc d'exclusió.

# Usuaris i serveis. Accions referents als públics infantil i juvenil

- Les visites per a equipaments educatius i les activitats de promoció i comprensió lectora són activitats que majoritàriament ja es duen a terme, i en un futur proper o bé es mantindran igual o bé s'incrementaran (sobretot les activitats de promoció i comprensió lectora), però no desapareixeran.
- L'acompanyament escolar i sobretot les activitats STEM\* són accions que es fan menys, però tindran projecció en un futur proper.

	Visites per a escoles bressol i escoles	Visites per a instituts i centres de formació contínua	Acompanyament escolar	Activitats STEM per a públic infantil i juvenil	Activitats de promoció i comprensió lectora
S'ofereix i s'incrementarà	36 %	33 %	19 %	16 %	49 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	61 %	53 %	33 %	10 %	28 %
S'ofereix, però disminuirà	2 %	4 %	3 %	3 %	2 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	2 %	8 %	34 %	59 %	18 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	0 %	3 %	11 %	12 %	3 %
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Si bé els tres col·lectius professionals coincideixen en la valoració futura de les accions referents als públics infantil i juvenil, les direccions consideren que algunes incrementaran, com les visites per a escoles bressol i escolars, les visites per a instituts i les activitats de promoció i comprensió lectora.

Visites per a escoles bressol i escolars d'infantil i primària	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	42 %	21 %	36 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	55 %	77 %	60 %
S'ofereix, però disminuirà	1 %	1 %	2 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	2 %	1 %	2 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	0 %	0 %	0 %
	100 %	100 %	100 %

Visites per a instituts i centres de formació contínua	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	45 %	23 %	30 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	40 %	70 %	53 %
S'ofereix, però disminuirà	1 %	4 %	5 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	10 %	2 %	9 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	3 %	2 %	3 %
	100 %	100 %	100 %

Activitats de promoció i comprensió lectora	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	58 %	38 %	48 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	19 %	36 %	30 %
S'ofereix, però disminuirà	1 %	3 %	2 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	21 %	19 %	17 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	1 %	5 %	3 %
	100 %	100 %	100 %

\* Acrònim dels termes en anglès *Science, Technology, Engineering and Mathematics*



# Usuaris i serveis. Accions referents al públic general

De nou, en termes generals, els col·lectius professionals coincideixen en la valoració futura de les accions a les biblioteques.

A l'hora d'identificar diferències, les direccions i els auxiliars aposten més que els bibliotecaris per incrementar algunes de les accions proposades, sobretot les que tenen relació amb accions de difusió de l'activitat de la biblioteca (com serien les col·laboracions en mitjans de comunicació, presència a l'espai públic i promoció a les xarxes socials).

Activitats de promoció de la lectura i l'escriptura	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	51 %	42 %	43 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	44 %	47 %	46 %
S'ofereix, però disminuirà	1 %	7 %	4 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	4 %	2 %	6 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	0 %	2 %	1 %
	100 %	100 %	100 %

Suport en tràmits digitals de l'administració	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	48 %	29 %	30 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	20 %	27 %	28 %
S'ofereix, però disminuirà	1 %	5 %	2 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	28 %	33 %	33 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	2 %	6 %	7 %
	100 %	100 %	100 %

Promoció a les xarxes socials	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	47 %	34 %	53 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	49 %	57 %	41 %
S'ofereix, però disminuirà	3 %	6 %	3 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	1 %	4 %	2 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	0 %	0 %	1 %
	100 %	100 %	100 %

Col·laboracions regulars en mitjans de comunicació local	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	19 %	9 %	19 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	58 %	71 %	54 %
S'ofereix, però disminuirà	2 %	6 %	3 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	13 %	8 %	13 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	7 %	6 %	10 %
	100 %	100 %	100 %

Presència a l'espai públic (festes majors, Sant Jordi, etc.)	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	22 %	9 %	16 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	52 %	61 %	52 %
S'ofereix, però disminuirà	6 %	6 %	5 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	7 %	10 %	12 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	13 %	13 %	15 %
	100 %	100 %	100 %



# Usuaris i serveis. Accions referents a altres col·lectius

Finalment, també en referència a aquestes accions, en general les valoracions de les direccions es decanten més per l'increment en el futur, la qual cosa comporta una visió de planificació i projecció dels serveis bibliotecaris. El col·lectiu d'auxiliars coincideix amb les direccions en la projecció futura en el cas de les activitats organitzades i executades per col·lectius o entitats a la biblioteca i l'acompanyament a nouvinguts. En aquest sentit, aquesta visió futura coincideix amb les necessitats detectades prèviament entre els nouvinguts com un col·lectiu amb necessitats de serveis bibliotecaris.

Visites per a altres col·lectius i entitats	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	43 %	24 %	33 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	40 %	64 %	47 %
S'ofereix, però disminuirà	1 %	1 %	2 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	11 %	6 %	13 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	4 %	5 %	5 %
	100 %	100 %	100 %

Activitats per a gent gran en casals i residències	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	28 %	6 %	19 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	19 %	24 %	22 %
S'ofereix, però disminuirà	1 %	4 %	3 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	45 %	39 %	40 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	7 %	27 %	16 %
	100 %	100 %	100 %

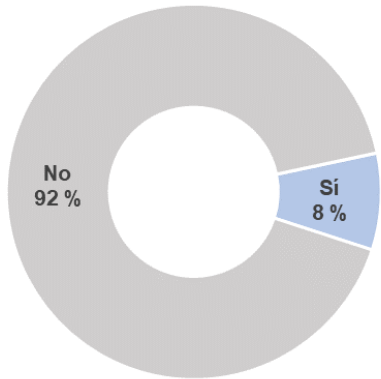
Inserció al món laboral	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	13 %	17 %	14 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	21 %	19 %	15 %
S'ofereix, però disminuirà	3 %	3 %	2 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	53 %	47 %	50 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	10 %	14 %	18 %
	100 %	100 %	100 %

Préstec a domicili	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	13 %	8 %	13 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	19 %	17 %	16 %
S'ofereix, però disminuirà	2 %	3 %	4 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	54 %	46 %	43 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	11 %	27 %	23 %
	100 %	100 %	100 %

Activitats organitzades i executades per col·lectius o entitats a la biblioteca	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	44 %	29 %	41 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	41 %	61 %	47 %
S'ofereix, però disminuirà	0 %	1 %	2 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	11 %	6 %	8 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	4 %	3 %	2 %
	100 %	100 %	100 %

Acompanyament a nouvinguts (accés a ajudes socials, ciutadania...)	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	23 %	23 %	19 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	24 %	23 %	20 %
S'ofereix, però disminuirà	1 %	3 %	2 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	43 %	34 %	44 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	9 %	17 %	15 %
	100 %	100 %	100 %

Acompanyament en problemes de salut mental	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	28 %	14 %	13 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	14 %	18 %	14 %
S'ofereix, però disminuirà	0 %	0 %	1 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	49 %	48 %	52 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	9 %	20 %	20 %
	100 %	100 %	100 %



n= 52

Principals respostes	%
Col·laboracions amb el teixit local	19 %
Activitats de suport a col·lectius vulnerables i amb necessitats especials	15 %
Activitats de foment i promoció de la lectura	13 %
Activitats dirigides a joves i estudiants	10 %
Accions per a la transformació social	8 %
Activitats de formació	8 %
Activitats per a les famílies	8 %

- Les accions apuntades a les preguntes anteriors semblen recollir àmpliament els serveis bibliotecaris oferts i només el 8 % dels enquestats (52) han assenyalat altres accions.
- Les més esmentades són col·laboracions amb el teixit local (19 %, 10 mencions) i activitats de suport a col·lectius vulnerables i amb necessitats especials (15 %, 8 mencions).
- Altres accions són menys concretes i, en certa manera, repetitives: activitats de foment i promoció de la lectura (13 %, 7 mencions) i activitats dirigides a joves i estudiants (10 %, 5 mencions), accions per a la transformació social, activitats de formació i activitats per a les famílies (totes amb el 8 %, 4 mencions).



	%
S'ofereix i s'incrementarà	48 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	8 %
S'ofereix, però disminuirà	0 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	40 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	4 %
	100 %

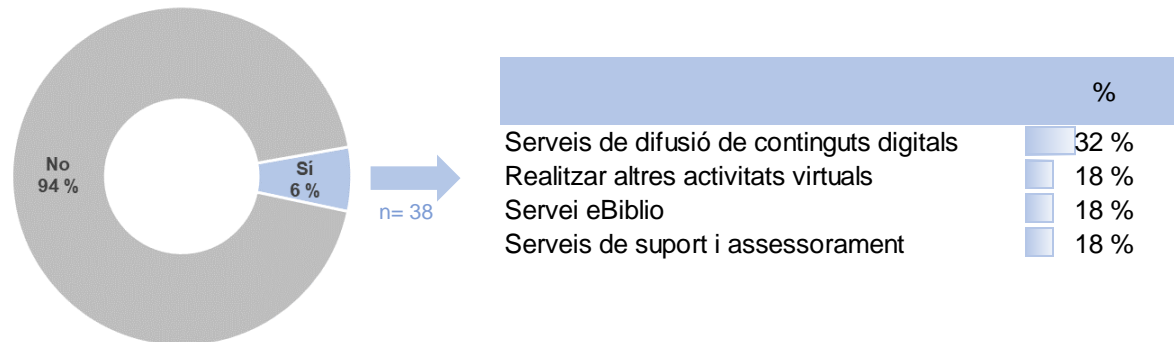
En la majoria dels casos, apunten que les accions ja es duen a terme a les biblioteques, però s'incrementaran, o bé no s'ofereixen, però guanyaran importància en el futur.

# Usuaris i serveis. Serveis i activitats virtuals

- L'oferta d'activitats virtuals és minoritària en comparació amb l'oferta d'activitats presencials. Les que s'ofereixen més són el servei d'atenció a l'usuari virtual i les recomanacions personalitzades, que, a més, tindran més projecció futura segons un terç dels enquestats.
- Pel que fa a la formació en línia i les activitats virtuals de promoció de la lectura, són activitats que no s'ofereixen, però que valoren majoritàriament que guanyaran importància en el futur.

	Formació en línia	Activitats virtuals de promoció de la lectura	Servei d'atenció a l'usuari virtual	Recomanacions personalitzades
S'ofereix i s'incrementarà	9 %	11 %	37 %	31 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	7 %	15 %	25 %	31 %
S'ofereix, però disminuirà	1 %	4 %	2 %	2 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	54 %	44 %	29 %	26 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	28 %	27 %	7 %	10 %
	100 %	100 %	100 %	100 %

## Altres serveis virtuals...



Només el 6 % dels enquestats considera que hi ha altres serveis virtuals que s'haurien d'oferir (38 persones).

A l'hora d'especificar-los, són respostes poc concretes. Apunten a serveis de difusió de continguts digitals (32 %), fer altres activitats virtuals, com clubs de lectura i exposicions virtuals, crear una comunitat d'usuaris virtuals o utilitzar noves tecnologies com el xat GPT o la realitat augmentada (18 %), potenciar el servei eBiblio (18 %) o serveis de suport i assessorament en línia sobre diversos temes (18 %).



# Usuaris i serveis. Serveis i activitats virtuals

## Per perfils professionals

Els col·lectius professionals coincideixen en la seva valoració de les activitats i serveis virtuals que s'ofereixen i com evolucionaran en els 5 anys vinents.

Tot i així, els directors aposten més per l'increment en el futur del servei d'atenció a l'usuari virtual i les recomanacions personalitzades.

Formació en línia	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	12 %	4 %	10 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	7 %	10 %	7 %
S'ofereix, però disminuirà	1 %	0 %	1 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	55 %	57 %	53 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	25 %	29 %	29 %
	100 %	100 %	100 %

Servei d'atenció a l'usuari virtual	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	46 %	31 %	35 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	22 %	30 %	25 %
S'ofereix, però disminuirà	1 %	2 %	2 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	28 %	30 %	28 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	2 %	6 %	11 %
	100 %	100 %	100 %

Activitats virtuals de promoció de la lectura	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	11 %	6 %	12 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	11 %	13 %	17 %
S'ofereix, però disminuirà	6 %	4 %	3 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	42 %	50 %	42 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	30 %	28 %	26 %
	100 %	100 %	100 %

Recomanacions personalitzades	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'ofereix i s'incrementarà	43 %	23 %	28 %
S'ofereix i es mantindrà com ara	24 %	32 %	33 %
S'ofereix, però disminuirà	0 %	6 %	2 %
No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	24 %	28 %	26 %
No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur	8 %	12 %	11 %
	100 %	100 %	100 %

# Usuaris i serveis. Resum de serveis i activitats

Com a resum, es poden destacar:

## Accions i serveis que s'ofereixen i que s'incrementaran

- ❖ Activitats de promoció i comprensió lectora (49 %)   
Públic infantil i juvenil
- ❖ Promoció a les xarxes socials (48 %)   
Públic general
- ❖ Activitats de promoció de la lectura i l'escriptura (45 %)   
Públic general
- ❖ Servei d'atenció a l'usuari virtual (37 %)   
Serveis i activitats virtuals
- ❖ Activitats i tallers orientats a continguts tecnològics o digitals (36 %)   
Públic general
- ❖ Suport en tràmits digitals de l'Administració (34 %)   
Públic general
- ❖ Recomanacions personalitzades (31 %)   
Serveis i activitats virtuals

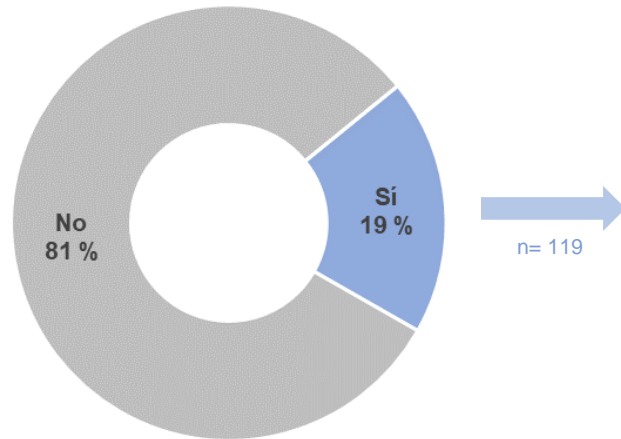
## Accions i serveis que no s'ofereixen, però guanyaran importància en el futur

- ❖ Activitats STEM per a públic infantil i juvenil (59 %)   
Públic infantil i juvenil
- ❖ Activitats STEM: robòtica, electrònica, 3D, etc. (56 %)   
Públic general
- ❖ Formació en línia (54 %)   
Serveis i activitats virtuals
- ❖ Inserció al món laboral (51 %)   
Altres col·lectius i activitats
- ❖ Acompanyament en problemes de salut mental (51 %)   
Altres col·lectius i activitats
- ❖ Alfabetització mediàtica (51 %)   
Públic general
- ❖ Préstec a domicili (47 %)   
Altres col·lectius i activitats
- ❖ Activitats virtuals de promoció de la lectura (44 %)   
Serveis i activitats virtuals
- ❖ Acompanyament a nous: accés a ajudes socials, ciutadania... (42 %)   
Altres col·lectius i activitats
- ❖ Activitats per a gent gran en casals i residències (41 %)   
Altres col·lectius i activitats
- ❖ Activitats i tallers orientats a continguts tecnològics o digitals (36 %) \*   
Públic general
- ❖ Acompanyament escolar (34 %)   
Públic infantil i juvenil
- ❖ Suport en tràmits digitals de l'Administració (32 %) \*   
Públic general

\* La pregunta es refereix a les accions que es desenvolupen a la biblioteca mateixa; per aquest motiu, poden aparèixer esmentades, d'una banda, com a accions que s'ofereixen en algunes biblioteques i, de l'altra, com a accions que no s'ofereixen, però guanyaran importància en d'altres.

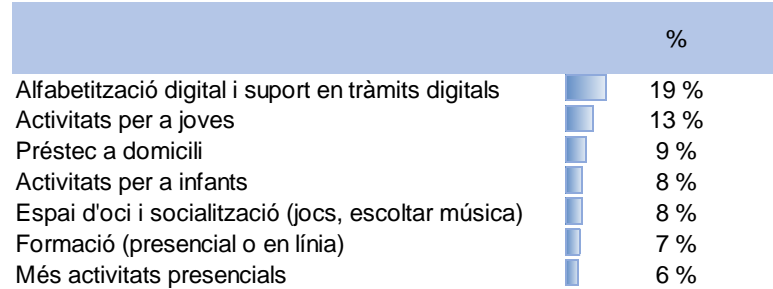
# Usuaris i serveis. Altres serveis i activitats (virtuals o presencials) que voldrien incorporar

- Sobre els serveis que ofereixen a la seva biblioteca, el 19 % dels enquestats ha contestat que voldrien oferir altres serveis.



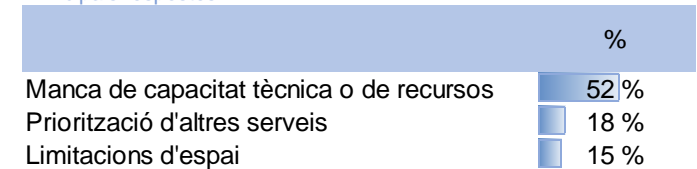
- Principalment, sobre temes d'alfabetització digital, activitats per a joves, servei de préstec a domicili, activitats per a infants, oferta d'un espai d'oci i socialització, formació i més activitats presencials.

Principals respostes. Possibilitat de més d'una resposta

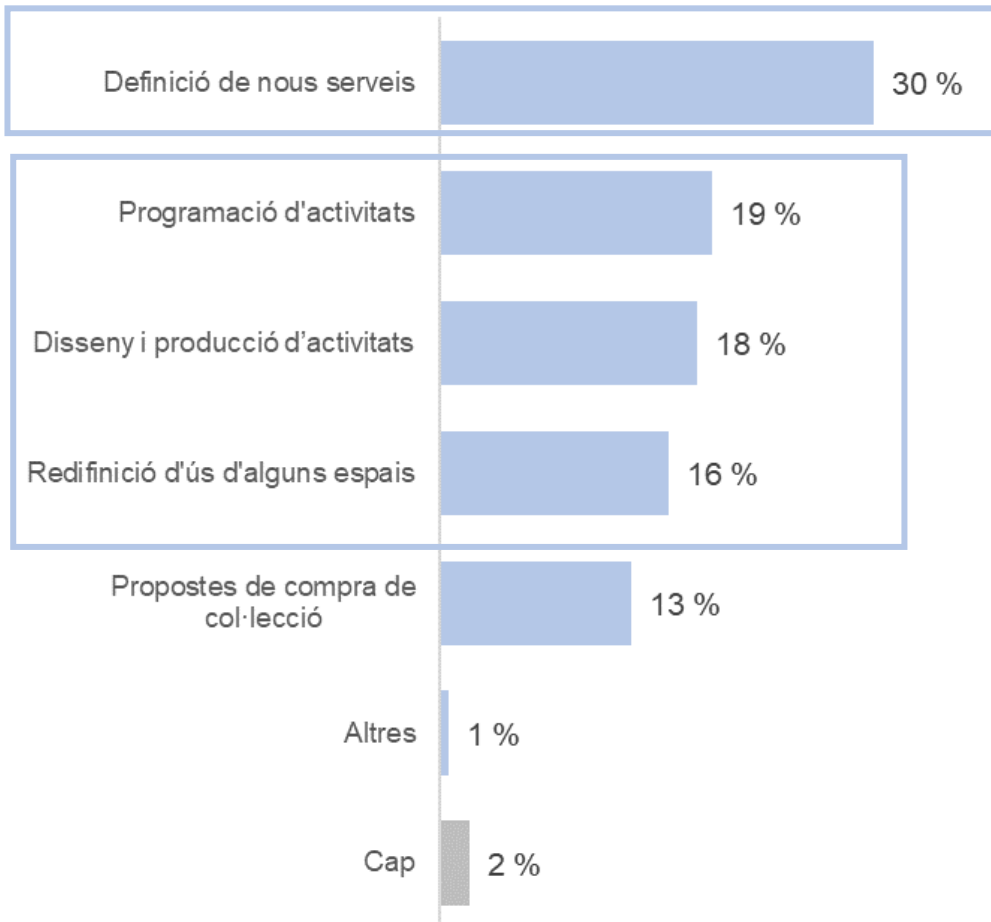


- La manca de capacitat tècnica o de recursos, la prioritització d'altres serveis (també pel que fa a la disponibilitat de recursos) i les limitacions d'espai són els motius principals que els impedeixen incorporar tots els serveis que voldrien.

Principals respostes



# Usuaris i serveis. Participació dels usuaris



- Sobre la participació més útil dels usuaris per a la biblioteca, d'entre les propostes esmentades, un terç dels enquestats apunta a la definició de nous serveis (30 %).
- En un segon terme, també han estat assenyalades la programació d'activitats (19 %), el disseny i producció d'activitats (18 %) i la redefinició de l'ús d'espais (16 %).

Els col·lectius professionals segmentats consideren que la participació dels usuaris pot ser útil en la definició de nous serveis (al voltant d'un terç).

En general, els tres col·lectius coincideixen en les valoracions. Per destacar alguna diferència, les direccions i el col·lectiu d'auxiliars apostarien més per la definició d'activitats, mentre que els bibliotecaris remarquen més la utilitat en la redefinició d'espais.

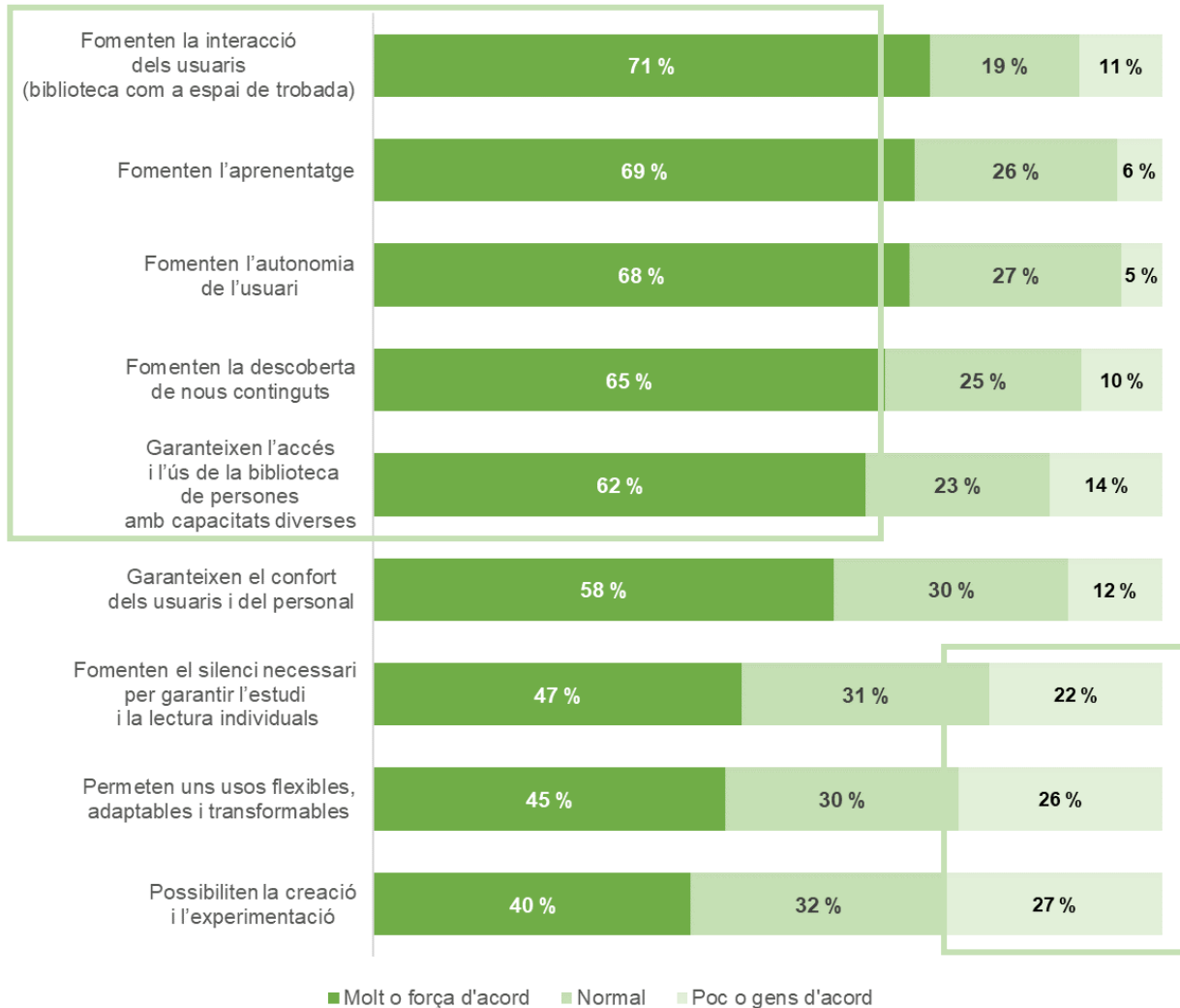
	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Definició de nous serveis	33 %	38 %	27 %
Programació d'activitats	21 %	17 %	19 %
Disseny i producció d'activitats	20 %	10 %	19 %
Redefinició d'ús d'alguns espais	15 %	20 %	16 %
Propostes de compra de col·lecció	10 %	13 %	16 %
Altres	1 %	2 %	0 %
Cap	1 %	0 %	2 %
	100 %	100 %	100 %

## Blocs temàtics

- Usuaris i serveis
- **Espais**
- Col·lecció
- Professionals
- Comunicació
- Ecosistema
- Futur de la biblioteca

Com han d'evolucionar els espais existents?

# Espais. Els espais de la biblioteca...



- Per a més del 60 % del personal enquestat, els espais de la biblioteca fomenten sobretot la interacció dels usuaris, l'aprenentatge, l'autonomia, la descoberta de nous continguts, i garanteixen l'accés i l'ús de la biblioteca de persones amb capacitats diverses.

- D'entre les funcions dels espais plantejades, les que recullen menys acord són que els espais possibiliten la creació i l'experimentació, que permeten uns usos flexibles, adaptables i transformables, i que fomenten el silenci necessari per garantir l'estudi i la lectura individuals.

# Espais. Els espais de la biblioteca...

## Per perfils professionals

En general, els col·lectius professionals també coincideixen en les seves percepcions sobre els espais de la biblioteca. Ara bé, en aquest cas les direccions es mostren més positives i valoren millor els espais, mentre que els bibliotecaris i els auxiliars, tot i les bones valoracions, es mostren més neutres comparativament, i més en desacord en el cas concret de les possibilitats de creació i experimentació.

Fomenten la interacció dels usuaris (biblioteca com a espai de trobada)	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Molt o força d'acord	84 %	70 %	64 %
Normal	10 %	19 %	22 %
Poc o gens d'acord	5 %	11 %	13 %
	100 %	100 %	100 %

Fomenten l'aprenentatge	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Molt o força d'acord	73 %	63 %	67 %
Normal	22 %	29 %	26 %
Poc o gens d'acord	4 %	7 %	6 %
	100 %	100 %	100 %

Fomenten l'autonomia de l'usuari	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Molt o força d'acord	71 %	61 %	68 %
Normal	25 %	33 %	26 %
Poc o gens d'acord	4 %	6 %	6 %
	100 %	100 %	100 %

Fomenten la descoberta de nous continguts	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Molt o força d'acord	70 %	60 %	64 %
Normal	20 %	24 %	27 %
Poc o gens d'acord	10 %	17 %	9 %
	100 %	100 %	100 %

Garanteixen l'accés i l'ús de la biblioteca de persones amb capacitats diverses	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Molt o força d'acord	64 %	53 %	63 %
Normal	18 %	31 %	24 %
Poc o gens d'acord	17 %	16 %	13 %
	100 %	100 %	100 %

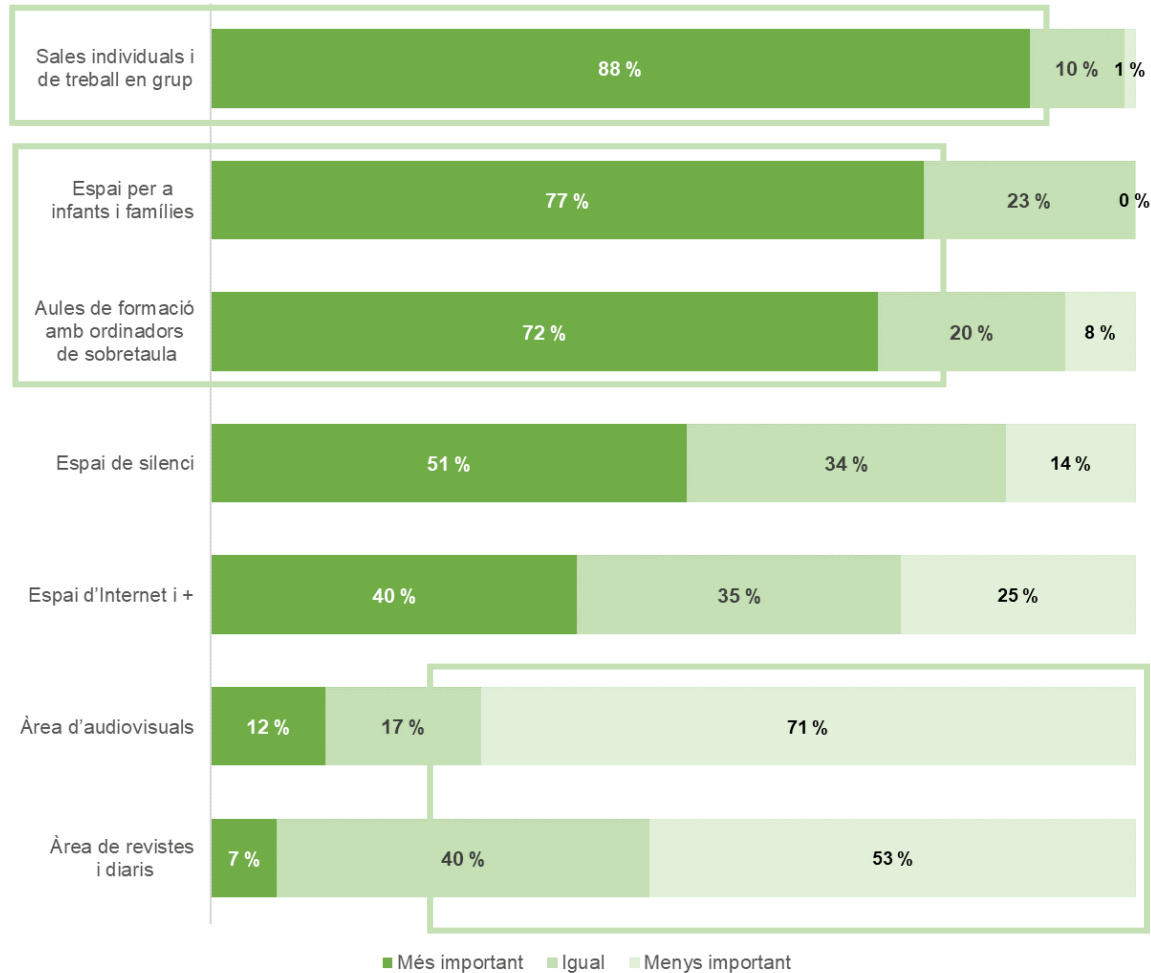
Garanteixen el confort dels usuaris i del personal	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Molt o força d'acord	68 %	50 %	56 %
Normal	22 %	32 %	33 %
Poc o gens d'acord	10 %	18 %	12 %
	100 %	100 %	100 %

Fomenten el silenci necessari per garantir l'estudi i la lectura individual	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Molt o força d'acord	45 %	40 %	49 %
Normal	28 %	32 %	32 %
Poc o gens d'acord	27 %	28 %	19 %
	100 %	100 %	100 %

Permeten uns usos flexibles, adaptables i transformables	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Molt o força d'acord	50 %	38 %	43 %
Normal	27 %	31 %	34 %
Poc o gens d'acord	29 %	31 %	23 %
	100 %	100 %	100 %

Possibiliten la creació i l'experimentació	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Molt o força d'acord	51 %	33 %	38 %
Normal	28 %	34 %	32 %
Poc o gens d'acord	20 %	33 %	30 %
	100 %	100 %	100 %

# Espais. Importància dels espais en els 5 anys vinents...



- Sobre l'evolució de la importància dels espais en un futur proper, per al 88 % dels enquestats, les sales individuals i de treball en grup seran els espais que guanyaran més importància.
- Per a 3 de cada 4 enquestats, l'espai per als infants i les famílies i les aules de formació amb ordinadors de sobretaula seran també espais més importants.
- En canvi, la majoria d'enquestats consideren que l'àrea d'audiovisuals (71 %) i l'àrea de revistes i diaris (53 %) seran clarament menys importants en els anys vinents.



# Espais. Importància dels espais en els 5 anys vinents...

## Per perfils professionals

A l'hora de valorar la importància futura dels espais de la biblioteca, el grau d'acord més elevat entre els col·lectius professionals es recull en la valoració de les sales individuals i de treball: aproximadament 9 de cada 10 han contestat que seran espais més importants en el futur.

Però a l'hora de valorar la importància futura d'altres espais, els col·lectius apunten a vegades en direccions diferents:

- Tot i que majoritàriament creuen que l'espai per a infants i famílies serà més important en els 5 anys vinents, les direccions ho creuen més.
- Pel que fa a les aules de formació amb ordinadors, els bibliotecaris i els auxiliars els donen més importància que les direccions, i el mateix passa amb l'espai Internet i + (sobretot per als auxiliars).
- Tot i que l'àrea d'audiovisuals serà menys important segons els tres perfils, el col·lectiu de bibliotecaris, i sobretot el d'auxiliars, es mostra menys contundent.
- Sobre l'àrea de revistes, les direccions creuen més que perdrà importància en el futur pròxim.

Sales individuals i de treball en grup	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Més important	94 %	91 %	86 %
Igual	5 %	8 %	13 %
Menys important	1 %	1 %	2 %
	100 %	100 %	100 %

Espai per a infants i famílies	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Més important	86 %	75 %	74 %
Igual	14 %	25 %	26 %
Menys important	0 %	0 %	1 %
	100 %	100 %	100 %

Aules de formació amb ordinadors de sobretaula	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Més important	64 %	77 %	74 %
Igual	22 %	19 %	19 %
Menys important	14 %	4 %	6 %
	100 %	100 %	100 %

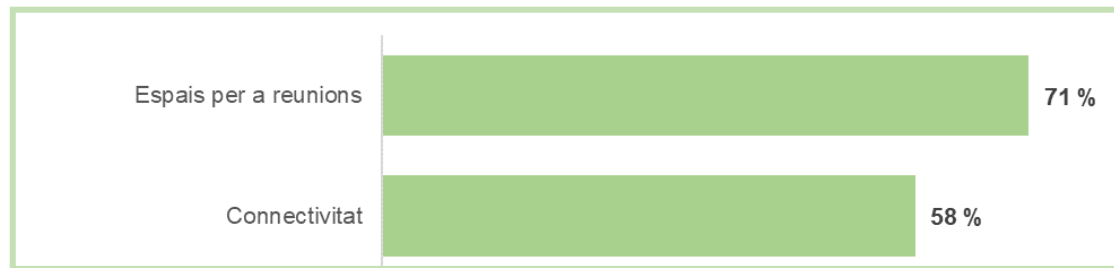
Espai de silenci	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Més important	54 %	47 %	52 %
Igual	30 %	36 %	35 %
Menys important	16 %	17 %	12 %
	100 %	100 %	100 %

Espai d'Internet i +	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Més important	16 %	35 %	52 %
Igual	36 %	39 %	33 %
Menys important	48 %	26 %	15 %
	100 %	100 %	100 %

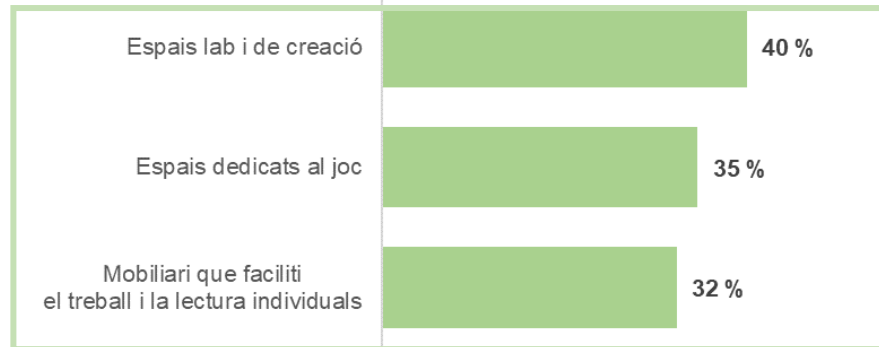
Àrea d'audiovisuals	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Més important	3 %	6 %	18 %
Igual	7 %	22 %	19 %
Menys important	90 %	72 %	62 %
	100 %	100 %	100 %

Àrea de revistes i diaris	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Més important	2 %	6 %	9 %
Igual	33 %	46 %	42 %
Menys important	64 %	49 %	49 %
	100 %	100 %	100 %

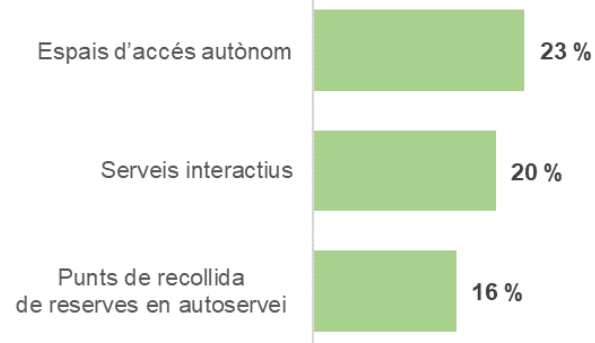
# Espais. Aspectes que seran prioritari per als espais en els 5 anys vinents...



- Dels diferents aspectes proposats, el dels espais per a reunions és el més assenyalat com a prioritari en els 5 anys vinents (71 %), seguit de la connectivitat (58 %). En aquest sentit, aquesta resposta encaixaria amb la resposta a la pregunta anterior de les sales individuals i de treball en grup com a espais que guanyaran importància en el futur.



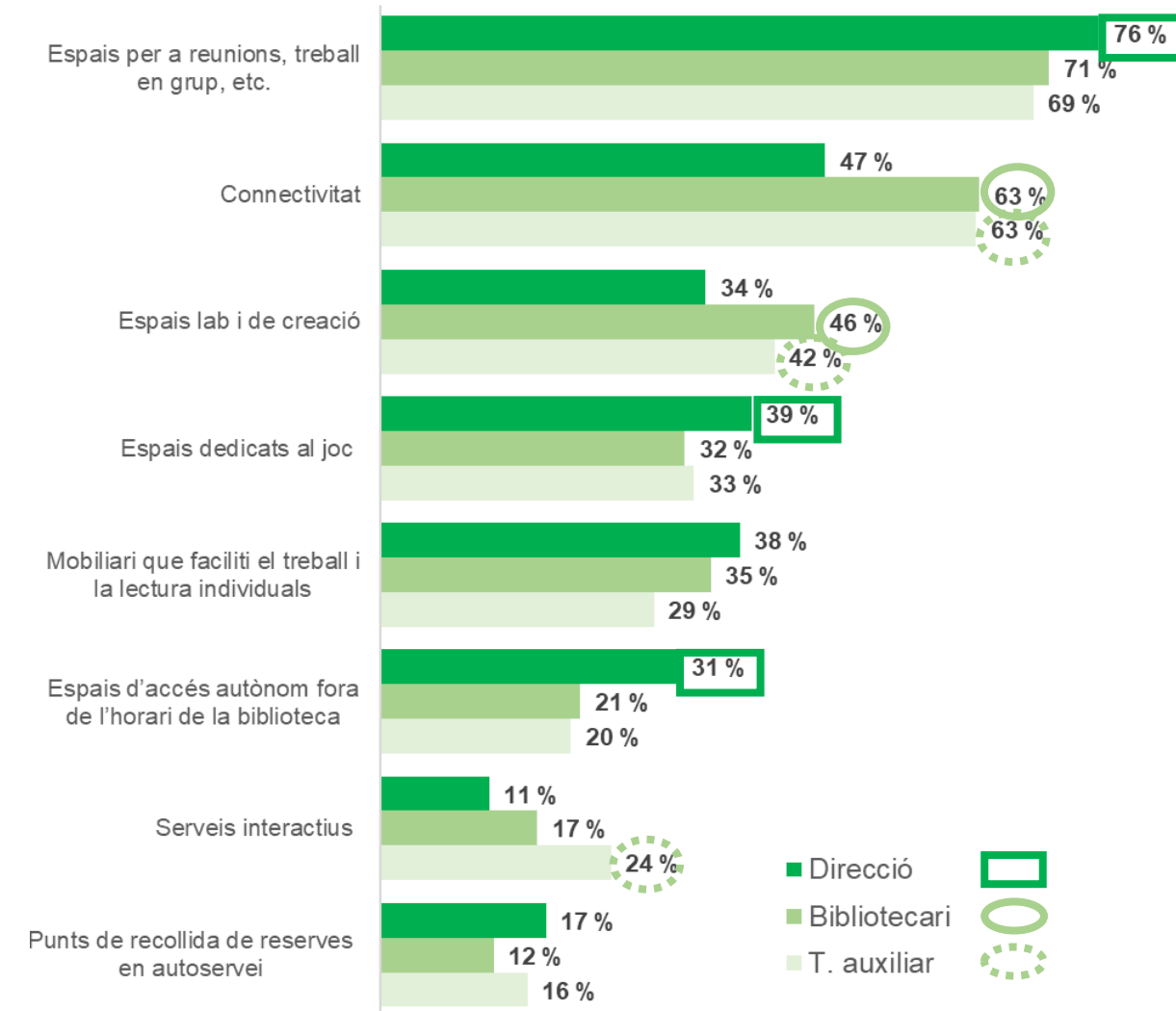
- En un segon terme també són assenyalats per més d'un terç dels enquestats els espais lab i de creació (40 %), els espais dedicats al joc (35 %) i el mobiliari que faciliti el treball i la lectura individuals (32 %).



- Els aspectes menys assenyalats com a prioritari són els espais d'accés autònom fora de l'horari de la biblioteca (23 %), els serveis interactius, com pantalles interactives o recomanadors (20 %), i els punts de recollida de reserves en autoservei (16 %).

# Espais. Aspectes que seran prioritari per als espais en els 5 anys vinents...

## Per perfils professionals



Els tres col·lectius professionals assenyalen els espais per a reunions com l'aspecte més prioritari per als espais de les biblioteques en els anys vinents, però els directors ho assenyalen més. El mateix passa amb els espais dedicats al joc i els espais d'accés autònom fora de l'horari de la biblioteca.

En canvi, els bibliotecaris i els auxiliars coincideixen a assenyalar més la connectivitat i els espais lab de creació com a aspectes prioritari per als espais en els 5 anys vinents.

És interessant destacar que 1 de cada 4 auxiliars assenyalen els serveis interactius (pantalles interactives, recomanadors, etc.) com un aspecte que serà prioritari per als espais en els 5 anys vinents.

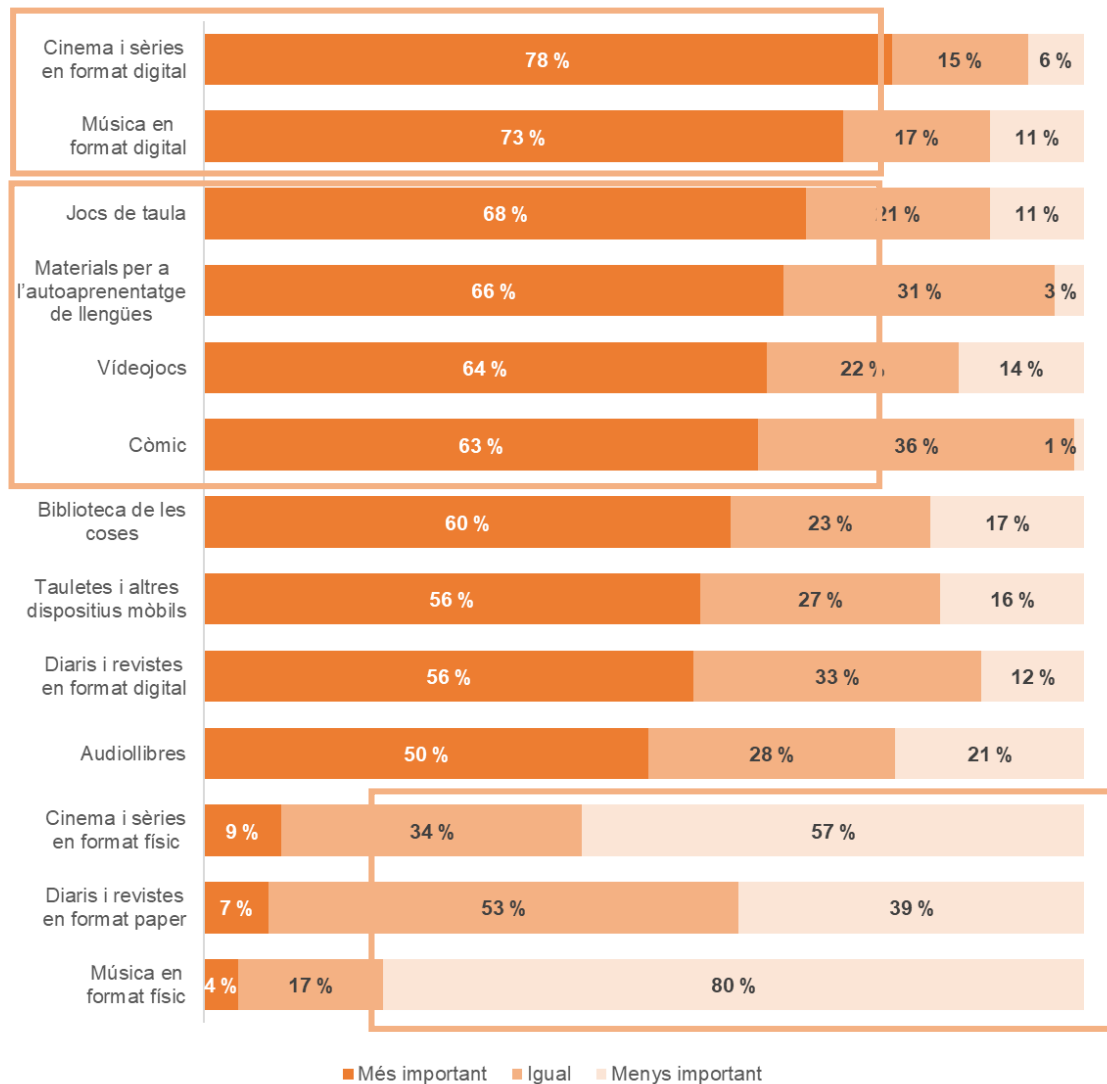
## Blocs temàtics

- Usuaris i serveis
- Espais
- **Col·lecció**
- Professionals
- Comunicació
- Ecosistema
- Futur de la biblioteca

Com haurien d'evolucionar les diverses tipologies de fons?

# Col·lecció. Importància dels fons en els 5 anys vinents...

*Sense qüestionar els fons més consolidats de la biblioteca, es van suggerir algunes tipologies de fons oferts per les biblioteques per conèixer quina hauria de ser la seva evolució en els 5 anys vinents.*



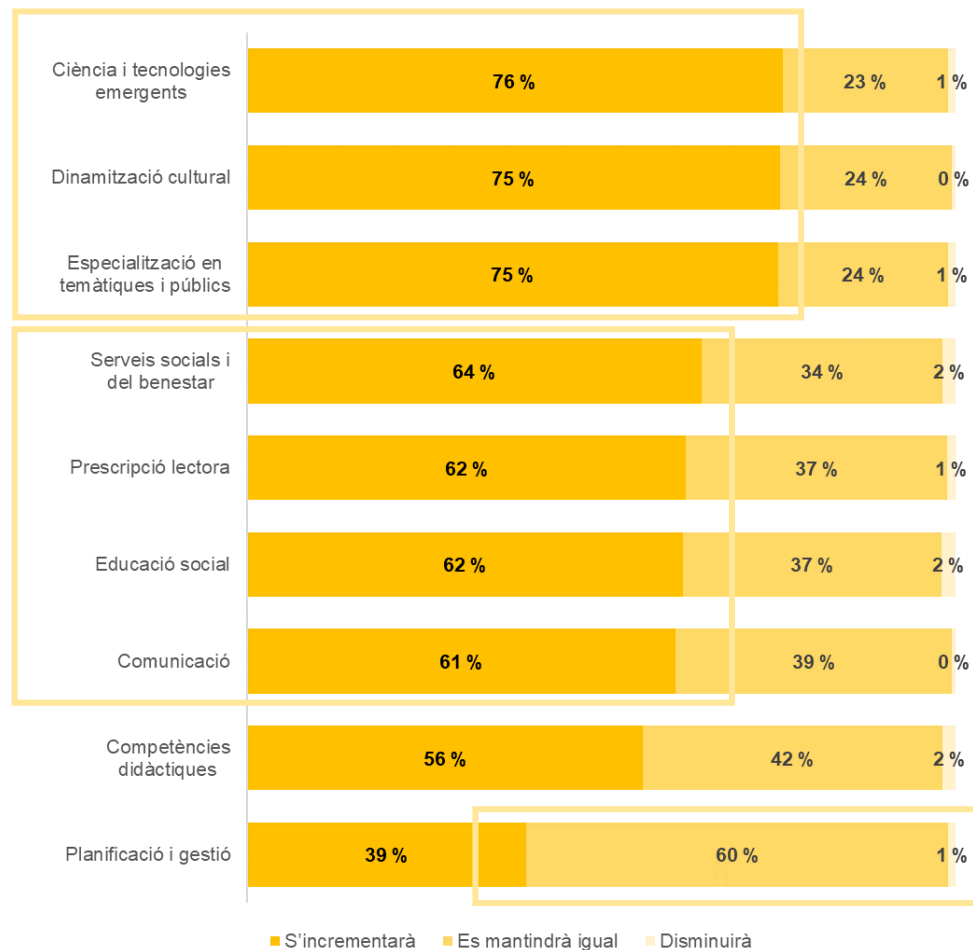
- Pel que fa a les col·leccions ofertes per les biblioteques, d'entre les suggerides, els fons en format digital seran els que guanyaran més importància en els 5 anys vinents, tant de cinema com de música: 3 de cada 4 enquestats creuen que seran més importants.
- Per més del 60 % dels enquestats, els fons relacionats amb l'oci i l'aprenentatge també seran més importants: jocs de taula, materials d'autoaprenentatge de llengües, videojocs i còmics.
- Les col·leccions que perdran importància en els 5 anys vinents són clarament els fons de cinema i sèries, diaris i revistes i, sobretot, de música en format físic, segons els enquestats.

## Blocs temàtics

- Usuaris i serveis
- Espais
- Col·lecció
- **Professionals**
- Comunicació
- Ecosistema
- Futur de la biblioteca

Quines competències i habilitats professionals s'haurien de potenciar els anys vinents?

# Professionals. Evolució de les competències professionals



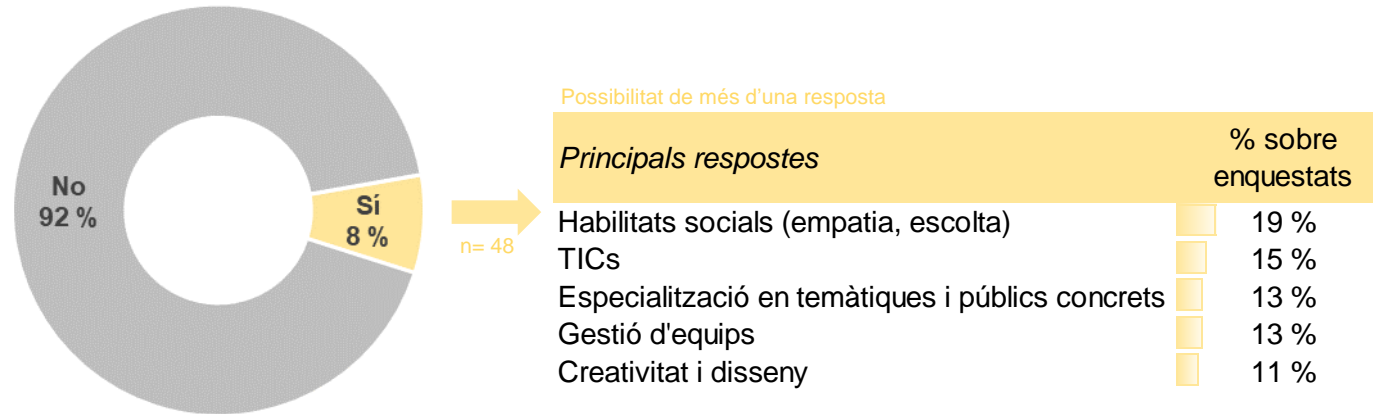
- En general, de les respostes es desprèn que gairebé totes les habilitats professionals plantejades són importants i s'incrementaran en els 5 anys vinents.
- 3 de cada 4 professionals creuen que les competències en ciència i tecnologies emergents, en dinamització cultural i especialització en temàtiques i públics són les habilitats professionals que augmentaran més en els 5 anys vinents.
- També s'incrementaran les habilitats relacionades amb els serveis socials i el benestar, la prescripció lectora, l'educació social i la comunicació.
- Els professionals consideren majoritàriament que es mantindran igual les habilitats de planificació i de gestió.

Planificació i gestió	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
S'incrementarà	50 %	38 %	35 %
Es mantindrà igual	50 %	62 %	63 %
Disminuirà	0 %	0 %	2 %
	100 %	100 %	100 %

- Segons el perfil, no es detecten diferències importants en relació amb l'evolució de les competències professionals, excepte en el cas de les capacitats de planificació i de gestió: les direccions creuen més que en el futur augmentaran.

# Professionals. Evolució de les competències professionals

- Altres competències...\*



- A l'hora de destacar altres competències que s'incrementaran en el futur , només el 8 % n'ha especificat d'altres (48 persones).
- Aquestes fan referència principalment a les habilitats socials d'empatia i d'escolta cap als usuaris, les TICs, l'especialització en temàtiques concretes\*, la gestió d'equips i la creativitat i el disseny.

\* La pregunta per detectar altres habilitats es va formular de manera oberta («Hi ha alguna altra competència o habilitat professional que no figura a la llista i que creus que hauria de ser-hi?. Especifica quina.»). La llista mostra les respostes codificades. En el cas de «l'especialització en temàtiques i públics concrets», és una habilitat que ja es recollia de manera explícita en la pregunta anterior. Tot i així, en aquesta pregunta s'han agrupat amb la mateixa etiqueta en considerar que feien referència al mateix tema.

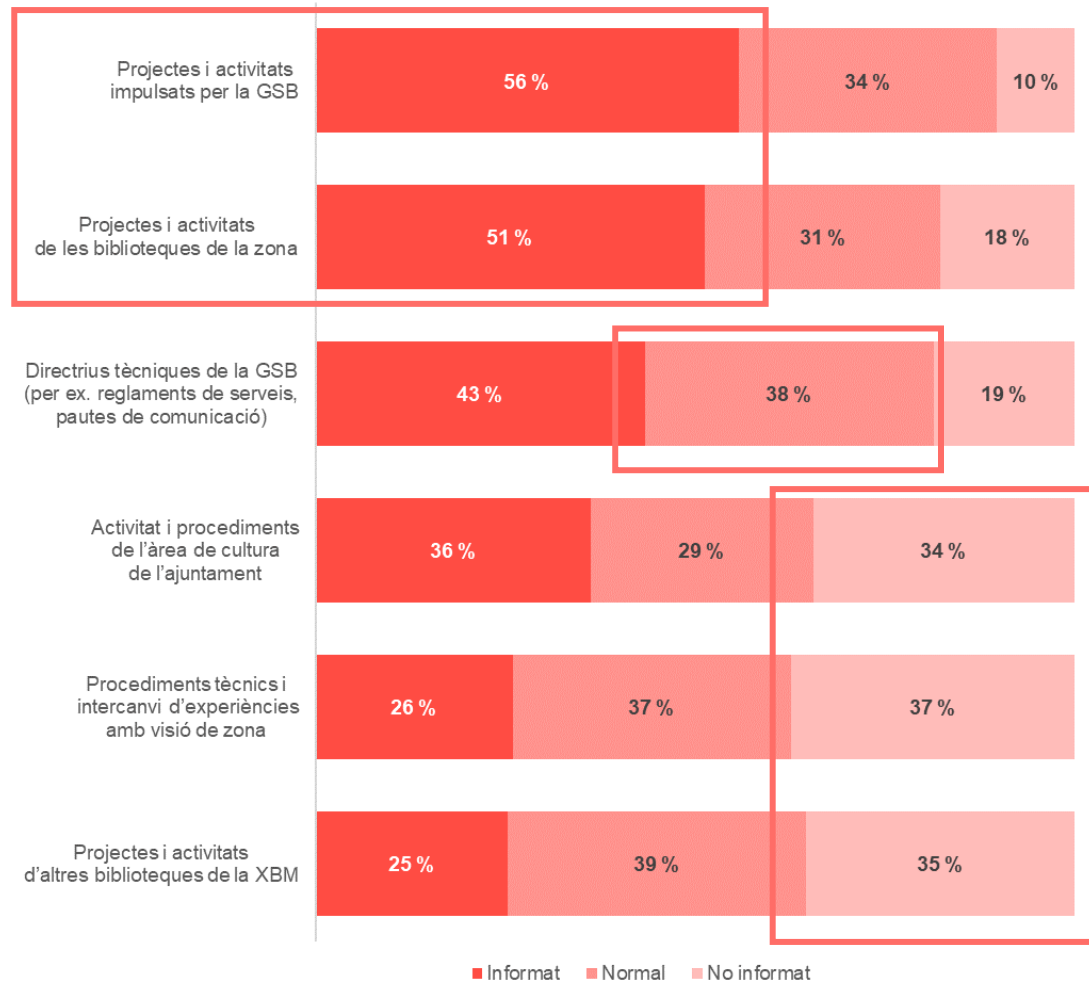


## Blocs temàtics

- Usuaris i serveis
- Espais
- Col·lecció
- Professionals
- **Comunicació**
- Ecosistema
- Futur de la biblioteca

Grau d'informació dels col·lectius professionals sobre procediments, projectes i activitats del seu entorn relacionats amb les biblioteques

# Comunicació. Grau d'informació dels professionals



- Més de la meitat dels professionals consideren que estan informats dels projectes i activitats impulsats per la GSB i dels de les biblioteques de la zona, i un terç valoren el seu grau d'informació com a normal.
- També es consideren majoritàriament informats de les directrius tècniques de la GSB (reglaments, pautes de comunicació, etc.). Tot i així, el 38 % ho qualifica de normal.
- Els temes en què més es consideren poc o gens informats són l'activitat i els procediments de l'àrea de cultura de l'ajuntament, els procediments tècnics i l'intercanvi d'experiències amb visió de zona i els projectes i activitats d'altres biblioteques de la XBM. És a dir, de temes que abracen una visió més àmplia de les activitats i els projectes.

# Comunicació. Grau d'informació dels professionals

## Per perfils professionals

- En aquesta qüestió, les direccions consideren clarament que estan més informats que el col·lectiu de bibliotecaris i auxiliars en la majoria dels àmbits, sobretot en els que estan relacionats amb informació de la GSB i d'altres biblioteques de la zona.
- En la seva valoració sobre el seu grau d'informació dels diferents àmbits plantejats, els col·lectius de bibliotecaris i auxiliars coincideixen que és menor en comparació amb les direccions.

Projectes i activitats impulsats per la GSB	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Informat	85 %	54 %	43 %
Normal	14 %	37 %	43 %
No informat	1 %	9 %	14 %
	100 %	100 %	100 %

Projectes i activitats de les biblioteques de la zona	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Informat	72 %	41 %	43 %
Normal	20 %	39 %	34 %
No informat	8 %	19 %	22 %
	100 %	100 %	100 %

Projectes i activitats d'altres biblioteques de la XBM	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Informat	30 %	16 %	25 %
Normal	38 %	43 %	40 %
No informat	33 %	41 %	36 %
	100 %	100 %	100 %

Procediments tècnics i intercanvi d'experiències amb visió de zona	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Informat	49 %	27 %	14 %
Normal	31 %	34 %	40 %
No informat	20 %	39 %	46 %
	100 %	100 %	100 %

Directrius tècniques de la GSB	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Informat	63 %	45 %	34 %
Normal	30 %	36 %	43 %
No informat	7 %	19 %	23 %
	100 %	100 %	100 %

Activitats i procediments de l'àrea de cultura de l'ajuntament	Direcció	Bibliotecari	T. auxiliar
Informat	46 %	12 %	38 %
Normal	25 %	34 %	30 %
No informat	29 %	54 %	32 %
	100 %	100 %	100 %

## Blocs temàtics

- Usuaris i serveis
- Espais
- Col·lecció
- Professionals
- Comunicació
- **Ecosistema**
- Futur de la biblioteca

Amb quins equipaments i serveis es relaciona la biblioteca i quines relacions caldria potenciar?



## Equipaments de proximitat

- Totes les tipologies de biblioteques ja es relacionen amb la majoria d'equipaments de proximitat del seu municipi. Ara bé, les biblioteques locals, i sobretot les de proximitat, valoren més que la resta que els anys vinents la relació amb els serveis educatius, culturals, juvenils, de salut i els serveis socials s'incrementaran.
- També destaquen les biblioteques locals, que preveuen incrementar la relació amb els serveis i els equipaments de gent gran.

Serveis i equipaments educatius	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	44 %	52 %	70 %	63 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	56 %	45 %	30 %	36 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	0 %	0 %	0 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	0 %	0 %	0 %	1 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	0 %	2 %	0 %	1 %
	100 %	100 %	100 %	100 %

Serveis i equipaments culturals	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	44 %	34 %	52 %	49 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	56 %	64 %	43 %	42 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	0 %	2 %	0 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	0 %	0 %	2 %	3 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	0 %	2 %	0 %	5 %
	100 %	100 %	100 %	100 %

Serveis i equipaments juvenils	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	33 %	34 %	50 %	48 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	22 %	44 %	27 %	33 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	1 %	0 %	2 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	22 %	8 %	7 %	3 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	22 %	13 %	16 %	15 %
	100 %	100 %	100 %	100 %

Serveis i equipaments de salut	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	11 %	38 %	57 %	40 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	22 %	33 %	20 %	19 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	2 %	0 %	0 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	33 %	13 %	0 %	19 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	33 %	15 %	23 %	22 %
	100 %	100 %	100 %	100 %

Serveis de mercat de treball i emprenedoria	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	0 %	5 %	7 %	15 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	22 %	32 %	32 %	20 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	2 %	0 %	1 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	44 %	42 %	27 %	39 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	33 %	19 %	34 %	24 %
	100 %	100 %	100 %	100 %

Serveis i equipaments de gent gran	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	44 %	18 %	32 %	39 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	22 %	42 %	34 %	27 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	3 %	2 %	2 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	33 %	19 %	7 %	11 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	0 %	17 %	25 %	21 %
	100 %	100 %	100 %	100 %

Equipaments i personal de serveis socials	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	22 %	27 %	45 %	33 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	22 %	33 %	27 %	28 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	2 %	0 %	0 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	33 %	17 %	11 %	23 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	22 %	20 %	16 %	16 %
	100 %	100 %	100 %	100 %



## Altres equipaments

- Totes les tipologies es relacionen de manera similar amb els altres equipaments. Tot i així, destaquen les biblioteques de proximitat i locals en relació amb les entitats del tercer sector i les associacions, ja que valoren més que les centrals que la seva relació s'incrementarà en el futur.

Universitat i centres de recerca	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	0 %	5 %	7 %	5 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	11 %	31 %	25 %	10 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	7 %	0 %	1 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	78 %	43 %	61 %	72 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	11 %	15 %	7 %	12 %
	100 %	100 %	100 %	100 %

Llibreries	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	11 %	13 %	16 %	18 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	67 %	77 %	73 %	72 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	1 %	2 %	1 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	22 %	5 %	7 %	8 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	0 %	5 %	2 %	2 %
	100 %	100 %	100 %	100 %

Mitjans de comunicació	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	11 %	14 %	16 %	18 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	56 %	70 %	73 %	66 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	3 %	5 %	1 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	22 %	7 %	5 %	9 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	11 %	6 %	2 %	6 %
	100 %	100 %	100 %	100 %

Entitats del tercer sector i associacions	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	11 %	24 %	41 %	31 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	44 %	48 %	36 %	45 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	3 %	0 %	0 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	33 %	13 %	16 %	15 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	11 %	13 %	7 %	8 %
	100 %	100 %	100 %	100 %

Empresa privada	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	0 %	2 %	7 %	10 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	11 %	17 %	9 %	14 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	5 %	0 %	1 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	89 %	65 %	66 %	65 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	0 %	11 %	18 %	11 %
	100 %	100 %	100 %	100 %

Serveis o equipaments d'altres municipis sense biblioteca	Bibliobús	Central	De proximitat	Local
S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	44 %	2 %	7 %	11 %
S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	56 %	19 %	7 %	22 %
S'hi relaciona, però la relació disminuirà	0 %	2 %	0 %	0 %
No s'hi relaciona i no està previst fer-ho	0 %	63 %	73 %	58 %
No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	0 %	14 %	14 %	10 %
	100 %	100 %	100 %	100 %



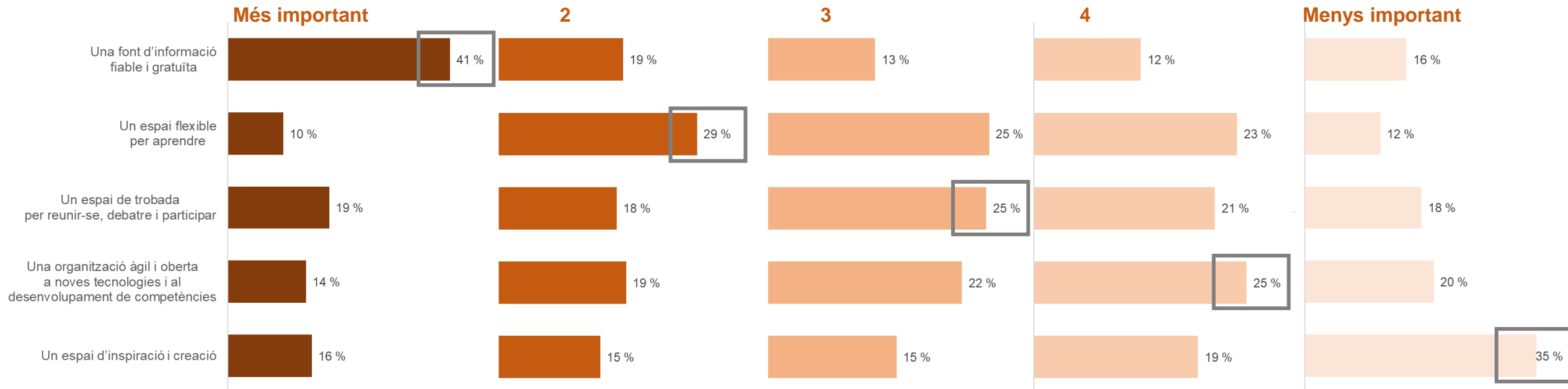
## Blocs temàtics

- Usuaris i serveis
- Espais
- Col·lecció
- Professionals
- Comunicació
- Ecosistema
- **Futur de la biblioteca**

Com us agradaria que es descrivís la vostra biblioteca d'aquí a deu anys?

# Futur de la biblioteca

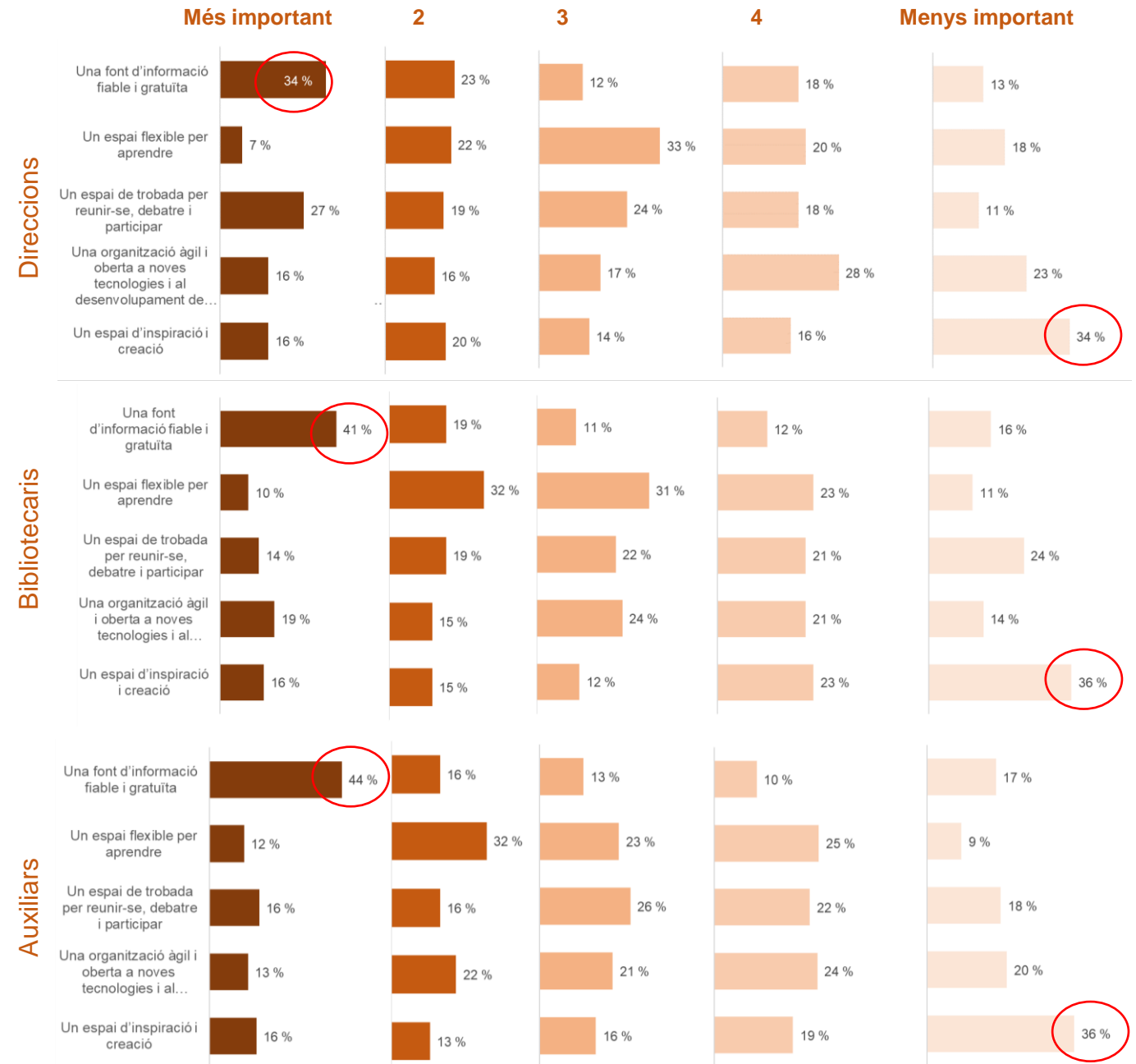
- Es va demanar als enquestats que ordenessin 5 afirmacions sobre el futur de la biblioteca segons com els agradaria que la descrivissin d'aquí 10 anys, de l'1 (la més important) al 5 (la menys important).
- La biblioteca com *una font d'informació fiable i gratuïta* és la visió que s'ha prioritzat com a més important (41 %); en segon lloc, *un espai flexible per aprendre* (29 %); en tercer lloc, *un espai de trobada per reunir-se, debatre i participar* (25 %), i en quart lloc *una organització àgil i oberta a noves tecnologies i al desenvolupament de competències* (25 %). Com a menys important s'ha assenyalat *un espai d'inspiració i creació* (35 %).
- Val la pena destacar que en la valoració de la importància dels escenaris futurs costa distingir la posició que ocupen en les preferències dels enquestats l'escenari «un espai de trobada per reunir-se, debatre i participar» i l'escenari «una organització àgil i oberta a noves tecnologies i al desenvolupament de competències».



# Futur de la biblioteca

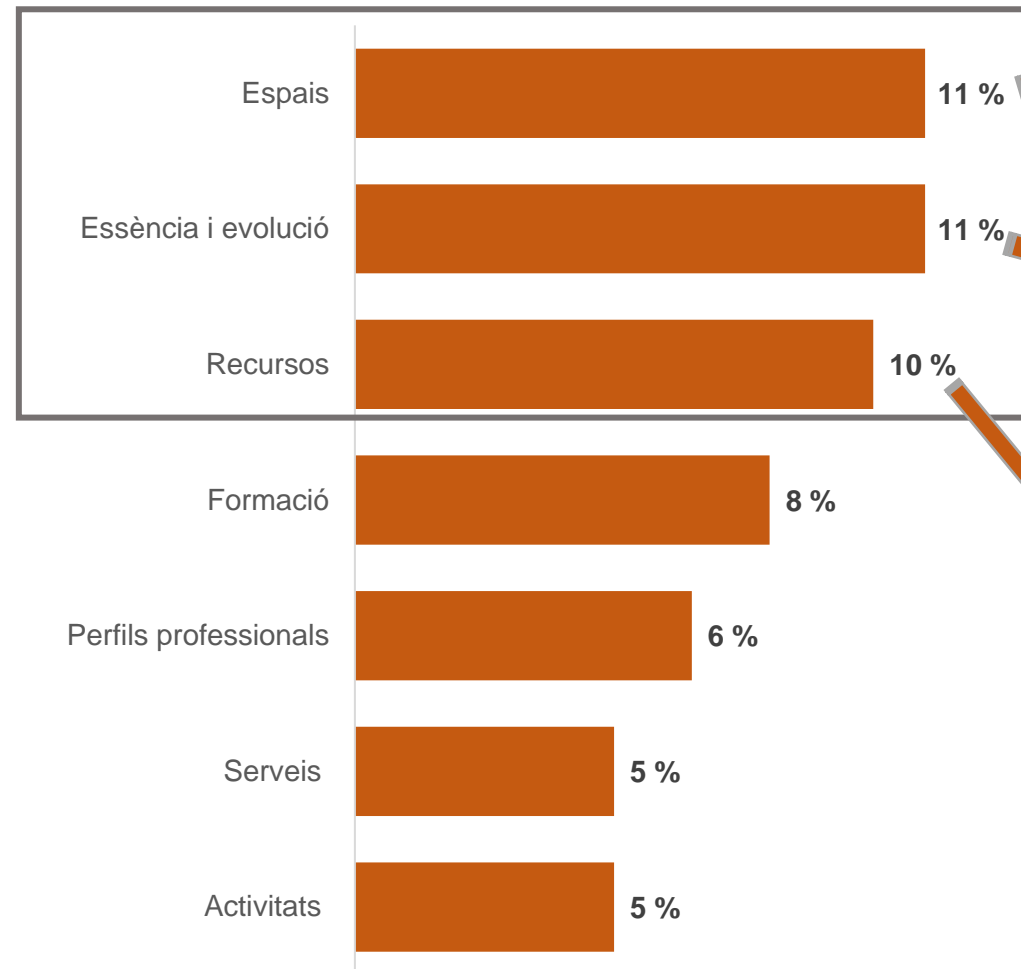
## Per perfils professionals

- Per perfils professionals, coincideixen a prioritzar, en primer lloc, la biblioteca com una font d'informació fiable i gratuïta i, com a menys important, l'escenari de la biblioteca com un espai d'inspiració i creació.
- A l'hora de valorar les posicions intermèdies, les preferències entre els col·lectius difereixen més i, d'altra banda, en alguns casos costa distingir la prioritització dels escenaris (per exemple, de la prioritització 4 en el cas dels bibliotecaris i de la prioritització 2 en el cas de les direccions).



# Futur de la biblioteca

Apreciacions relacionades amb el Pla estratègic de la GSB i el futur dels serveis bibliotecaris. Literals



## Espais: apostar per la flexibilització i l'adaptació dels espais

- Excepte les més noves, a moltes biblioteques els caldria ampliar i renovar els espais per encarar els 5 o 10 anys vinents.
- Cal flexibilitzar espais i l'ús que se'n fa, deixar obertes totes les opcions.
- Cal crear espais infantils on els infants no estiguin tan cohibits.

## Essència i evolució: mantenir-se fidels als orígens de la biblioteca, tenint en compte els canvis socials i tecnològics

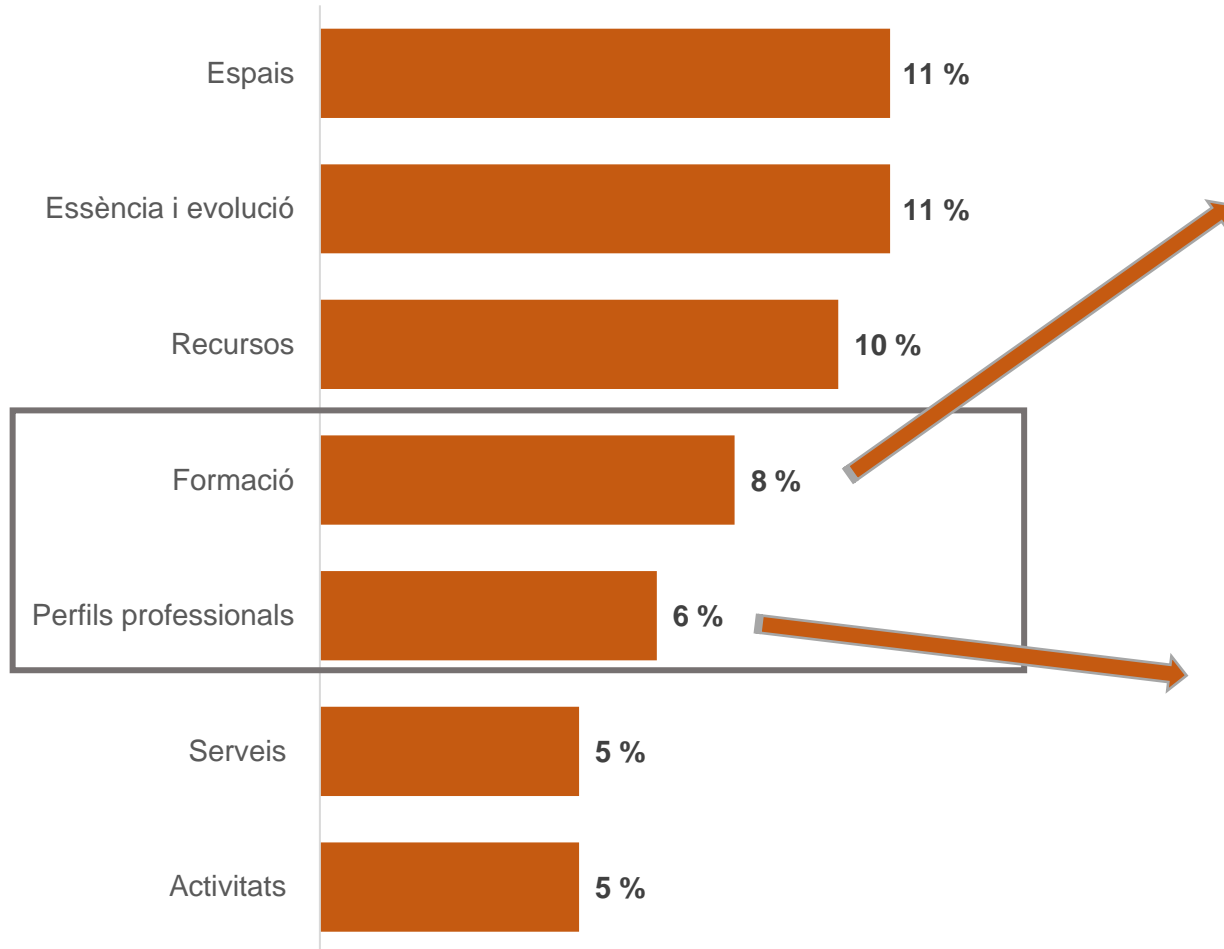
- Les biblioteques han de continuar mantenint la seva essència, que és facilitar l'accés a la cultura i l'aprenentatge, des d'un vessant humà.
- Davant els canvis ingents que estem vivint pel que fa a les noves tecnologies i la digitalització de la informació, apostaria clarament per potenciar aquests aspectes, però no m'oblidaria de la tasca social que fem des de les biblioteques.
- Han d'encaminar-se flexiblement cap al futur, sense perdre l'essència dels serveis tradicionals.

## Recursos: dotar de recursos les biblioteques, per poder desenvolupar accions i serveis

- Els bons propòsits i orientacions estan molt bé, però cal invertir-hi recursos.
- S'hauria de facilitar, sempre que sigui possible, més material tecnològic, formacions, continguts digitals, etc. per poder dinamitzar més activitats a les biblioteques.
- El futur també va molt lligat als recursos, als edificis... i els municipis amb menys capacitat no poden assumir segons quins projectes o nous serveis.

# Futur de la biblioteca

Apreciacions relacionades amb el Pla estratègic de la GSB i el futur dels serveis bibliotecaris. Literals



## Formació: formar els professionals per donar un bon servei i per respondre als reptes de futur més tecnològics

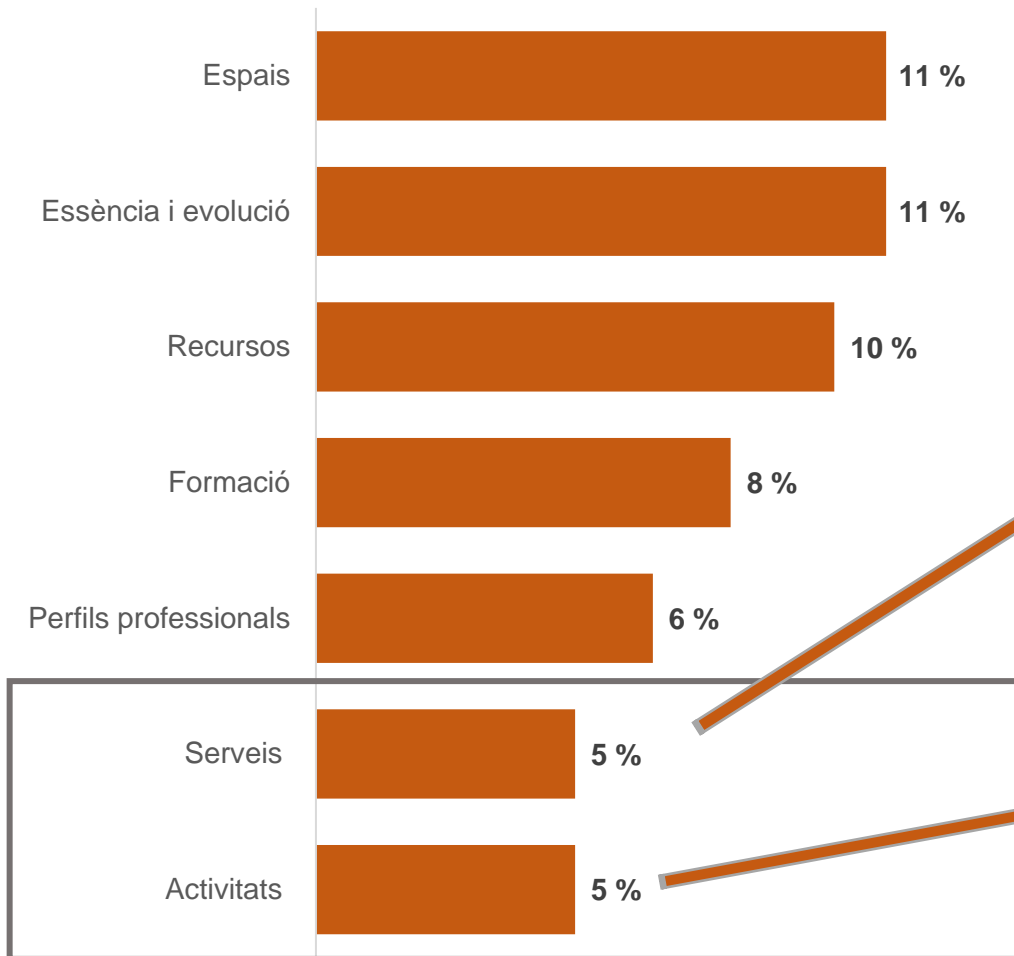
- Cal més formació en aspectes relacionats amb l'atenció al públic i caldria fomentar (i valorar) l'aprenentatge de llengües estrangeres i noves tecnologies.
- Cal capacitar els professionals de la XBM en la desinformació i verificació digital i en l'evolució de la intel·ligència artificial, reptes, límits, recursos, etc.
- Caldria fer més formació sobre els reptes de futur que els professionals haurem d'assumir.

## Perfils professionals: incorporar nous perfils professionals que complementin les capacitats actuals

- Els educadors socials i la implicació dels ajuntaments serien una gran aportació tant per al públic jove com per a la salut mental dels treballadors.
- És interessant incorporar nous rols professionals del sector social per complementar-se amb els perfils bibliotecaris.
- A les biblioteques veiem la necessitat d'introduir perfils professionals o amb habilitats diverses.

# Futur de la biblioteca

Apreciacions relacionades amb el Pla estratègic de la GSB i el futur dels serveis bibliotecaris. Literals



## Serveis: fer valer la funció social de les biblioteques, com un espai de trobada i de coneixement proper i a l'abast de la ciutadania

- Cal enfocar els serveis bibliotecaris cap a les àrees de salut comunitària, desenvolupar recursos inclusius, facilitar espais per a la diversitat i la participació. Impulsar la prescripció social i cultural.
- En un món connectat digitalment, on la informació sembla estar a l'abast de quasi tothom, la biblioteca pot ser l'enllaç entre aquesta tecnologia i les persones.
- Les biblioteques continuen sent un servei a prop de la ciutadania i que ha de continuar oferint serveis de suport, de trobada, de gaudi, d'aprenentatge i creixement personal per a tots els usuaris i treballar per la igualtat d'oportunitats per a tothom.

## Activitats: fomentar la participació dels usuaris en el disseny i adequar l'oferta tant als recursos disponibles com a les característiques pròpies de cada biblioteca

- Tenim la sensació que des de la GSB s'obren moltes iniciatives molt engrescadores que després no podem mantenir perquè no tenim recursos.
- Des de la Gerència caldria animar els professionals externs a deixar de banda la tradicional hora del conte per oferir aquest altre tipus d'activitat en els seus catàlegs. Necessitem que s'ampliï l'oferta.
- Moltes de les activitats que es fan a la biblioteca pública depenen també de les condicions que els ajuntaments estableixen per a la relació entre diferents unitats.

▶ **Introducció**

▶ **Resultats**

▶ **Conclusions**

▶ **Annex: Qüestionari**

## Quins perfils d'usuari cal potenciar els anys vinents?

- ✓ Més del 90 % dels enquestats ha destacat el préstec de documents, les activitats infantils i juvenils, els clubs de lectura i l'estudi i la recerca com a motius principals per anar a la biblioteca. A banda dels proposats, també han aparegut mencionats altres motius per anar-hi: el 64 % apunta a un espai per poder socialitzar i el 20 % com a refugi climàtic.
- ✓ D'entre els col·lectius proposats, 3 de cada 4 enquestats han assenyalat que les persones en situació d'atur, els jubilats, els joves, els infants i les famílies, i les persones que viuen soles tindran moltes o força necessitats de serveis bibliotecaris. Un terç també assenyalen altres col·lectius: els nouvinguts (46 %), les persones amb capacitats diverses (31 %) i les que estan en risc d'exclusió (12 %). Els treballadors autònoms o en remot són els que menys necessitats de serveis bibliotecaris tindrien.
- ✓ Les accions relacionades amb les noves tecnologies i el món tecnològic i digital es perceben com un valor de futur i són accions que si bé actualment es cobreixen de forma més limitada, de cara al futur tindrien projecció, tant per al públic infantil i familiar com per a altres col·lectius adults: activitats STEM, alfabetització mediàtica, activitats i tallers orientats a continguts tecnològics i digitals, suport en tràmits administratius, promoció a les xarxes socials, servei d'atenció a l'usuari virtual i recomanacions personalitzades.
- ✓ Les activitats de promoció de la lectura i l'escriptura per al públic adult i de promoció i comprensió lectora per al públic infantil, que són activitats molt pròpies de les biblioteques i que majoritàriament ja s'ofereixen, també tindran projecció en el futur. En aquest sentit, l'augment de les accions de promoció de la lectura es podria alinear amb els resultats del *Estudio Internacional de Progreso en Comprensión Lectora PIRLS 2021*, avançats el mes de maig als mitjans de comunicació, que situa Espanya per sota la mitjana europea en comprensió lectora en infants de 4t de primària, i concretament a Catalunya per sota de la mitjana espanyola. (Font: <https://www.ccma.cat/324/catalunya-a-la-cua-en-comprensio-lectora-a-4t-de-primaria-perd-15-punts-en-5-anys/noticia/3232065/>)
- ✓ Les accions orientades al públic més general són les que s'ofereixen menys actualment: activitats per a gent gran en residències i casals, acompanyament a nouvinguts, inserció laboral, acompanyament en problemes de salut mental i préstec a domicili. Ara bé, són les que tenen més projecció: més del 40 % assenyalava que tindran importància en el futur. Aquesta visió de futur és important, ja que algunes d'aquestes accions es vinculen directament amb els públics identificats amb necessitats: persones a l'atur, jubilats i nouvinguts.



# Usuaris i serveis

- ✓ L'oferta d'activitats virtuals és minoritària en comparació amb l'oferta d'activitats presencials, però la formació en línia i les activitats virtuals de promoció de la lectura guanyarien importància en el futur, i s'alinearien amb la projecció futura del món tecnològic i digital detectada prèviament.
- ✓ Tot i que la gran majoria (81 %) es declara satisfeta amb l'oferta de serveis i activitats de la biblioteca, el 19 % ha contestat que voldria incorporar-ne d'altres. La manca de capacitat tècnica i de recursos (52 %), la prioritització d'altres serveis (18 %) i les limitacions d'espai (15 %) són els motius principals que dificulten oferir tots els serveis que voldrien. D'altra banda, per al 30 % dels enquestats, seria útil que els usuaris participessin en la definició de nous serveis.

## Com han d'evolucionar els espais existents?

- ✓ Per a més del 60 % del personal enquestat, els espais de la biblioteca fomenten sobretot la interacció dels usuaris, l'aprenentatge, l'autonomia de l'usuari i la descoberta de nous continguts, i garanteixen l'accés i l'ús de la biblioteca de persones amb capacitats diverses.
- ✓ Per contra, 1 de cada 4 enquestats creu que els espais no possibiliten la creació i l'experimentació, no permeten uns usos flexibles, adaptables i transformables i no fomenten el silenci necessari per garantir l'estudi i la lectura individuals.
- ✓ Les sales individuals i de treball en grup, els espais per a infants i famílies i les aules de formació amb ordinadors de sobretaula són els espais que guanyaran importància en els 5 anys vinents segons els enquestats. En canvi, consideren majoritàriament que l'àrea de revistes i diaris, i sobretot l'àrea d'audiovisuals, seran els espais menys importants en el futur.
- ✓ Com a aspectes prioritaris per als espais que s'hauran de tenir en compte en el futur, assenyalen els espais per a reunions i la connectivitat.

# Col·lecció

## Com haurien d'evolucionar les diverses tipologies de fons?

- ✓ Els fons en format digital, tant de cinema com de música, són les col·leccions que guanyaran més importància en els anys vinents per 3 de cada 4 enquestats. També seran més importants els fons relacionats amb l'oci i l'aprenentatge: jocs de taules, materials per a l'autoaprenentatge de llengües, videojocs i còmics.
- ✓ Els fons en format físic de cinema i sèries, diaris i revistes i, sobretot, de música seran menys importants els anys vinents segons els enquestats. És a dir, el personal de les biblioteques enquestat percep que el canvi tecnològic tindria efectes en les col·leccions ofertes.

# Professionals

## Quines competències i habilitats professionals s'haurien de potenciar els anys vinents?

- ✓ 3 de cada 4 professionals creuen que les competències en ciència i tecnologies emergents, en dinamització cultural i l'especialització en temàtiques i públics són les habilitats professionals que s'incrementaran més en els 5 anys vinents. I les direccions donen importància també a les competències de gestió i direcció.

# Comunicació

## Grau d'informació dels professionals

- ✓ La comunicació amb la Gerència de Serveis de Biblioteques i la resta de biblioteques de la zona sembla fluïda: més de la meitat dels enquestats es consideren informats dels projectes i activitats impulsats per la GSB i les altres biblioteques i de les directrius tècniques (tot i que en menor mesura, 43 %). En aquest cas, les direccions de les biblioteques es declaren més informats que el col·lectiu de bibliotecaris i auxiliars.
- ✓ La relació amb altres àrees municipals o altres biblioteques de la Xarxa, per contra, no sembla tan fluïda i el grau d'informació sobre activitats, projectes i serveis és més limitat: al voltant del 35 % es considera poc informat i només 1 de cada 4 afirma que té coneixement de procediments tècnics i intercanvi d'experiències amb visió de zona i dels projectes i activitats d'altres biblioteques de la XBM.

## Amb quins equipaments i serveis es relaciona la biblioteca i quines relacions caldria potenciar?

- ✓ Pel que fa als equipaments de proximitat, les biblioteques es relacionen sobretot amb serveis i equipaments educatius, culturals, juvenils i de salut, i preveuen que la relació s'incrementarà en els 5 anys vinents, sobretot en la relació amb l'àmbit educatiu, especialment les biblioteques locals i de proximitat.
- ✓ L'àmbit amb què es relacionen menys les biblioteques, i en el 38 % dels casos no es preveu fer-ho en el futur, és el dels serveis de mercat de treball i emprenedoria. En aquest sentit, l'àmbit dels professionals sembla un espai força desvinculat de la biblioteca: els treballadors autònoms no són un col·lectiu identificat amb necessitats de serveis ni tampoc les reunions de treball o amb entitats s'identifica com un motiu important per anar a la biblioteca.

## Futur de la biblioteca

### Com us agradaria que es descrivís la vostra biblioteca d'aquí a deu anys?

- ✓ La biblioteca com una font d'informació fiable i gratuïta és la visió que s'ha prioritzat com a més important (41 %). La visió menys important ha estat la biblioteca com un espai d'inspiració i creació. En aquest sentit, aquesta visió podria estar relacionada amb les limitacions detectades en relació amb els espais, que per a 1 de cada 4 enquestats no possibiliten la creació ni l'experimentació, ni permeten uns usos flexibles, adaptables i transformables.
- ✓ En relació amb el Pla estratègic, les propostes de millora principals també s'han referit als espais (s'aposta per la flexibilització i l'adaptació dels espais), a l'essència i l'evolució de la biblioteca (en el sentit de mantenir-se fidel als orígens tenint en compte els canvis socials i tecnològics) i als recursos, un factor clau per poder desenvolupar accions i serveis.

▶ **Introducció**

▶ **Resultats**

▶ **Conclusions**

▶ **Annex. Qüestionari**

## Diagnosi per al Pla estratègic 2024-2027. Marc conceptual de biblioteques

### Enquesta als professionals de les biblioteques i els bibliobusos<sup>1</sup>

Des de la Gerència de Serveis de Biblioteques (GSB) t'adrecem aquesta enquesta perquè formes part de l'equip de professionals de les biblioteques XBM. Necessitem la teva opinió per definir els reptes i les transformacions respecte dels usuaris, els serveis, els espais i les col·leccions de les biblioteques.

El qüestionari ajudarà a orientar les accions i el suport de la GSB a les biblioteques i els ajuntaments per als quatre anys vinents.

Per emplenar l'enquesta, hi hauràs de dedicar 20 minuts i et demanem que responguis les preguntes individualment.

Per emplenar l'enquesta, hi hauràs de dedicar 20 minuts i et demanem que responguis les preguntes individualment.

Agraïm per endavant la teva col·laboració.

#### Dades generals sobre la persona que respon

- **Tipologia de biblioteca:** central, local, proximitat, bibliobús
- **Grup de comarca:** Grup 1. Barcelonès, Baix Llobregat, Vallès Oriental, Vallès Occidental, Garraf, Maresme; Grup 2. Moianès, Berguedà, Osona, Bages, Alt Penedès, Anoia
- **Càrrec:** director/a (inolou caps de zona i subdirectors), bibliotecari/a, tècnic auxiliar / conductor de bibliobús, ajudant de serveis / conserge, altres

#### Blocs de preguntes

- Bloc 1: Usuaris i serveis
- Bloc 2: Espais
- Bloc 3: Col·lecció
- Bloc 4: Professionals
- Bloc 5: Comunicació
- Bloc 6: Ecosistema de biblioteca (només direccions i bibliotecaris)

#### Bloc 1: Usuaris i serveis

Volem saber quins perfils d'usuari cal potenciar els anys vinents.

1. Valora les necessitats de serveis de biblioteca dels col·lectius següents en els cinc anys vinents.

*Nota: Recomanem atorgar la màxima puntuació únicament a 2 o 3 tipologies d'usuari.*

	1 Cap necessitat	2 Poques necessitats	3 Ni poques ni moltes	4 Força necessitats	5 Moltes necessitats
Treballadors autònoms o en remot					
Estudiants universitaris i opositors					

<sup>1</sup> L'enquesta va adreçada a tot l'equip de professionals de les biblioteques XBM (biblioteques i bibliobusos). Per simplificar la redacció de les preguntes, es parla de biblioteques, però s'hi inclou implícitament els bibliobusos.

Persones que viuen soles					
Persones jubilades					
Persones en situació d'atur					
Infants i famílies					
Grups de joves					

- 1.1. Hi ha algun altre col·lectiu que no figura a la llista i que creus que hauria de ser-hi?

Sí (Especifica quin.) \_\_\_\_\_

No

- 1.1.1. (Si respon que sí.) Com valoreu les necessitats de serveis de biblioteca d'aquest col·lectiu en els cinc anys vinents?

Cap necessitat

Poques necessitats

Ni poques ni moltes necessitats

Força necessitats

Moltes necessitats

2. De les accions que teniu a continuació, identifica quines es fan actualment a la teva biblioteca i quin paper creus que tindran amb una previsió de cinc anys

- 2.1. Accions referents al públic infantil i juvenil

	S'ofereix i s'incrementarà	S'ofereix i es mantindrà com ara	S'ofereix, però disminuirà	No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur
Visites per a escoles bressol i escolars d'infantil i primària					
Visites per a instituts i centres de formació contínua					
Acompanyament escolar					
Activitats STEM (robòtica, electrònica, 3D, etc.) per a públic infantil i juvenil					
Activitats de promoció i comprensió lectora					



- 2.2. Accions referents al públic general

	S'ofereix i s'incrementarà	S'ofereix i es mantindrà com ara	S'ofereix, però disminuirà	No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur
Activitats de promoció de la lectura i l'escriptura					
Activitats i tallers orientats a continguts tecnològics o digitals					
Presència a l'espai públic (festes majors, Sant Jordi, etc.)					
Promoció a les xarxes socials					
Col·laboracions regulars en mitjans de comunicació local					
Suport en tràmits digitals de l'Administració					
Activitats STEM (robòtica, electrònica, 3D, etc.)					

# Annex

Alfabetització mediàtica					
Exposicions temàtiques					

## 2.3. Accions referents a altres col·lectius i activitats

	S'ofereix i s'incrementarà	S'ofereix i es mantindrà com ara	S'ofereix, però disminuirà	No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur
Visites per a altres col·lectius i entitats					
Activitats organitzades i executades per col·lectius o entitats a la biblioteca					
Activitats per a gent gran en casals i residències					
Acompanyament a nouvinguts (accés a ajudes socials, ciutadania...)					
Inserció al món laboral (currículum, certificació d'habilitats...)					
Acompanyament en problemes de salut mental					
Prèstec a domicili					

## 2.4. Hi ha alguna altra acció que no figura a la llista i que creus que hi hauria de ser?

Sí (Especifica quina.) \_\_\_\_\_

No

### 2.4.1. (Si respon que sí.) Com creus que evolucionarà en els cinc anys vinents?

S'ofereix i s'incrementarà.

S'ofereix i es mantindrà com ara.

S'ofereix, però disminuirà.

No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur.

No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur.

3. De les accions següents, en quina creus que la participació dels usuaris seria més útil per a la biblioteca? Tria'n una.

Programació d'activitats

Disseny i producció d'activitats

Definició de nous serveis

Propostes de compra de col·lecció

~~Redefinició~~ de l'ús d'alguns espais

Altres (Especifiqueu quina.) \_\_\_\_\_

Cap

4. Valora la importància de cadascun dels motius dels usuaris per anar a la biblioteca:

	1 Gens important	2 Poc important	3 Ni poc ni molt important	4 Força important	5 Molt important
Prèstec de documents					
Estudi i recerca					
Lectura de diaris o revistes					
Accés a Internet i ofimàtica					
Suport en tràmits digitals de l'Administració					
Assessorament per trobar informació sobre un tema					

Reunions de treball o d'entitats					
Clubs de lectura					
Activitats infantils i juvenils					
Activitats per a adults					
Formació					
Exposicions temàtiques					

- 4.1. Hi ha algun altre motiu per anar a la biblioteca que no figura a la llista i que creus que hauria de ser-hi?

Sí (Especifica quin.) \_\_\_\_\_

No

### 4.1.1. (Si respon que sí.) Com valora la seva importància?

Gens important

Poc important

Ni molt ni poc important

Força important

Molt important

5. A continuació, tens una llista de serveis i activitats virtuals. Identifica quines es fan actualment a la teva biblioteca i quin paper creus que tindran amb una previsió de cinc anys:

	S'ofereix i s'incrementarà	S'ofereix i es mantindrà com ara	S'ofereix, però disminuirà	No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur	No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur
Formació en línia (alfabetització <del>informacional</del> idomes, finances bàsiques...)					
Activitats virtuals de promoció de la lectura					
Servei d'atenció a l'usuari virtual (correu electrònic, SMS, WhatsApp, xat...)					
Recomanacions personalitzades					

- 5.1. Hi ha algun altre servei o activitat virtual que no figura a la llista i que creus que hi hauria de ser?

Sí (Especifica quin.) \_\_\_\_\_

No

### 5.1.1. (Si respon que sí.) Com creus que evolucionarà aquest servei en els cinc anys vinents?

S'ofereix i s'incrementarà.

S'ofereix i es mantindrà com ara.

S'ofereix, però disminuirà.

No s'ofereix, però guanyarà importància en el futur.

No s'ofereix i no tindrà prou rellevància en el futur.

6. Hi ha algun servei (presencial o virtual) que voldries incorporar a la biblioteca? (Pregunta no obligatòria)

Sí (Especifica quin.) \_\_\_\_\_

No

### 6.1. (Si respon que sí.) Per quin motiu no s'ofereix?

Limitacions d'espai

Manca de demanda

Manca de capacitat tècnica o de recursos humans

Priorització d'altres serveis

Altres (Especifiqueu-ho.) \_\_\_\_\_

# Annex

## Bloc 2: Espais

Volem saber com han d'evolucionar els espais existents.

7. Digues quin és el teu grau d'acord o desacord amb les afirmacions següents en relació amb les biblioteques de la XBM que coneixes:

Els espais de la biblioteca...

	1 Gens d'acord	2 Poc d'acord	3 Normal	4 Força d'acord	5 Molt d'acord
Fomenten la interacció dels usuaris (biblioteca com a espai de trobada)					
Fomenten el silenci necessari per garantir l'estudi i la lectura individual					
Garanteixen l'accés i l'ús de la biblioteca de persones amb capacitats diverses					
Permeten uns usos flexibles, adaptables i transformables					
Fomenten la descoberta de nous continguts					
Possibiliten la creació i l'experimentació					
Garanteixen el confort dels usuaris i del personal					
Fomenten l'aprenentatge					
Fomenten l'autonomia de l'usuari					

8. Valora amb una previsió de cinc anys la importància dels espais següents a les biblioteques de la XBM:

	1 Molt menys important	2 Menys important	3 Igual	4 Més important	5 Molt més important
Àrea de revistes i diaris					
Àrea d'audiovisuals					
Espai d'Internet i +					
Espai de silenci					
Espai per a infants i famílies					
Sales individuals i de treball en grup					
Aules de formació amb ordinadors de sobretaula					

9. Selecciona tres aspectes que creus que seran prioritaris per als espais de les biblioteques de la XBM amb una previsió de cinc anys:

Connectivitat  
 Espais per a reunions, treball en grup, etc.  
 Espais d'accés autònom fora de l'horari de la biblioteca  
 Serveis interactius (pantalles interactives, ~~recomanadors~~, etc.)  
 Espais de creació (creació gràfica, impressores 3D, estudis de ràdio o música)  
 Espais dedicats al joc (videojocs i jocs de taula)  
 Mobiliari que faciliti el treball i la lectura individuals  
 Punts de recollida de reserves en autoservei (fora de la biblioteca)  
 Altres (Especifiqueu quins.) \_\_\_\_\_

## Bloc 3: Col·lecció

Sense qüestionar els fons més consolidats de la biblioteca, volem saber com haurien d'evolucionar diverses tipologies de fons.

10. A continuació, s'enumeren diverses tipologies de fons. Valora quina creus que ha de ser la seva evolució amb una previsió de cinc anys:

	1 Molt menys important	2 Menys important	3 Igual	4 Més important	5 Molt més important
Audiollibres					
Música en format físic					
Música en format digital					
Diaris i revistes en format paper					
Diaris i revistes en format digital					
Cinema i sèries en format físic					
Cinema i sèries en format digital					
Jocs de taula					
Videojocs					
Còmic					
Tauletes i altres dispositius mòbils					
Biblioteca de les coses (llavors, instruments musicals, obres d'art, eines i estris, etc.)					
Materials per a l'autoaprenentatge de llengües					

## Bloc 4: Professionals

Volem saber quines competències i habilitats professionals s'haurien de potenciar els anys vinents.

11. Quina evolució creus que tindran les competències i habilitats professionals següents dels treballadors/es de les biblioteques en els cinc anys vinents?

	Disminuirà	Es mantindrà igual	S'incrementarà
Prescripció lectora			
Dinamització cultural			
Ciència i tecnologies emergents			
Planificació i gestió			
Educació social			
Serveis socials i del benestar			
Comunicació			
Especialització en temàtiques i públics concrets (música, joves, salut mental...)			
Competències didàctiques			

- 11.1. Hi ha alguna altra competència o habilitat professional que no figura a la llista i que creus que hauria de ser-hi?  
 Sí (Especifica quina.) \_\_\_\_\_  
 No

- 11.1.1. (Si respon que sí.) Quina creus que serà la seva evolució en els cinc anys vinents?  
 Disminuirà.  
 Es mantindrà igual.  
 S'incrementarà.



## Bloc 5: Comunicació

12. Valora si estàs ben informat sobre els temes següents (1 = gens informat; 5 = molt informat):

	1 Gens	2 Poc	3 Normal	4 Bastant	5 Molt
Projectes i activitats impulsats per la GSB					
Projectes i activitats de les biblioteques de la zona					
Projectes i activitats d'altres biblioteques de la XBM					
Procediments tècnics i intercanvi d'experiències amb visió de zona					
Directrius tècniques de la GSB (per ex. reglaments de serveis, pautes de comunicació)					
Activitat i procediments de l'àrea de cultura de l'ajuntament					

## Bloc 6: Ecosistema de biblioteca (només direccions i bibliotecaris)

Volem saber amb quins equipaments i serveis es relaciona la biblioteca i quines relacions caldria potenciar.

13. Amb quins altres equipaments o serveis es relaciona actualment la teva biblioteca i com creus que evolucionaran aquestes relacions en els cinc anys vinents? Si la teva biblioteca no s'hi relaciona, indica si està previst fer-ho en un futur:

Equipaments de proximitat

	S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	S'hi relaciona, però la relació disminuirà	No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	No s'hi relaciona i no està previst fer-ho
Serveis i equipaments educatius					
Serveis i equipaments culturals					
Serveis i equipaments juvenils					
Serveis i equipaments de salut					
Serveis de mercat de treball i emprenedoria					
Serveis i equipaments de gent gran					
Equipaments i personal de serveis socials					

Altres equipaments

	S'hi relaciona i la relació s'incrementarà	S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara	S'hi relaciona, però la relació disminuirà	No s'hi relaciona, però està previst fer-ho	No s'hi relaciona i no està previst fer-ho
Universitat i centres de recerca					
Libreries					
Mitjans de comunicació					
Entitats del tercer sector i associacions					
Empresa privada					
Serveis o equipaments d'altres municipis sense biblioteca					

13.1. Hi ha algun altre equipament que no figura a la llista i que creus que hauria de ser-hi?

Sí (Especifica quin.) \_\_\_\_\_

No

13.1.1. (Si respon que sí.) Com creus que evolucionarà la relació amb aquest equipament en els cinc anys vinents?

S'hi relaciona i la relació s'incrementarà.

S'hi relaciona i la relació es mantindrà com ara.

S'hi relaciona, però la relació disminuirà.

No s'hi relaciona, però està previst fer-ho.

No s'hi relaciona i no està previst fer-ho.

## Tancament

14. Ordena les afirmacions següents sobre com t'agradaria que es descrivís la teva biblioteca d'aquí a deu anys. (1 = la més important; 5 = la menys important):

- o Una font d'informació fiable i gratuïta
- o Un espai flexible per aprendre
- o Un espai de trobada per reunir-se, debatre i participar
- o Una organització àgil i oberta a noves tecnologies i al desenvolupament de competències
- o Un espai d'inspiració i creació

Per acabar, en aquest espai t'animem a compartir qualsevol apreciació relacionada amb el Pla estratègic de la GSB i el futur dels serveis bibliotecaris.

(Espai per a comentaris)

Moltes gràcies per la teva col·laboració.

Servei de Planificació i Avaluació  
Coordinació de Cooperació i Assistència Local



Diputació  
Barcelona