



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta

GOVERN OBERT

Enquesta de detecció de necessitats tècniques

Informe de resultats

Juny de 2017

ÍNDIX

INTRODUCCIÓ	3
1. DADES INICIALS	4
2. TRANSPARÈNCIA ACTIVA	7
3. DADES OBERTES	13
4. PARTICIPACIÓ	20
5. ALTRES	24
6. PRINCIPALS CONCLUSIONS	28
7. ANNEX I. Resultats per tram de població	29
8. ANNEX II. Comentaris dels entrevistats	43

INTRODUCCIÓ

L'entrada en vigor de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern ha exigít als ajuntaments un esforç notable per a ajustar-s'hi.

La Diputació de Barcelona, que aposta pel govern obert (transparència activa i passiva, dades obertes i reutilització, i participació), ha elaborat una enquesta per tal de conèixer les necessitats tècniques dels ajuntaments en aquesta matèria.

Disseny de l'enquesta

L'enquesta ha estat dissenyada de manera conjunta pel responsable de Govern Obert de la Diputació de Barcelona, el Servei d'Assistència a l'Organització Municipal (SAOM) i el Servei de Planificació i Avaluació (SPA), que ha dut a terme tasques d'assistència tècnica i assessorament en el disseny i seguiment del projecte.

L'enquesta s'ha adreçat al referent que cada ajuntament ha determinat¹.

Treball de camp i metodologia

La recollida de la informació, gestionada per l'Oficina Tècnica d'Internet (OTI), s'ha realitzat a través d'un formulari DiBa enviat per correu electrònic al referent tècnic (o secretari municipal).

Anàlisi de resultats

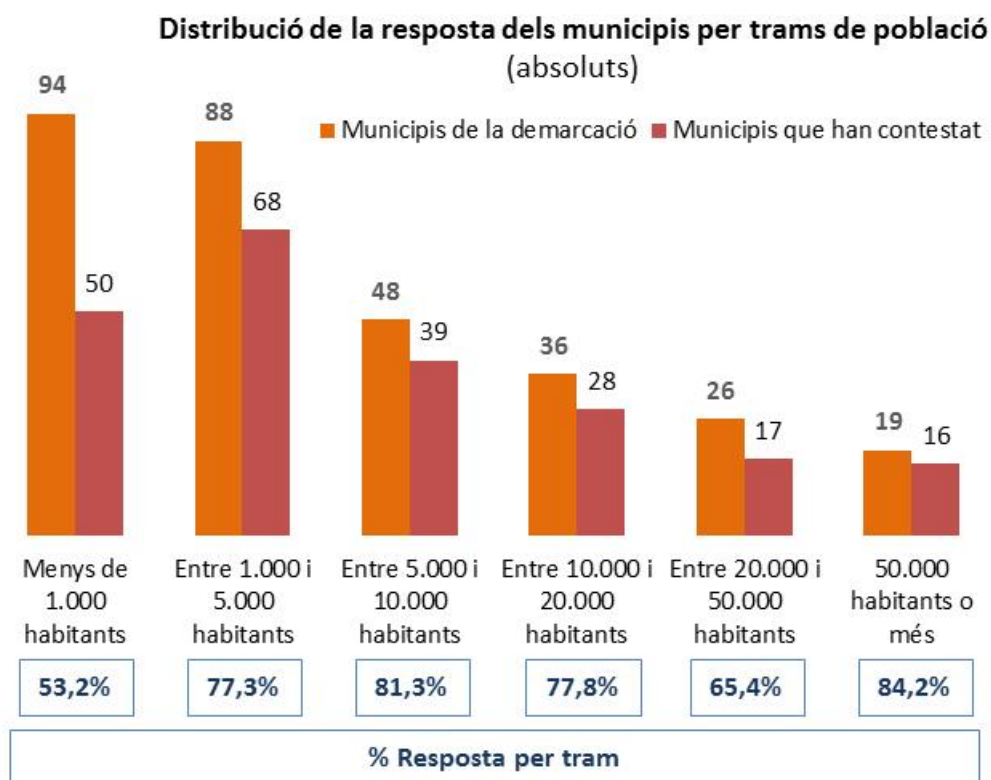
El Servei de Planificació i Avaluació s'ha encarregat de l'explotació final de les dades i de l'elaboració de l'informe de resultats que es presenta a continuació.

L'informe de resultats es distribueix en quatre grans blocs que es corresponen amb l'estructura del qüestionari: transparència activa, dades obertes, participació i un bloc final general sobre accés a la informació i govern obert. L'objectiu de cada bloc és conèixer el grau de desenvolupament del tema concret de cada apartat, els problemes que han afrontat els ajuntaments i les millores que consideren més necessàries.

¹ Si no hi havia un referent específic en govern obert o un tècnic encarregat de la matèria, l'enquesta s'ha adreçat al secretari municipal.

1. DADES INICIALS

L'enquesta, enviada per correu electrònic als 311 municipis de la demarcació de Barcelona durant els mesos de febrer, març i abril, ha estat contestada per **218 municipis** (70,1% de resposta, amb un marge d'error del $\pm 3,7\%$ pel total d'entrevistes). Els municipis que han contestat l'enquesta es distribueixen per trams de població de la manera següent:



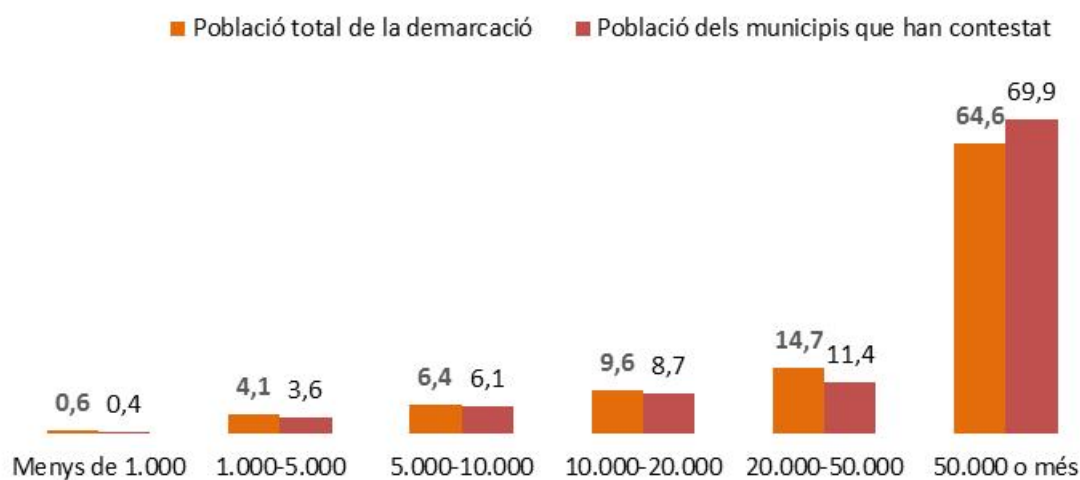
La demarcació de Barcelona (i, en general, Catalunya) es caracteritza per una elevada fragmentació municipal i, tal com es mostra en el gràfic, predominen els municipis petits (sobretot de fins a 1.000 habitants). Tanmateix, l'índex de resposta en aquest segment és el més baix (53,2%).

Distribució de la resposta dels municipis segons la població

Ara bé, quan es fotografia la demarcació segons el total de població de cada tram² s'observa que la majoria de la població es concentra en els municipis més grans, que apleguen el 64,9% del total d'habitants de Barcelona. Per contra, els ens menors de 5.000 habitants, que representen, com es recollia en l'anterior gràfic, 182 municipis, només concentren el 4% de la població (261.189 habitants).

² Instituto Nacional de Estadística. *Cifras oficiales de población resultantes de la revisión del Padrón municipal a 1 de enero de 2016.*

Població dels municipis per trams de població (%)



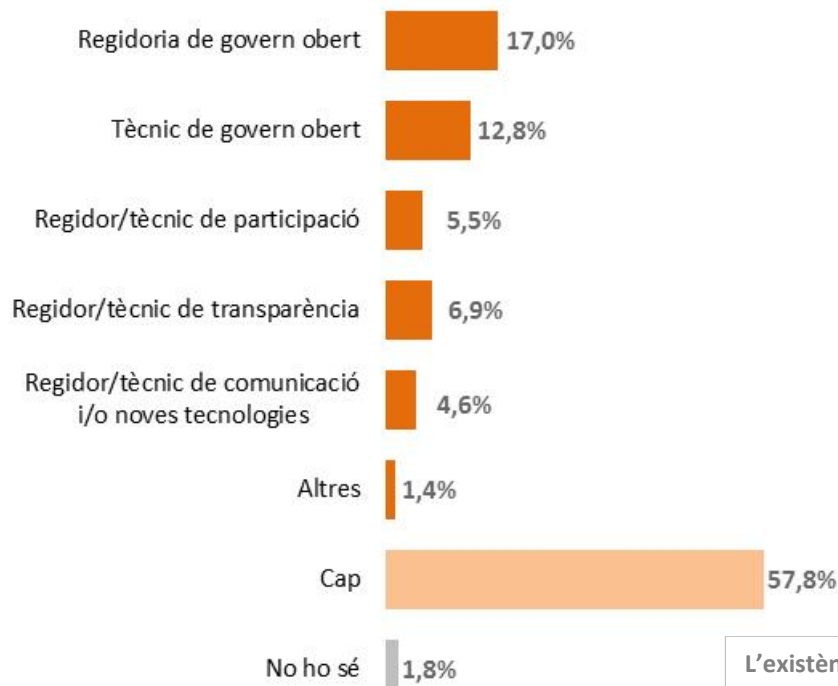
	Població de la demarcació	Població dels municipis que han contestat
Menys de 1.000	35.620	20.686
1.000-5.000	225.569	173.470
5.000-10.000	357.439	293.447
10.000-20.000	529.879	420.569
20.000-50.000	812.330	548.577
50.000 o més	3.581.843	3.374.925
Total	5.542.680	4.831.674

En termes poblacionals, per tant, els resultats de l'enquesta mostren una elevada proporcionalitat de la resposta amb la distribució de la població de la demarcació de Barcelona.

Indiqueu quina d'aquestes figures teniu al vostre ajuntament (multiresposta)

- Més de la meitat de les respostes obtingudes apunta que l'ajuntament no compta amb cap figura similar a un tècnic de govern obert o amb una regidoria de govern obert o similar.

Gràfic 1. Figures tècniques de l'ajuntament. Resultats totals



L'existència d'una figura encarregada del govern obert, de la participació i/o de la transparència és més alta entre els municipis de més de 10.000 habitants.

Taula 1. Figures tècniques de l'ajuntament. Resultats per trams de població

Resposta múltiple

	Total	Menys de 1.000 h.	Entre 1.000 i 5.000 h.	Entre 5.000 i 10.000 h.	Entre 10.000 i 20.000 h.	Entre 20.000 i 50.000 h.	50.000 h. o més
Regidoria de govern obert	17,0	10,0	10,3	12,8	32,1	35,3	31,3
Tècnic de govern obert	12,8	4,0	5,9	12,8	28,6	29,4	25,0
Regidor/tècnic de participació	5,5	0,0	7,4	2,6	10,7	17,6	0,0
Regidor/tècnic de transparència	6,9	2,0	4,4	2,6	21,4	11,8	12,5
Regidor/tècnic de comunicació i/o noves tecnologies	4,6	0,0	7,4	7,7	3,6	5,9	0,0
No ho sé	1,8	2,0	1,5	2,6	0,0	5,9	0,0
Cap	57,8	80,0	64,6	56,4	32,1	23,5	31,3
Altres	1,4	2,0	0,0	2,6	0,0	0,0	6,3

Entre els municipis menors de 5.000 habitants, la inexistència d'aquest tipus de figura és major.

2. TRANSPARÈNCIA ACTIVA

Actualment, qui és el responsable tècnic de la transparència al vostre ajuntament?

- La implantació d'un responsable tècnic de transparència és reduïda (9,2%), i els temes relacionats amb aquest àmbit són gestionats pel secretari municipal (35,3%) o per un administratiu (18,3%), sobretot en els municipis de menys de 5.000 habitants.

Gràfic 2. Responsable tècnic de la transparència. Resultats totals



En els municipis de més de 5.000 h. es recullen respostes que assenyalen el tècnic de comunicació com a responsable de la transparència, i el mateix passa amb la figura del tècnic específic de transparència a partir dels 10.000 habitants.

Taula 2: Responsable tècnic de la transparència. Resultat per trams de població

	Total	Menys de 1.000 h.	Entre 1.000 i 5.000 h.	Entre 5.000 i 10.000 h.	Entre 10.000 i 20.000 h.	Entre 20.000 i 50.000 h.	50.000 h. o més
Secretari	35,3	58,0	36,8	33,3	21,4	17,6	6,3
Administratiu	18,3	26,0	25,0	17,9	3,6	11,8	0,0
Tècnic de transparència	9,2	0,0	2,9	10,3	25,0	23,5	18,8
Tècnic de comunicació	8,7	0,0	8,8	20,5	17,9	0,0	0,0
Cap d'organització i/o comunicació	6,0	2,0	4,4	2,6	3,6	17,6	25,0
Caps d'altres àmbits	5,5	0,0	4,4	0,0	7,1	11,8	31,3
Tècnics d'altres àmbits	3,7	2,0	2,9	5,1	3,6	5,9	6,3
Tècnic d'organització	1,8	0,0	0,0	2,6	7,1	5,9	0,0
Altres	5,5	6,0	4,4	5,1	7,1	5,9	6,3
No ho sé	6,0	6,0	10,3	2,6	3,6	0,0	6,3

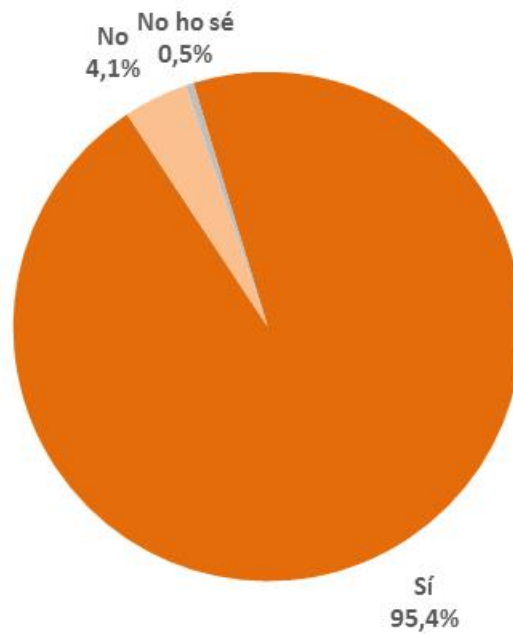
La figura del secretari municipal com a responsable de la transparència predomina en els ajuntaments de fins a 10.000 habitants.

En els municipis més grans (més de 20.000 h.) la responsabilitat de la transparència pot recaure també en figures de comandament d'organització, de comunicació o caps d'altres àmbits.

Actualment, té portal de transparència el vostre ajuntament?

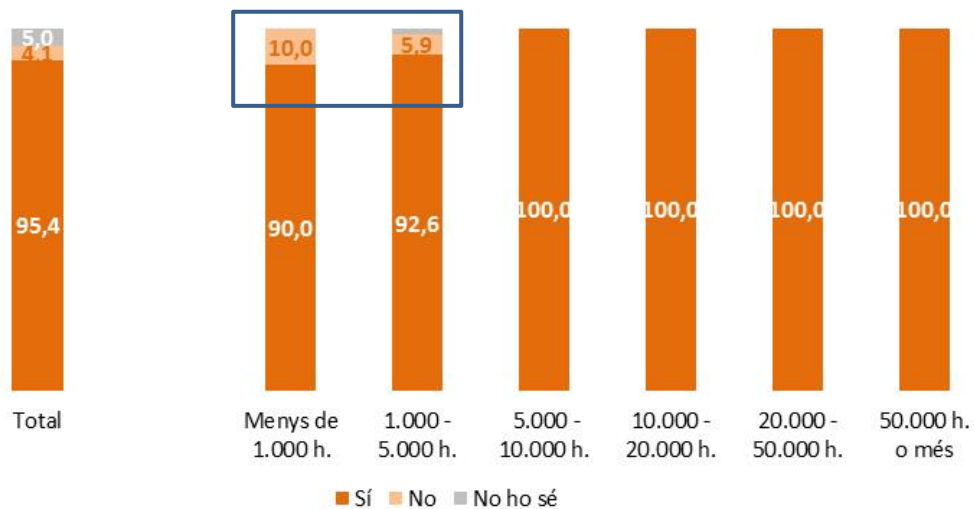
- La gran majoria d'ajuntaments estan dotats d'un portal de transparència.

Gràfic 3. Disponibilitat de portal de transparència. Resultats totals



Els municipis que no disposen de portal de transparència se situen en els trams de menys de 5.000 habitants.

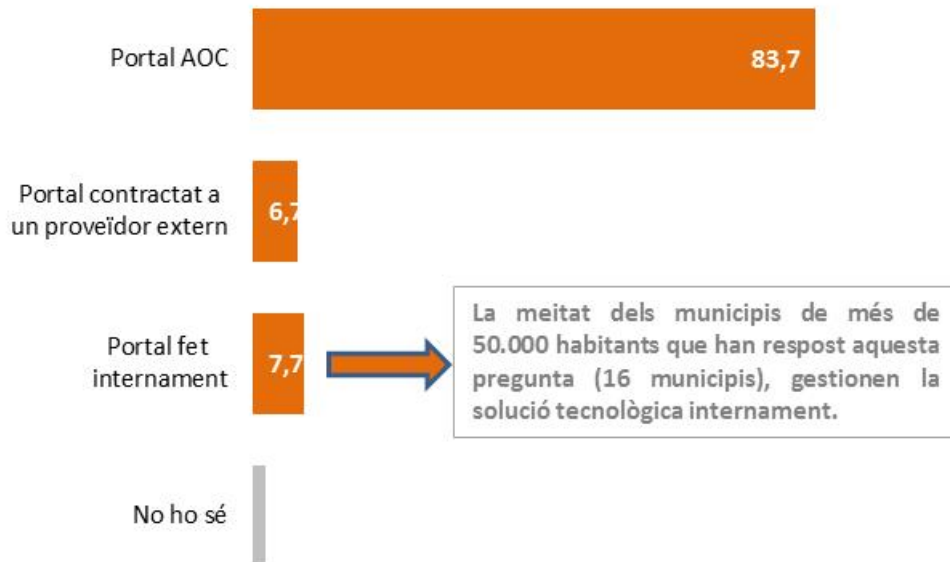
Gràfic 3.1. Disponibilitat de portal de transparència. Resultats per trams de població



Sabeu quina és la solució tecnològica del portal de transparència? (208 respostes)

- De les opcions plantejades, el portal del Consorci Administració Oberta de Catalunya és la solució tecnològica més esmentada per a gestionar el portal de transparència, entre els municipis que en disposen.

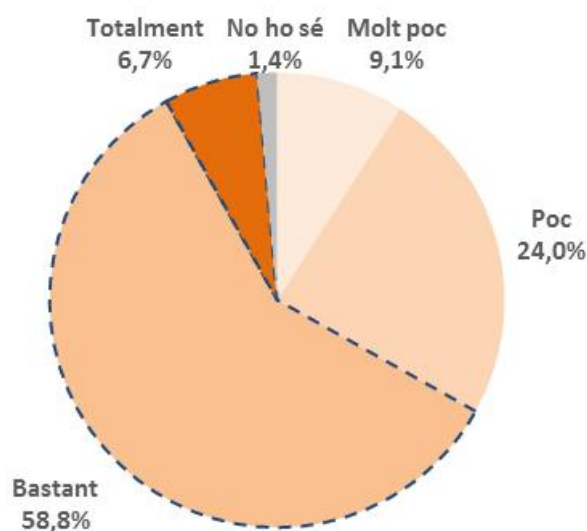
Gràfic 4. Solució tecnològica del portal de transparència. Resultats totals (208 respostes)



Indiqueu en quina mesura teniu publicades al vostre portal les dades de transparència activa ara mateix? (208 respostes)

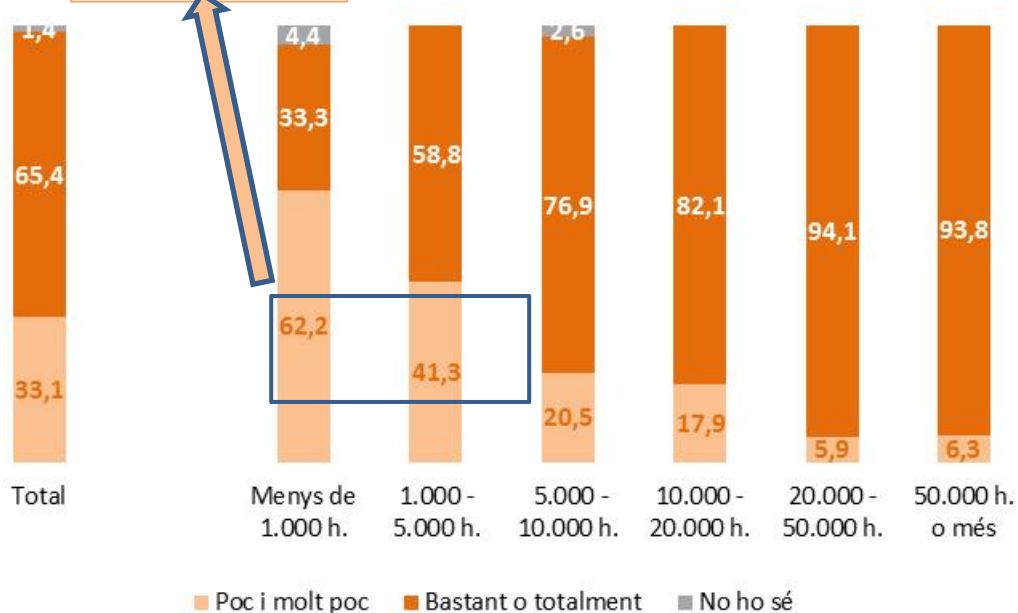
- Els ajuntaments perceben com a elevat el grau de publicació de les dades de transparència activa en els seus portals. El 65,4% dels entrevistats valora que les dades de transparència activa estan totalment o bastant publicades al portal.

Gràfic 5. Grau de publicació de les dades de transparència activa. Resultats totals (208 respostes)



Els entrevistats dels municipis de menys de 5.000 habitants responen, més que els altres trams, que actualitzen poc o molt poc el portal.

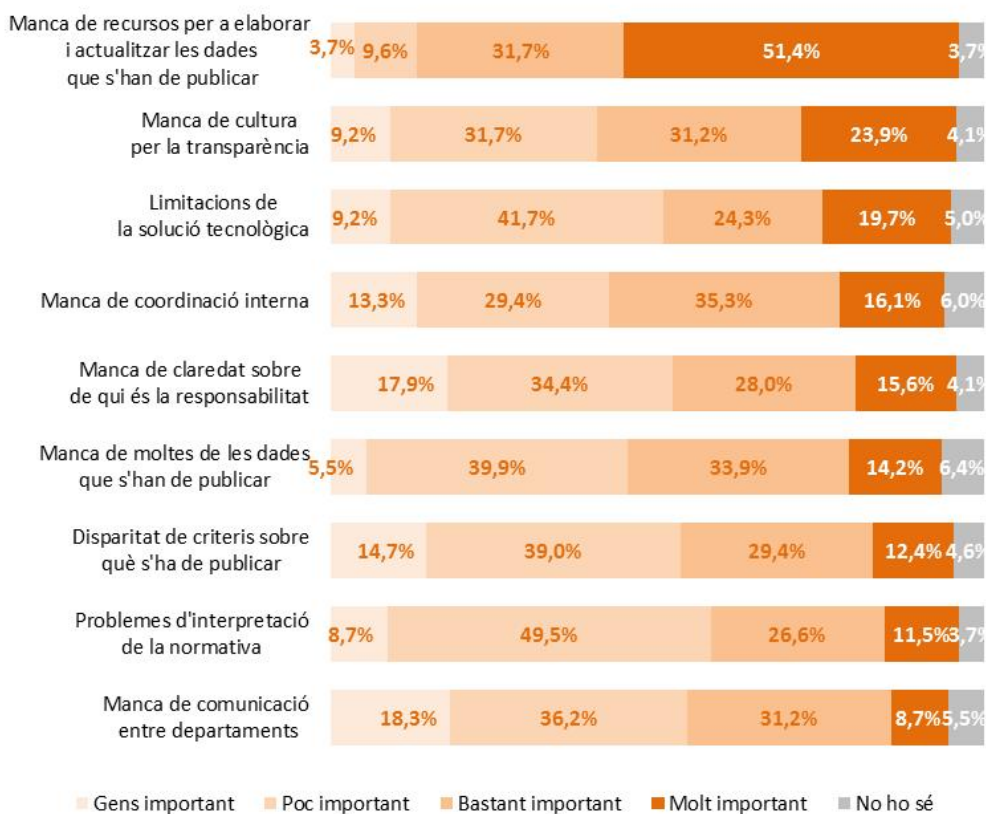
Gràfic 5.1. Grau de publicació de les dades de transparència activa. Resultats per trams de població



Quina importància tenen al vostre ajuntament els problemes següents, que poden sorgir a l'hora de publicar i mantenir actualitzades les dades?

- Dels possibles problemes proposats, la manca de recursos per a elaborar i actualitzar les dades que s'han de publicar és el que els entrevistats consideren més important (el 83,1% el valoren com a molt o bastant important).
- La manca de cultura de la transparència també és valorada com un problema important (el 55,1% en total).
- La pregunta incloïa la possibilitat d'especificar altres problemes no proposats. La manca de recursos humans i de temps és el que més mencionen els entrevistats.
- La valoració dels problemes sembla condicionada en certa manera per la mida del municipi. Així, en els menors de 1.000 habitants, més que en els municipis de la resta de trams, es consideren importants els problemes referits a les limitacions tecnològiques, la manca de dades que s'han de publicar i la interpretació de la normativa, i en els municipis d'entre 5.000 i 10.000 habitants es fa èmfasi en la manca de cultura per la transparència. En canvi, en els municipis més grans s'assenyala, més que en els petits, la importància de la manca de coordinació interna i de comunicació entre departaments. (Vegeu l'annex II, pàg. 29.)

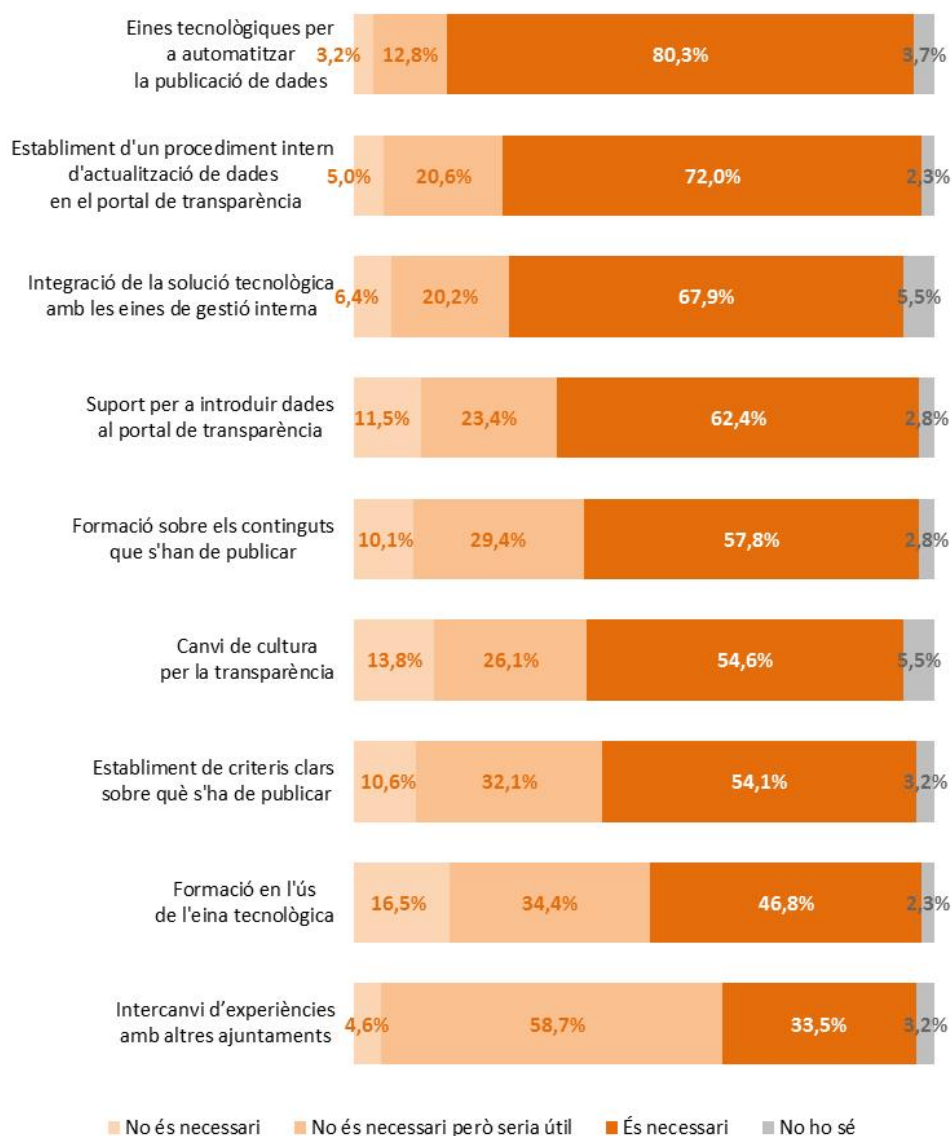
Gràfic 6. Valoració de possibles problemes. Resultats totals



Indiqueu si necessiteu al vostre ajuntament les millores següents en matèria de transparència:

- La majoria de les propostes de millora plantejades són valorades com a necessàries, però la percepció de necessitat és més elevada quan es fa referència a eines tecnològiques per a automatitzar la publicació de dades (80,3%), a l'establiment d'un procediment intern d'actualització de dades en el portal de transparència (72,0%) i a la integració de la solució tecnològica amb les eines de gestió interna (67,9%).
- S'observa també que els entrevistats dels municipis de menys de 1.000 habitants valoren més la necessitat de suport per a introduir dades al portal de transparència, la formació sobre els continguts i l'establiment de criteris clars sobre què s'ha de publicar. Els dels municipis d'entre 10.000 i 20.000 destaquen, més que la resta, la necessitat de canvi de cultura per la transparència. *(Vegeu l'annex I, pàg. 33.)*

Gràfic 7. Valoració de propostes de millora. Resultats totals

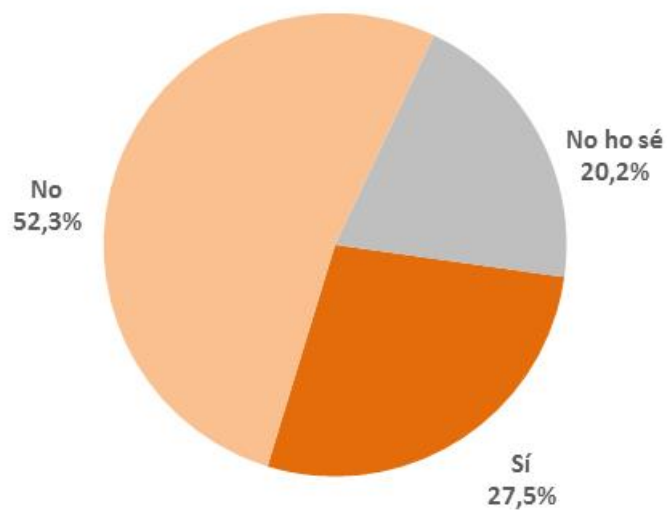


3. DADES OBERTES

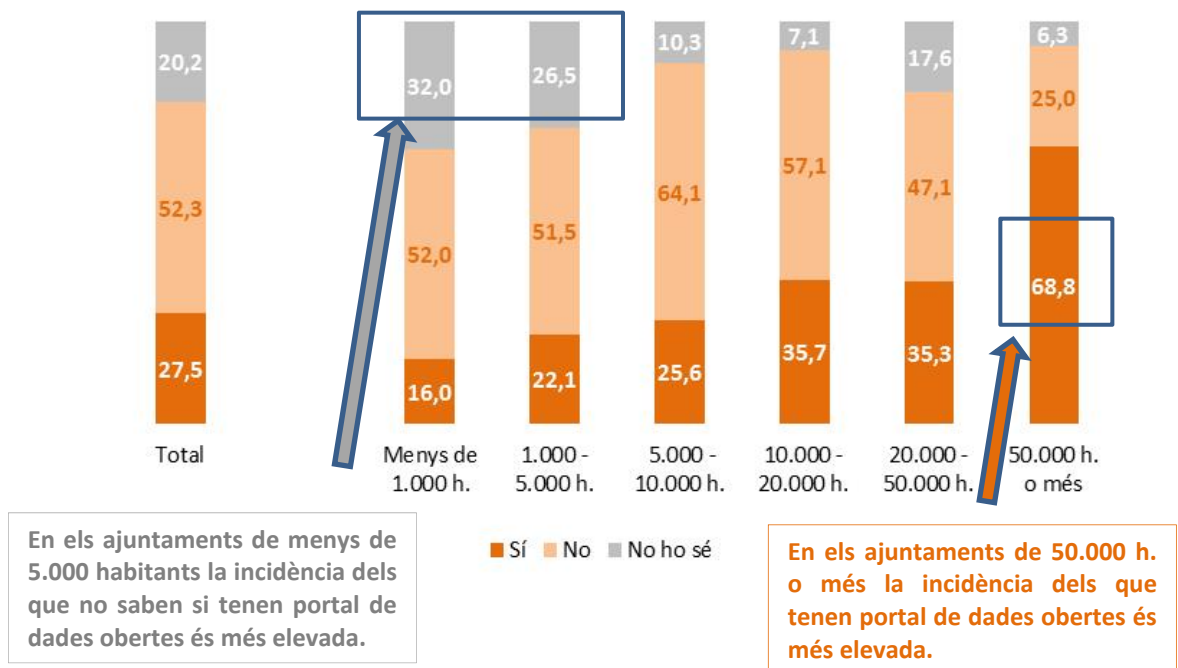
Actualment, té portal de dades obertes el vostre ajuntament?

- La majoria d'entrevistats afirma que en el seu ajuntament no compten amb un portal de dades obertes (52,3%).

Gràfic 8. Disponibilitat de portal de dades obertes. Resultats totals



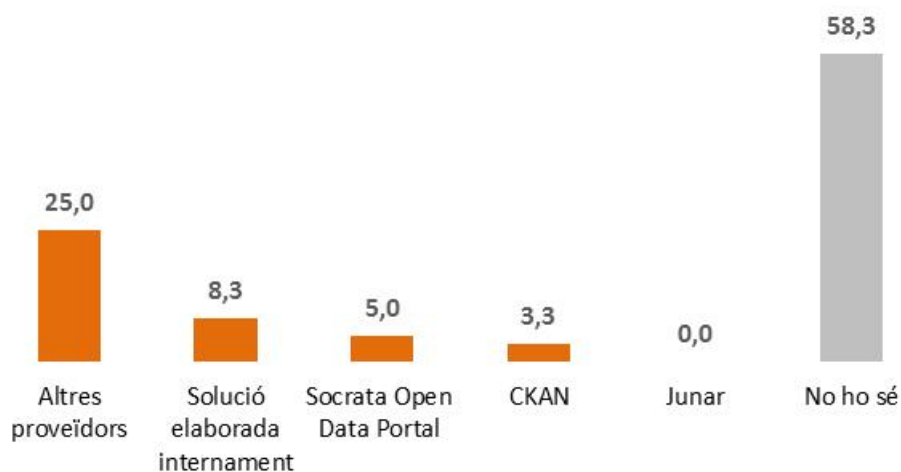
Gràfic 8.1. Disponibilitat de portal de dades obertes. Resultats per trams de població



I quina és la solució tecnològica d'aquest portal? (60 respostes)

- Dels que tenen portal de dades obertes (27,5%, 60 municipis), la majoria desconeix quina és la solució tecnològica del portal (58,3%).

Gràfic 9. Solució tecnològica del portal. 60 respostes

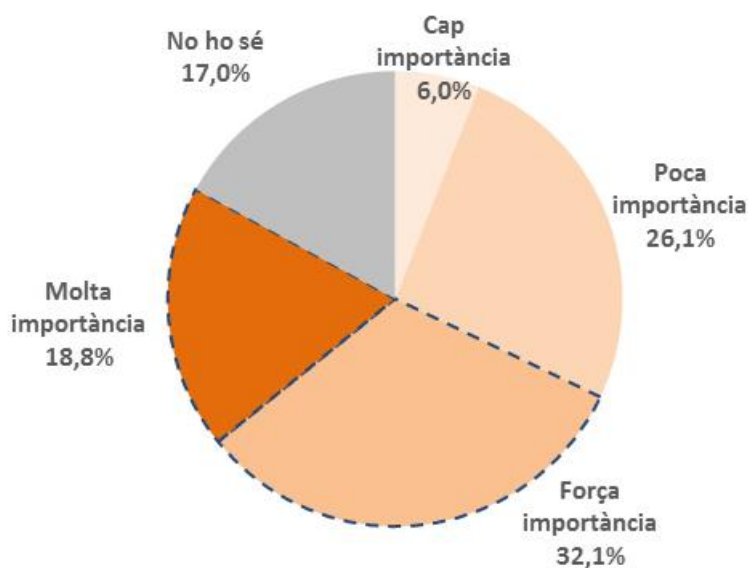


Quina importància creieu que atorga l'equip de govern a la implantació d'una estratègia de dades obertes al vostre ajuntament?

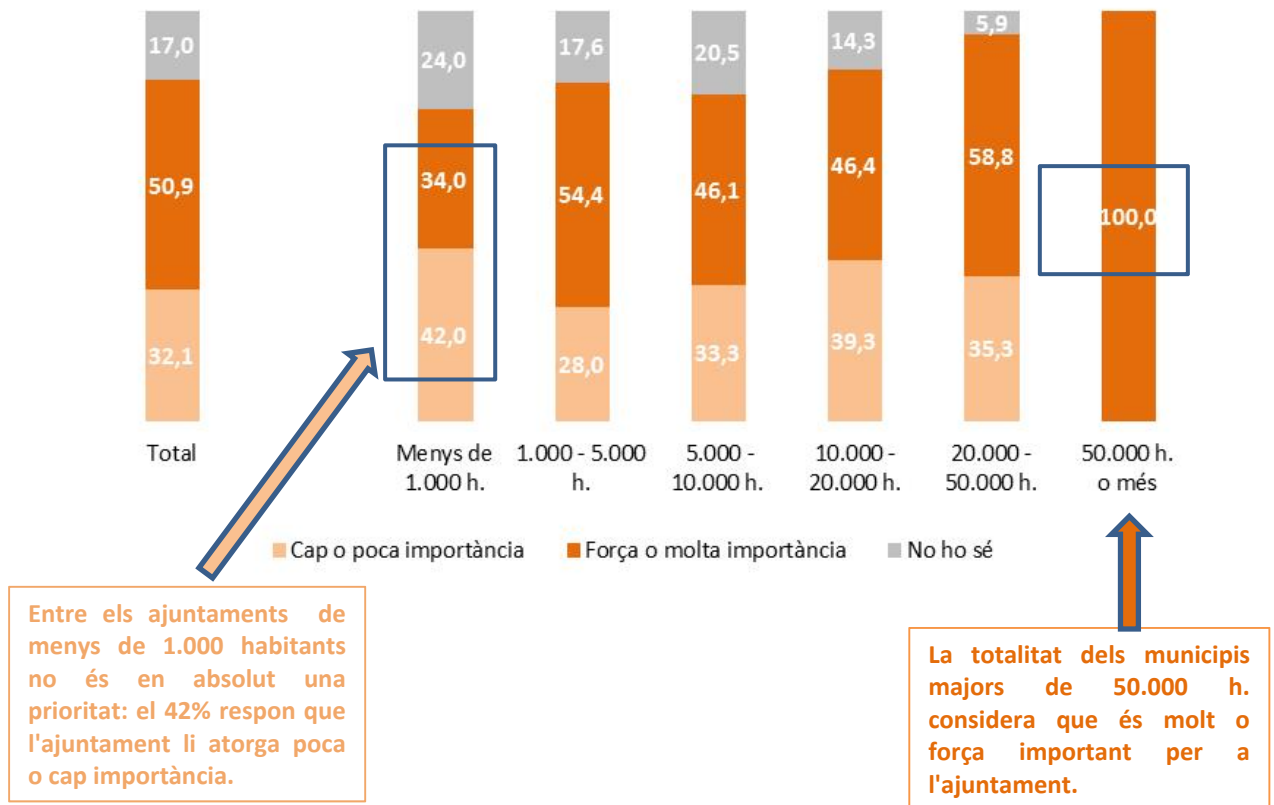
- La meitat dels entrevistats (50,9%) considera que l'equip de govern del seu ajuntament atorga molta o força importància a la implantació d'una estratègia de dades obertes.
- El 49,1% o bé considera que l'equip de govern no dóna importància a la implantació o bé no sap quina prioritat hi dona.

Gràfic 10. Importància de la implantació d'una estratègia de dades obertes

Resultats totals



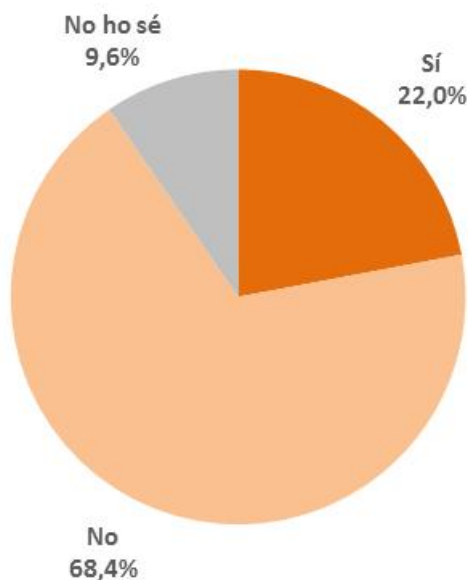
Gràfic 10.1. Importància de la implantació d'una estratègia de dades obertes.
Resultats per trams de població



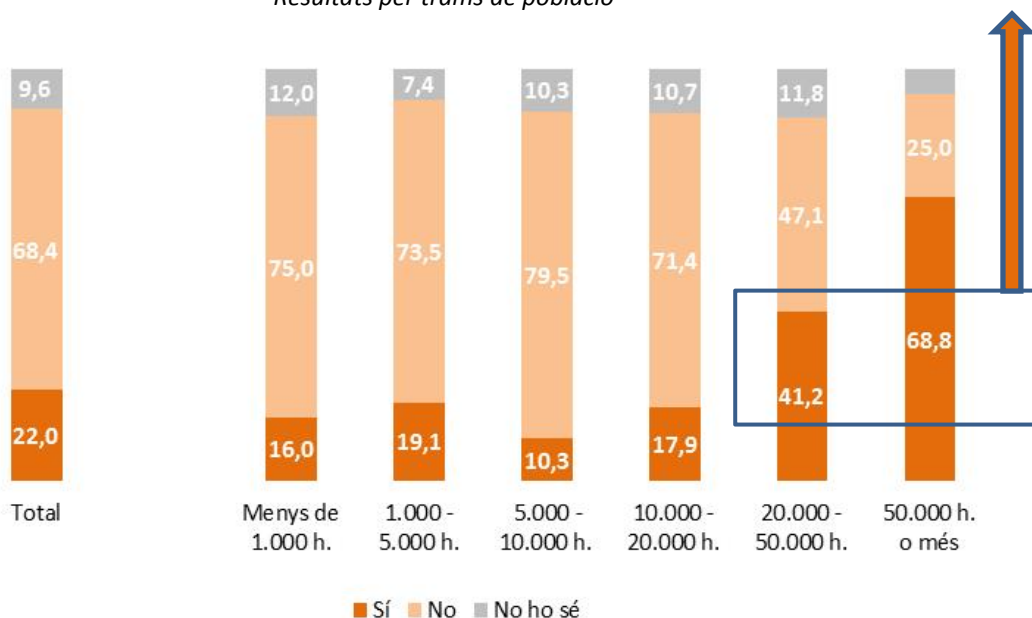
Heu analitzat el conjunt de dades que podrien ser objecte d'obertura al vostre ajuntament?

- La majoria dels entrevistats (68,4%) afirma que en el seu ajuntament no han analitzat les dades que podrien ser objecte d'obertura.

Gràfic 11. Anàlisi de les dades objecte d'obertura. Resultats totals



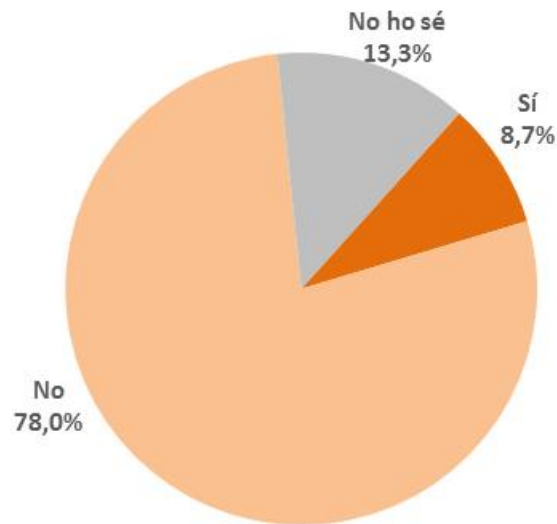
Gràfic 11.1. Anàlisi de les dades objecte d'obertura. Resultats per trams de població



Té una estratègia de reutilització de dades el vostre ajuntament?

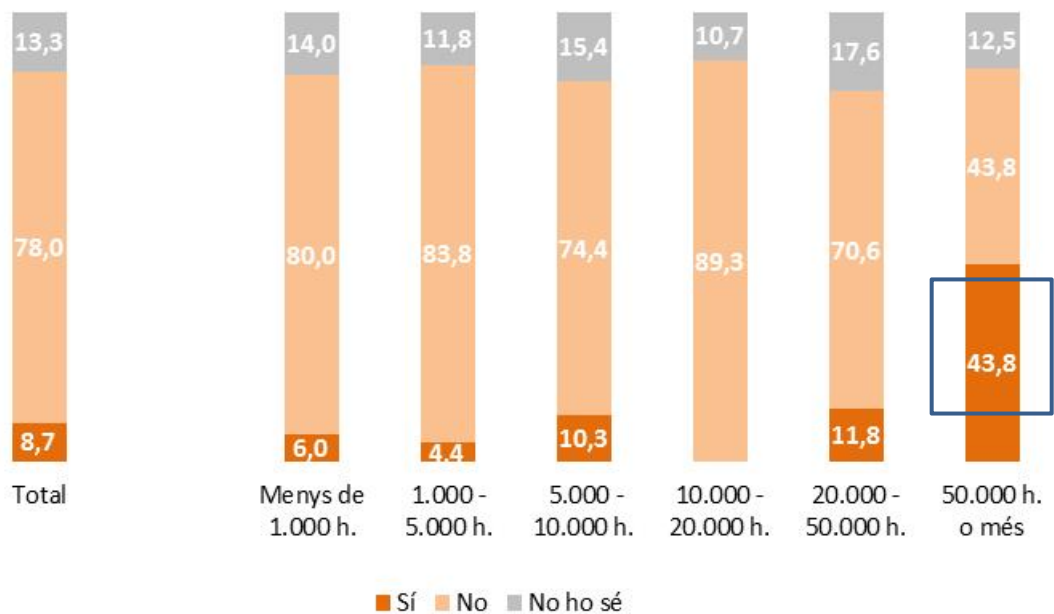
- La gran majoria dels entrevistats (78%) afirma que en el seu ajuntament no hi ha una estratègia de reutilització de dades.

Gràfic 12. Dotació d'estratègia de reutilització de dades. Resultats totals



Ara bé, en els municipis de més de 50.000 habitants afirmen, més que la resta, que sí que tenen una estratègia.

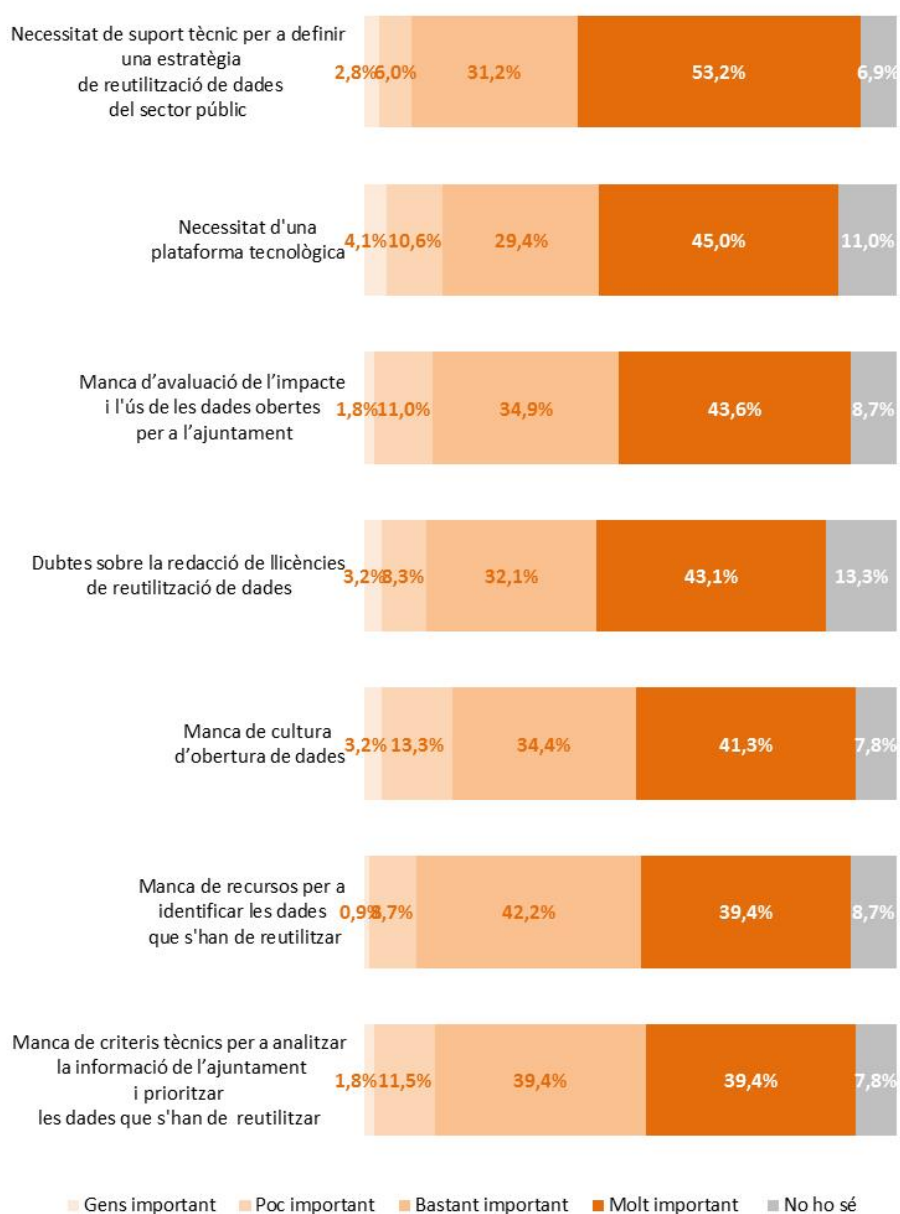
Gràfic 12.1. Dotació d'estratègia de reutilització de dades. Resultats per trams de població



Quina importància tenen al vostre ajuntament els problemes següents, que poden sorgir en la implantació del projecte de dades obertes?

- Tots els problemes plantejats han estat valorats com a molt o bastant importants per més del 75% dels entrevistats, però la necessitat de suport tècnic per a definir una estratègia de reutilització de dades del sector públic és, d'entre els possibles problemes plantejats, el que consideren més important.
- Per trams de població, la valoració de la importància dels problemes segueix el mateix patró. Tot i així, entre els majors de 50.000 habitants s'observa més incidència dels que creuen que és poc o gens important la necessitat d'una plataforma tecnològica i la manca de recursos i de criteris tècnics per a identificar les dades que s'han de reutilitzar. (Vegeu l'annex II, pàg. 35.)

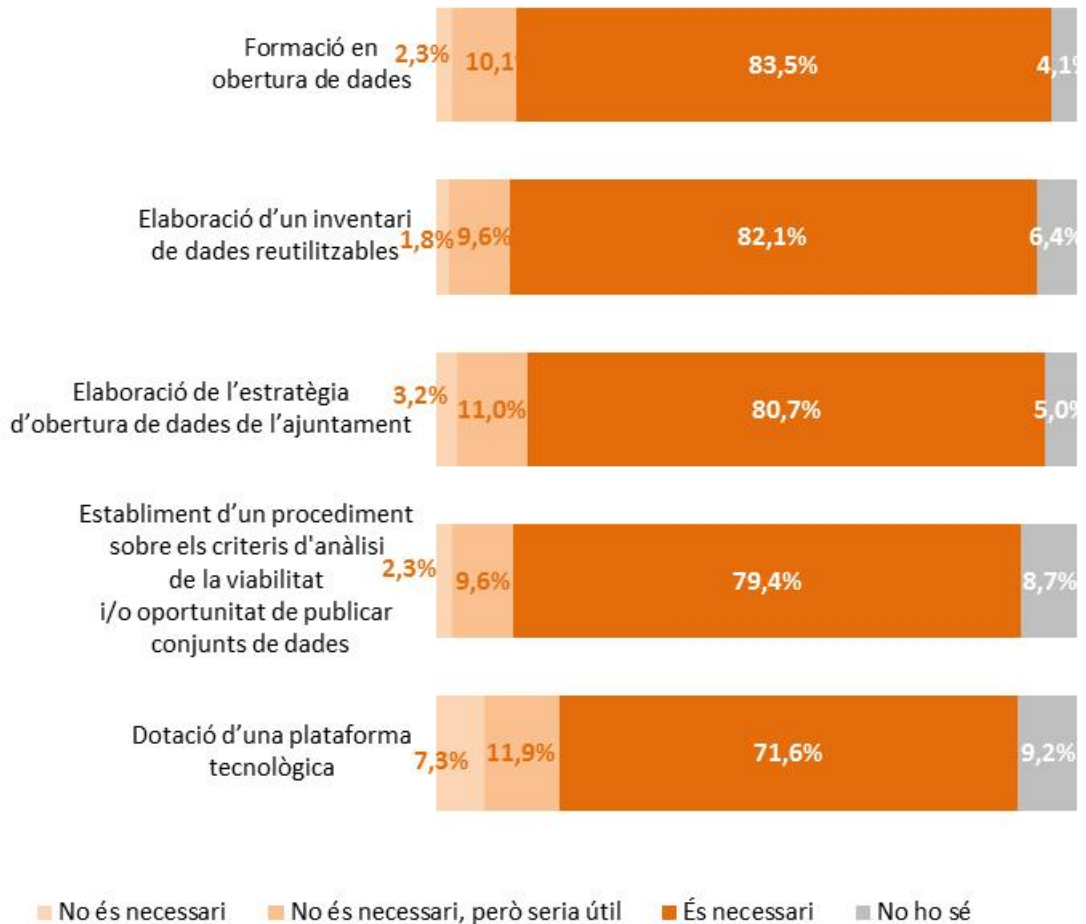
Gràfic 13. Importància problemes implantació dades obertes. Resultats totals



Indiqueu si necessiteu al vostre ajuntament les millores següents en matèria de dades obertes

- Totes les propostes de millora plantejades són considerades necessàries pels entrevistats, especialment la formació en obertura de dades (83,5%), l'elaboració d'un inventari de dades reutilitzables (82,1%) i l'elaboració de l'estratègia d'obertura de dades de l'ajuntament (80,7%).

Gràfic 14. Millores en matèria de dades obertes. Resultats totals

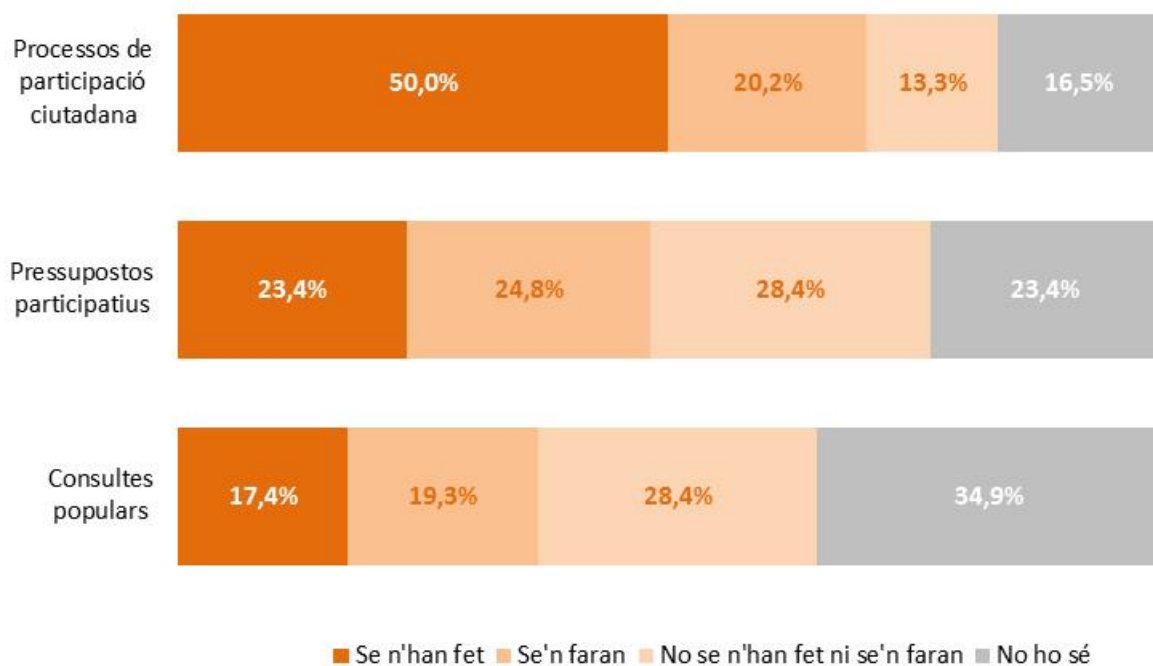


4. PARTICIPACIÓ

En el mandat actual s'han fet o es faran les accions següents?

- Els processos de participació ciutadana són les accions que més s'han desenvolupat: la meitat dels municipis enquestats afirma que se n'han fet.
- La grandària del municipi sembla que condiciona la realització o no de processos participatius, i la incidència d'aquest tipus d'accions és més elevada entre els municipis a partir de 10.000 habitants. (Vegeu l'annex II, pàg. 37.)

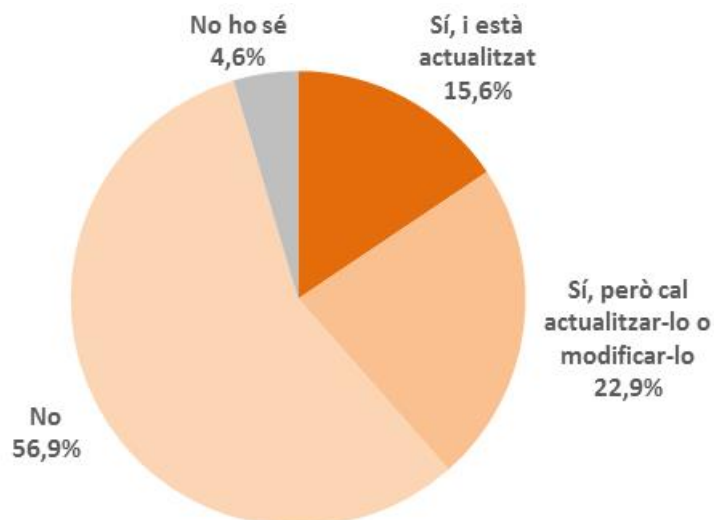
Gràfic 15. Accions participatives realitzades. Resultats totals



Disposa el vostre ajuntament d'un reglament de participació ciutadana?

- La majoria de municipis entrevistats no disposa de reglament de participació ciutadana.

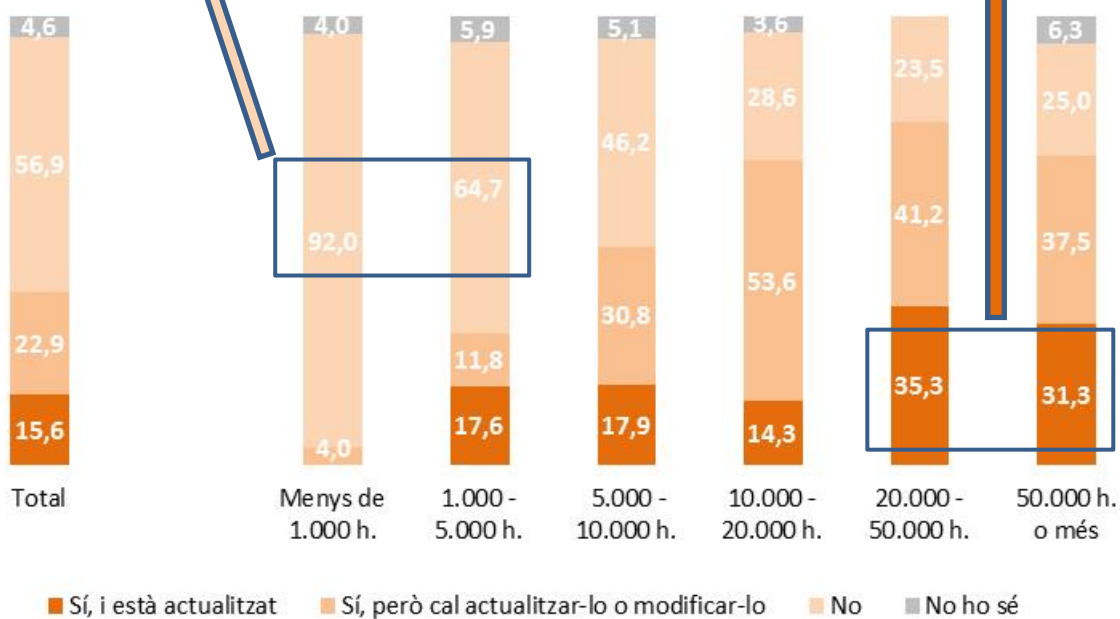
Gràfic 16. Reglament de participació ciutadana. Resultats totals



Entre els menors de 5.000 habitants, el percentatge dels que no en tenen és superior, especialment entre els menors de 1.000.

Gràfic 16.1. Reglament de participació ciutadana. Resultats per trams de població

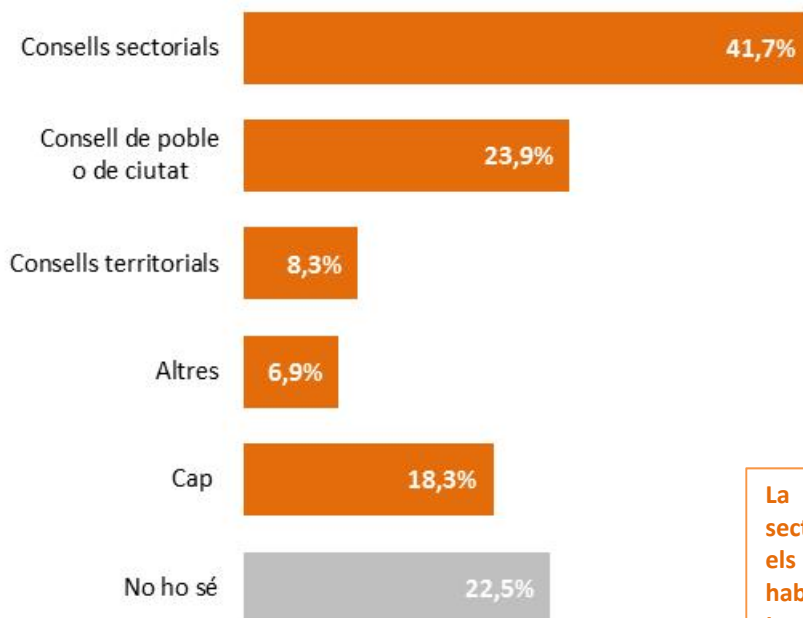
Entre els majors de 20.000 habitants, augmenta la incidència dels municipis amb un reglament actualitzat.



De quins òrgans de participació disposa el vostre municipi?

- Dels tipus d'òrgans de participació proposats, els consells sectorials són els més assenyalats.

Gràfic 17. Òrgans de participació ciutadana. Resultats totals



La incidència dels consells sectorials és més alta entre els majors de 10.000 habitants, i els consells territorials estan més estesos entre els municipis de més de 20.000.

Taula 3. Òrgans de participació ciutadana. Resultats per trams de població

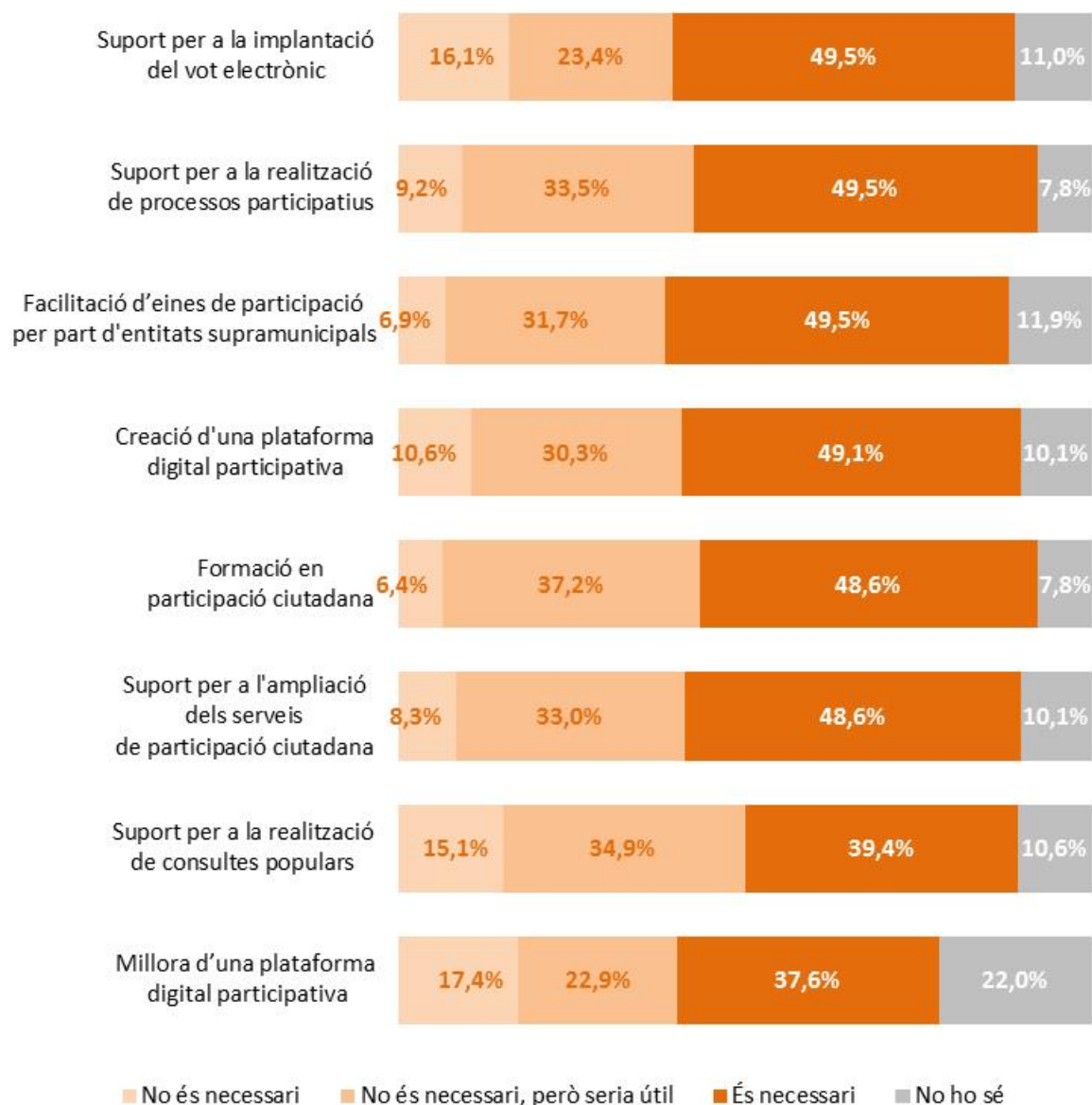
	Total	Menys de 1.000 h.	Entre 1.000 i 5.000 h.	Entre 5.000 i 10.000 h.	Entre 10.000 i 20.000 h.	Entre 20.000 i 50.000 h.	50.000 h. o més
Consell sectorial	41,7	6,0	22,1	56,4	71,4	100,0	87,5
Consell de poble o de ciutat	23,9	14,0	19,1	25,6	32,1	11,8	68,8
Consell territorial	8,3	2,0	1,5	0,0	0,0	41,2	56,3
Altres	6,9	4,0	7,4	10,3	3,6	0,0	18,8
No ho sé	22,5	32,0	33,8	17,9	7,1	0,0	6,3
Cap	18,3	44,0	20,6	5,1	7,1	0,0	0,0

Entre els municipis de menys de 5.000 habitants, la incidència dels que no saben quins òrgans hi ha i dels que no en tenen cap és major.

Indiqueu si necessiteu al vostre ajuntament les millores següents en matèria de desenvolupament de polítiques de participació ciutadana

- 6 de les 8 millores proposades són considerades necessàries per més del 48% dels entrevistats. En general s'observa que, si no les qualifiquen explícitament de necessàries, sí que les consideren útils, sobretot entre els municipis de més de 5.000 habitants. (Vegeu l'annex II, pàg. 39.)

Gràfic 18. Millores en matèria de polítiques de participació ciutadana. Resultats totals

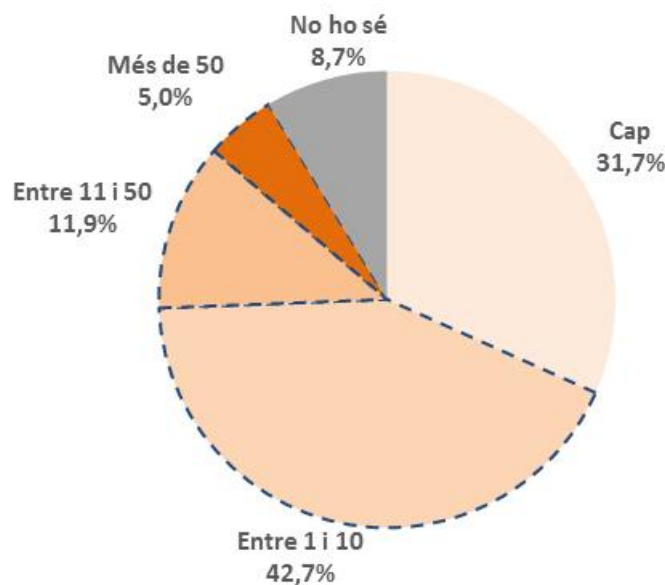


5. ALTRES

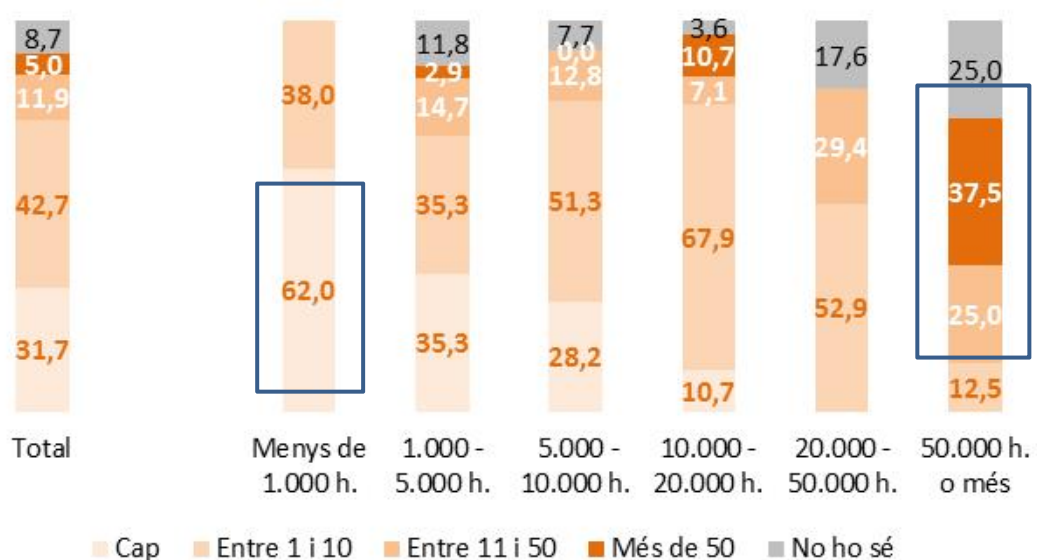
Quantes sol·licituds d'accés a informació heu rebut al llarg de l'any aproximadament?

- El 59,6% dels entrevistats confirma que ha rebut alguna sol·licitud d'informació al llarg de l'any: un 42,7% entre 1 i 10, un 11,9% entre 11 i 50, i només un 5% més de 50 sol·licituds. Un terç dels municipis no ha rebut cap sol·licitud (especialment, entre els municipis menors de 1.000 habitants).

Gràfic 19. Sol·licituds d'accés a informació. Resultats totals



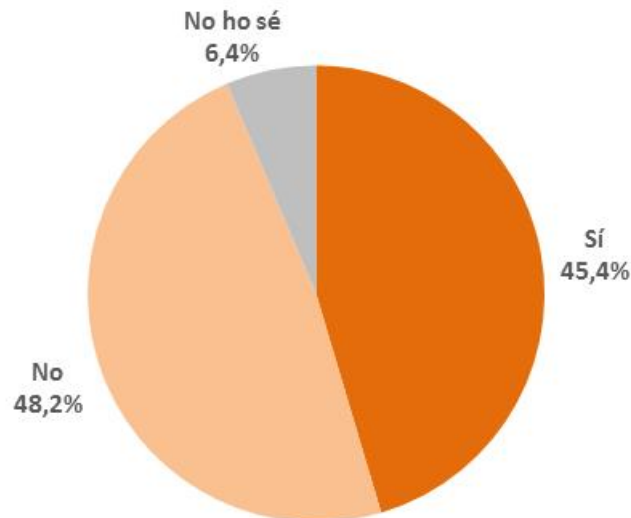
Gràfic 19.1. Sol·licituds d'accés a informació. Resultats per trams de població



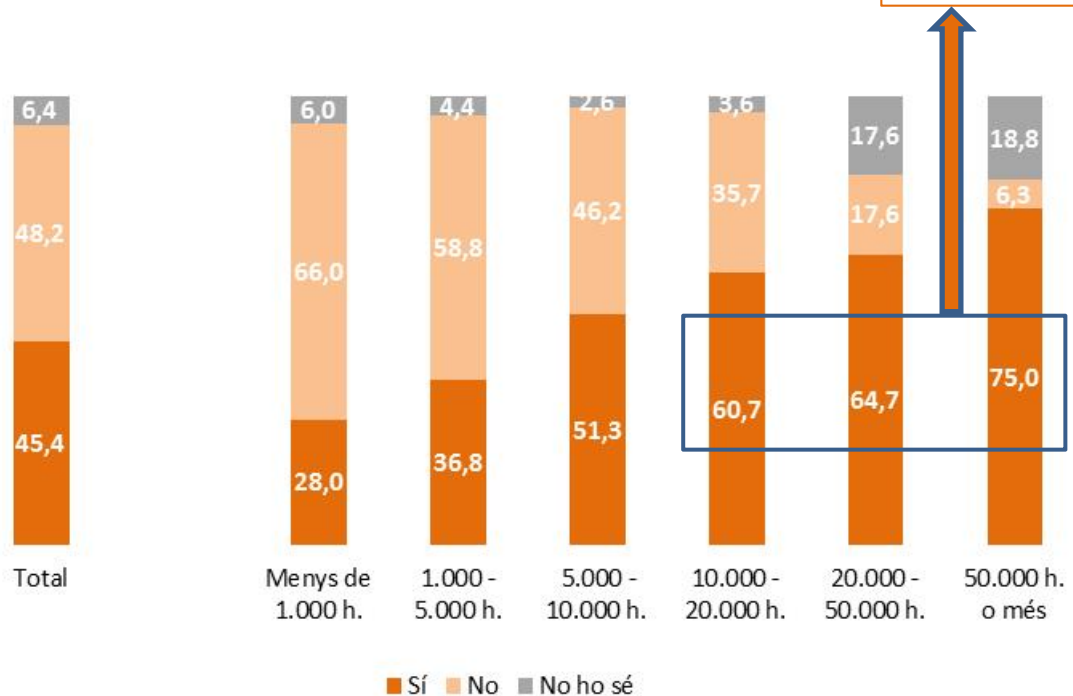
Teniu un procediment intern establert per a atendre aquestes sol·licituds?

- Prop de la meitat dels ajuntaments no disposen de procediment intern establert per a atendre les sol·licituds d'accés a la informació enfront del 45,4%, que sí que en tenen. El 6,4% han respost que no saben si en tenen.

Gràfic 20. Procediment intern per a atendre sol·licituds. Resultats totals



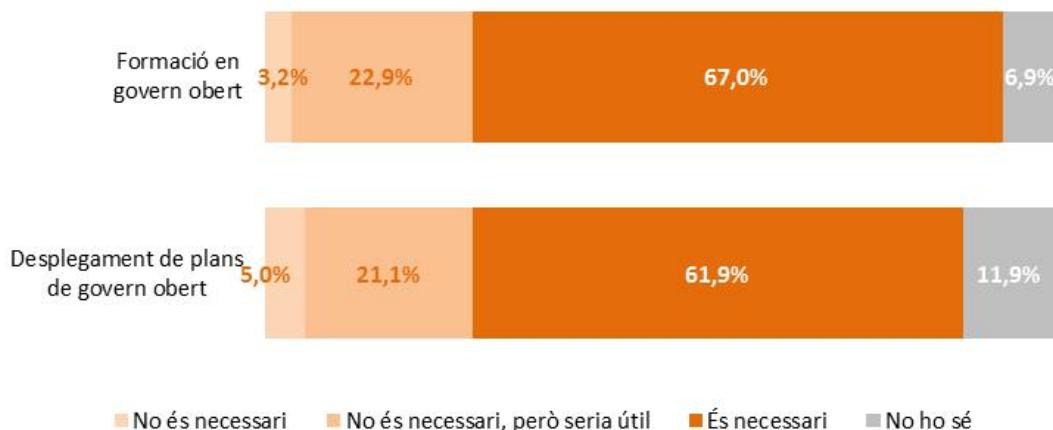
Gràfic 20.1. Procediment intern per a atendre sol·licituds. Resultats per trams de població



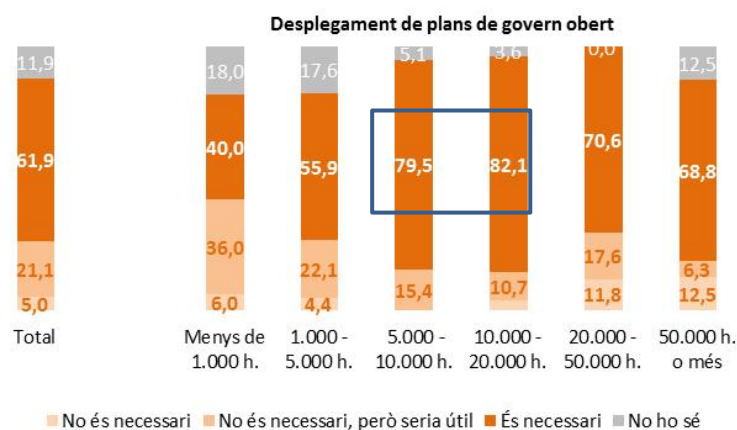
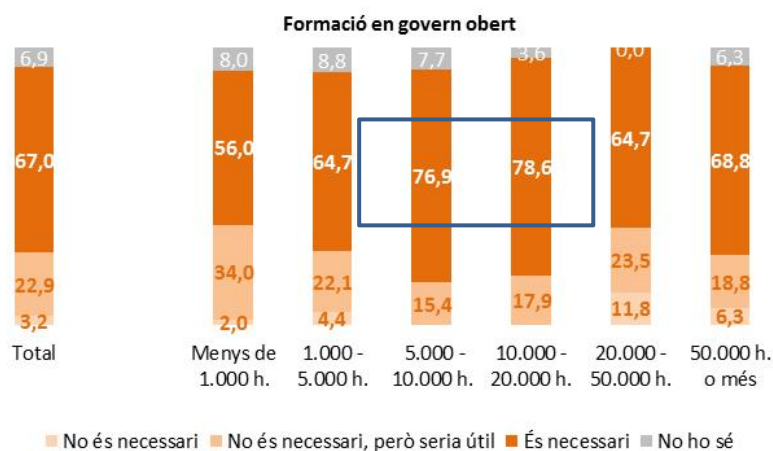
Indiqueu si necessiteu al vostre ajuntament les millores següents de govern obert

- La majoria d'entrevistats considera necessari tenir formació en govern obert i el desplegament de plans, sobretot entre els municipis d'entre 5.000 i 20.000 habitants, i al voltant del 22% considera que, si més no, serien millores útils.

Gràfic 21. Millores en govern obert. Resultats totals



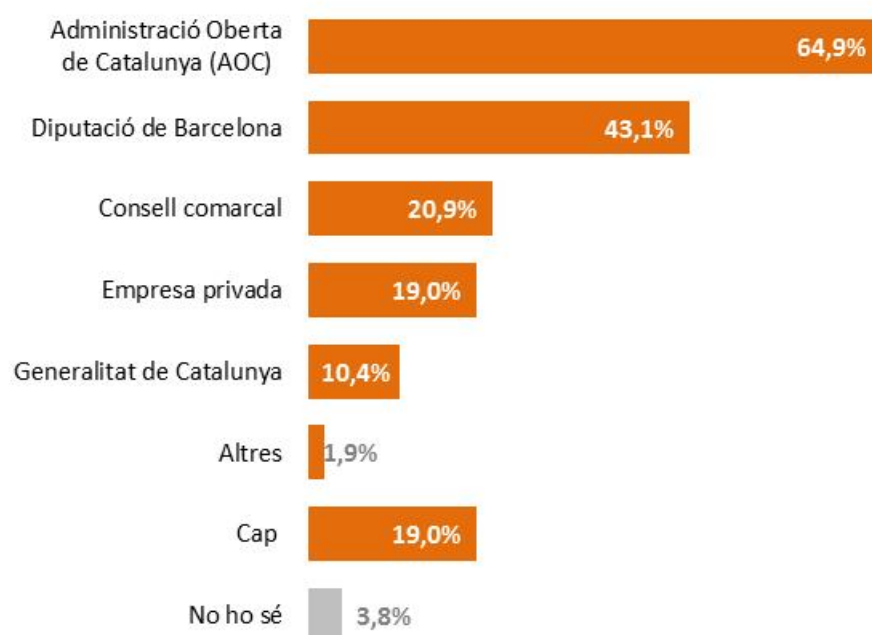
Gràfic 21.1. Millores en govern obert. Resultats per trams de població.



Si us ha calgut ajuda externa a l'hora de dur a terme accions en els àmbits descrits a l'enquesta, indiqueu l'entitat o entitats que us han donat suport

- El Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC) és el suport extern més mencionat entre els entrevistats, seguit de la Diputació de Barcelona.

Gràfic 22. Suport extern en l'àmbit de govern obert. Resultats totals



6. PRINCIPALS CONCLUSIONS

L'enquesta ha tingut una resposta elevada. Els municipis que menys han contestat han estat els menors de 1.000 habitants, amb un 53,2% de resposta.

La presència d'una figura municipal encarregada del govern obert en forma de regidoria o figura tècnica és limitada. El 57,8% dels entrevistats han contestat que no compten amb aquesta figura.

La grandària del municipi s'ha revelat com un element clau a l'hora de desenvolupar i implantar mesures de govern obert: els municipis més petits acusen la manca de recursos humans i de temps per a desenvolupar aquest àmbit, mentre que els municipis més grans sembla que compten amb més estructura i, per tant, més recursos per a gestionar els temes de govern obert.

TRANSPARÈNCIA ACTIVA

Gairebé la totalitat dels ajuntaments que han contestat (95,4%) tenen portal de transparència i perceben elevat el grau de publicació de les dades de transparència.

Tot i així, la implantació d'un responsable tècnic de transparència és reduïda, i els temes relacionats amb aquest àmbit són gestionats per la secretaria municipal (35,3%) o per l'àmbit administratiu (18,3%), sobretot en els municipis de menys de 5.000 habitants.

La manca de recursos per a elaborar i actualitzar les dades que s'han de publicar és el problema més assenyalat. Alhora, i de manera coherent, apunten la necessitat de millores en l'automatització de la publicació i actualització de dades, amb eines tecnològiques, amb l'establiment de procediments interns i amb la integració de la solució tecnològica amb les eines de gestió interna principalment.

DADES OBERTES

La majoria d'ajuntaments enquestats no compten amb un portal de dades obertes, no han analitzat les dades que podrien ser objecte d'obertura i no compten amb una estratègia de reutilització de dades.

Comparant els resultats dels diferents blocs tractats (dades obertes, transparència activa i participació), s'observa que els ajuntaments expressen més mancances en l'àmbit de les dades obertes que en els altres àmbits, i és en aquest apartat de les dades obertes on expliciten més necessitat de suport en formació, elaboració d'inventaris i estratègies, dotació de plataforma tecnològica, etc.

PARTICIPACIÓ

Els processos de participació ciutadana són les accions que més s'han desenvolupat, i els consells sectorials són els òrgans de participació proposats més assenyalats.

Tot i així, la majoria d'ajuntaments que han contestat l'enquesta no disposa de reglament de participació ciutadana, sobretot entre els municipis més petits.

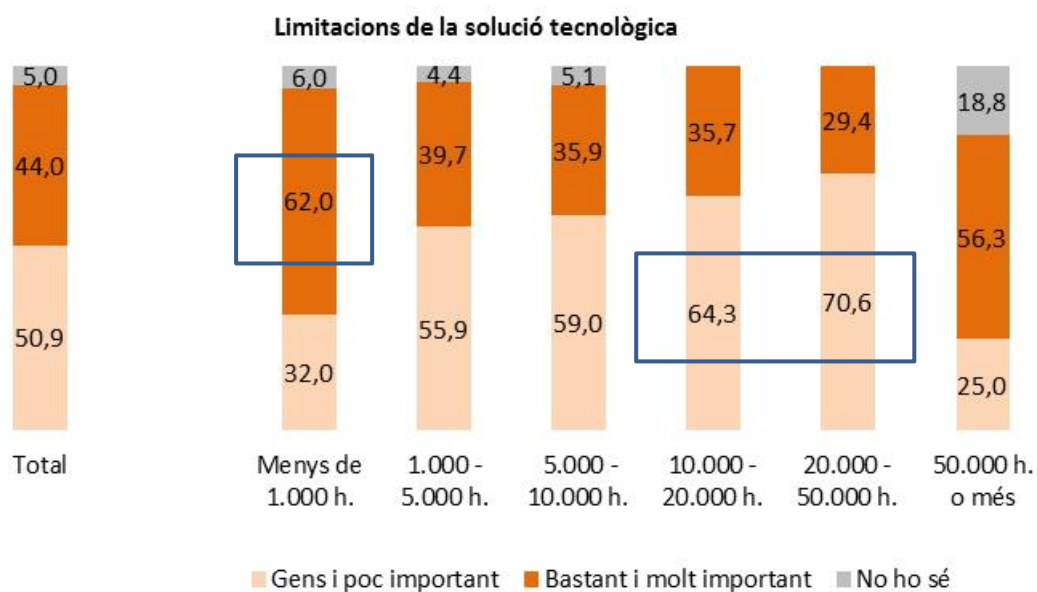
7. ANNEX I. Resultats per trams de població

Marge d'error per trams de població

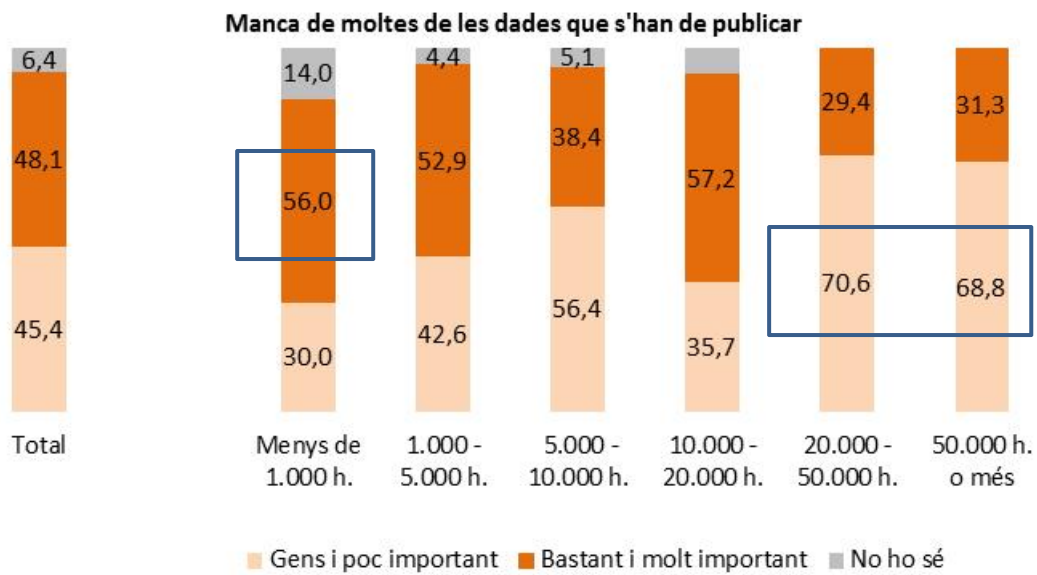
	Municipis de la demarcació	Municipis que han contestat	Marge d'error per tram
Menys de 1.000 habitants	94	50	9,7%
Entre 1.000 i 5.000 habitants	88	68	5,8%
Entre 5.000 i 10.000 habitants	48	39	7,0%
Entre 10.000 i 20.000 habitants	36	28	9,0%
Entre 20.000 i 50.000 habitants	26	17	14,6%
50.000 habitants o més	19	16	10,2%
Total	311	218	

Quina importància tenen al vostre ajuntament els problemes següents, que poden sorgir a l'hora de publicar i mantenir actualitzades les dades?

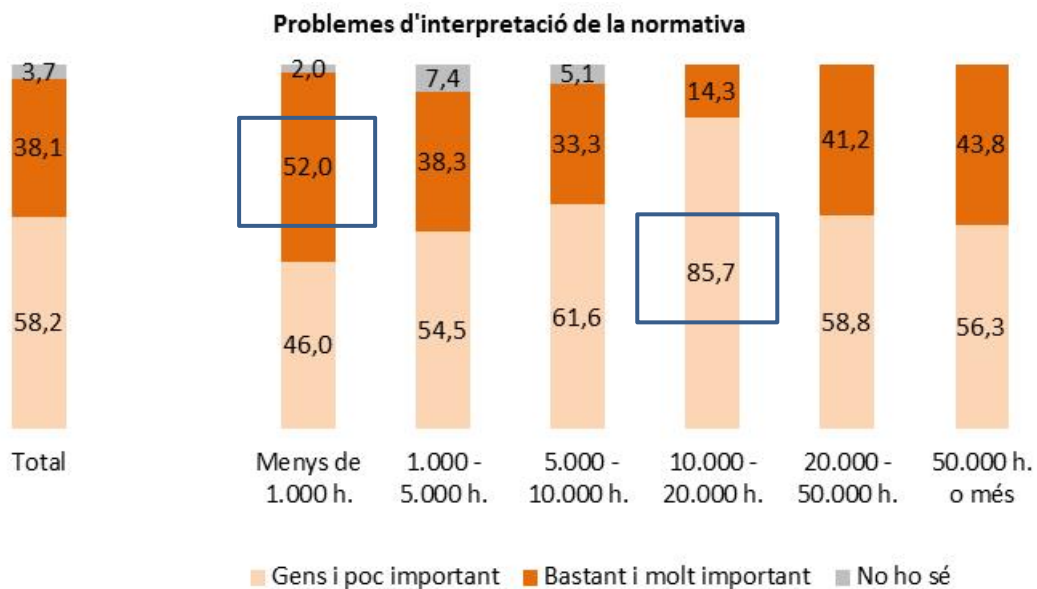
Gràfic 6.1 Valoració de possibles problemes. Resultats per trams de població
Gens i poc important-Bastant i molt important



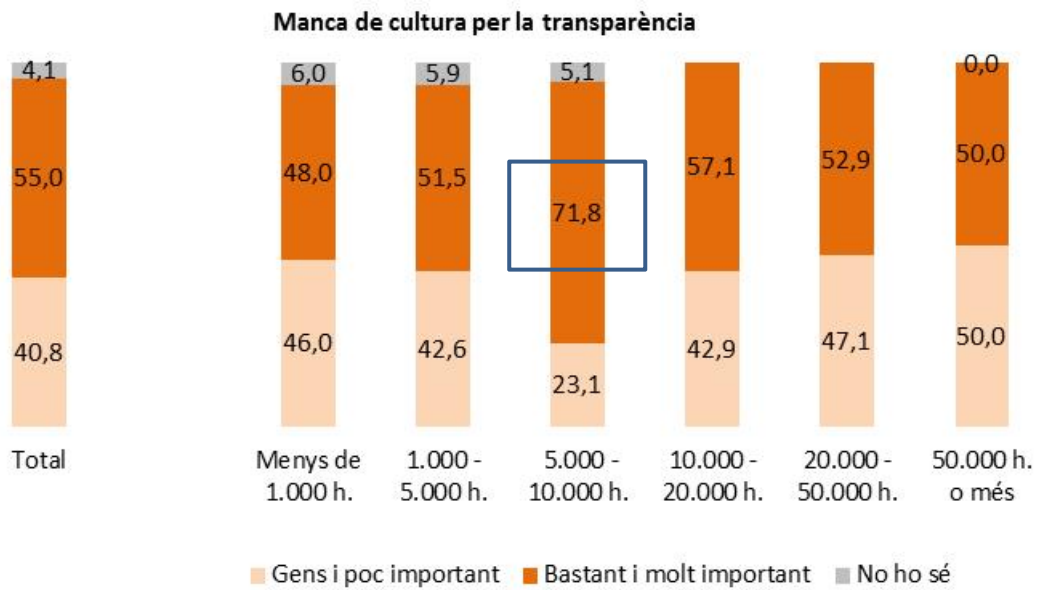
Gràfic 6.1 Valoració de possibles problemes. Resultats per trams de població
Gens i poc important-Bastant i molt important



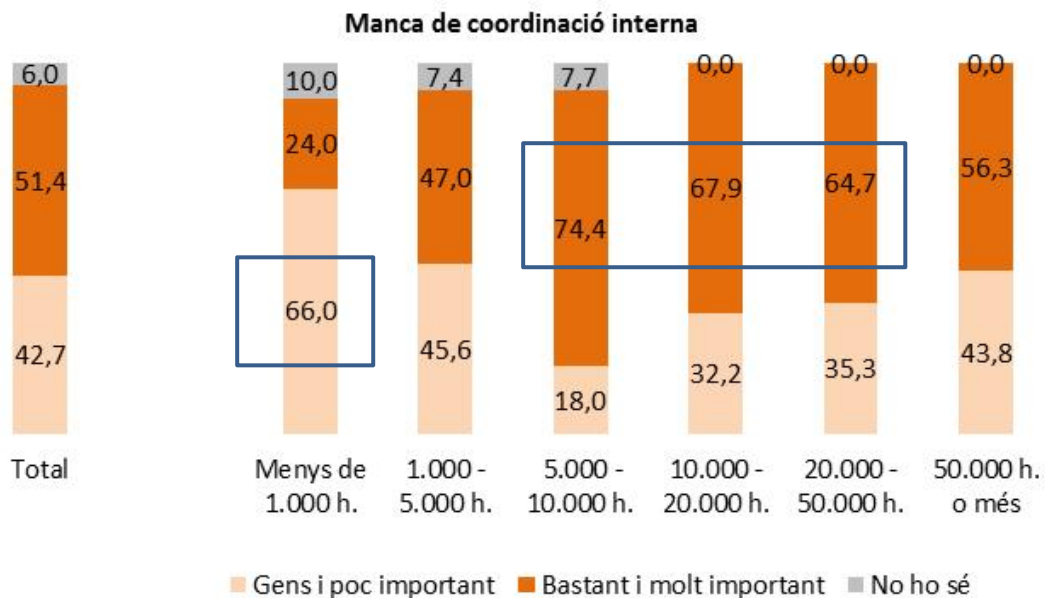
Gràfic 6.3 Valoració de possibles problemes. Resultats per trams de població
Gens i poc important-Bastant i molt important



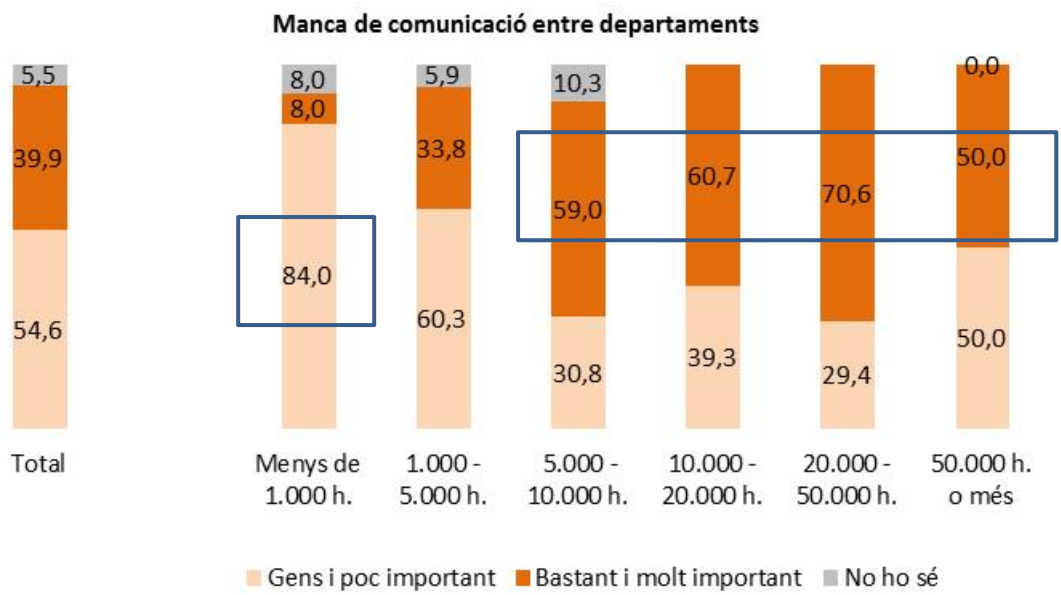
Gràfic 6.4 Valoració de possibles problemes. Resultats per trams de població
Gens i poc important-Bastant i molt important



Gràfic 6.5 Valoració de possibles problemes. Resultats per trams de població
Gens i poc important-Bastant i molt important

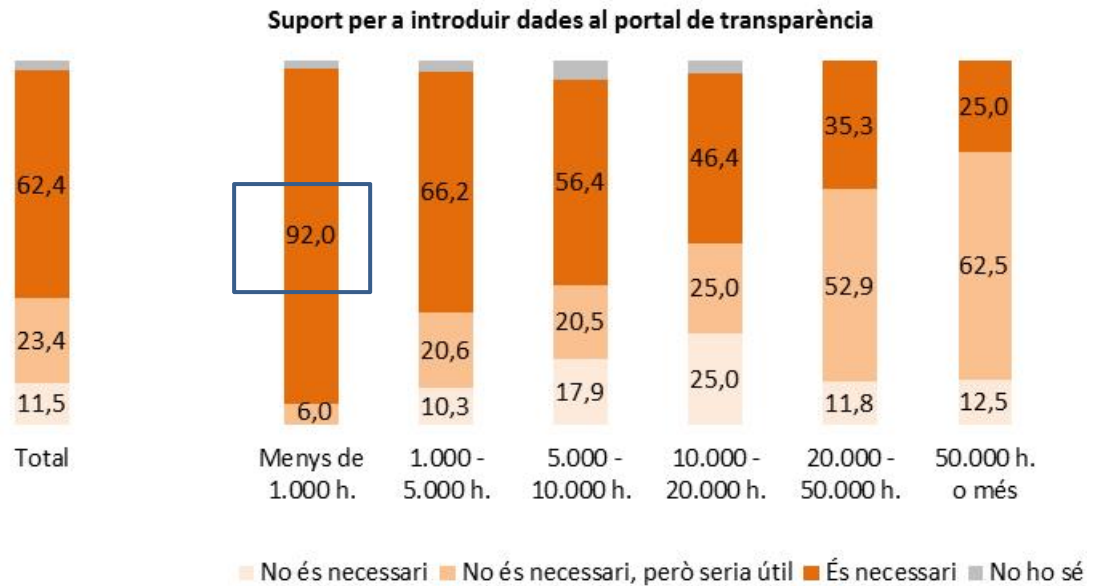


Gràfic 6.6 Valoració de possibles problemes. Resultats per trams de població
Gens i poc important-Bastant i molt important

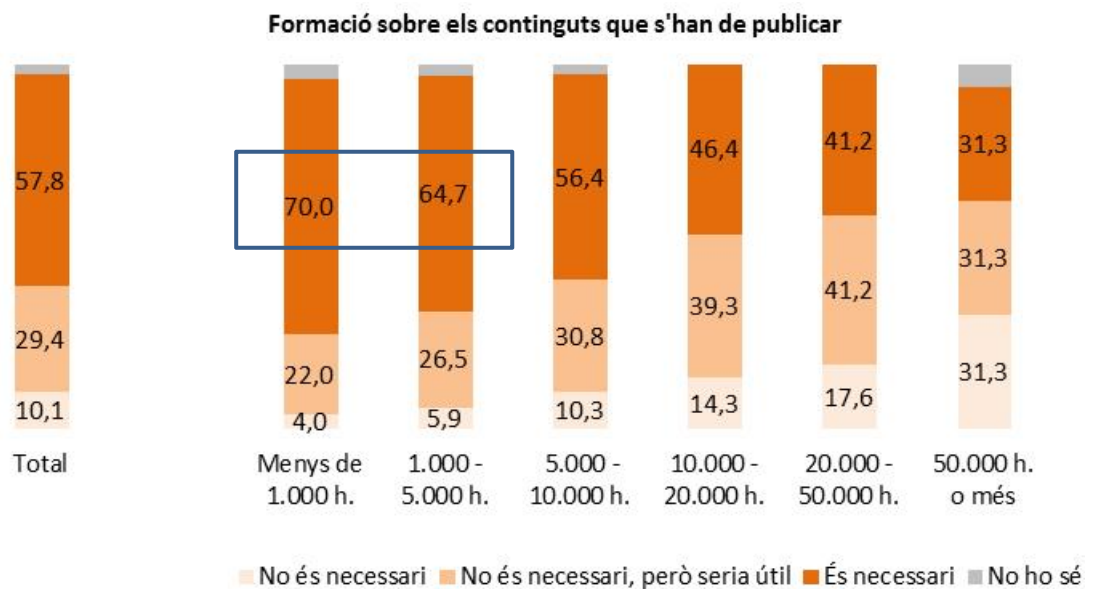


Indiqueu si necessiteu al vostre ajuntament les millores següents en matèria de transparència

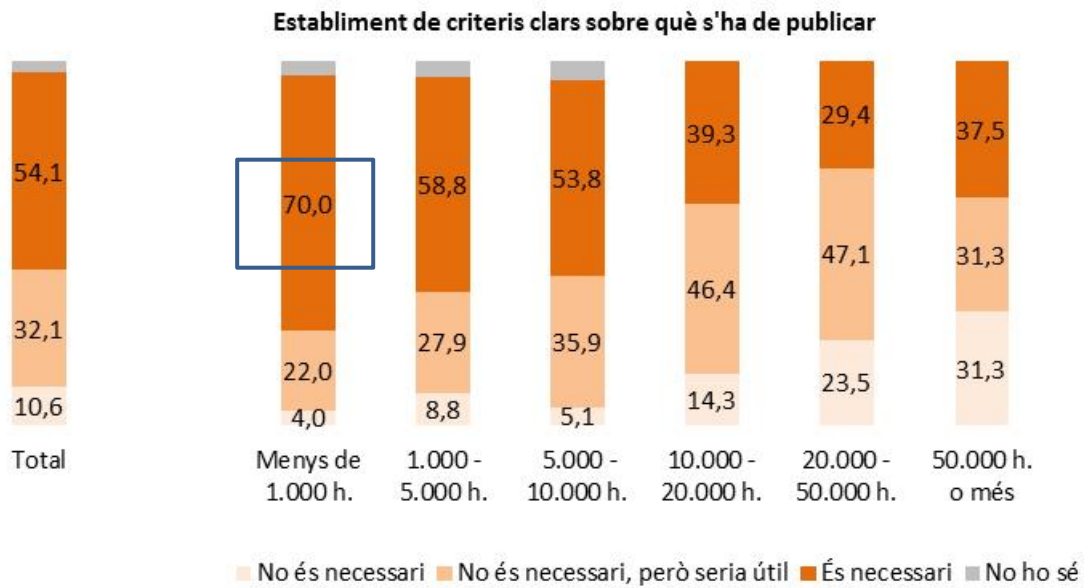
Gràfic 7.1 Grau de necessitat de possibles millores
Resultats per trams de població



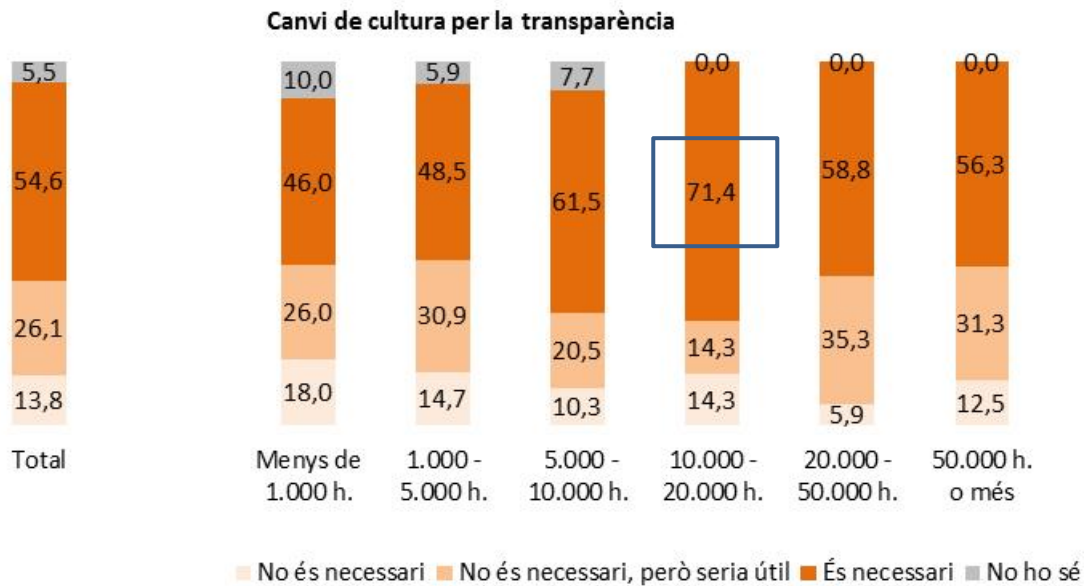
Gràfic 7.2 Grau de necessitat de possibles millores
Resultats per trams de població



Gràfic 7.3 Grau de necessitat de possibles millores
Resultats per trams de població

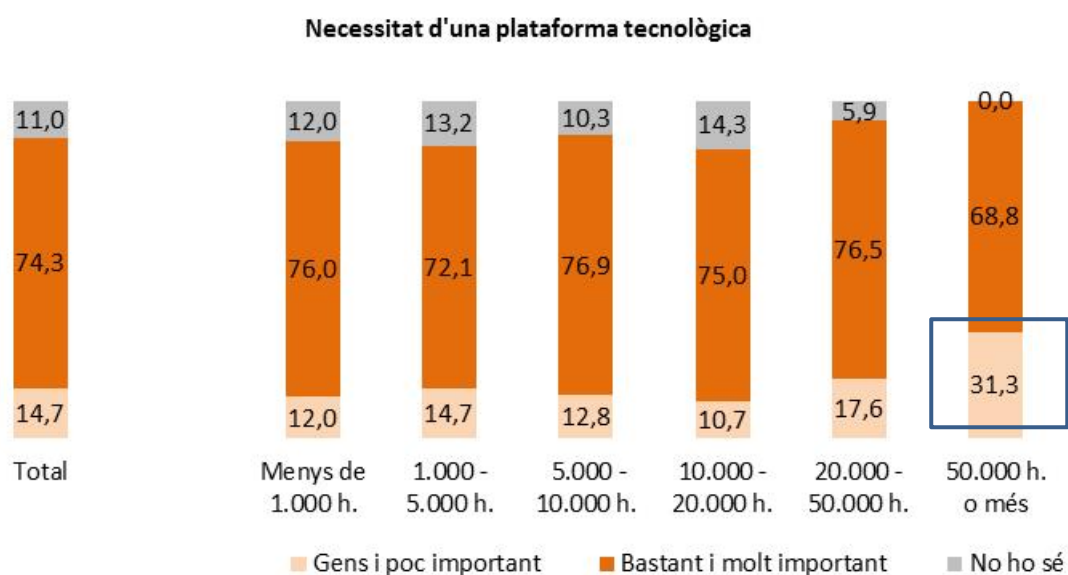


Gràfic 7.4 Grau de necessitat de possibles millores
Resultats per trams de població

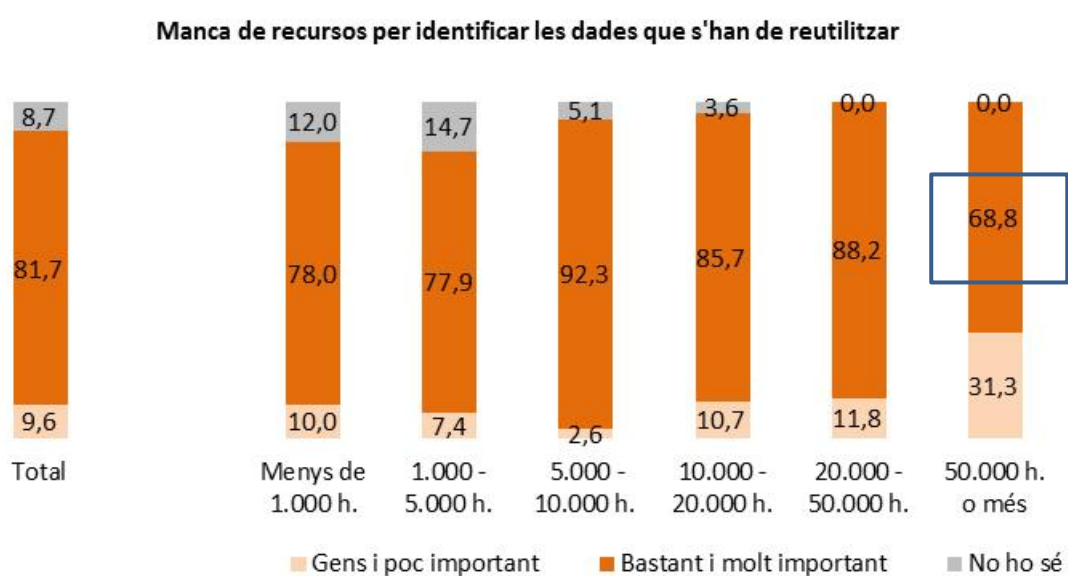


Quina importància tenen al vostre ajuntament els problemes següents, que poden sorgir en la implantació del projecte de dades obertes?

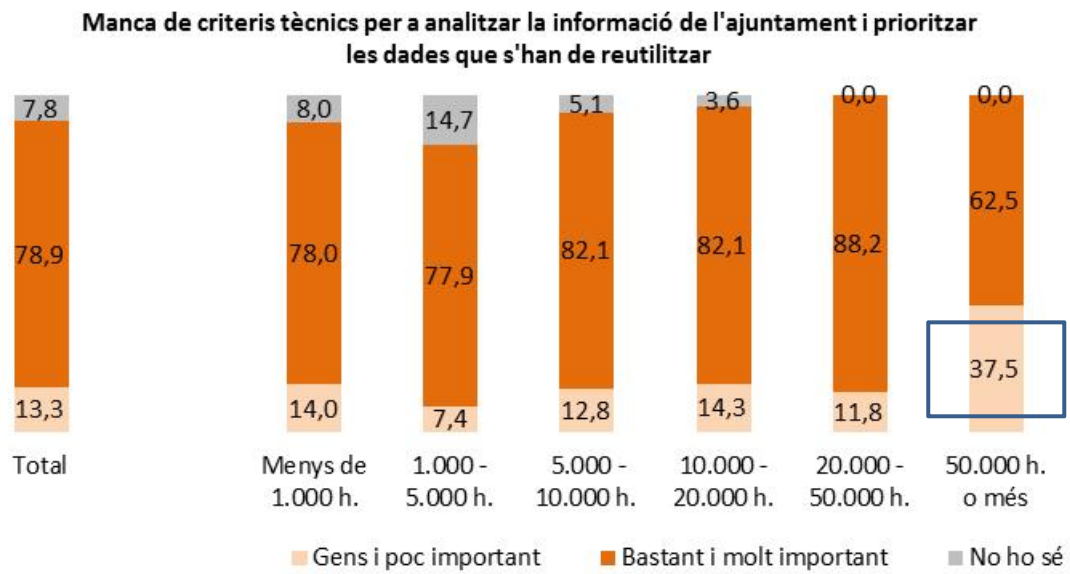
Gràfic 13.1. Valoració dels problemes que poden sorgir en la implantació del projecte de dades obertes.
Resultats per trams de població



Gràfic 13.2. Valoració dels problemes que poden sorgir en la implantació del projecte de dades obertes.
Resultats per trams de població

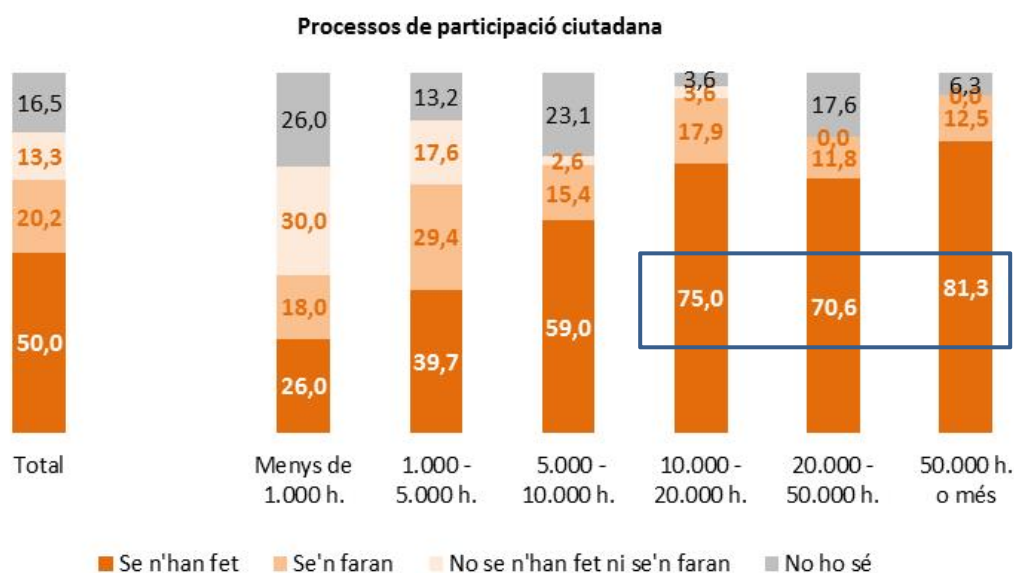


Gràfic 13.3. Valoració dels problemes que poden sorgir en la implantació del projecte de dades obertes.
Resultats per trams de població

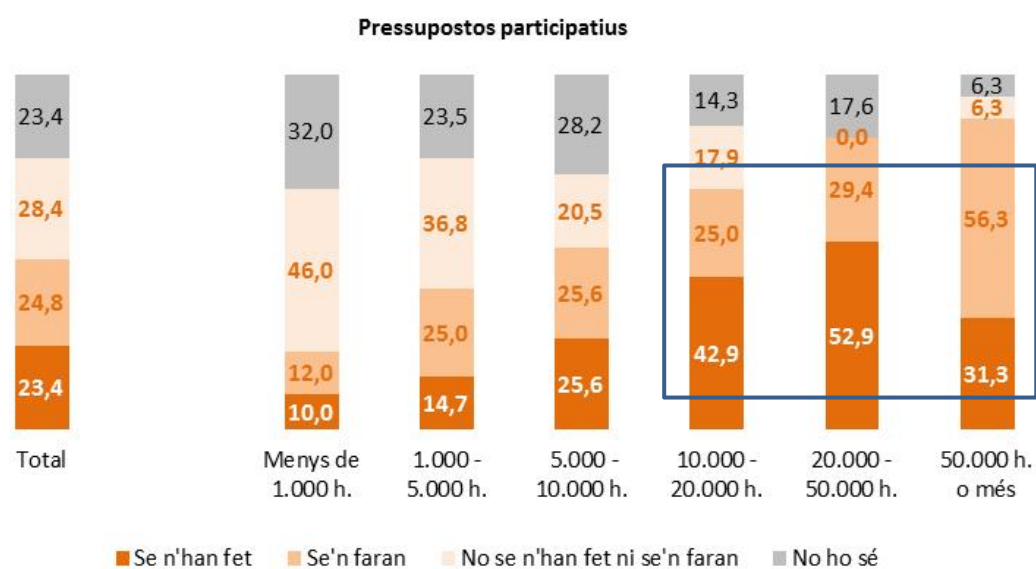


En el mandat actual s'han fet o es faran les accions següents?

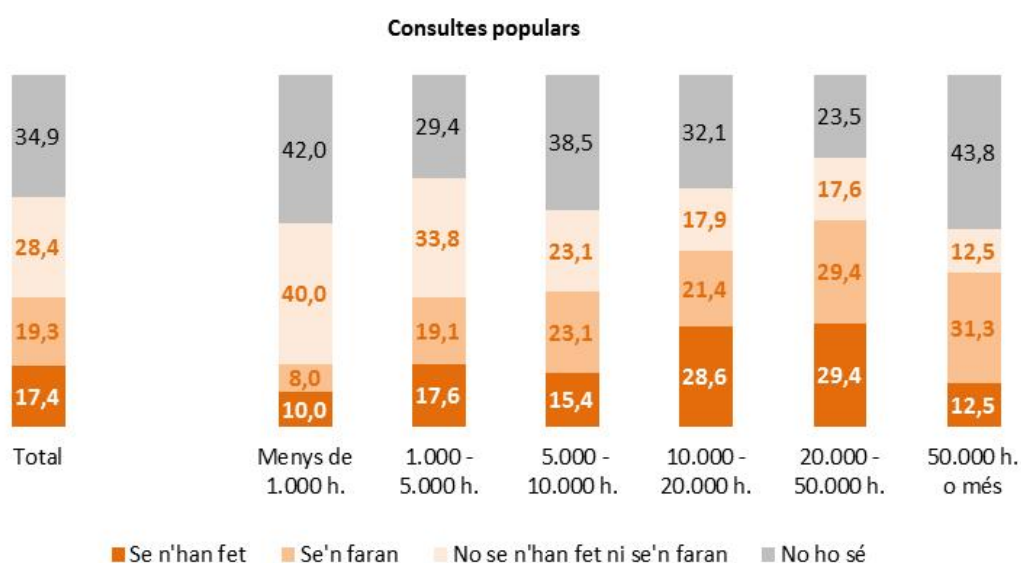
Gràfic 15.1. Accions participatives realitzades. Resultats per trams de població



Gràfic 15.2. Accions participatives realitzades. Resultats per trams de població

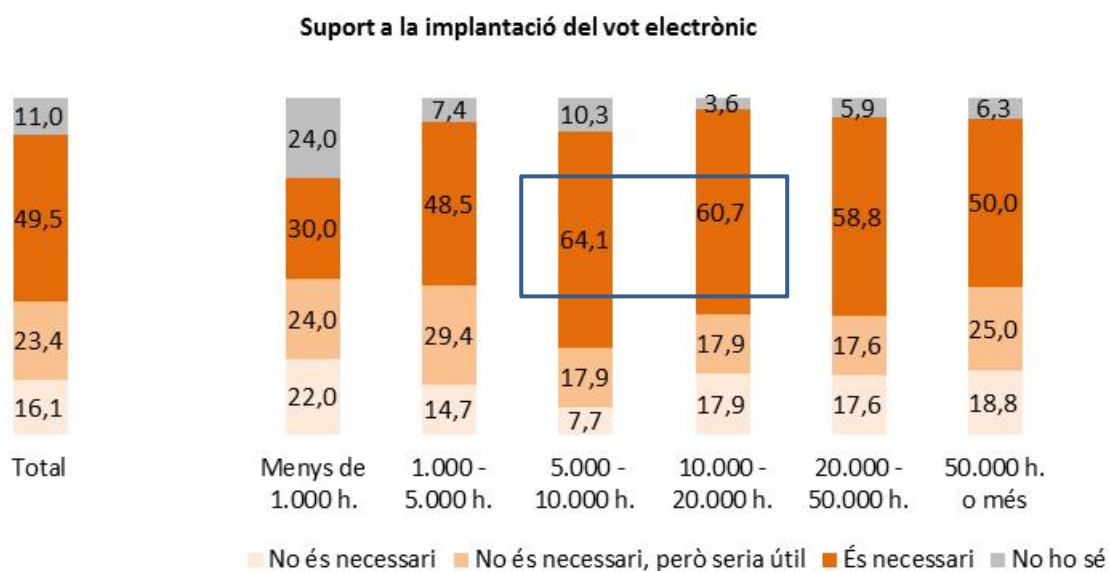


Gràfic 15.3. Accions participatives realitzades. Resultats per trams de població

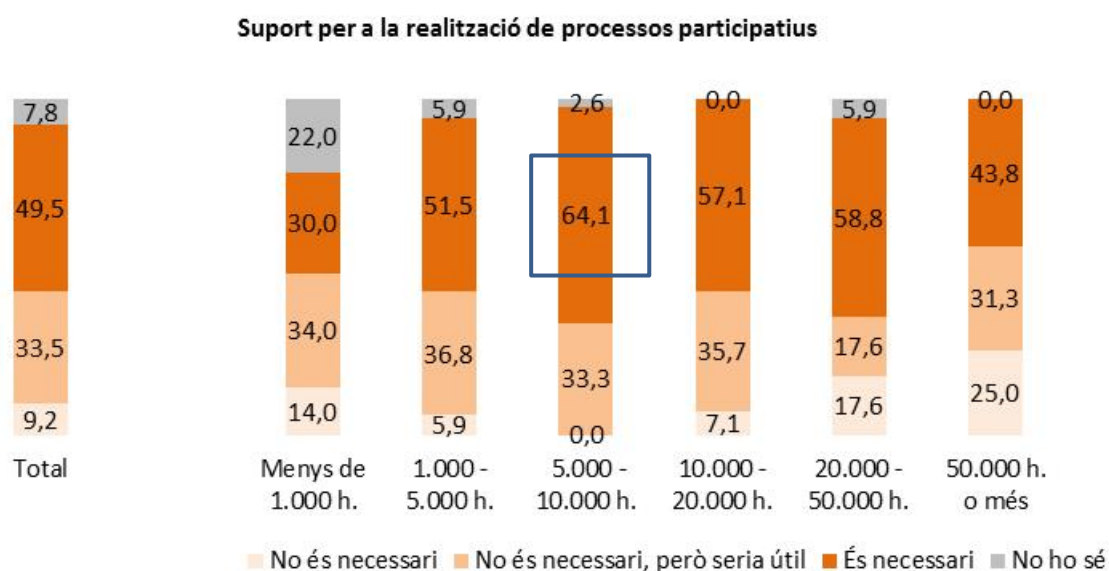


Indiqueu si necessiteu al vostre ajuntament les millores següents en matèria de desenvolupament de polítiques de participació ciutadana

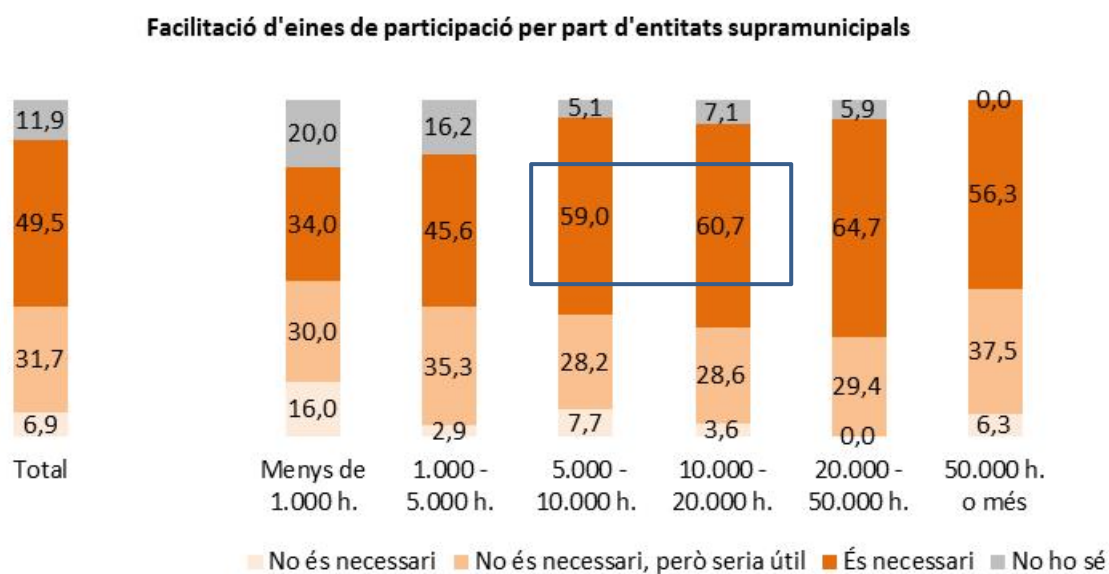
Gràfic 18.1. Millores en matèria de polítiques de participació ciutadana. Resultats per trams de població



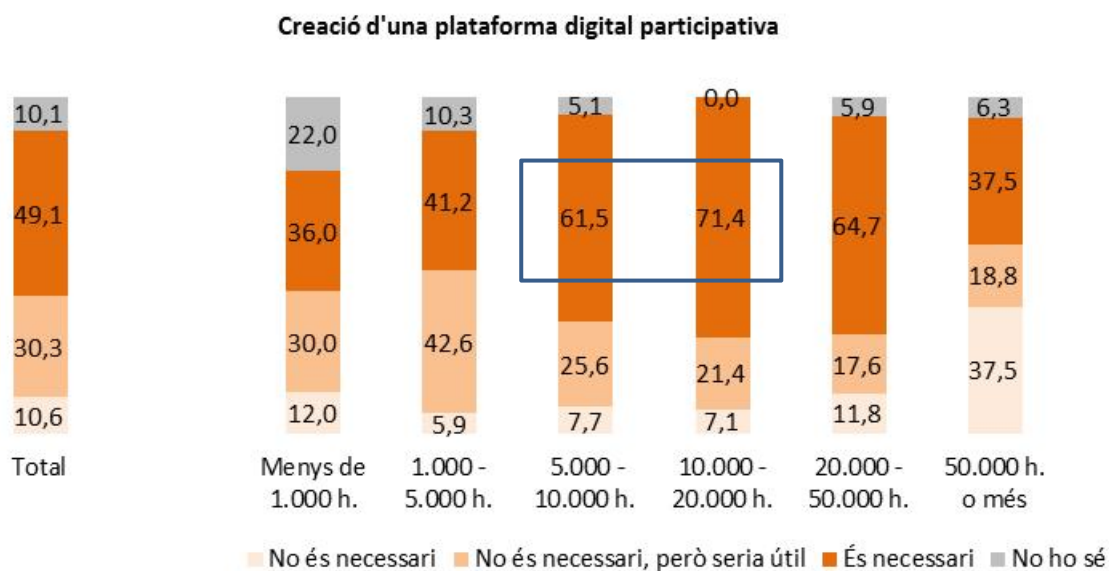
Gràfic 18.2. Millores en matèria de polítiques de participació ciutadana. Resultats per trams de població



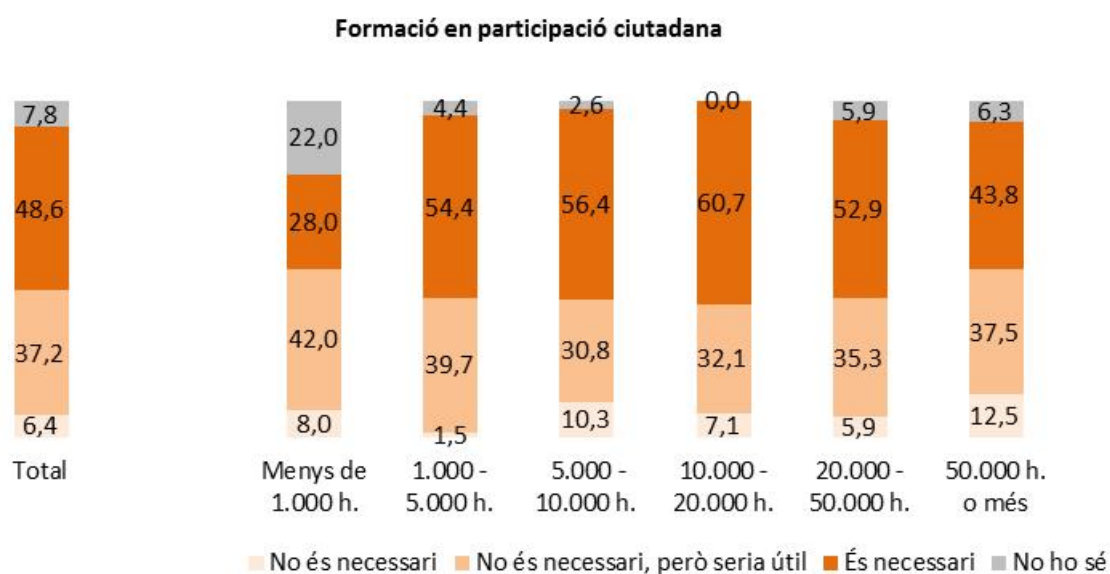
Gràfic 18.3. Millores en matèria de polítiques de participació ciutadana. Resultats per trams de població



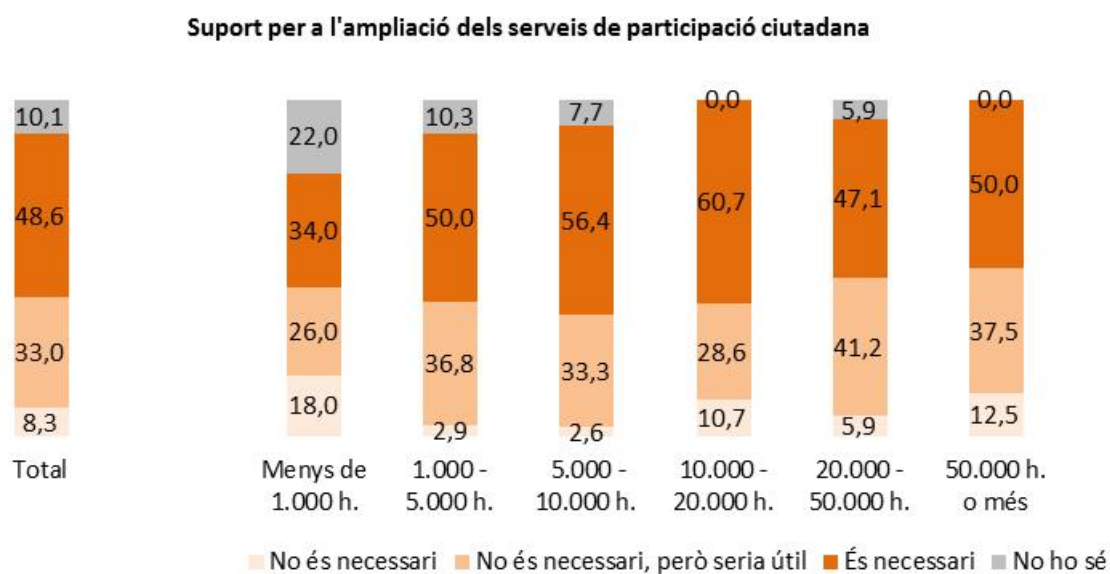
Gràfic 18.4. Millores en matèria de polítiques de participació ciutadana. Resultats per trams de població



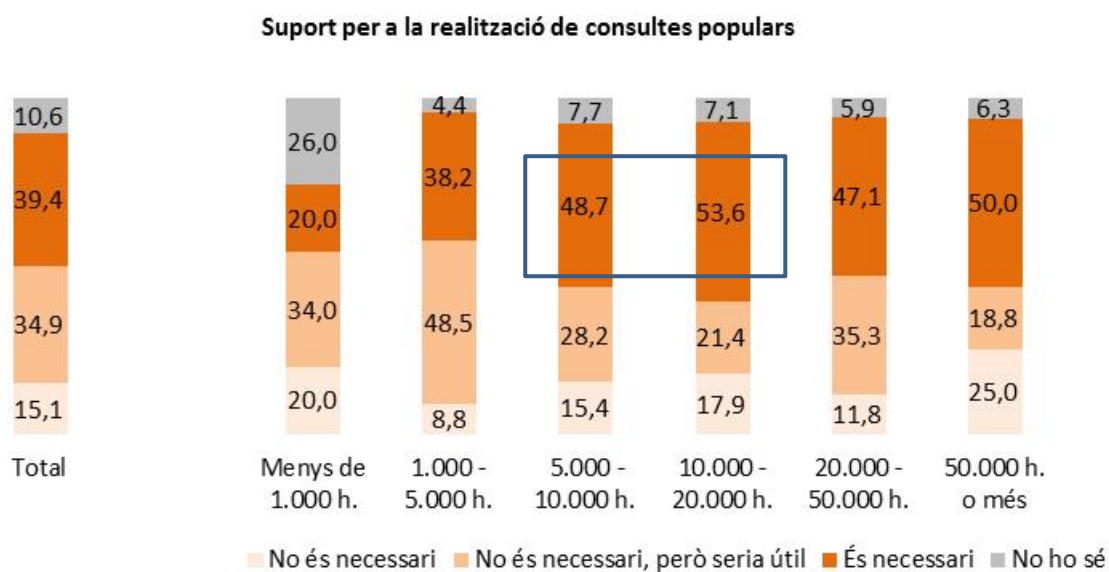
Gràfic 18.5. Millores en matèria de polítiques de participació ciutadana. Resultats per trams de població



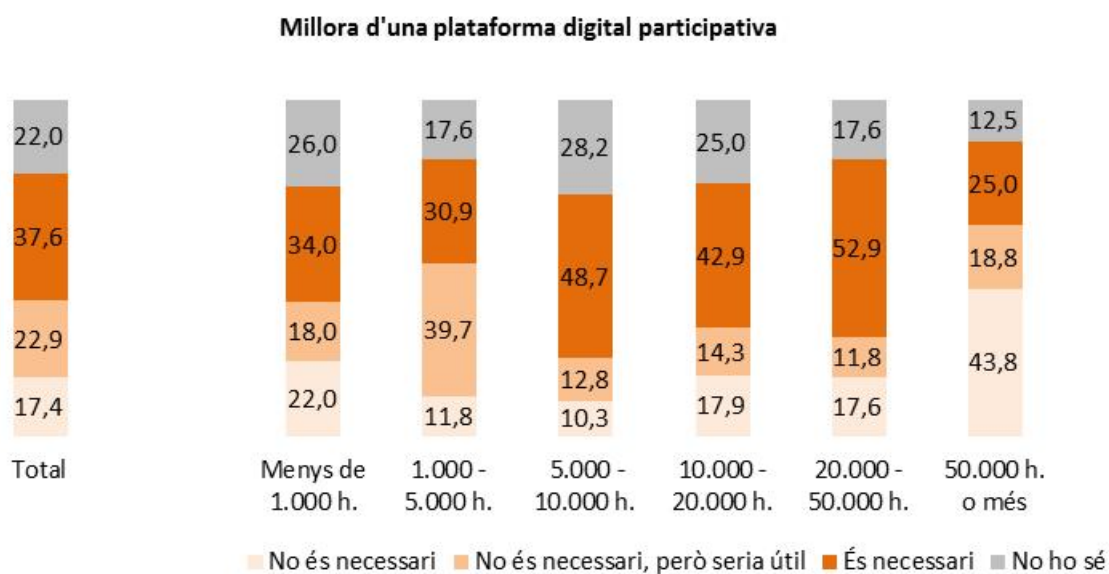
Gràfic 18.6. Millores en matèria de polítiques de participació ciutadana. Resultats per trams de població



Gràfic 18.7. Millores en matèria de polítiques de participació ciutadana. Resultats per trams de població



Gràfic 18.8. Millores en matèria de polítiques de participació ciutadana. Resultats per trams de població



8. ANNEX II. Comentaris dels entrevistats

Al finalitzar l'enquesta, els entrevistats tenien la possibilitat d'incloure-hi algun suggeriment o comentari que consideressin oportú. A continuació es recullen totes les observacions apuntades, de forma literal³.

- “Hem necessitat de suport tècnic en el procés d'implantació, però no l'hem pogut obtenir perquè som Ajuntament més gran de 70.000 habitants.”
- “Cal que els representants polítics entenguin la importància de la transparència. Cal facilitar-los formació. La tasca tècnica i jurídica seria més fàcil.”
- “S'ha fet ús des de la corporació de la informació que des del departament de Governació de la Generalitat, però aquests recursos són insuficients per assolir els objectius que legalment ens venen establerts per la normativa actual així com els establerts com a propis i necessaris per atendre les finalitats en matèria de transparència.”
- “Com ja he anat dient al llarg de l'enquesta, per poder portar correctament els temes sobre transparència i govern obert ens fa falta més personal (suposo que és el mal dels municipis petits, vull creure que no som els únics).”
- “En el nostre cas, el que manca és personal per desenvolupar noves tasques exigides per llei. Com sempre, noves obligacions sense recursos econòmics ni de personal. En casos com el nostre ajuntament, de mida mitjana, no som capaços de portar a terme totes les exigències normatives en el moment d'entrada en vigor d'aquestes.”
- “Més recursos personals i econòmics.”
- “Agrairíem el suport de la diputació per ordenar i tenir uns criteris més clars ja que jurídicament a l'hora de publicar no tenim aquest assessorament per part de ningú i els diferents departaments ho necessitarien.”
- “Som un ajuntament molt petit i amb només 4 treballadores a les oficines, per tant és molt difícil poder estar al dia en matèria de transparència.”
- “Crear grups de treball entre municipis per poder compartir experiències i possibles solucions.”
- “Creiem que la transparència i la participació ciutadana són conceptes bàsics i, sens dubte, necessaris per a la societat actual però, malauradament, són de difícil implantació per falta de coneixements i de mitjans, especialment en els municipis petits

³ S'ha considerat que el total d'observacions recollides no és una quantitat suficient per a tractar-les de manera quantitativa, a partir de la seva codificació, i s'ha optat per la transcripció literal de tots els comentaris.

com el nostre (3.300 habitants). Crec que les exigències que la normativa vigent estableix haurien de ser més diferenciades en funció de cada municipi, atès que la normativa aplicable és la mateixa sense tenir en compte, en molts casos, que els mitjans humans, materials i tecnològics d'un municipi petit són molt inferiors que als d'un altre de més gran i realment és, a vegades, inviable poder arribar a complir allò que marca la llei i/o fer realitat allò que considerem imprescindible i necessari. En aquest sentit, crec que encara manca molt de suport als municipis de menys de 5.000 habitants.”

- “Gràcies!”
- “Els municipis petits no tenim recursos ni materials ni humans per atendre tots aquests aspectes.”
- "Agraïr l'acompanyament, assessorament i professionalitat a tot el personal del Servei d'Assistència a l'Organització Municipal (SAOM) amb els qui hem portat a terme projectes com la `Diagnosi d'adequació en matèria de transparència, publicitat activa i accés a la informació´ i la `Simplificació i millor de processos´, entre d'altres.”
- “Esperem comptar activament amb aquests ajuts tècnics que ens apropen cada cop més que la transparència, el govern obert i l'administració electrònica siguin una realitat.”
- “Moltes gràcies!”

Àrea de Presidència

Gabinet de la Presidència
Servei de Planificació i Avaluació

Rambla Catalunya, 126 08008

Barcelona

Tel. 934 020 709 ·

s.planif.avaluacio@diba.cat / www.diba.cat