

EL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA 2023

NOVEMBRE 2024



Índex

1. Introducció	3
1.1. Presentació	3
1.2. Estructura	4
1.3. Metodologia	5
2. Dret d'accés a la informació pública a Catalunya.....	19
2.1. Regulació del dret d'accés a la informació pública.....	19
2.2. Gestió del dret d'accés a la informació pública.....	22
2.3. Sol·licituds d'accés a la informació pública	26
3. Impacte de l'avaluació del test del sol·licitant ocult	73
4. Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública	79
5. Conclusions	83
6. Recomanacions	87
Annex 1. Preguntes del qüestionari de transparència.....	91
Annex 2. Administracions que no han respost el qüestionari del 2022.....	93
Annex 3. Administracions que no han respost el qüestionari del 2023.....	100
Annex 4. Administracions que no han respost la sol·licitud d'accés a la informació pública	106

1. Introducció

1.1. Presentació

L'objectiu d'aquest estudi és fer el seguiment de l'any 2023 de l'evolució del dret d'accés a la informació pública a Catalunya, després de l'aprovació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

El dret d'accés a la informació pública és un dret essencial de les persones per exercir el control sobre l'acció pública i un mecanisme perquè les administracions retin comptes de la seva activitat en relació amb la ciutadania o amb altres agents socials i econòmics. Es tracta d'un dret bàsic per fer efectiva una participació ciutadana fonamentada en la informació pública fiable. El dret d'accés s'exerceix de manera reactiva, com a complement de la informació que les administracions publiquen als espais web o portals de transparència.

El Síndic de Greuges de Catalunya, que té la funció d'avaluar el compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, ha modificat la seva estratègia respecte d'anys anteriors a l'hora d'avaluar aquesta llei. Els motius són que al llarg dels anys s'ha constatat que és difícil observar anualment canvis substancials en molts dels àmbits d'implementació de la Llei (sobretot una vegada superada l'etapa inicial de desplegament). També s'ha observat que la incorporació dels informes individuals com a pràctica d'avaluació complementària a l'[Informe sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern](#), que publiquem anualment, ha generat un impacte positiu en el conjunt d'administracions públiques a l'hora de donar compliment a la normativa vigent en matèria de transparència, ja sigui en relació amb el dret d'accés a la informació pública (avaluació iniciada l'any 2021), com en relació amb la publicitat activa (avaluació iniciada enguany i que presentarem l'any 2025).

Així doncs, atesa la dificultat per detectar canvis substancials, s'ha proposat l'elaboració periòdica d'informes monogràfics sobre els diferents aspectes que inclou la normativa en matèria de transparència per analitzar-ne periòdicament l'evolució. D'aquesta manera, es pretén consolidar l'informe anual de transparència com l'eina que dona coneixement de la informació que faciliten les administracions.

Aquest és, per tant, un informe monogràfic sobre l'evolució del dret d'accés a la informació pública des de l'any 2014 i, especialment, a partir dels resultats obtinguts els darrers tres anys, des que es publiquen informes individuals de dret d'accés a bona part de les administracions catalanes.

La metodologia del test del sol·licitant ocult ens permet adreçar-nos a les administracions públiques com si fóssim persones interessades i analitzar cadascun dels aspectes que inclou la normativa en matèria de transparència relacionats amb les sol·licituds d'accés a la informació pública.

Enguany, els informes individuals s'han traslladat als organismes de supervisió i control previstos en l'Estatut d'autonomia de Catalunya; a les universitats; a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i a una mostra dels ens públics que en depenen; als ens supramunicipals; als ajuntaments de més de 500 habitants, i a una part dels ens públics que en depenen.

Juntament amb aquest informe, es trametrà al conjunt d'administracions que han estat objecte del test del sol·licitant ocult l'enllaç als informes definitius amb la puntuació final que han obtingut aquest any. Aquesta informació també està disponible al web del Síndic de Greuges de Catalunya.

1.2. Estructura

L'Informe sobre dret d'accés a la informació pública s'estructura en sis apartats. El primer, de caràcter introductori, descriu l'objecte de l'estudi i la metodologia emprada per analitzar el dret d'accés a la informació pública.

El segon avalua els resultats (tant de l'any 2022 com de l'any 2023) obtinguts a partir del qüestionari anual de transparència, accés a la informació pública i bon govern, tramès al conjunt d'administracions públiques, i també els resultats obtinguts a partir de la metodologia del test del sol·licitant ocult.

El tercer apartat, sobre l'impacte de l'avaluació del test del sol·licitant ocult, analitza el compliment del dret d'accés a la informació pública per part de les administracions que han estat objecte d'anàlisi i les millores que han implementat.

El quart apartat, sobre la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, incorpora una breu anàlisi de l'activitat de la Comissió i de l'ús que en fan la ciutadania i les administracions públiques.

El cinquè apartat, de conclusions, pretén sintetitzar els principals resultats obtinguts de l'estudi.

Finalment, l'apartat de recomanacions recull el conjunt de propostes que fa el Síndic de Greuges de Catalunya per assolir el compliment de la normativa i la materialització del dret d'accés a la informació pública.

1.3. Metodologia

L'estudi del dret d'accés a la informació pública i l'avaluació del compliment de la normativa de transparència pel que fa a aquest dret s'han fet a partir de tres eines:

- a) L'anàlisi del qüestionari de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que engloba les dades obtingudes cada any i, en particular, les dels anys 2022 i 2023.
- b) La metodologia del test del sol·licitant ocult.
- c) L'obtenció d'informació a partir de dades externes, en particular informació sobre el dret d'accés a la informació pública d'altres comunitats autònomes.

Convé, però, fer una advertència sobre les sèries temporals. Com ja es veurà més endavant, algunes preguntes del qüestionari s'han anat modificant al llarg dels anys (se n'ha afegit algunes i se n'ha eliminat d'altres). El mateix passa amb el test del sol·licitant ocult. És per aquest motiu que de vegades s'aporten dades comparables de més anys i de vegades de menys.

1.3.1. Qüestionari anual sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern tramès a les administracions

Com cada any, s'ha tramès un qüestionari al conjunt d'administracions territorials de Catalunya, als organismes estatutaris i de control i a les universitats, que representen el gruix d'ens i entitats subjectes a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (article 3).

El qüestionari engloba tots els aspectes de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, i, respecte als darrers anys, incorpora preguntes sobre la participació, els grups d'interès i el dret a la bona administració. Com en anys anteriors, recull dades també amb relació al règim sancionador de la Llei i, en particular, el dret d'accés a la informació pública i la publicitat activa. Tal com es feia en anys anteriors, la informació s'ha demanat de manera agregada pel que fa als ens dependents de cada administració, i l'inventari que s'ha tramès coincideix amb el d'informes anteriors.

En aquest estudi s'incorporen les dades obtingudes de l'any 2022 i de l'any 2023. El qüestionari de l'any 2022 es va trametre el 6 d'octubre de 2023 i va finalitzar el 14 de febrer de 2024. El de l'any 2023 es va trametre el 13 de febrer de 2024 i va finalitzar el 12 d'abril de 2024.

L'objectiu de trametre els dos qüestionaris amb poca diferència temporal és poder normalitzar les dates d'investigació dels diferents informes de transparència i adequar totes les dades a l'any anterior del lliurament de l'informe, fet que no s'havia produït des del 2021, com a conseqüència de les demores generades per la pandèmia

de covid-19 del 2020.

El qüestionari s'ha fet arribar a un total de 1.007 subjectes. L'annex 1 incorpora les preguntes que s'han formulat en el qüestionari de transparència i les possibles respostes.



Taula 1. Subjectes obligats per la Llei 19/2014 inclosos en l'avaluació ¹

	Nre.	Percentatge (%)
Administració local	993	98,6
Ajuntaments	947	94,0
De 0 a 500 habitants	328	32,6
De 501 a 5.000 habitants	405	40,2
De 5.001 a 20.000 habitants	146	14,5
De 20.001 a 50.000 habitants	45	4,5
Més de 50.000 habitants	23	2,3
Ens supramunicipals	46	4,6
Àrea Metropolitana de Barcelona	1	0,1
Conselh Generau d'Aran	1	0,1
Consells comarcals	40	4,0
Diputacions	4	0,4
Generalitat de Catalunya i ens dependents	1	0,1
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	6	0,6
Universitats	7	0,7
Total	1.007	100,0

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades de cens de l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).

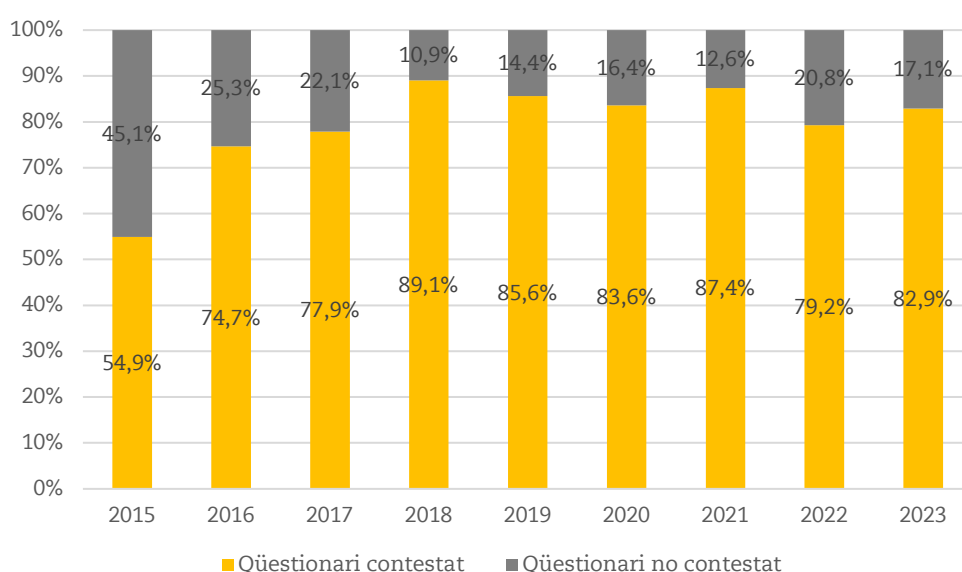
Nota. EAC correspon a Estatut d'autonomia de Catalunya.

¹ Les dades de població estan actualitzades amb el cens de 2023.

Cal respondre el qüestionari de transparència tramès pel Síndic de Greuges de Catalunya

El percentatge de resposta del qüestionari ha estat, com la resta d'anys, del voltant del 80 %. En concret, el 79,2 % de les administracions el van respondre l'any 2022 i l'any 2023 van fer-ho el 82,9 %.

Gràfic 1. Percentatge de resposta al qüestionari de transparència



Font. Elaboració pròpia.

Aquestes dades posen de manifest que algunes administracions no han donat resposta de manera reiterada al qüestionari tramès pel Síndic de Greuges de Catalunya. Els annexos 2 i 3 detallen les administracions que no l'han respost durant els anys 2022 i 2023.

Si bé és cert que moltes administracions manifesten que tenen dificultats per respondre el qüestionari, fonamentalment per manca de mitjans i recursos humans, també és cert que fer-ho permet conèixer les limitacions a què s'enfronten i posar en relleu aquestes dificultats. En aquest sentit, cal analitzar les causes per les quals aquestes administracions no responen.

La manca de resposta al qüestionari es concentra en els ajuntaments de municipis amb una població inferior a 5.000 habitants, i és lleugerament superior en els municipis amb menys de 20.000 habitants.

**Taula 2. Percentatge de resposta del qüestionari en funció del tipus d'ens**

	Resposta al qüestionari 2022	Resposta al qüestionari 2023	Nombre total d'ens	Resposta al qüestionari 2022 (%)	Resposta al qüestionari 2023 (%)
Administració local	791	821	993	79,7	82,7
Ajuntaments	747	777	947	78,9	82,0
De 0 a 500 habitants	237	253	328	72,3	77,1
De 501 a 5.000 habitants	327	337	405	80,7	83,2
De 5.001 a 20.000 habitants	119	124	145	82,1	85,5
De 20.001 a 50.000 habitants	42	41	46	91,3	89,1
Més de 50.000 habitants	22	22	23	95,7	95,7
Ens supramunicipals	44	44	46	95,7	95,7
Àrea Metropolitana de Barcelona	1	1	1	100,0	100,0
Conselh Generau d'Aran	1	1	1	100,0	100,0
Consells comarcals	38	38	40	95,0	95,0
Diputacions	4	4	4	100,0	100,0
Generalitat de Catalunya i ens dependents	1	1	1	100,0	100,0
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	6	6	6	100,0	100,0
Universitats	7	7	7	100,0	100,0
Total	805	835	1.007	79,9	82,9

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades de cens d'Idescat.

1.3.2. Test del sol·licitant ocult

El **test del sol·licitant ocult** és una tècnica qualitativa, fonamentada en l'observació i la descripció, que posa la persona que fa la recerca en la situació de la persona interessada, a fi d'avaluar una política pública o un servei i monitoritzar si s'executa d'acord amb els estàndards previstos (Cerrillo, 2021).² Aquest test té les característiques següents:

- a) És una tècnica d'anàlisi qualitativa **descriptiva**, no explicativa. Descriu els resultats obtinguts en cadascuna de les fases, però no explica per què el subjecte actua d'una manera o una altra.
- b) És una tècnica qualitativa **participativa**, en la mesura que permet la interacció entre l'avaluador i el subjecte avaluat.
- c) És una tècnica que es fonamenta en l'**observació encoberta**, de manera que el subjecte avaluat desconeix el moment en què es farà l'avaluació, la persona que la durà a terme i el mètode que utilitzarà, amb la finalitat que les dades siguin més fiables.

Es tracta d'una metodologia que persegueix tres finalitats (Wilson, 1998):³

- **Identificar errades i punts febles** en la prestació de serveis.
- **Animar i motivar el personal** que presta els serveis.
- **Comparar** amb altres subjectes la prestació dels mateixos serveis o polítiques.

Aquesta tècnica permet comprovar el compliment de les obligacions, formals i substancials, que genera l'exercici del dret d'accés a informació pública als subjectes obligats a facilitar-la. La formulació de sol·licituds permet constatar si es compleix el que preveuen els articles 26 i següents de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, i també els articles 53 i següents del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

Amb el test del sol·licitant ocult, les persones que fan l'avaluació empatitzen amb les persones interessades

En el decurs dels anys, el nombre d'administracions a les quals s'han adreçat aquestes sol·licituds ha anat incrementant-se i s'han analitzat diverses variables.

Tanmateix, amb relació al dret d'accés a la informació pública, és el tercer any que presentem els resultats individuals.⁴ Des de l'any 2021, el sistema d'avaluació

² CERRILLO, Agustí. "Las limitaciones en el ejercicio del derecho de acceso a la información pública identificadas a través del test de la ciudadana oculta". *Los límites al derecho de acceso a la información pública* (2021), p. 99-130.

³ WILSON, A. M. "The role of mystery shopping in the measurement of service performance". *Managing Service Quality: An International Journal* (1998), p. 414-420.

⁴ Vegeu la *Guia metodològica de valoració del test del sol·licitant ocult*, disponible al web de la institució.

fonamentat en l'elaboració d'informes individuals ha aportat millores de caràcter individual i general (per al conjunt d'administracions) i creiem que aporta aspectes molt positius a l'avaluació.

Els informes individualitzats ens permeten conèixer més bé les millores de les administracions i incentivar-les perquè introdueixin canvis en la gestió del compliment d'aquest dret de les persones.

S'analitzen uns aspectes concrets de les resolucions a les sol·licituds d'accés a informació a partir de cinc atributs:

- ▶ Accessibilitat
- ▶ Eficàcia i resolució
- ▶ Comprensibilitat
- ▶ Garanties
- ▶ Actualització, reutilització de la informació i interoperabilitat

Figura 1. Atributs del dret d'accés a la informació pública



Aquest model d'avaluació es basa en la **millora contínua** des d'un doble sentit. En primer lloc, es lliura un informe provisional a les administracions i se'ls dona un termini perquè puguin modificar i millorar la seva situació de manera estructural; és a dir, comprovant que la millora afecta positivament el conjunt de la ciutadania i no només el cas en concret. En segon lloc, les variables i els atributs analitzats es modifiquen anualment, de manera que no es tracta de complir uns aspectes determinats de la normativa, de forma estàtica, sinó d'assolir progressivament nous objectius en la matèria i encaminar el conjunt d'administracions públiques a l'assoliment d'uns objectius comuns per garantir el dret de la ciutadania a una bona administració en l'àmbit del dret d'accés a la informació pública.

El model d'avaluació es fonamenta en els principis següents:

- a) Millora contínua:** Tant pel que fa al model com a l'aplicació d'aquest model a les administracions.
- b) Constructivitat:** Es reforcen, també, els aspectes positius de la gestió pública, amb exemples de bones pràctiques i assenyalant les fortaleces de l'organització.
- c) Proactivitat:** S'ofereix a les administracions un informe en què se'ls comunica quins aspectes poden millorar.
- d) Singularitat i personalització:** Les administracions reben un informe previ i un informe final –que es fa públic quan es presenta l'informe anual de transparència–, en què es destaquen els punts forts de la seva organització, i també els aspectes en què poden millorar en cadascuna de les dimensions analitzades. D'aquesta manera poden identificar clarament què és el que han de millorar i com han d'abordar aquesta estratègia de canvi.
- e) Reutilització del model i de la informació:** El model que s'ha emprat pot ser reutilitzat –des d'un punt de vista tecnològic i funcional– per qualsevol altre ens avaluador del dret d'accés a la informació pública, adaptant-lo a la seva normativa, **sense que li impliqui cap cost econòmic.**

Els resultats es presenten en un informe individual, que identifica les fortaleces i els aspectes que cal millorar en els diferents àmbits analitzats mitjançant el test. La finalitat d'aquest model d'avaluació individual és aportar elements que permetin millorar la resposta de les administracions a les sol·licituds d'accés a la informació pública que reben, i també té en compte les característiques qualitatives de la informació lliurada: que sigui comprensible, que utilitzi formats reutilitzables i que sigui interoperable. La guia metodològica identifica els barems d'avaluació que s'han utilitzat i en concreta tant els ítems avaluats com l'emparedament normativa i el criteri d'avaluació establerts per a cadascun.

Així mateix, l'informe individual identifica els resultats obtinguts per cada administració, els resultats mitjans del tipus d'ens a la qual pertany i els resultats

globals de tots els ens avaluats de forma individual, de manera que en facilita la comparació com a estímul per a la millora.

Aquest any s'han incorporat preguntes relacionades amb l'acompanyament i l'assistència a les persones davant dels dubtes en la informació lliurada

L'any 2021, l'objectiu de l'anàlisi va ser més procedimental, en el sentit d'identificar si es complien els requeriments normatius formals. L'any 2022 es van modificar les ponderacions, per donar valor al procediment, però especialment a la qualitat de les respostes.

L'any 2023 s'ha posat l'èmfasi en les mesures d'assessorament i acompanyament a les persones interessades davant dels dubtes que puguin tenir en les sol·licituds d'accés a la informació pública.

L'any 2023 s'han incorporat a l'avaluació individual els ajuntaments de més de 500 habitants

A més, s'ha incrementat el nombre de subjectes avaluats, ja que s'han incorporat a l'anàlisi els ajuntaments de més de 500 habitants. Així, el nombre de subjectes avaluats individualment aquest any és de 732, mentre que l'any anterior va ser de 327.

Des de fa uns anys, en els informes d'avaluació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Síndic de Greuges de Catalunya ha fet esment de l'existència d'una doble velocitat en el compliment de la normativa, molt condicionada als recursos i els mitjans de les administracions, i també al nombre d'habitants. Els ens amb estructures administratives molt limitades tenen més dificultats per donar-hi compliment.

De fet, en algunes ocasions, alguns ens han traslladat el dubte sobre si la pràctica de començar amb una prova pilot de les administracions amb més habitants per després progressivament anar traslladant el model a les administracions amb menys habitants no podia estar generant encara més diferències entre unes administracions i altres.

La institució del Síndic de Greuges, però, ha comprovat que el fet que l'increment de subjectes es faci anualment i no de manera biennal o en períodes de temps més llargs no genera més diferències que les que ja hi havia. En canvi, sí que permet donar un temps a les administracions amb menys habitants perquè es puguin adaptar als models i obtenir bons resultats, i també perquè puguin rebre el suport d'ens supramunicipals i, quan se les avaluï, donar una resposta més adient als requeriments que se'ls demana.

Als ens avaluats se'ls fa arribar una versió provisional dels informes perquè hi puguin formular les observacions que considerin oportunes, tant pel que fa a errors detectats com a millores d'abast general ja incorporades en el procediment. D'aquesta manera, se'ls permet modificar l'avaluació.

Aquestes aportacions també han estat valorades individualment per elaborar l'informe definitiu, i el resultat de la valoració s'ha comunicat a cada administració i entitat avaluada. Es poden consultar els informes individuals de resultats en el web institucional del Síndic de Greuges.

En el marc del test del sol·licitant ocult, doncs, s'han enviat un total 732 sol·licituds d'accés a informació (incloses les que han donat lloc a informe individual): a totes les administracions i ens dependents obligats, amb l'excepció dels ajuntaments de municipis de menys de 500 habitants. Aquestes dades, juntament amb les dades obtingudes del qüestionari, s'han analitzat globalment i per tipus d'administracions i ens.

Cal afegir que en el cas de les institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'Estatut d'autonomia s'exclou la institució del Síndic de Greuges de Catalunya, com en informes anteriors.

També cal destacar que hi ha sis municipis que, com a conseqüència de les modificacions en el cens, han canviat de categoria. És per aquest motiu que en el cas dels ajuntaments de municipis de 501 a 5.000 habitants la tramesa no s'ha fet al conjunt d'administracions afectades.

La relació de subjectes a qui s'ha enviat una sol·licitud d'accés a la informació pública i la informació demanada en cada tipus es detalla en la taula següent.


Taula 3. Nombre de subjectes per tipus d'ens als quals s'ha tramès el test del sol·licitant ocult

	S'ha tramès el test	No s'ha tramès el test	Total	Percentatge (%)
Administració local	681	337	1.018	66,9
Ajuntaments	610	337	947	64,4
De 0 a 500 habitants	0	328	328	–
De 501 a 5.000 habitants	396	9	405	97,8
De 5.001 a 20.000 habitants	145	0	145	100,0
De 20.001 a 50.000 habitants	46	0	46	100,0
Més de 50.000 habitants	23	0	23	100,0
Ens supramunicipals	71	0	71	100,0
Àrea Metropolitana de Barcelona	1	0	1	100,0
Conselh Generau d'Aran	1	0	1	100,0
Consells comarcals	40	0	40	100,0
Diputacions	4	0	4	100,0
Ens dependents	4	0	4	100,0
Generalitat de Catalunya i ens dependents	39	0	39	100,0
Departaments	14	0	14	100,0
Ens dependents	25	0	25	100,0
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	5	1	6	83,3
Universitats	7	0	7	100,0
Total	732	338	1.070	68,4

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades de cens d'Idescat.

Les preguntes formulades a les sol·licituds d'accés a la informació pública varien cada any en funció del subjecte i del nombre d'habitants. En tot cas, en el contingut de les preguntes es té present la dimensió del subjecte, a més de la complexitat, per intentar no generar una dificultat en l'elaboració i el lliurament de la informació, més enllà del que és estrictament necessari per fer l'avaluació.

Taula 4. Tipus de pregunta formulada en el test del sol·licitant ocult per tipus de subjecte

Subjecte	Pregunta
Ajuntaments de municipis de més de 50.000 habitants	Relació de contractes adjudicats per procediment negociat sense publicitat, els anys 2021 i 2022, i relació de les modificacions corresponents, si escau.
Ajuntaments de municipis de 20.001 a 50.000 habitants	Despesa energètica efectiva de l'Ajuntament els darrers tres anys, a poder ser específicament de la seu central, segons pressupost municipal liquidat.
Ajuntaments de municipis de 5.001 a 20.000 habitants	Relació numèrica d'expedients sancionadors vinculats a llicències ambientals oberts els anys 2021 i 2022, amb indicació de l'any, la infracció imputada i la sanció imposada, si escau.
Ajuntaments de municipis de 500 a 5.000 habitants	Nombre total d'expedients disciplinaris oberts l'any 2022.
Àrea Metropolitana de Barcelona	Relació d'estudis, informes i dictàmens que el Departament d'Interior (exclòs el seu sector públic) va contractar durant l'any 2021, per import superior a 5.000 euros i inferior a 15.000, i còpia de l'estudi dut a terme en cada cas.
Consells comarcals	Agenda del màxim responsable de l'entitat el mes de gener i febrer de 2023, amb la identificació de les persones o entitats amb qui ha mantingut contacte i el motiu de la reunió, d'acord amb l'agenda.
Conselh Generau d'Aran	Relació de contractes menors de l'any 2022, amb indicació de l'import, l'adjudicatari i l'objecte.
Ens dependents de l'Administració local	Relació de contractes menors de l'any 2022, amb indicació de l'import, l'adjudicatari i l'objecte.
Diputacions	Darrera autoavaluació del grau de compliment intern de les obligacions de publicitat activa (art. 15 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública).
Departament de la Presidència	Nombre de consultes ateses pel 012 els anys 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 i 2022. D'aquestes consultes, temps mitjà de consulta i temps mitjà d'espera de la persona per ser atesa.
Departament de Recerca i Universitats	Nombre total de sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) que han entrat al Departament durant els anys 2021 i 2022. Per a cadascun d'aquests anys, nombre de SAIP que han entrat presencialment i telemàticament.

Subjecte	Pregunta
Departament de Territori	Nombre de persones incorporades al Departament com a personal laboral provinents de la convocatòria núm. 400 (DOGC núm. 8687, de 13.6.2022) i quantes d'aquestes persones no havien treballat mai a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
Departament de Justícia, Drets i Memòria	Relació de totes les places del Departament dotades pressupostàriament l'1 de març de 2023, amb indicació de les que estan vacants.
Departament d'Interior	Relació, amb caràcter agregat, total i anual, amb identificació de nom i cognoms i amb una periodicitat mensual de les retribucions, indemnitzacions i dietes efectivament percebudes pel personal al qual es refereix l'article 20.2.a) del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, corresponent a l'any 2022, exclòs el personal policial.
Departament d'Igualtat i Feminismes	Nombre total de SAIP que han entrat al Departament durant els anys 2021 i 2022. Per a cadascun d'aquests anys, nombre de SAIP que han entrat presencialment i telemàticament.
Departament de Salut	Nombre total de SAIP que han entrat al Departament, incloses les entitats de dret públic dependents, durant els anys 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 i 2022. Per a cadascun d'aquests anys, nombre de SAIP que han entrat presencialment i telemàticament.
Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	Dades del Departament i del sector públic que hi està vinculat sobre l'avaluació del grau de compliment intern de les obligacions de publicitat activa corresponents al 2022 (art. 15 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública).
Departament de Cultura	Dades del Departament i del sector públic que hi està vinculat sobre l'avaluació del grau de compliment intern de les obligacions de publicitat activa corresponents al 2022 (art. 15 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública).
Departament d'Educació	Relació dels funcionaris que ocupen llocs de comandament o llocs singulars de lliure designació, i relació del personal eventual i del personal laboral amb funcions de direcció o comandament, tant si ocupen llocs de treball inclosos en la relació de llocs de treball com si presten serveis sense ocupar llocs de treball inclosos en la relació de llocs de treball, exclosos el personal docent i la direcció de centres. La relació ha de contenir el nom i els cognoms de la persona que ocupava la plaça en data 1 de febrer de 2023, la identificació del lloc o plaça ocupada, la forma de provisió i la data de presa de possessió (art. 20 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública).
Departament d'Acció Exterior i Unió Europea	Relació de totes les places del Departament dotades pressupostàriament l'1 de març de 2023, amb indicació de les que estan vacants.
Departament d'Economia i Hisenda	Relació de totes les places del Departament dotades pressupostàriament l'1 de març de 2023, amb indicació de les que estan vacants.

Subjecte	Pregunta
Departament de Drets Socials i Inclusió	Relació d'estudis, informes i dictàmens que el Departament de Drets Socials i Inclusió (exclòs el seu sector públic) va contractar durant l'any 2021 per import superior a 5.000 euros i inferior a 15.000, i còpia de l'estudi dut a terme en cada cas.
Departament d'Empresa i Treball	Nombre de persones incorporades al Departament com a personal funcionari provinents de la convocatòria núm. 300 (DOGC núm. 8687, de 13.6.2022), i quantes d'aquestes persones no havien treballat mai a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
Ens dependents de l'Administració de la Generalitat de Catalunya	Plantilla de l'ens els anys 2021 i 2022.
Universitats	Despeses en formació de personal propi l'any 2022, amb indicació de l'entitat formadora i l'import en cada cas.
Organismes de control i supervisió d'acord amb l'Estatut d'autonomia de Catalunya	Relació de despeses en matèria de subscripcions anuals als mitjans de comunicació, tant en format digital com en edició impresa, amb indicació del mitjà i l'import corresponent, durant els anys 2021 i 2022.

Font. Elaboració pròpia..

2. Dret d'accés a la informació pública a Catalunya

2.1. Regulació del dret d'accés a la informació pública

Només un 5 % de les administracions disposen d'un procediment que adapta la regulació del dret d'accés a la seva organització

En els darrers informes del Síndic de Greuges de Catalunya s'ha posat de manifest la necessitat d'aprovar un procediment que adapti la regulació del dret d'accés a la informació pública a cada organització, amb el suport, si cal, d'ens supramunicipals.

En efecte, l'article 19.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, obliga les administracions públiques a adoptar les mesures organitzatives necessàries per garantir el compliment del dret d'accés a la informació pública. En concret, l'article 27.4 determina que han d'establir sistemes per integrar la gestió de les sol·licituds d'informació en l'àmbit de la seva organització interna.

Per fer-ho, un dels instruments de què disposen les administracions és la possibilitat d'aprovar un procediment que ajudi i alhora obligui les persones que hi treballen a identificar les sol·licituds d'accés a la informació pública i a determinar-ne la gestió interna (tramitació, documents, control de terminis, etc.).

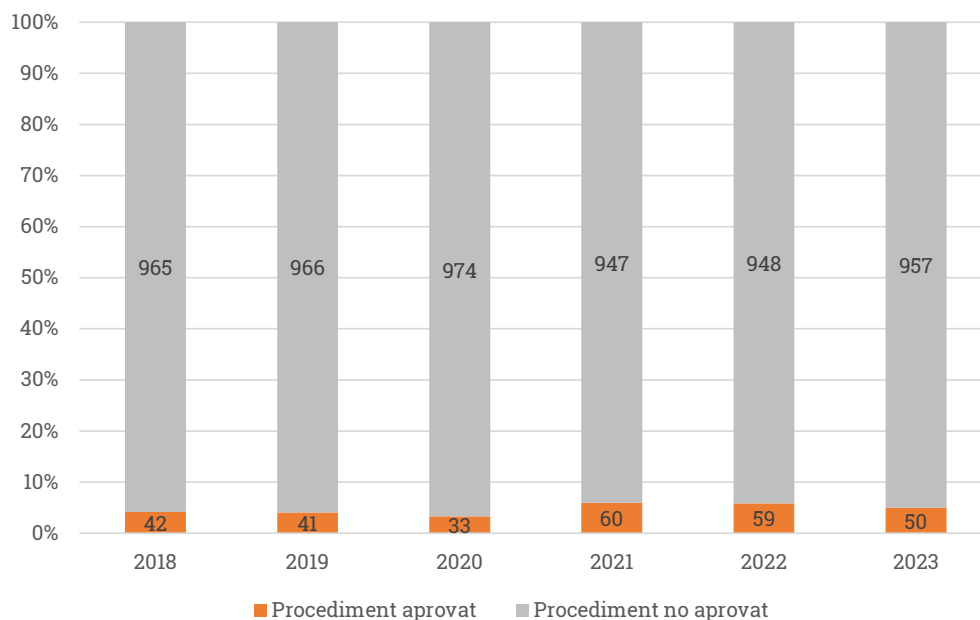
De la mateixa manera, disposar d'un procediment aprovat és una oportunitat per donar a conèixer aquest dret a la ciutadania i per identificar les sol·licituds més freqüents i facilitar aquesta informació en els portals de transparència. D'aquesta manera es pot millorar l'eficàcia i la transparència de l'organització.

L'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, encara justifica més la necessitat d'abordar conjuntament les dues normes i adaptar-les a cada organització.

Els resultats obtinguts dels qüestionaris tramesos a les administracions mostren que, si bé hi ha hagut un increment d'aquests procediments des de l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, només un 5 % de les administracions disposen l'any 2023 d'un instrument regulador propi que adapti la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública al marc de la seva organització.



Gràfic 2. Evolució del percentatge d'administracions que disposen de procediment d'accés a la informació pública



Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

Independentment del fet que és possible que algunes administracions hagin aprovat un procediment durant els anys 2021 o 2022 i no hagin respost aquesta pregunta l'any 2023, les dades mostren que el percentatge d'administracions que disposen de procediment d'accés a la informació pública és baix (entre el 5 % i el 6 %).

Taula 5. Percentatge d'administracions que disposen de procediment d'accés a la informació pública aprovat

	Procediment aprovat el 2022	Procediment aprovat el 2023	Total	Procediment aprovat el 2022 (%)	Procediment aprovat el 2023 (%)
Administració local	55	45	993	5,5	4,5
Ajuntaments	45	39	947	4,8	4,1
De 0 a 500 habitants	5	2	328	1,5	0,6
De 501 a 5.000 habitants	12	7	405	3,0	1,7
De 5.001 a 20.000 habitants	15	14	145	10,3	9,7
De 20.001 a 50.000 habitants	8	9	46	17,4	19,6
Més de 50.000 habitants	5	7	23	21,7	30,4
Ens supramunicipals	10	6	46	21,7	13,0
Àrea Metropolitana de Barcelona	1	1	1	100,0	100,0
Conselh Generau d'Aran	1	1	1	100,0	100,0
Consells comarcals	7	3	40	17,5	7,5
Diputacions	1	1	4	25,0	25,0
Generalitat de Catalunya i ens dependents	1	1	1	100,0	100,0
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	1	2	6	16,7	33,3
Universitats	2	2	7	28,6	28,6
Total	59	50	1.007	5,9	5,0

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

Les dades mostren que la regulació del dret d'accés es concentra en els municipis amb més habitants (19,6 % en els ajuntaments de municipis d'entre 20.000 i 50.000 habitants i 30,4 % en els ajuntaments de municipis de més de 50.000 habitants), i que aquesta proporció es redueix considerablement en els municipis de menys de 20.000 habitants.

Malgrat això, els ens supramunicipals estan donant suport en aquest àmbit oferint guies, models de documents i suport formatiu i divulgatiu al conjunt de municipis, especialment als que tenen menys habitants. Ara bé, per assumir plenament la gestió i la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública, cal aprovar un procediment mitjançant una instrucció, circular o ordenança i informar-ne la ciutadania, a fi de consolidar aquest dret en el si de l'organització i donar-hi compliment en les diverses fases de la tramitació.

La mitjana de sol·licituds d'accés a la informació pública registrades durant l'any 2023 en les administracions que disposen de procediment aprovat és de 122,4, mentre que en les que no en disposen és de 18,4

De fet, les dades sobre el nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública mostren que les administracions amb procediment aprovat i, per tant, assumit dins l'organització, registren de mitjana 122,4 sol·licituds d'accés a la informació pública anuals, mentre que les que no tenen el procediment aprovat, en registren de mitjana 18,4. És cert que el fet que la majoria d'administracions amb el procediment aprovat siguin les que tenen més habitants o l'Administració autonòmica condiciona el nombre de sol·licituds rebudes. Però també és cert que disposar d'un procediment integrat en el conjunt de l'organització conegut pel conjunt de persones que hi treballen permet identificar i gestionar de manera òptima aquestes sol·licituds, i hauria d'evitar que es presentin sol·licituds d'accés que no s'identifiquin o no es tramitin com a tals.

2.2. Gestió del dret d'accés a la informació pública

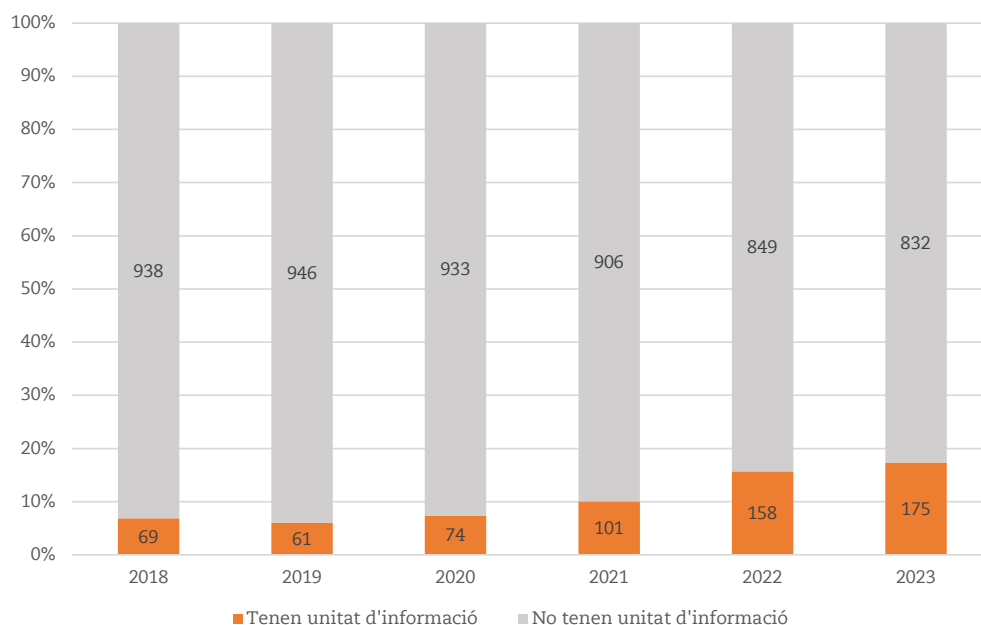
Les administracions estan creant de manera progressiva unitats d'informació per tramitar les sol·licituds d'accés a la informació pública (l'any 2023 el 17,4 % d'administracions disposaven d'aquesta unitat)

El Decret 8/2021, de 9 de febrer, preveu la necessitat de crear una unitat d'informació responsable de desenvolupar les tasques relacionades amb la coordinació, la comunicació, el suport i l'assessorament a les unitats dependents i a la ciutadania en l'àmbit de la publicitat activa i l'accés a la informació pública.

En els darrers informes del Síndic de Greuges de Catalunya s'ha posat en relleu la necessitat d'assignar dins de l'organització una unitat responsable de tramitar les sol·licituds d'accés a la informació pública i resoldre-les d'acord amb les previsions normatives i, si escau, el procediment aprovat per l'organització.

Les dades extretes del qüestionari mostren com progressivament s'està incrementant el nombre d'administracions que disposen d'una unitat d'informació en l'àmbit de la publicitat activa i l'accés a la informació pública, que l'any 2023 representaven un 17,4 % del conjunt.

Gràfic 3. Evolució de les administracions que han creat una unitat d'informació per tramitar les sol·licituds d'accés a la informació pública



Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

De fet, aquest increment és especialment notable a partir de l'any en què es va aprovar el Decret 8/2021, de 9 de febrer; en concret, l'any 2022 va suposar un increment del 56,4 % d'aquestes unitats amb relació a l'any anterior.

Els increments més significatius s'han produït en les administracions de municipis de menys de 20.000 habitants. En aquest sentit, malgrat les dificultats quant a recursos humans i mitjans econòmics, les administracions amb menys habitants estan incrementant els esforços per garantir l'exercici del dret d'accés a la informació pública a les persones interessades.


Taula 6. Ens que han creat un unitat per tramitar les sol·licituds d'accés a la informació pública segons tipus

	Ens amb unitat d'informació el 2022	Ens amb unitat d'informació el 2023	Nombre total	Ens amb unitat d'informació el 2022 (%)	Ens amb unitat d'informació el 2023 (%)
Administració local	154	170	993	15,5	17,1
Ajuntaments	136	155	947	14,4	16,4
De 0 a 500 habitants	24	29	328	7,3	8,8
De 501 a 5.000 habitants	44	54	405	10,9	13,3
De 5.001 a 20.000 habitants	34	40	145	23,4	27,6
De 20.001 a 50.000 habitants	20	20	46	43,5	43,5
Més de 50.000 habitants	14	12	23	60,9	52,2
Ens supramunicipals	18	15	46	39,1	32,6
Àrea Metropolitana de Barcelona	1	1	1	100,0	100,0
Conselh Generau d'Aran	0	0	1	–	–
Consells comarcals	13	10	40	32,5	25,0
Diputacions	4	4	4	100,0	100,0
Generalitat de Catalunya i ens dependents	1	1	1	100,0	100,0
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	2	2	6	33,3	33,3
Universitats	2	2	7	28,6	28,6
Total	159	175	1.007	15,8	17,4

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

Amb tot, el 17,4 % és una xifra baixa i, d'acord amb el que ja s'assenyalava en informes precedents, la majoria d'administracions opten per assignar les funcions a una unitat preexistent. De fet, la majoria de sol·licituds d'accés a la informació pública són gestionades per la secretaria de l'Ajuntament.

Aquest fet no resulta estrany si es té present que en molts municipis petits aquestes unitats estan formades per personal administratiu i per la figura del secretari o la secretària municipal. Tot i això, és positiu ressaltar que progressivament va disminuint l'ús d'aquesta opció organitzativa, que sol comportar una sobrecàrrega de funcions a una figura que, en molts casos, és compartida amb altres administracions. Amb relació a l'opció de crear una unitat d'informació específica, cal insistir que no necessàriament ha de ser pròpia i individual, de manera que són admissibles unitats

externes proveïdes per administracions d'àmbit supramunicipal, i també unitats gestionades de forma compartida.

Val a dir que durant els anys 2022 i 2023 en el qüestionari aquesta pregunta s'ha tractat de manera tancada, amb unes opcions específiques, a diferència d'anys anteriors en què la resposta era un camp de text.

Cal destacar també la reducció progressiva d'una opció totalment descentralitzada, en què el registre de cada administració tramet les sol·licituds d'accés a la informació pública a la unitat competent. Això, tenint present la manca de procediments aprovats, pot generar dificultats en la identificació i gestió homogènia de les sol·licituds. També es redueix progressivament la gestió de les sol·licituds d'accés des de l'oficina d'atenció ciutadana.

Aquest fet posa en relleu que, quan no hi ha una unitat específica per tramitar aquestes sol·licituds, les administracions fan un esforç per centralitzar, si més no a mode de control, les sol·licituds d'accés a la informació pública en àrees generals i transversals de qualsevol administració, com ara la secretaria, l'assessoria jurídica o les àrees d'administració, organització o gerència, que gestionen i tramiten les sol·licituds d'accés a la informació pública demanant la informació corresponent a les unitats responsables de l'àmbit sobre el qual es consulta.

Taula 7. Unitat responsable de la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2023 (%)
Secretaria	438	549	468	566	373	361	35,85
Unitat de transparència	69	61	74	101	159	175	17,38
Alcaldia	55	66	61	47	71	62	6,16
Unitat responsable de l'àmbit sobre el qual es consulta	91	78	61	45	23	19	1,89
Oficina d'atenció ciutadana	41	34	57	36	12	19	1,89
Administració	36	38	41	30	54	81	8,04
Arxiu	11	8	4	8	8	6	0,60
Assessoria jurídica	13	10	2	8	11	8	0,79
Organització	1	4	2	7	3	2	0,20
Participació ciutadana	1	1	2	4	4	7	0,70
Gerència	6	7	14	3	4	4	0,40
Altres	0	0	2	2	0	0	–
No contesta la pregunta	245	151	219	150	285	263	26,12
Total	1.007	1.007	1.007	1.007	1.007	1.007	100,00

La creació d'unitats d'informació en el si de l'Administració, ja sigui de manera mancomunada, pròpia o externa, és clau per poder identificar i gestionar les sol·licituds d'accés a la informació pública

El Síndic de Greuges entén que la constitució d'una unitat d'informació és clau per poder identificar i gestionar les sol·licituds d'accés a la informació pública. De fet, tal com assenyala la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) en la seva [memòria de l'any 2022](#),⁵ la manca d'organització interna comporta que moltes vegades es finalitzin els procediments per "pèrdua d'objecte" (46,1 % de les reclamacions); és a dir, que l'Administració pren consciència que s'ha formulat una sol·licitud d'accés a la informació pública quan la GAIP li sol·licita informació, perquè la sol·licitud no s'havia identificat com a tal i no s'havia gestionat en els terminis establerts.

Per això, és necessari crear unitats d'informació, ja sigui de manera mancomunada o a cadascuna de les administracions, com a instrument necessari per gestionar adequadament el dret d'accés a la informació pública. També és una opció que administracions supramunicipals proveeixin externament els municipis amb menys recursos d'aquestes unitats o de qualsevol altre instrument que permeti articular una unitat de transparència a les administracions que no poden assignar aquestes funcions de forma eficient dins la seva organització.

2.3. Sol·licituds d'accés a la informació pública

L'any 2023 s'han incrementat un 34 % les sol·licituds d'accés a la informació pública

Les dades recollides mitjançant el qüestionari tramès a les administracions posen de manifest l'increment progressiu de les sol·licituds d'accés a la informació pública registrades per les administracions. De fet, s'han produït dos salts significatius quant al registre de sol·licituds d'accés a la informació pública: un l'any 2016 i un altre l'any 2021, coincidint amb l'aprovació i la implementació de la normativa en matèria de transparència (la Llei 19/2014, de 29 de desembre, i el Decret 8/2021, de 9 de febrer). Però també s'ha produït un salt durant l'any 2023, fonamentalment motivat per l'increment de sol·licituds a l'Administració local.

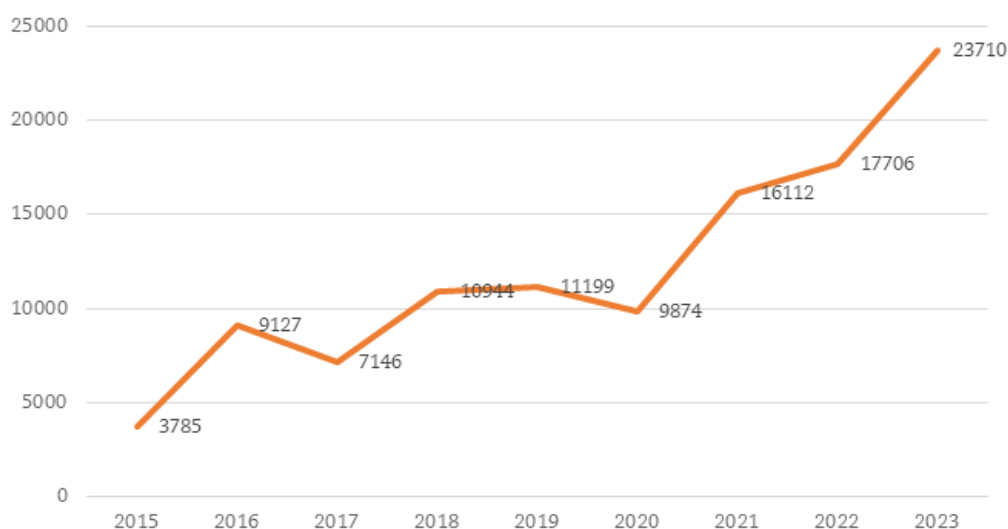
Com s'ha assenyalat, aquestes dades es recullen a partir del qüestionari que es trameta a les administracions i, per tant, atès que hi ha administracions que no han respost el qüestionari, el nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública presentades pot ser superior. A més, el fet que la majoria d'administracions no tinguin cap procediment

⁵ Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública. "Balanz sobre la situació del dret d'accés a la informació a Catalunya l'any 2022". *Memòria 2022*. P. 115.

aprovat ni hagin creat cap unitat d'informació també pot representar dificultats en la identificació de les sol·licituds.

En definitiva, és possible que el nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública sigui superior, amb un nombre incert de sol·licituds no identificades i no tramitades com a tals.

Gràfic 4. Evolució de les sol·licituds d'accés a la informació pública



Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

Cal dotar de més recursos i mitjans les unitats amb funcions assignades d'accés a la informació pública

De fet, d'acord amb les dades, en només quatre anys s'ha doblat el nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública presentades. Aquest fet posa de manifest la necessitat de dotar de més recursos i mitjans les unitats amb funcions assignades de transparència, atès que el volum de gestió s'ha incrementat substancialment els darrers anys.

Les dades posen en relleu l'esforç dels ens supramunicipals i de la Xarxa de Govern Oberts de Catalunya

Segons el tipus d'ens, s'observa que l'increment més significatiu es produeix en l'Administració local i, particularment, en els municipis de menys de 5.000 habitants. En efecte, tant els ens supramunicipals com la Xarxa de Govern Oberts de Catalunya (XGOC) ofereixen recursos, materials i formació per donar suport als municipis més petits en la implementació de la normativa en matèria de transparència.

Destaquen els casos de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i del Conselh Generau d'Aran, que han reduït el nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública registrades, si bé se'n desconeixen les causes, que poden ser conjunturals.

**Taula 8. Nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública per tipus d'ens**

	2020	2021	2022	2023	Variació 2022-2023 (%)
Administració local	8.409	13.878	15.166	20.515	35,3
Ajuntaments	8.103	13.421	14.612	19.999	36,9
De 0 a 500 habitants	161	234	309	873	182,5
De 501 a 5.000 habitants	1.329	1.942	1.697	3.028	78,4
De 5.001 a 20.000 habitants	2.447	3.856	3.453	3.906	13,1
De 20.001 a 50.000 habitants	1.255	2.932	4.092	5.545	35,5
Més de 50.000 habitants	2.911	4.457	5.061	6.647	31,3
Ens supramunicipals	306	457	554	516	-6,9
Àrea Metropolitana de Barcelona	91	111	109	66	-39,4
Conselh Generau d'Aran	14	20	32	20	-37,5
Consells comarcals	105	197	211	212	0,5
Diputacions	96	129	202	218	7,9
Generalitat de Catalunya i ens dependents	1.289	1.999	2.194	2.772	26,3
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	103	94	94	119	26,6
Universitats	73	141	252	304	20,6
Total	9.874	16.112	17.706	23.710	33,9

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

En termes de volum i percentatge, l'Administració local concentra el major nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública (el 86,5 % de les sol·licituds), mentre que l'11,7 % han estat adreçades a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i als ens que en depenen. Les universitats i els organismes de supervisió i control als quals fa referència l'Estatut d'autonomia de Catalunya en tenen un volum més reduït.

En comparació amb la resta de comunitats autònomes, la Generalitat de Catalunya (i els seus ens dependents) és l'Administració autonòmica que el darrer any ha tingut un increment més elevat de sol·licituds d'accés a la informació pública (26,3 %), seguida dels governs de l'Aragó, les Illes Balears i Andalusia. En canvi, en la resta de comunitats autònomes s'ha reduït significativament el nombre de sol·licituds.

En funció del nombre d'habitants, la Generalitat de Catalunya es manté per sobre de la mitjana estatal, amb 3,5 sol·licituds per cada 10.000 habitants, mentre que la Rioja,

la Comunitat Foral de Navarra, les Illes Balears i l'Aragó se situen en 5 sol·licituds per cada 10.000 habitants.

Taula 9. Evolució del nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública



	2022	2023 ⁶	Variació 2022-2023 (%)	Habitants 2023 ⁷	SAIP per cada 10.000 habitants
Andalusia	2.021	2.211	9,4	8.584.147	2,6
Aragó	540	652	20,7	1.341.289	4,9
Principat d'Astúries	218	–	–100,0	1.006.060	–
Illes Balears	505	589	16,6	1.209.906	4,9
Canàries	745	–	–100,0	2.213.016	–
Cantàbria	139	117	–15,8	588.387	2,0
Castella i Lleó	836	728	–12,9	2.383.703	3,1
Castella-la Manxa	416	312	–25,0	2.084.086	1,5
Catalunya	2.194	2.772	26,3	7.901.963	3,5
Comunitat Valenciana	593	562	–5,2	5.216.195	1,1
Extremadura	531	273	–100,0	1.054.306	2,6
Galícia	842	765	–9,1	2.699.424	2,8
Comunitat de Madrid	1.351	1.376	1,9	6.871.903	2,0
Regió de Múrcia	687	497	–27,7	1.551.692	3,2
Comunitat Foral de Navarra	429	345	–19,6	672.155	5,1
País Basc	361	344	–4,7	2.216.302	1,6
La Rioja	190	162	–14,7	322.282	5,0
Total	12.598	11.432	–9,3	47.916.816	2,4

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

⁶ La darrera consulta sobre aquestes dades s'ha fet el 7 d'octubre de 2024. El Principat d'Astúries i les Canàries encara no han publicat aquesta informació als seus portals.

⁷ Dades obtingudes de l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

En tot cas, malgrat la importància d'aquestes dades, cal destacar la conveniència de conèixer el contingut d'aquestes sol·licituds. En aquest sentit, convé recordar que el dret d'accés a la informació pública hauria de ser utilitzat en els casos en què aquesta informació no està publicada al web o al portal de transparència de les administracions, i que el mandat de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, és que cal publicar la informació que la ciutadania demana amb més freqüència.

El fet que anualment es vagi incrementant el nombre de sol·licituds pot respondre a causes molt diverses, però cal valorar si hi ha informació que es demana amb freqüència que es podria publicar. En aquest sentit, seria positiu un treball col·laboratiu de les administracions per conèixer si hi ha nous àmbits que no estan desplegats a la normativa en matèria de transparència i que són d'interès per a la ciutadania, per tal d'abordar-los de manera conjunta.

Només un 19 % de les administracions afirmen no haver rebut cap sol·licitud d'accés a la informació pública durant l'any 2023

És important ressaltar, en el marc d'aquest anàlisi, que només un 19 % de les administracions afirmen no haver rebut cap sol·licitud d'accés a la informació pública durant l'any 2023, i que aquest percentatge es redueix progressivament al llarg dels anys (l'any 2020 era del 41,4 %; l'any 2021, del 28,3 %, i l'any 2022, del 26,6 %).

De fet, l'any 2023 s'ha reduït un 28,4 % el nombre d'administracions que informen que no han rebut cap sol·licitud.



Taula 10. Nombre d'administracions que no han rebut cap sol·licitud d'accés a la informació pública

	2020	2021	2022	2023	Variació 2022-2023 (%)
Ajuntaments de fins a 500 habitants	176	177	168	125	-25,6
Ajuntaments de 501 a 5.000 habitants	132	92	76	59	-22,4
Ajuntaments de 5.001 a 20.000 habitants	25	8	13	4	-69,2
Ajuntaments de 20.001 a 50.000 habitants	2	1	2	0	-100,0
Ajuntaments de més de 50.000 habitants	1	1	0	0	-
Consells comarcals	10	6	9	4	-55,6
Total	346	285	268	192	-28,4

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

L'increment de sol·licituds d'accés a la informació pública també s'explica perquè les persones interessades cada vegada coneixen més els seus drets

Un altre dels factors que expliquen l'increment de les sol·licituds d'accés és que cada cop les persones tenen més coneixement dels seus drets. El fet que les administracions cada vegada donin més informació a les persones interessades fa que incrementi la voluntat de les persones de participar de manera més activa en l'activitat pública, i que exigeixin a les administracions que retin comptes de les decisions que prenen i de les condicions i la qualitat dels serveis públics que presten.

L'any 2023 un 4,9 % de les administracions han incorporat campanyes de difusió del dret d'accés a la informació pública en els seus portals de transparència, mentre que l'any 2022 aquest percentatge era del 3,3 %

En aquest sentit, les dades del test del sol·licitant ocult mostren que, mentre que l'any 2022 un 3,3 % de les administracions analitzades incorporaven campanyes de difusió del dret d'accés a la informació pública en els seus portals de transparència, l'any 2023 aquest percentatge s'ha incrementat fins al 4,9 %.

2.3.1. Tipologia de sol·licituds d'accés a la informació pública

Cal adoptar un criteri de classificació temàtica de les sol·licituds d'accés a la informació pública que sigui homogeni per al conjunt d'administracions

El tipus de sol·licituds d'accés que s'utilitza en aquest informe segueix un criteri temàtic d'acord amb la classificació proposada per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquesta classificació és, també, la que s'utilitza de manera força homogènia en la resta de normatives en matèria de transparència autonòmiques i estatal, i és força similar a la que fa servir el Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (CAOC), d'acord amb el model de classificació proposat per la Xarxa de Govern Oberts de Catalunya (XGOC).

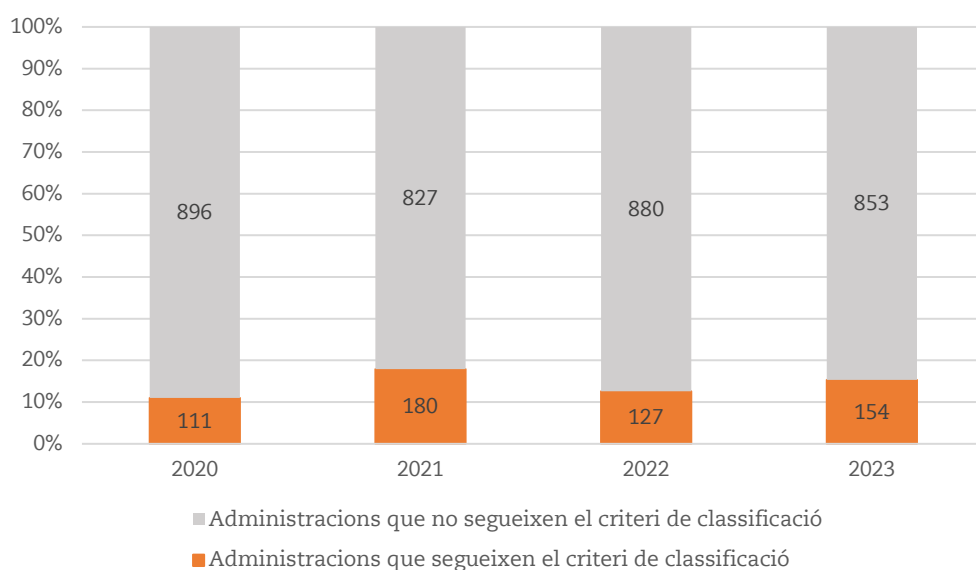
És especialment rellevant tenir una classificació temàtica homogènia si es té present la conveniència de publicar en el portal de transparència les sol·licituds d'accés a la informació pública que rep cada administració. En el cas de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i les entitats del seu sector públic, aquesta publicació en el portal de transparència és obligatòria, d'acord amb l'article 71.6 del Decret 8/2021, de 9 de febrer.

En canvi, la majoria d'administracions no registren les sol·licituds d'accés a la informació pública d'acord amb aquesta classificació temàtica. De fet, només un 16 % de les administracions han fet servir aquest criteri i no sembla que aquesta pràctica s'estigui estenent.

En tot cas, convindria adoptar un model de classificació temàtica comú per al conjunt d'administracions per poder comparar el nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública, tant a escala autonòmica com estatal.



Gràfic 5. Administracions que segueixen el criteri de classificació temàtica proposat per a les sol·licituds d'accés a la informació pública



Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

De fet, seguir un criteri de classificació temàtica homogeni permetria identificar clarament quina és la informació que més consulta la ciutadania, també per a la informació que no és obligatori publicar per normativa.

Cal disposar d'un sistema d'informació que incorpori totes les sol·licituds d'accés a la informació pública de les diferents administracions en format reutilitzable

És més, també seria recomanable disposar d'una font única en què es registrin totes les sol·licituds d'accés a la informació pública gestionades i tramitades per les diferents administracions, a fi de categoritzar els tipus de sol·licituds d'accés i identificar les informacions que es demanen amb més freqüència i que no es troben en els portals de transparència.

D'aquesta manera, es podrien anar incorporant més continguts als portals de transparència a partir de les dades de sol·licituds ciutadanes i alleugerir la càrrega de la gestió i tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública.

Aquesta valoració a hores d'ara no és plenament viable. Les dades confirmen el problema que ha detectat el Síndic de Greuges, i és que la majoria de les administracions que han respost el qüestionari classifiquen les sol·licituds com a "altra informació".

Taula 11. Sol·licituds d'accés a la informació pública en funció del contingut



	2020	2021	2022	2023	2023 (%)	Variació 2022-2023 (%)
Informació institucional i organitzativa	640	1.098	1.320	1.833	7,7	38,9
Gestió dels serveis públics	742	759	1.028	1.711	7,2	66,4
Acció de govern i normativa	290	1.006	669	752	3,2	12,4
Contractes, convenis i subvencions	295	360	364	377	1,6	3,6
Gestió econòmica	150	445	398	507	2,1	27,4
Canals i mecanismes de participació ciutadana	8	9	40	35	0,1	-12,5
Altra informació	1.355	3.997	4.913	6.335	26,7	28,9
No classificades	6.394	8.438	8.974	12.160	51,3	35,5
Total	9.874	16.112	17.706	23.710	100,0	33,9

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

En les poques administracions que classifiquen les sol·licituds amb el model proposat, els tipus de sol·licituds d'accés a la informació pública més utilitzats són la informació institucional i organitzativa i la gestió dels serveis públics, seguides de l'acció de govern i normativa.

En relació amb l'Administració autonòmica, i a diferència de l'any 2021, en què la majoria de sol·licituds s'havien classificat com a "altra informació", la majoria de sol·licituds d'accés a la informació pública estan relacionades amb la gestió dels serveis públics (38 %), seguides d'informació institucional i organitzativa (28,1 %).



Taula 12. Sol·licituds d'accés a la informació pública a l'Administració autonòmica en funció del contingut

	2020	2021	2022	2023	2023 (%)	Variació 2022-2023 (%)
Informació institucional i organitzativa	419	337	407	779	28,1	91,4
Gestió dels serveis públics	451	109	92	1.054	38,0	1.045,7
Acció de govern i normativa	99	211	142	198	7,1	39,4
Contractes, convenis i subvencions	168	137	179	129	4,7	-27,9
Gestió econòmica	48	59	66	91	3,3	37,9
Canals i mecanismes de participació ciutadana	0	0	0	0	–	–
Altra informació	104	1.146	1.308	521	18,8	-60,2
Total	1.289	1.999	2.194	2.772	100,0	26,3

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

Pel que fa a l'Administració local, la majoria de sol·licituds d'accés a la informació pública es classifiquen com a "altra informació", fet que confirma la necessitat d'establir un sistema de categorització que ajudi a gestionar la informació de manera més eficient i eficaç i que, alhora, reflecteixi les necessitats de coneixement de la ciutadania en els portals de transparència.



Taula 13. Sol·licituds d'accés a la informació pública a l'Administració local en funció del contingut

	2020	2021	2022	2023	2023 (%)	Variació 2022-2023 (%)
Informació institucional i organitzativa	217	758	906	1.010	4,9	11,5
Gestió dels serveis públics	291	650	936	625	3,0	-33,2
Acció de govern i normativa	191	789	525	242	1,2	-53,9
Contractes, convenis i subvencions	124	223	183	242	1,2	32,2
Gestió econòmica	102	386	326	410	2,0	25,8
Canals i mecanismes de participació ciutadana	8	9	40	37	0,2	-7,5
Altra informació	1.249	2.851	3.576	5.764	28,1	61,2
No classificades	6.227	8.212	8.674	12.185	59,4	40,5
Total	8.409	13.878	15.166	20.515	100,0	35,3

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

2.3.2. Presentació de les sol·licituds

En el 99 % dels casos la sol·licitud d'accés a la informació pública es pot presentar per mitjans electrònics

Les dades del test del sol·licitant ocult mostren que la majoria d'administracions (el 99 %) ofereixen la possibilitat de presentar les sol·licituds d'accés a la informació pública per mitjans electrònics. De fet, només en un cas, que correspon a un ajuntament d'un municipi que té entre 500 i 5.000 habitants, no ha estat possible fer-ho. Aquesta dada és lleugerament superior a la de l'any passat i la de fa dos anys, en què la sol·licitud d'accés a la informació pública es podia presentar per mitjans electrònics en el 98 % dels casos.

Taula 14. Percentatge de sol·licituds fetes per mitjans electrònics



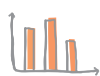
	Sol·licituds fetes per mitjans electrònics el 2021 (%)	Sol·licituds fetes per mitjans electrònics el 2022 (%)	Sol·licituds fetes per mitjans electrònics el 2023 (%)
Administració local	98,8	97,5	99,9
Ajuntaments	99,7	98,0	99,8
De 501 a 5.000 habitants	100,0	98,0	99,7
De 5.001 a 20.000 habitants	99,3	97,9	100,0
De 20.001 a 50.000 habitants	97,7	97,7	100,0
Més de 50.000 habitants	100,0	100,0	100,0
Ens supramunicipals	91,5	92,5	100,0
Àrea Metropolitana de Barcelona	100,0	100,0	100,0
Conselh Generau d'Aran	100,0	100,0	100,0
Consells comarcals	100,0	100,0	100,0
Diputacions	75,0	100,0	100,0
Ens dependents	80,0	76,2	100,0
Generalitat de Catalunya i ens dependents	100,0	100,0	100,0
Departaments	100,0	100,0	100,0
Ens dependents	100,0	100,0	100,0
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	100,0	100,0	100,0
Universitats	100,0	100,0	100,0
Total	98,1	97,7	99,9

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

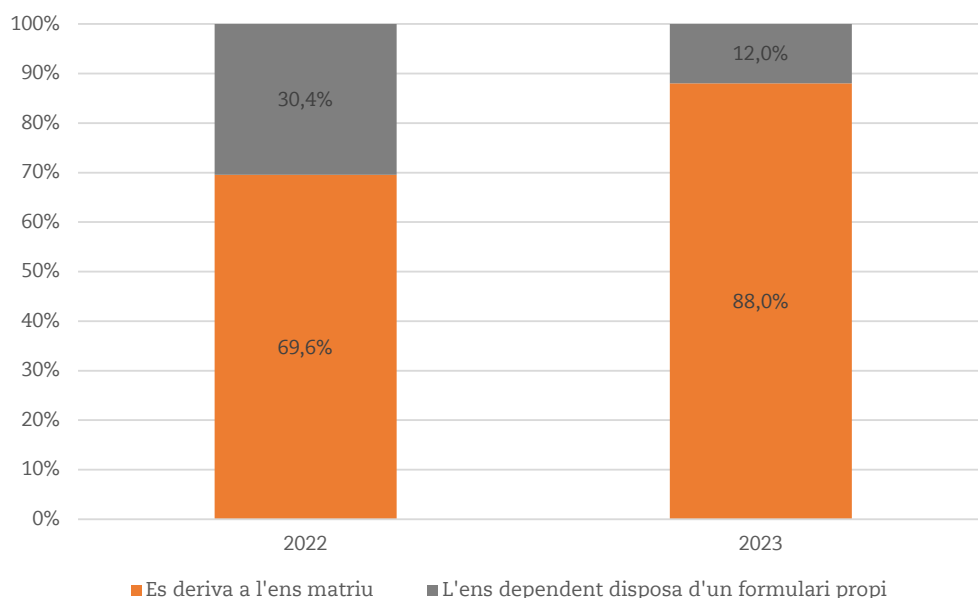
D'acord amb les recomanacions del Síndic de Greuges de Catalunya, els ens dependents, especialment de l'Administració local, estan facilitant la tramitació electrònica de les sol·licituds d'accés a la informació pública mitjançant l'Administració matriu

Convé destacar que, a diferència dels anys anteriors, en què els ens dependents tenien dificultats a l'hora de permetre presentar la sol·licitud d'accés a la informació pública per mitjans electrònics, aquest any ha estat possible en tots els casos. Aquesta dada és positiva, tot i que s'ha de tenir present que la mostra d'ens dependents de la Generalitat de Catalunya i de l'Administració local sempre ha estat de 25 subjectes i, per tant, és una mostra baixa en relació amb el nombre de subjectes obligats.

De fet, en els darrers informes del Síndic de Greuges s'ha recomanat que els ens dependents que no poden facilitar la sol·licitud d'accés per mitjans electrònics redirigeixin les seves sol·licituds a l'ens matriu, per qüestions d'eficàcia i eficiència, el qual disposa de recursos per tenir un gestor d'expedients o modificar el portal i la tramitació d'acord amb els nous requeriments legals. Cal tenir present que l'alternativa és no disposar de formulari de sol·licitud d'accés a la informació pública.



Gràfic 6. Derivació a l'ens matriu de les sol·licituds d'accés a la informació pública



Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Tal com ja es va produir l'any 2022, en el 100 % dels casos es pot presentar la sol·licitud d'accés a la informació pública de manera presencial

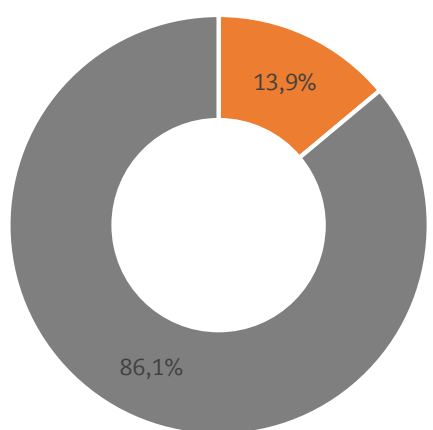
En sentit contrari, un altre dels aspectes que cal valorar és la possibilitat de presentar la sol·licitud de manera presencial. Aquest element va ser especialment important durant els anys 2020 i 2021, durant la pandèmia de la covid-19, quan no totes les administracions oferien la possibilitat de presentar les sol·licituds d'accés a la informació pública de manera presencial. De fet, aquesta és una de les causes que poden explicar la reducció del nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública presentades aquells anys.

Com en l'any 2022, actualment en el 100 % dels casos es pot presentar la sol·licitud de manera presencial.

En el 14 % dels casos les administracions informen que per presentar la sol·licitud d'accés a la informació pública de manera presencial cal cita prèvia

D'altra banda, per a l'any 2023, el sol·licitant ocult ha consultat si els webs informen de la necessitat d'haver de demanar cita prèvia per presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública de forma presencial. En el 14 % dels casos, les administracions informen que per tramitar la sol·licitud la cita prèvia és obligatòria.

Gràfic 7. Percentatge d'administracions que informen que la cita prèvia és obligatòria per presentar la sol·licitud d'accés a la informació pública



■ Cal cita prèvia ■ No cal cita prèvia

Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Amb relació a l'atenció presencial a les oficines d'atenció a les persones, el Síndic de Greuges de Catalunya ha assenyalat, en primer lloc, que la cita prèvia és una bona solució com a via preferent d'atenció a la ciutadania, però no pot ser un requisit absolut, si més no per a una primera atenció informativa i per enregistrar escrits presencialment. En segon lloc, ha suggerit que les administracions catalanes revisin els procediments en què s'exigeix la relació electrònica per verificar que aquesta obligació s'ha establert per norma reglamentària i, especialment, que comprovin que les persones disposen dels mitjans i la capacitat de relacionar-se electrònicament amb les administracions. En tercer lloc, s'ha proposat que la via electrònica no sigui l'únic canal –teòric o efectiu– per obtenir una cita prèvia per accedir a les oficines d'atenció ciutadana; per tant, caldria habilitar canals alternatius per obtenir la cita. Finalment, s'ha recordat que totes les administracions han d'habilitar mecanismes d'acompanyament i suport a les persones que voluntàriament vulguin fer ús del canal digital per relacionar-se amb l'Administració.

En el cas de les sol·licituds d'accés a la informació pública, per tal d'assolir la màxima accessibilitat possible es fan servir mitjans d'identificació catalogats com a baixos dins de l'Esquema Nacional de Seguretat, i el Síndic de Greuges ha demanat reiteradament que no sigui obligatori incloure la motivació de la petició ni altra informació com l'adreça postal en els formularis.

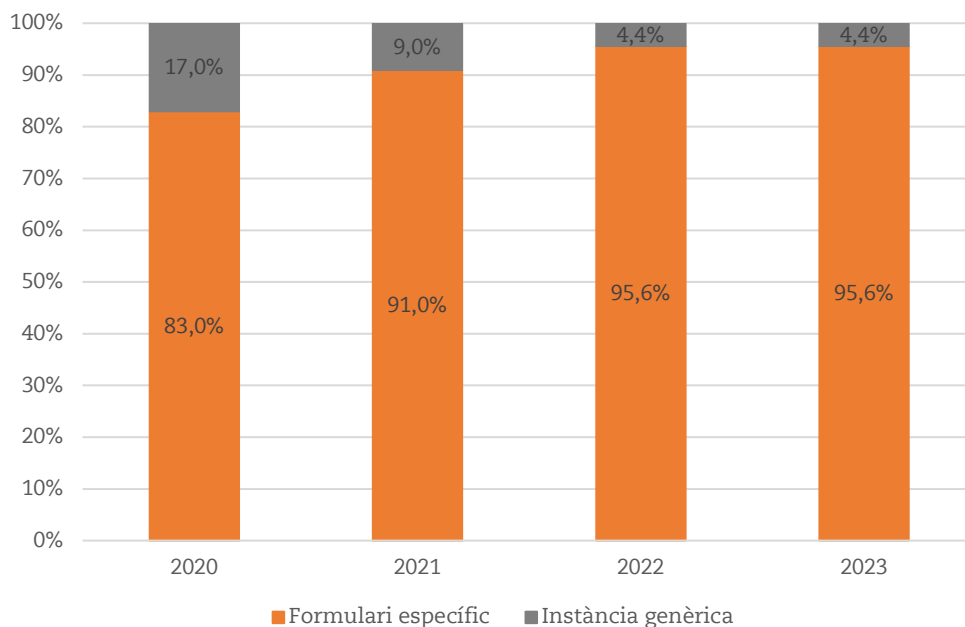
L'esperit, per tant, del dret d'accés a la informació pública, és oferir la màxima accessibilitat possible a les persones interessades per poder formular les seves sol·licituds. En aquest sentit, no sembla raonable que per poder presentar una sol·licitud de forma presencial la persona interessada hagi de demanar cita prèvia amb caràcter obligatori.

En consonància amb el que s'ha assenyalat amb caràcter més general, també en el cas de que les sol·licituds d'accés a la informació es presentin de manera presencial cal que les administracions revisin la informació que donen sobre aquest tràmit i que eliminin la cita prèvia com a requisit.

Disposar d'un formulari específic de sol·licitud d'accés a la informació pública és fonamental perquè les persones interessades puguin exercir plenament els seus drets en matèria d'accés a la informació pública

De manera similar a l'any 2022, el 95,6 % de les administracions avaluades mitjançant el test del sol·licitant ocult disposen d'un formulari específic per presentar les sol·licituds d'accés a la informació pública. Les dades mostren una evolució progressiva de la incorporació d'aquest formulari. Així, mentre que l'any 2020 el 83 % dels ens avaluats disposaven d'un formulari específic, l'any 2021 aquest percentatge va ser del 91,1 % i l'any 2022, del 95,6 %.

Gràfic 8. Evolució del percentatge d'administracions amb formulari específic de sol·licitud d'accés a la informació pública



Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

De nou, els ajuntaments de municipis de 500 a 5.000 habitants són els que tenen més dificultats en aquest àmbit.

Com ja s'ha assenyalat en informes anteriors, el dret a disposar d'un formulari específic i fàcilment localitzable per formular sol·licituds d'accés a la informació pública per mitjans electrònics és una concreció en l'àmbit del dret d'accés respecte del dret general a adreçar-se a les administracions de manera electrònica.

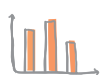
En aquest sentit, redirigir la presentació de sol·licituds d'accés a la informació pública a models d'instància genèrica genera perjudicis a la ciutadania, atès que no hi consten determinats camps d'informació que poden ser rellevants, com ara la manera com la persona interessada vol rebre la informació demana. Tampoc no s'hi preveu específicament el compliment dels requeriments legals quant a l'avís de recepció o la informació relativa a terminis, atès que una instància genèrica té un termini de resolució de tres mesos, mentre que el termini de resolució de les sol·licituds d'accés a la informació pública és d'un mes.

2.3.2.1. Localització del tràmit específic

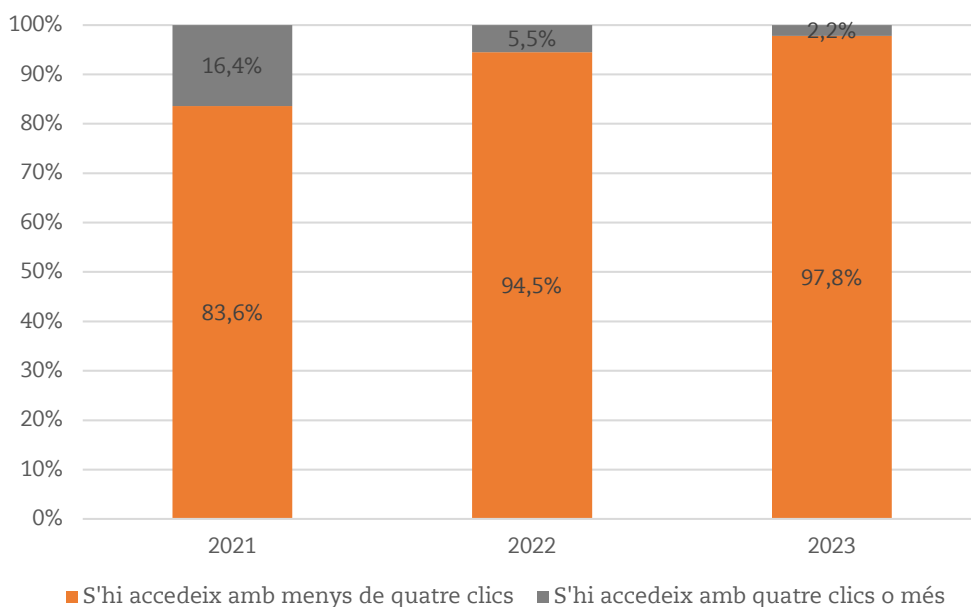
S'ha incrementat el nombre d'administracions que ubiquen el formulari de sol·licitud d'accés a la informació pública a la pàgina d'inici del portal de transparència o que redueixen el nombre de clics per accedir-hi

A fi d'incrementar el coneixement de la ciutadania sobre el dret d'accés a la informació pública, és tan important elaborar campanyes institucionals de difusió d'aquest dret com ubicar el formulari de sol·licitud a la pàgina d'inici del web o amb pocs nivells de profunditat.

En aquest sentit, en el 97,8 % de les administracions analitzades s'accedeix al tràmit específic de sol·licitud d'accés a la informació en menys de quatre clics, ja sigui des de l'espai web, el portal de transparència o la seu electrònica. De nou, hi ha hagut una evolució progressiva quant a aquest posicionament, i els ens dependents de la Generalitat de Catalunya i els ajuntaments amb menys habitants són els que tenen més dificultats en aquest sentit.



Gràfic 9. Evolució del percentatge d'administracions que ubiquen el formulari de sol·licitud d'accés a la informació pública en els primers nivells de l'espai web

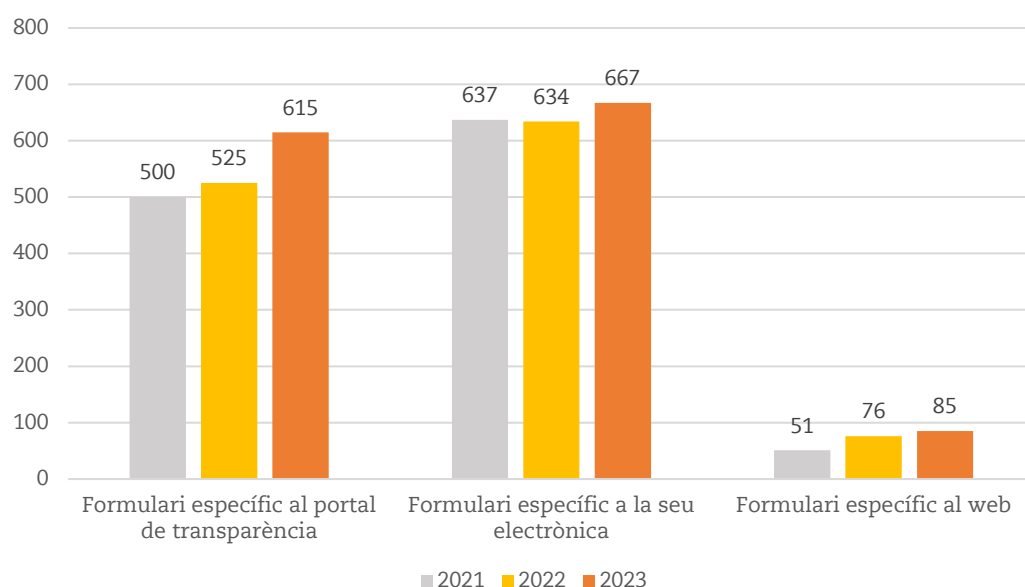


Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

S'ha incrementat un 17 % el nombre d'administracions que incorporen el formulari de sol·licitud d'accés a la informació pública en el portal de transparència

Un altre dels aspectes que es valora positivament és que el formulari estigui disponible en el portal de transparència, la seu electrònica o el mateix web, per facilitar la localització del tràmit. Les dades mostren que s'ha produït un increment del 17 % del nombre d'administracions que han incorporat el formulari en el portal de transparència, un increment del 5,2 % en el cas de la seu electrònica i, finalment, un increment del 12 % en el cas del web.

Gràfic 10. Localització del tràmit específic de sol·licitud d'accés a la informació pública



Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

De nou, s'observa una evolució positiva en el nombre d'administracions que faciliten l'exercici d'aquest dret a les persones interessades.

Malgrat això, cal destacar que l'any 2023 també hi ha hagut algunes dificultats amb els enllaços (de vegades no funcionaven, no es trobava la pàgina o es redirigia l'usuari a un altre contingut) o amb els formularis, que de vegades eren diferents en funció del lloc per on s'hi accedia (seu electrònica o portal de transparència). Val a dir que sempre que ha estat possible s'ha informat l'Administració d'aquesta circumstància.

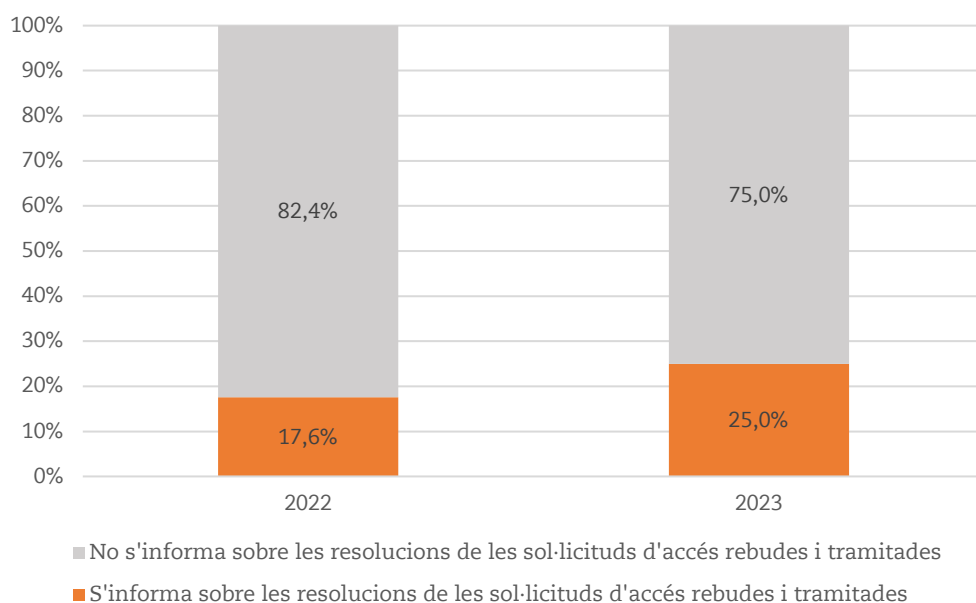
Només un 25 % de les administracions analitzades mitjançant el test del sol·licitant ocult disposen d'informació sobre les resolucions de les sol·licituds d'accés a la informació pública rebudes i tramitades de l'any previ a l'estudi

Per facilitar la informació a la persona interessada, és positiu publicar les sol·licituds d'accés a la informació pública presentades per altres persones i la informació que se'ls ha lliurat. D'aquesta manera, és possible que es redueixi el volum de sol·licituds d'accés a la informació pública.

Tot i que les dades recollides mostren que cada cop hi ha més administracions que publiquen aquesta informació, encara són poques. Així, mentre que l'any 2022 un 17,6 % dels webs informaven de les resolucions d'accés a la informació pública rebudes i tramitades l'any previ a l'estudi, l'any 2023 aquesta xifra s'ha incrementat al 25 %.



Gràfic 11. Percentatge d'administracions que informen de les resolucions de les sol·licituds d'accés a la informació pública rebudes i tramitades l'any previ a l'estudi



Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

2.3.2.2. Informació sobre el dret d'accés a la informació pública i el procediment per exercir-lo

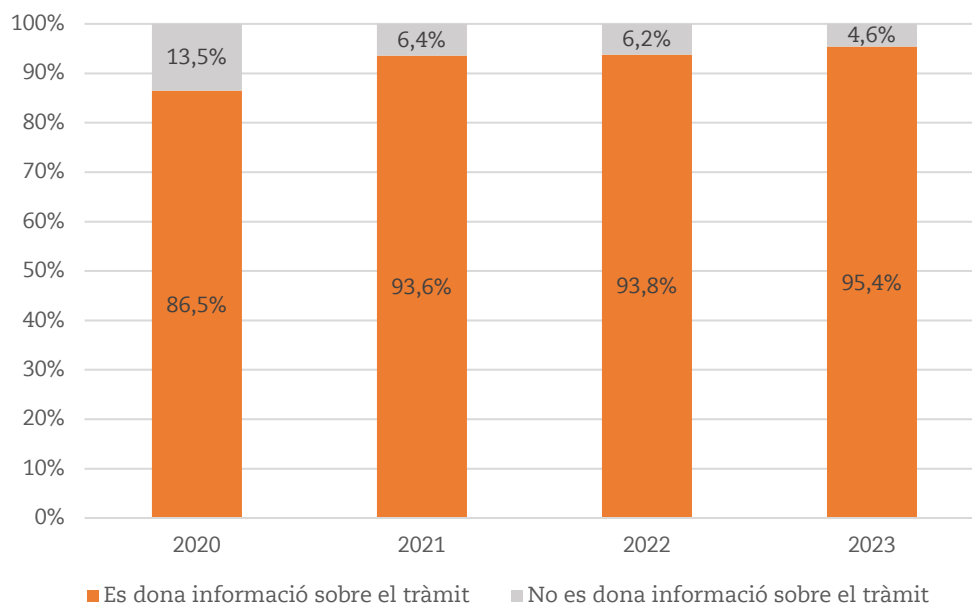
El 95,4 % de les administracions informen sobre el tràmit en el seu catàleg

Els catàlegs de procediments de les administracions han de donar informació detallada per resoldre els dubtes que les persones interessades tinguin sobre el tràmit, la normativa afectada o les vies de recurs. Seria desitjable, en aquest sentit, informar en el mateix tràmit dels mecanismes d'acompanyament i suport en cas de tenir dubtes.

A més, incorporar aquesta informació en el catàleg de procediments ha de permetre reduir la informació que posteriorment l'Administració ha de lliurar a la persona sol·licitant i facilitar un ús adequat dels mecanismes d'identificació digital.

Els darrers anys, un dels elements que s'ha analitzat en el test del sol·licitant ocult és si s'informa del tràmit, si la descripció és detallada i comprensible i si està actualitzada d'acord amb la normativa vigent.

Gràfic 12. Percentatge d'administracions que donen informació sobre el tràmit de sol·licitud d'accés a la informació pública en els seus espais web



Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Si bé és cert que els percentatges són alts, i és positiu que sigui així, també és destacable l'increment que s'ha produït en quatre anys en aquest aspecte. Aquesta dada és especialment rellevant pel que fa als ens dependents, que o bé han incorporat aquesta informació o bé han redirigit la persona a l'ens matriu perquè pugui disposar d'aquesta informació.

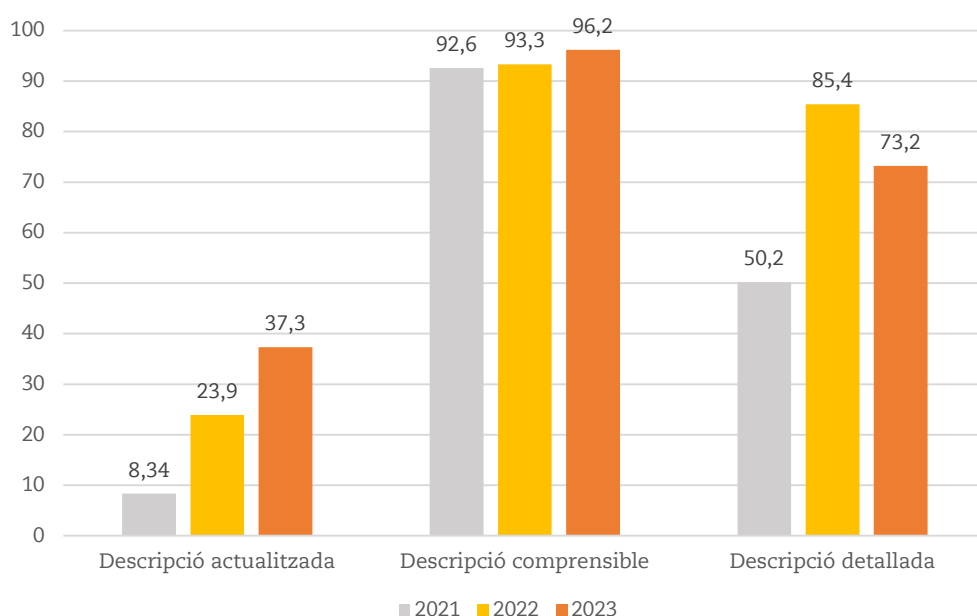
És necessari mantenir actualitzada la informació del tràmit d'accés a la informació pública

Mitjançant el test del sol·licitant ocult, es valora també el nombre d'administracions que ofereixen la informació del tràmit de manera detallada, comprensible i actualitzada.

Les dades mostren, novament, una evolució progressiva en aquests àmbits amb un increment significatiu de la informació actualitzada (el 37,3 % de les administracions).



Gràfic 13. Evolució del percentatge d'administracions que ofereixen una descripció detallada, comprensible i actualitzada del tràmit



Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

S'ha constatat que hi ha hagut una reducció del percentatge d'administracions que donen informació de manera detallada. En aquest sentit, convé recordar que, d'acord amb l'article 35 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, cal indicar els tràmits que integren el procediment, la documentació que s'ha d'aportar en cada tràmit, quin és el sentit del silenci, la informació sobre quins recursos es poden interposar, el termini per interposar-los i l'òrgan competent per resoldre'ls.

Com ja s'ha assenyalat, com més informació s'incorpori en el catàleg de procediments, menys informació demanarà després la persona interessada durant la gestió i la tramitació de la sol·licitud.

2.3.2.3. Formulari de sol·licitud d'accés

És destacable l'esforç que fa el Consorci Administració Oberta de Catalunya per modificar els formularis de sol·licitud d'accés a la informació pública

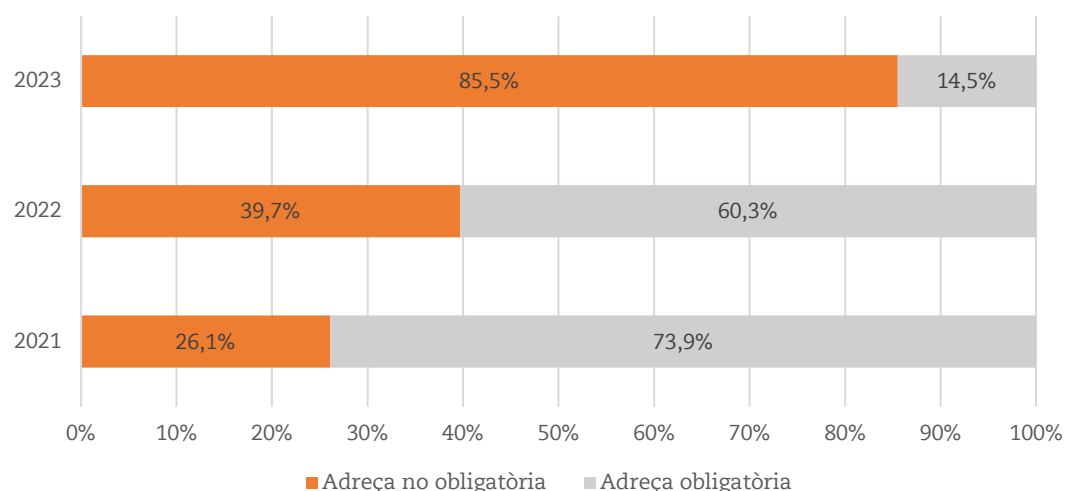
El Síndic de Greuges de Catalunya ha demanat en diverses ocasions rectificacions en els formularis que prèviament s'havien implementat a les administracions. En particular, les observacions que ha fet la institució estan relacionades amb l'obligació d'incorporar l'adreça postal, amb l'obligació d'incloure la motivació per formular la sol·licitud i amb el tractament indistint del format o suport en què s'ha de lliurar la informació.

En aquest sentit, és destacable l'esforç del conjunt d'administracions i, en particular, del Consorci Administració Oberta de Catalunya (CAOC), en la mesura que qualsevol canvi incorporat per aquest consorci al model de formulari té una repercussió directa en els formularis de moltes administracions.

S'ha reduït al 14,5 % el nombre d'administracions que tenen l'adreça postal com a camp obligatori en els formularis de sol·licitud d'accés a la informació pública

En relació amb l'adreça, cal destacar una reducció significativa dels formularis que obliguen a incorporar l'adreça postal. En aquest sentit, cal recordar que aquest és un requisit que no té empara ni en l'article 66 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, ni en l'article 26 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, ni en l'article 54 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

Gràfic 14. Evolució del percentatge d'administracions que tenen l'adreça postal com a camp obligatori en els formularis de sol·licitud d'accés a la informació pública



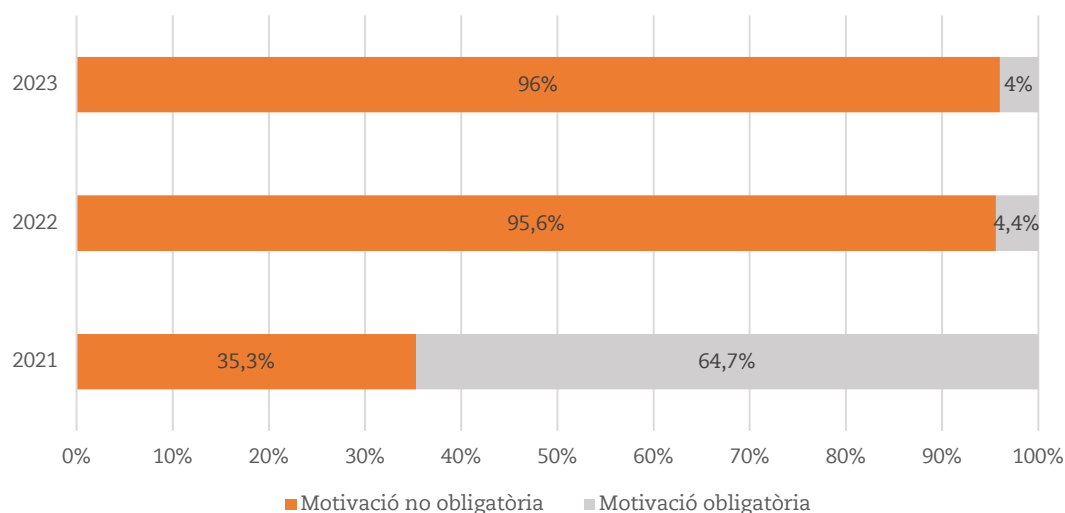
Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Un altre aspecte que cal valorar és el camp de motivació de la sol·licitud. El Síndic de Greuges ha insistit reiteradament en diversos informes que la motivació podia ajudar com a informació complementària a l'hora de tramitar la sol·licitud d'accés a la informació pública, però que en cap cas podia ser un camp obligatori.

El CAOC ja va eliminar aquesta obligatorietat l'any 2021, a conseqüència de la prova pilot del test del sol·licitant ocult. L'impacte d'aquesta modificació, doncs, ha tingut lloc durant l'any 2022, en què només el 4 % de les administracions continuen tenint el camp de motivació com a obligatori.



Gràfic 15. Evolució del percentatge d'administracions que tenen la motivació com a camp obligatori en els formularis de sol·licitud d'accés a la informació pública

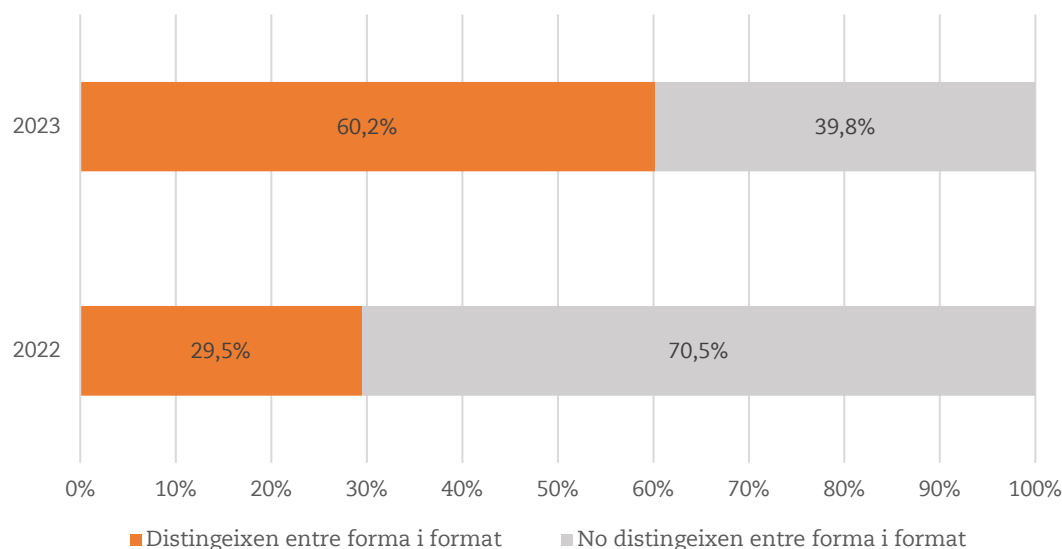


Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Finalment, tot i que ni la Llei 19/2014, de 29 de desembre, ni el Decret 8/2021, de 9 de febrer, ho indiquen, des del 2022 el Síndic de Greuges ha recomanat que es distingeixi entre forma o format, que en les dues normes són tractats indistintament.

La institució, doncs, ha assenyalat que cal distingir entre el suport o la forma en què es vol rebre la documentació (en suport electrònic o en paper) i el format en què es lliura la documentació (document de text, document de càlcul, etc.).

Gràfic 16. Percentatge d'administracions que distingeixen entre forma i format en els formularis de sol·licitud d'accés a la informació pública



Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

2.3.2.4. Identificació de les persones sol·licitants (articles 26 i 27 de la Llei 19/2014 i articles 56 i 57 del Decret 8/2021)

Pràcticament la totalitat d'administracions fan servir sistemes d'identificació de nivell baix per poder sol·licitar l'accés a la informació pública

Pel que fa a la identificació de les persones sol·licitants, la normativa en matèria de transparència proposa sistemes d'identificació categoritzats com a baixos en el marc de l'Esquema Nacional de Seguretat. Les dades recollides en el test del sol·licitant ocult mostren que gairebé la totalitat de les administracions fan ús d'aquests sistemes per facilitar les sol·licituds de les persones interessades.

Així, mentre que l'any 2021 el percentatge d'administracions en què es va poder fer la sol·licitud amb aquest sistema era del 97,5 %, l'any 2022 va ser del 99,4 %; i, finalment, l'any 2023 ha estat del 99,6 %.

La institució del Síndic de Greuges de Catalunya ha recomanat de manera reiterada la necessitat que les administracions adoptin serveis integrats de signatura i identificació que garanteixin l'ús de qualsevol certificat digital d'usuari final vàlid per a les administracions.

De la mateixa manera que en el cas dels enllaços, si en el treball de camp es detecta alguna incidència que no permeti tramitar la sol·licitud d'accés a la informació pública, el personal de recerca ho trasllada a les administracions perquè solucionin la incidència.

2.3.2.5. Notificació de recepció de la sol·licitud a la persona sol·licitant (article 27 de la Llei 19/2014 i article 56 del Decret 8/2021)

La majoria d'administracions no compleixen la normativa en relació amb les notificacions de recepció

L'article 16.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, obliga les administracions a emetre automàticament un acusament de recepció, que ha de ser una còpia autenticada del document que inclogui la data i l'hora de presentació, el número d'entrada de registre i un rebut acreditatiu d'altres documents que en garanteixin la integritat i el no-repudi.

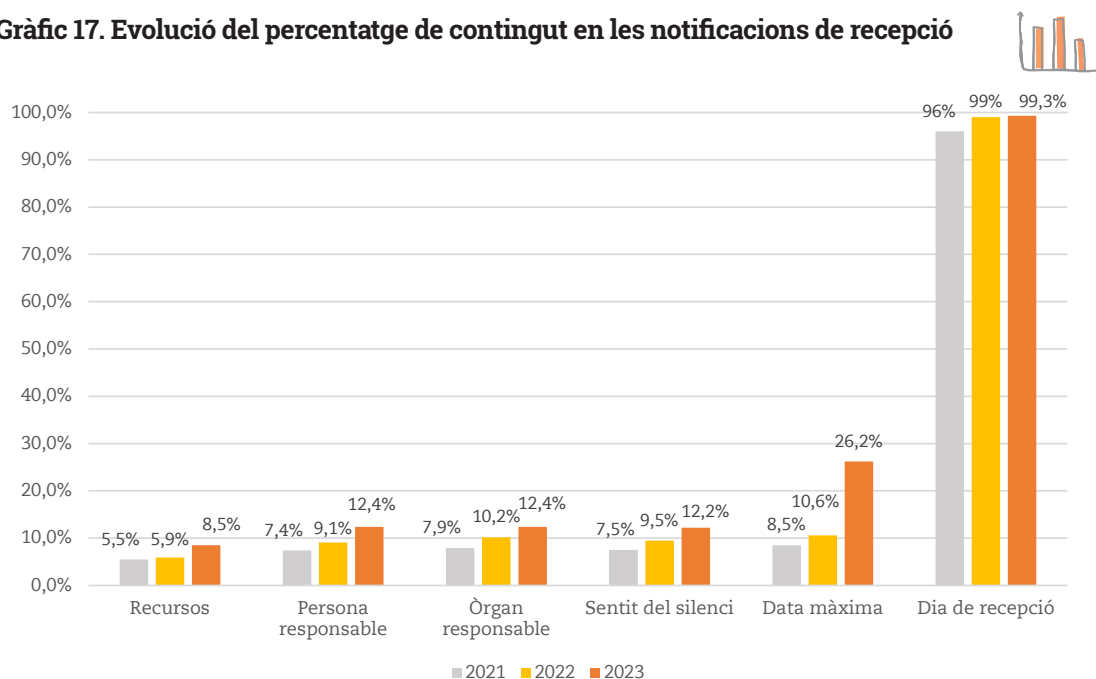
D'altra banda, la Llei 19/2014, de 29 de desembre, i el Decret 8/2021, de 9 de febrer, afegeixen que s'ha d'informar també de la data màxima de resolució, del sentit del silenci, de l'òrgan i la persona responsables de tramitar la sol·licitud i dels recursos que es poden formular, sempre que no es faci ús del procediment abreujat mitjançant una comunicació. El procediment abreujat previst en el Decret 8/2021 no obliga a trametre la notificació de recepció, tot i que pot ser complementària.

Les dades mostren que cada vegada són més les administracions que informen del contingut obligatori establert normativament. La majoria de notificacions compleixen els requisits establerts a la normativa de procediment administratiu (99,3 %), però es redueix significativament el percentatge dels que faciliten la informació completa que preveuen la Llei 19/2014 i el Decret 8/2021.

Aquest fet es deu, probablement, a la manca d'identificació, de definició i d'automatització del procediment de sol·licitud d'accés a la informació pública dins de les administracions. En aquest sentit, si el procediment no està definit electrònicament en el gestor d'expedients és probable que aquest tipus d'informació no consti.

Cal tenir present que la notificació de recepció és, majoritàriament, el primer document que les persones interessades reben d'una administració en relació amb la seva sol·licitud d'accés a la informació pública i, per tant, aportar aquesta informació a la persona sol·licitant des de l'inici pot suposar una reducció de consultes durant la tramitació del procediment.

En aquest sentit, es fa necessari automatitzar aquest procediment per alleugerir la càrrega de treball en aquesta matèria.

Gràfic 17. Evolució del percentatge de contingut en les notificacions de recepció

Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Malgrat això, convé destacar que, mentre que l'any 2022 un 5,6 % de les administracions notificaven la recepció amb tot el contingut preceptiu, aquest any el percentatge s'ha incrementat fins al 8,1 %. Pel que fa al tipus d'ens que notifiquen la recepció amb tot el contingut preceptiu, totes les administracions que s'han analitzat hi estan representades, a excepció de les diputacions i dels ajuntaments de municipis de 500 a 5.000 habitants.

D'altra banda, cal tenir en compte que, si aquesta informació preceptiva consta en la informació general del tràmit, es redueix bona part l'impacte negatiu que implica el fet que no figuri en l'avís de recepció.

2.3.3. Tramitació de les sol·licituds

La concreció d'informació és el que més han requerit les administracions

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, determina la manera com s'ha de procedir davant de diferents supòsits que poden ocórrer en el decurs de la tramitació:

- a) La necessitat de concretar la informació davant de sol·licituds imprecises (article 28)
- b) La derivació de les sol·licituds perquè l'administració o l'òrgan no disposen de la informació (article 30)
- c) L'afectació de drets o interessos de terceres persones (article 31)

Com ja s'ha assenyalat anteriorment, l'objectiu de l'anàlisi mitjançant el test del sol·licitant ocult és intentar que la càrrega per a les administracions sigui mínima i, per tant, les preguntes es formulen amb l'objectiu que no sigui necessari concretar informació ni derivar la sol·licitud, i es procura que no hi hagi afectació de drets o interessos de terceres persones. Amb tot, s'han produït alguns d'aquests supòsits al llarg de la tramitació d'aquest any.



Taula 15. Supòsits de tramitació en les sol·licituds d'accés a la informació pública

	2021 (%)	2022 (%)	2023 (%)
Concreció	4,1	4,8	2,2
Derivació	2,3	1,2	0,7
Afectació de terceres persones	0,1	–	0,1

Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Seguint la tendència d'altres anys, el supòsit que més s'ha produït en termes de tramitació, tot i ser minoritari, és la sol·licitud de concreció d'informació o esmena, especialment en el cas d'ajuntaments de municipis de 5.000 a 20.000 habitants, als quals es demanava la relació numèrica d'expedients sancionadors vinculats a llicències ambientals oberts els anys 2021 i 2022, amb indicació de l'any, la infracció imputada i la sanció imposada.

També han demanat una concreció de la informació sol·licitada quatre ajuntaments de municipis de 500 a 5.000 habitants, als quals es demanava el nombre total d'expedients disciplinaris oberts l'any 2022, i alguns ajuntaments de municipis de 20.000 a 50.000 habitants, als quals se sol·licitava informació sobre la despesa energètica efectiva els

darrers tres anys a l'Ajuntament i, en concret, a la seu central de l'administració si era possible.

Finalment, un nombre molt reduït d'universitats, a les quals es demanava les despeses en formació de personal propi de l'any 2022, amb indicació de l'entitat formadora i l'import en cada cas, també han demanat que s'aclarís o es concretés la informació.

En total, en 16 casos s'ha requerit una concreció de la informació. D'aquests, en 13 casos s'ha produït de manera informal, mitjançant una trucada telefònica. Si bé és cert que el telèfon és un mitjà que pretén millorar l'eficàcia i aclarir dubtes amb les persones interessades, també és cert que no permet acreditar que s'ha produït la comunicació ni el contingut de la trucada, i, per tant, pot donar lloc a diferències d'interpretació.

De fet, només en 3 casos s'ha informat sobre el termini de resposta i sobre la possibilitat d'arxivar l'expedient.

Pel que fa a la derivació de sol·licituds, que també és minoritària, la majoria s'han produït en els casos d'ens dependents, ja sigui de l'Administració local o de l'autonòmica, i només en 2 casos s'ha derivat a una altra administració.

En relació amb l'eficàcia, en tots els casos s'ha derivat la sol·licitud abans del termini de quinze dies. Malgrat això, en la majoria no s'ha informat de l'òrgan a qui es derivava, a excepció d'un organisme de supervisió i control que sí que ho ha indicat. Finalment, cal indicar que en la meitat dels casos s'ha comunicat el sentit del silenci.

Pel que fa a l'afectació de drets o interessos de terceres persones, convé destacar que les preguntes que es fan en el test del sol·licitant ocult són genèriques i no vinculades a actes administratius concrets, motiu pel qual és poc probable que es pugui produir aquest supòsit.

Tot i això, en un cas s'ha comunicat que la sol·licitud podia afectar terceres persones.

2.3.4. Finalització del procediment d'accés a la informació pública

El procediment d'accés a la informació pública es pot finalitzar o bé perquè no s'admet a tràmit la sol·licitud, o bé perquè s'ha emès una resolució estimatòria o desestimatòria, total o parcial.

2.3.4.1. Sol·licituds inadmeses a tràmit

Les sol·licituds d'accés a la informació pública no admeses a tràmit es mantenen en xifres similars al llarg dels anys

Les dades facilitades per les administracions mitjançant els qüestionaris mostren que en 403 casos s'ha finalitzat el procediment d'accés a la informació pública perquè no s'ha admès a tràmit la sol·licitud. Si es té present l'increment del nombre de sol·licituds, el percentatge de casos en què no s'ha admès a tràmit la sol·licitud es manté en xifres similars els darrers anys.

Fins i tot si es té present, com s'ha assenyalat anteriorment, que és probable que s'hagin presentat més sol·licituds que les que hi ha registrades, la inadmissió a tràmit és una causa de finalització minoritària en el cas de les sol·licituds d'accés a la informació pública.



Taula 16. Evolució de les sol·licituds no admeses a tràmit

	Nre.	Variació (%)	SAIP	Inadmissions/SAIP (%)
2020	132	–	9.874	1,34
2021	299	126,52	16.112	1,86
2022	279	–6,69	17.706	1,58
2023	403	44,44	23.710	1,70

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

Nota. SAIP correspon a sol·licituds d'accés a informació pública.

Les dades reproduïxen la tendència d'altres anys. Així, l'Administració autonòmica és la que finalitza amb més freqüència un procediment per inadmissió, seguida de l'Administració local –majoritàriament ajuntaments de municipis de 20.000 a 50.000 habitants.

Taula 17. Nombre de sol·licituds no admeses a tràmit per tipus de subjecte



	2020	2021	2022	2023	Percentatge (%)
Administració local	57	125	52	61	15,14
Ajuntaments	46	99	41	51	12,66
De 0 a 500 habitants	1	3	0	0	–
De 501 a 5.000 habitants	6	25	3	5	1,24
De 5.001 a 20.000 habitants	16	20	17	14	3,47
De 20.001 a 50.000 habitants	3	8	8	21	5,21
Més de 50.000 habitants	20	43	13	11	2,73
Ens supramunicipals	11	26	11	10	2,48
Àrea Metropolitana de Barcelona	7	10	7	3	0,74
Conselh Generau d'Aran	0	1	0	0	–
Consells comarcals	3	6	1	1	0,25
Diputacions	1	9	3	6	1,49
Generalitat de Catalunya i ens dependents	71	158	226	339	84,12
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	0	0	1	3	0,74
Universitats	4	16	0	0	–
Total	132	299	279	403	100,00

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

Quant als motius d'inadmissió, en un 34 % dels casos la informació que es demana no existeix. Un altre motiu d'inadmissió és que es tracta de consultes jurídiques o de peticions d'informe o dictamen.

**Taula 18. Nombre de sol·licituds inadmeses segons el motiu d'inadmissió**

	2020	2021	2022	2023	2023 (%)
Abús de dret	18	1	18	12	3,0
Notes, esborranys, resums, opinions o qualsevol document de treball sense rellevància o interès públic	19	141	19	18	4,5
Informació en fase d'elaboració i que s'ha de fer pública en un termini de tres mesos	18	10	28	39	9,7
Consultes jurídiques, peticions d'informe o dictamen	31	30	19	44	10,9
Informació que requereix una tasca complexa d'elaboració o reelaboració	19	18	32	36	8,9
La informació demanada no existeix	0	0	79	137	34,0
Altres	0	0	84	117	29,0
Total	105	200	279	403	100,0

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

Convé destacar la categoria "altres", que està associada a altres motius d'inadmissió que afecten la Generalitat de Catalunya, com ara el fet que la informació demanada no tingui la consideració d'informació pública o que es tracti d'informació pública que té un subjecte no obligat per la Llei 19/2014, de 29 de desembre.

Pel que fa a les sol·licituds que es van presentar mitjançant el test del sol·licitant ocult, cal assenyalar que s'ha inadmetre la sol·licitud en sis casos. D'aquests sis casos, dos afecten departaments de la Generalitat de Catalunya (Cultura i Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural). Es demanava informació relativa a l'autoavaluació de publicitat activa i es va inadmetre perquè la informació demanada no existia.

Els quatre casos restants corresponen a l'Ajuntament de Sant Fruitós de Bages, l'Ajuntament de Cubelles, l'Ajuntament d'Almacelles i l'Ajuntament de Benifallet.

A l'Ajuntament de Sant Fruitós de Bages se li va demanar una relació numèrica d'expedients sancionadors vinculats a llicències ambientals, i va inadmetre la sol·licitud per tractar-se d'una tasca d'elaboració complexa.

L'Ajuntament de Cubelles va inadmetre la sol·licitud de relació numèrica d'expedients sancionadors vinculats a llicències ambientals arguint que es tractava d'una petició manifestament repetitiva o amb un caràcter abusiu no justificat d'acord amb la finalitat de transparència de la Llei. En concret, l'Ajuntament va assenyalar que la sol·licitud requeriria fer un treball exhaustiu que comportaria paralitzar la gestió de la regidoria de transparència, tenint en compte l'organització i l'estructura internes.

L'Ajuntament d'Almacelles va al·legar que, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, el sol·licitant ocult no era persona interessada en el procediment administratiu i, per tant, no podia accedir a aquesta documentació. Cal recordar que es tractava d'una sol·licitud sobre la relació numèrica d'expedients sancionadors vinculats a llicències ambientals, no pas d'accés al contingut de cada expedient, i que, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, es pot fer una sol·licitud d'accés a la informació pública que no requereix tenir la condició de persona interessada en els procediments sobre els quals es demana informació numèrica.

Finalment, l'Ajuntament de Benifallet, davant la sol·licitud relativa al nombre d'expedients sancionadors, va indicar que el coneixement o la divulgació de la informació comportava un perjudici per a les sancions disciplinàries.

Quant a la forma de notificació, en tots els casos s'ha fet ús d'una resolució formal, i s'ha informat de l'òrgan i de la persona responsables d'inadmetre la sol·licitud. Quant als terminis, en tots els casos s'ha inadmetès la sol·licitud dins de termini.

Pel que fa a la possibilitat de recórrer, en la majoria dels casos (5) s'ha incorporat un peu de recurs a la resolució, tot i que només en tres casos s'informava de tot el contingut preceptiu.

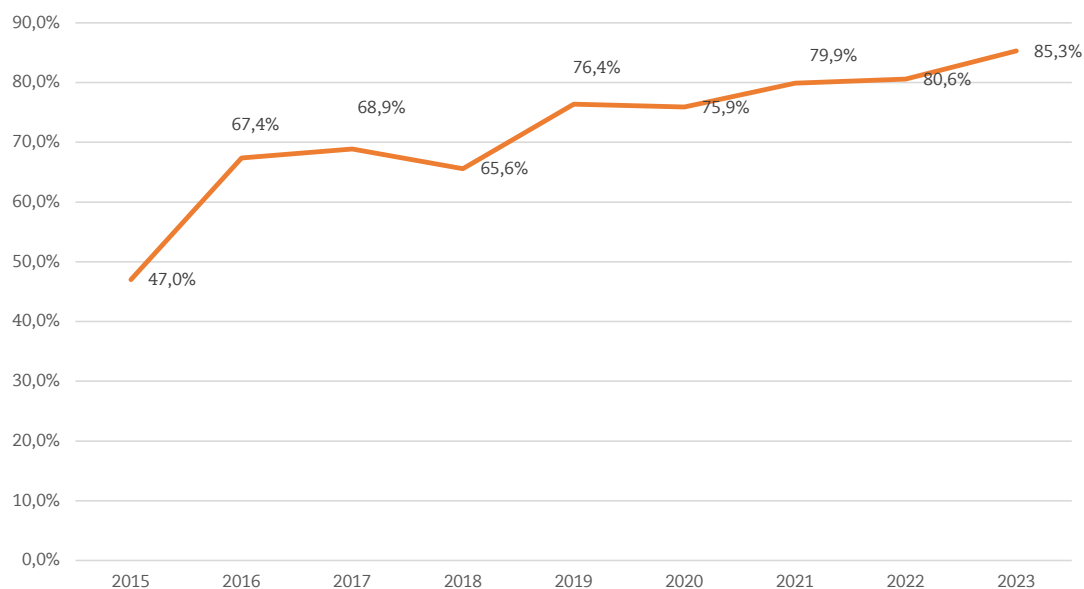
2.3.4.2. Resolució del procediment d'accés a la informació pública

Un 14,7 % de les administracions no han resolt les sol·licituds formulades

Les dades facilitades pel test del sol·licitant ocult mostren que en un 85,3 % –exclosos els sis casos que es van finalitzar per inadmissió–, l'Administració ha resolt la sol·licitud d'accés a la informació pública. Aquest resultat segueix la tendència dels darrers anys, en el sentit que cada any s'incrementa el percentatge de casos en què s'ha resolt la sol·licitud.



Gràfic 18. Evolució del percentatge de sol·licituds d'accés a la informació pública fetes mitjançant el test del sol·licitant ocult que han estat resoltes



Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

D'acord amb el tipus de subjectes, els casos en què no s'ha resolt la sol·licitud es concentren en els ajuntaments de municipis de 500 a 5.000 habitants, de municipis de 5.001 a 20.000 habitants i de municipis de 20.001 a 50.000 habitants.

Els ens dependents de la Generalitat de Catalunya i l'Administració local tenen percentatges de resolució superiors a altres anys, per haver derivat la identificació i la gestió de les sol·licituds a l'ens matriu.

Taula 19. Percentatge de sol·licituds formulades mitjançant el test del sol·licitant ocult que han estat resoltes segons els tipus de subjectes

	Sol·licituds resoltes	Sol·licituds no resoltes	Total	Sol·licituds resoltes (%)
Administració local	571	106	677	84,3
Ajuntaments	507	99	606	83,7
De 501 a 5.000 habitants	329	66	395	83,3
De 5.001 a 20.000 habitants	117	25	142	82,4
De 20.001 a 50.000 habitants	39	7	46	84,8
Més de 50.000 habitants	22	1	23	95,7
Ens supramunicipals	64	7	71	90,1
Àrea Metropolitana de Barcelona	1	0	1	100,0
Conselh Generau d'Aran	0	1	1	–
Consells comarcals	37	3	40	92,5
Diputacions	4	0	4	100,0
Ens dependents	22	3	25	88,0
Generalitat de Catalunya i ens dependents	36	1	37	97,3
Departaments	12	0	12	100,0
Ens dependents	24	1	25	96,0
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	5	0	5	100,0
Universitats	7	0	7	100,0
Total	619	107	726	85,3

Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Nota: Cal recordar que en sis casos s'ha finalitzat el procediment per inadmissió.

Ara bé, també es posa en relleu que continua havent-hi un 14,7 % de sol·licituds que no es resolen. Tal com s'ha assenyalat en informes anteriors, el dret a rebre resposta és fonamental i una de les manifestacions més elementals del dret a la bona administració.

Si bé és cert que el test del sol·licitant ocult és una tècnica d'avaluació i que les preguntes estan formulades perquè no suposin una càrrega excessiva per a les administracions, si es fa la simulació de projectar aquest percentatge sobre el volum total de sol·licituds declarades al qüestionari (23.710), obtenim una xifra de 3.485 sol·licituds sense resoldre, xifres preocupants pel que fa al compliment del dret d'accés a la informació pública.

A més, la manca de resolució no només afecta aquella administració en concret, sinó que genera una desconfiança i un perjudici en el conjunt de les sol·licituds d'accés a la informació pública i en el conjunt de sol·licituds formulades a les administracions públiques.

Forma de notificació de la resolució

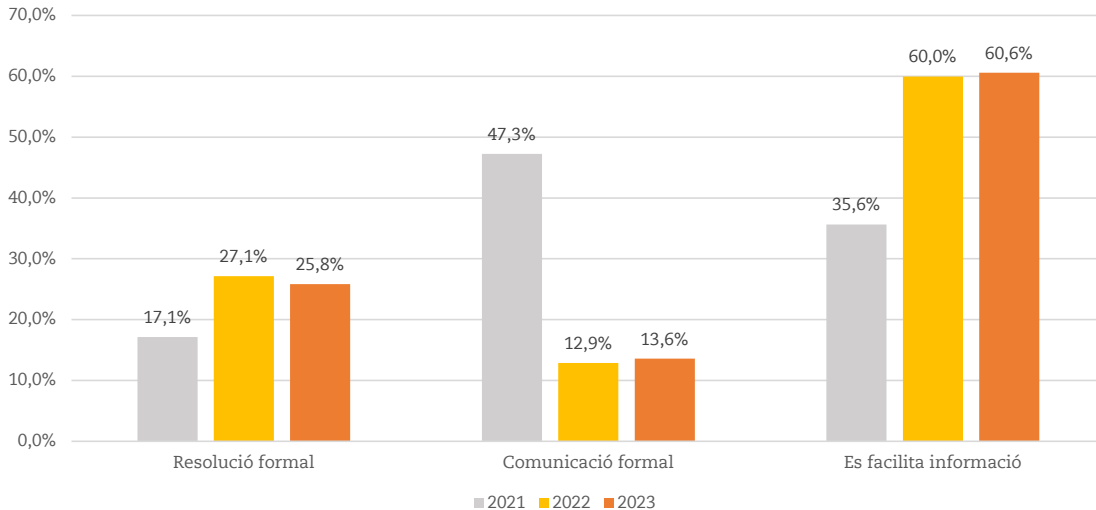
La majoria d'administracions no resolen d'acord amb la normativa de transparència

D'acord amb el criteri seguit des que es va començar a avaluar mitjançant el test del sol·licitant ocult, es distingeix entre tres formes de notificació: resolució, comunicació formal i facilitació d'informació. Aquesta distinció afecta directament els drets de les persones. Mentre que a la resolució i a la comunicació formal és probable que hi hagi informació sobre les vies de recurs o la persona i l'òrgan responsables de la tramitació, quan es facilita la informació no es tendeix a proporcionar aquest tipus de continguts.

Les dades recollides els anys 2022 i 2023 posen en relleu que la majoria d'administracions faciliten la informació mitjançant un correu electrònic i, per tant, reconeixen el dret a accedir a la informació de la persona interessada. En canvi, en termes de garanties per a la persona interessada, en la resolució no s'identifica l'òrgan responsable ni es facilita un registre de sortida.

La manera com es comunica la finalització del procediment també és un indicador de la importància del tràmit dins de l'organització i de la manca d'automatització del procediment. En aquest sentit, mentre que les inadmissions s'han resolt mitjançant una resolució de no admissió a tràmit –que identifica l'òrgan i la persona responsable i, majoritàriament, les vies de recurs–, en els casos en que s'entén que només cal lliurar la informació i, per tant, és poc probable que la persona interessada formuli un recurs, sembla que les administracions no considerin necessari haver de seguir uns tràmits administratius. Fins i tot quan aquests tràmits han estat regulats pel poder legislatiu.

Cal recordar que la comunicació substitutòria prevista a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, per als casos en què s'estima completament la sol·licitud i no hi ha oposició de tercers afectats té alguns requisits formals, que ha concretat l'article 71 del Decret 8/2021, de 9 de febrer.

Gràfic 19. Forma de notificar la resolució

Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

De fet, hi ha hagut una reducció de la resolució formal precisament per l'increment de casos en què es resol facilitar la informació sense una comunicació formal. En termes absoluts, malgrat que hi ha un lleuger increment del nombre de resolucions formals, aquesta proporció es redueix per l'increment de respostes en què s'ha facilitat la informació.

Cal aprofitar l'agilitat que aporta l'ús de la comunicació per garantir els drets de la ciutadania, en detriment de l'ús del correu electrònic

Tal com va passar l'any anterior, les dades mostren com el 2023, en funció de la grandària de l'Administració, varia la probabilitat d'utilitzar una forma o altra de notificació. Així, mentre que els ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants han facilitat majoritàriament la informació per mitjans electrònics, els ajuntaments més grans, els ens supramunicipals, la Generalitat de Catalunya, els organismes de control i supervisió i les universitats han fet ús dels mitjans previstos per la normativa en matèria de transparència.

**Taula 20. Forma de notificar la resolució segons el tipus d'ens**

	Resolució formal	Percentatge (%)	Comunicació formal	Percentatge (%)	Es facilita informació	Percentatge (%)	Total
Administració local	148	25,9	48	8,4	375	65,7	571
Ajuntaments	131	25,8	34	6,7	342	67,5	507
De 501 a 5.000 habitants	71	21,6	4	1,2	254	77,2	329
De 5.001 a 20.000 habitants	34	29,1	11	9,4	72	61,5	117
De 20.001 a 50.000 habitants	16	41,0	9	23,1	14	35,9	39
Més de 50.000 habitants	10	45,5	10	45,5	2	9,1	22
Ens supramunicipals	17	26,6	14	21,9	33	51,6	64
Àrea Metropolitana de Barcelona	0	–	1	100,0	0	–	1
Conselh Generau d'Aran	0	–	0	–	0	–	0
Consells comarcals	12	32,4	4	10,8	21	56,8	37
Diputacions	2	50,0	1	25,0	1	25,0	4
Ens dependents	3	13,6	8	36,4	11	50,0	22
Generalitat de Catalunya i ens dependents	7	19,4	29	80,6	0	–	36
Departaments	3	25,0	9	75,0	0	–	12
Ens dependents	4	16,7	20	83,3	0	–	24
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	3	60,0	2	40,0	0	–	5
Universitats	2	28,6	5	71,4	0	–	7
Total	160	25,8	84	13,6	375	60,6	619

Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

El 88,9 % de les administracions informen de l'òrgan competent per resoldre

Ara bé, encara que s'utilitzi el correu electrònic per facilitar la informació, les dades recollides a partir del test del sol·licitant ocult mostren que la majoria d'administracions (88,9 %) informen sobre l'òrgan competent per resoldre.

Aquestes dades posen en relleu la necessitat de procedimentar les sol·licituds d'accés a la informació pública, incorporar-les al gestor d'expedients de cada administració i automatitzar-les per garantir que els tràmits es fan d'acord amb les previsions normatives.

Taula 21. Informació sobre l'òrgan competent per resoldre en funció de la forma de notificació



	2021			2022			2023		
	Òrgan competent	Total	Percentatge (%)	Òrgan competent	Total	Percentatge (%)	Òrgan competent	Total	Percentatge (%)
Resolució formal	100	100	100,0	158	158	100,0	159	160	99,4
Comunicació formal	86	276	31,2	66	75	88,0	76	84	90,5
Es facilita la informació	5	208	2,4	222	349	63,6	315	375	84,0
Total	191	584	32,7	446	582	76,6	550	619	88,9

Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Només un 36,8 % de les administracions informen de les vies de recurs en les resolucions de les sol·licitud d'accés a la informació pública

En canvi, aquestes dades es redueixen significativament quan es tracta d'informar de les vies de recurs que tenen les persones interessades en el cas que no estiguin d'acord amb la resolució. Així, mentre que l'any 2021 s'informava de les vies de recurs en un 22,3 % dels casos, durant l'any 2022 se'n va informar en un 36,9 % i l'any 2023, en un 36,8 %.

En qualsevol cas, cal recordar que els requisits formals de la comunicació substitutòria de la resolució tenen sentit des de la perspectiva dels drets de la persona sol·licitant, ja que la informació lliurada amb una estimació completa no necessàriament coincideix amb tota la informació sol·licitada, a criteri de la persona sol·licitant, i aquesta ha de saber com pot posar de manifest aquesta discrepància i ha de poder adreçar-se a la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP).

Taula 22. Informació sobre les vies de recurs o reclamació en funció de la forma de notificació



	2021			2022			2023		
	Vies de recurs	Total	Percentatge (%)	Vies de recurs	Total	Percentatge (%)	Vies de recurs	Total	Percentatge (%)
Resolució formal	91	100	91,0	148	158	93,7	148	160	92,5
Comunicació formal	37	276	13,4	66	75	88,0	78	84	92,9
Es facilita la informació	2	208	1,0	1	349	0,3	2	375	0,5
Total	130	584	22,3	215	582	36,9	228	619	36,8

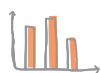
Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Malgrat haver incorporat vies de resolució més assequibles –com la comunicació formal en el cas de procediments abreujats–, el sistema de garanties establert normativament és el més afectat per la forma de notificació que utilitzen les administracions a l'hora de comunicar la resolució a les persones interessades.

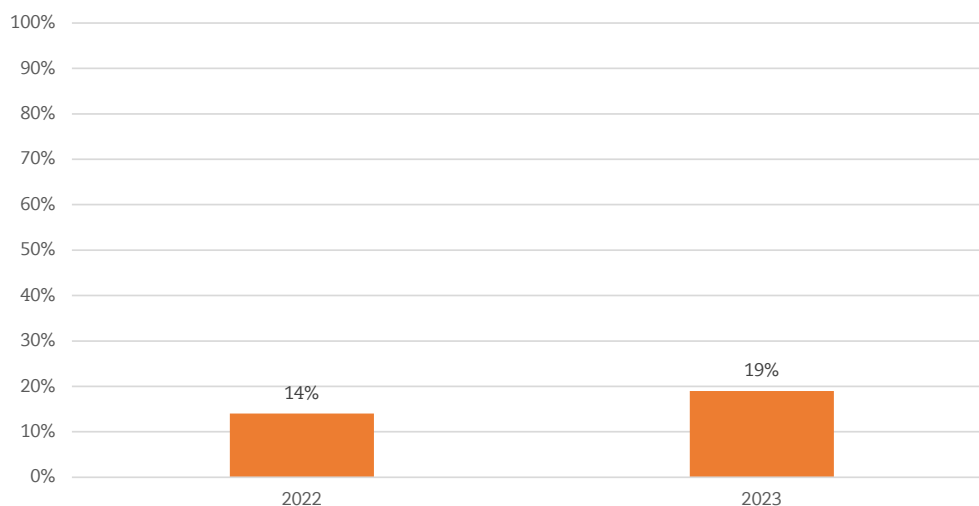
De fet, només un 0,5 % dels casos en què es facilita la informació per correu electrònic incorporen la informació sobre les vies de recurs.

S'analitzava, també, si les vies de recurs incorporaven tota la informació que estableixen la Llei 19/2014, de 29 de desembre, i el Decret 8/2021, de 9 de febrer. En aquest sentit, no hi ha hagut variacions respecte de l'any anterior. Mentre que l'any 2022 el 31,8 % de les administracions incorporaven tota la informació, l'any 2023 la incorporen el 31,7 %.

Finalment, s'analitzava el percentatge d'administracions que incorporaven en el seu portal de transparència un enllaç directe a la GAIP, ja que és l'òrgan que permet informar la ciutadania sobre els seus drets i sobre els òrgans creats per recórrer contra les resolucions de les administracions. Malgrat que no es tracta d'un requeriment normatiu, s'ha valorat, com en anys anteriors, que l'enllaç facilita a la persona sol·licitant plantejar la reclamació a la GAIP si ho creu oportú.



Gràfic 20. Percentatge d'administracions que incorporen un enllaç directe a la GAIP en els seus portals de transparència



Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Les dades posen de manifest que encara són poques les administracions que incorporen un enllaç directe a la GAIP en els seus portals de transparència, si bé hi ha un lleuger increment respecte de l'any 2022.

Un 58,6 % de les administracions obvien la informació sobre les vies de recurs de la ciutadania en les resolucions de les sol·licituds d'accés a la informació pública

Les administracions que no informen sobre les vies de recurs en el tràmit del catàleg de procediments, ni en les notificacions de recepció, ni en les resolucions, i que tampoc ofereixen un enllaç directe a la GAIP als seus portals de transparència, estan dificultant que les persones interessades tinguin informació sobre els sistemes de garanties establerts normativament en el conjunt de la tramitació del procediment.

El Síndic de Greuges de Catalunya considera que aquesta és una dada molt negativa, atès que exclou informació a la persona sol·licitant sobre un dels pilars fonamentals sobre els quals s'articula el sistema de drets i garanties de la ciutadania davant l'Administració.

Sentit de la resolució

Les sol·licituds d'accés a la informació pública desestimades es mantenen en xifres similars al llarg dels anys

Les dades trameses per les administracions mitjançant els qüestionaris mostren que les administracions catalanes van desestimar 336 sol·licituds d'accés a la informació pública l'any 2023, xifra que s'ha incrementat respecte d'altres anys. Ara bé, si es té present el nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública, es manté el percentatge d'anys anteriors, que se situa entre l'1 % i el 2 % del conjunt total de sol·licituds.

Taula 23. Evolució de les sol·licituds desestimades



	Nre.	Variació (%)	SAIP	Desestimacions/ SAIP (%)
2020	125	–	9.874	1,27
2021	191	52,80	16.112	1,19
2022	305	59,69	17.706	1,72
2023	336	10,16	23.710	1,42

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

Nota. SAIP correspon a sol·licituds d'accés a informació pública.

En funció del tipus de subjecte, els ajuntaments de municipis de 20.001 a 50.000 habitants són els que més sol·licituds han desestimat, seguides de la Generalitat de Catalunya i els seus ens dependents i per les universitats. De fet, els increments més significatius s'han produït a les universitats i als ajuntaments de municipis de 20.000 a 50.000 habitants.

**Taula 24. Nombre de sol·licituds desestimades per tipus de subjecte**

	2020	2021	2022	2023	Percentatge (%)
Administració local	57	130	245	251	74,70
Ajuntaments	53	122	239	244	72,62
De 0 a 500 habitants	1	4	2	9	2,68
De 501 a 5.000 habitants	16	20	38	33	9,82
De 5.001 a 20.000 habitants	19	42	27	28	8,33
De 20.001 a 50.000 habitants	3	24	102	156	46,43
Més de 50.000 habitants	14	32	70	18	5,36
Ens supramunicipals	4	8	6	7	2,08
Àrea Metropolitana de Barcelona	1	3	0	0	–
Conselh Generau d'Aran	0	1	0	0	–
Consells comarcals	1	2	0	4	1,19
Diputacions	2	2	6	3	0,89
Generalitat de Catalunya i ens dependents	51	50	50	52	15,48
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	7	6	7	2	0,60
Universitats	10	5	3	31	9,23
Total	125	191	305	336	100,00

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

El qüestionari també demanava que s'indiqués el límit invocat per desestimar la sol·licitud. Tal com ocorre amb les inadmissions, algunes administracions no tenen desagregat el límit invocat pel qual es desestima la sol·licitud. Aquesta informació és rellevant i convindria que les administracions la tinguessin tipificada.

Taula 25. Nombre de sol·licituds desestimades per límit invocat

	2020	2021	2022	2023	2023 (%)
Dret de propietat intel·lectual o industrial	2	2	7	8	2,4
Dret de menors d'edat	2	2	7	8	2,4
Igualtat de les parts en els processos judicials i tutela judicial efectiva	2	2	1	2	0,6
Intimitat o altres drets privats legítims	9	19	20	18	5,4
Investigació o sanció d'infraccions penals, administratives o disciplinàries	9	6	6	14	4,2
Límit previst en una llei sectorial	27	16	29	15	4,5
Protecció de dades personals	7	11	19	25	7,4
Secret o confidencialitat del procediment administratiu fixat per llei	7	8	8	6	1,8
Secret professional	2	0	2	1	0,3
Seguretat pública	3	3	4	4	1,2
No consta la informació desagregada	55	122	202	235	69,9
Total	125	191	305	336	100,00

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

Pel que fa a la desestimació segons el tipus de límits invocats, la protecció de dades de caràcter personal i la intimitat o altres drets privats legítims són les causes que suposen més motius de desestimació. En menor terme hi ha el dret de menors d'edat, el dret de propietat intel·lectual o industrial o la igualtat de les parts en els processos judicials i tutela judicial efectiva.

Pel que fa a les sol·licituds presentades per mitjà del test del sol·licitant ocult, aquest any, com ja va passar l'any 2022, no s'ha produït cap desestimació.

Comprensió de la resolució

Pel que fa a la comprensió de la resolució, és important que el llenguatge que facin servir les administracions sigui clar. En aquest sentit, l'any 2023 es va aprovar la norma ISO 25541 de llenguatge clar, que aporta directrius i elements objectivables per avaluar la comprensió del contingut dels escrits de les administracions.

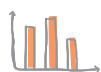
També és destacable la iniciativa d'alguns ens supramunicipals o de la Xarxa de Govern Oberts de Catalunya (XGOC) per incorporar models que han estat revisats per persones expertes en aquesta matèria i per elaborar propostes per garantir la comprensió de les resolucions i dels documents emesos per les administracions.

En aquest sentit, en la majoria de casos s'ha considerat que la resolució és comprensible, si bé no s'ha fet una anàlisi exhaustiva de la informació recollida en la resolució.

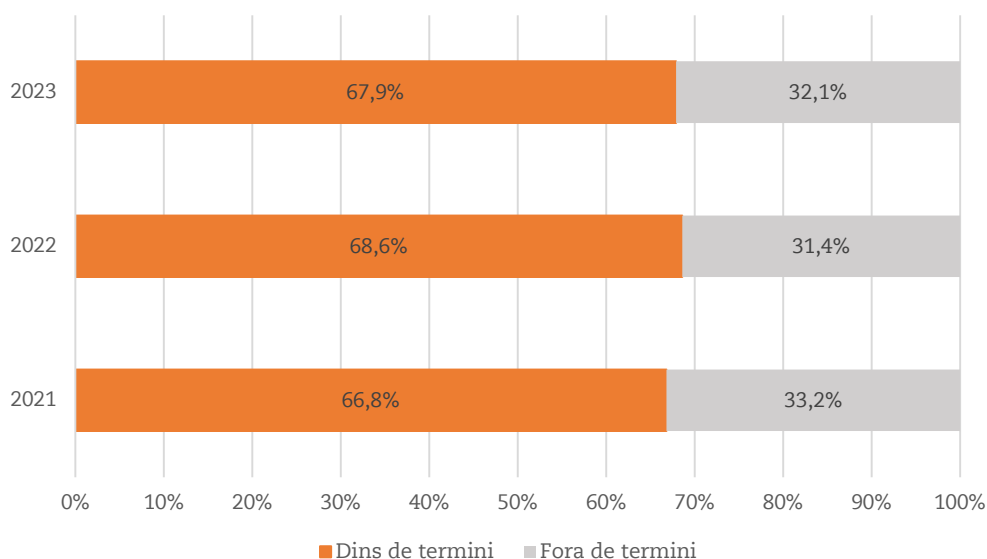
Termini per resoldre

Un 67,9 % de les administracions resolen dins de termini

Les dades recollides a partir del test del sol·licitant ocult mostren que un 67,9 % de les administracions resolen dins de termini, mentre que un 32,1 % ho fan fora de termini. Les dades són similars a les d'altres anys, i posen de manifest que no hi ha cap millora, en termes globals, en l'eficàcia i l'eficiència de les administracions durant aquest període.



Gràfic 21. Evolució del percentatge de resolucions trameses dins o fora de termini



Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Segons el tipus d'ens, els ajuntaments de municipis de menys de 50.000 habitants –i especialment de municipis de 5.001 a 20.000 habitants– són els que tenen un percentatge de resolució dins de termini inferior respecte del conjunt de subjectes (per tant, emeten més resolucions fora de termini).



Taula 26. Percentatges de resolucions dins i fora de termini per tipus de subjecte

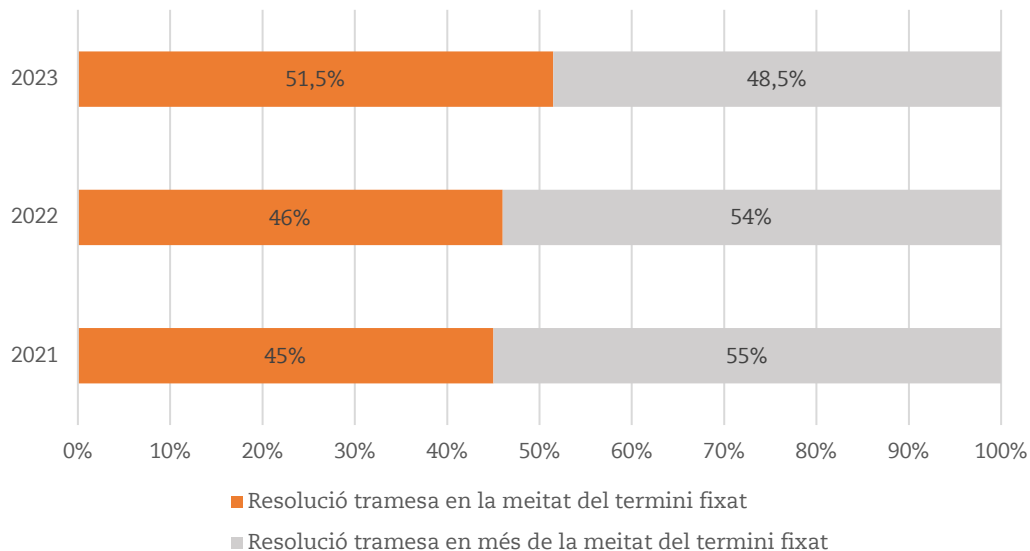
	Dins de termini	Percentatge (%)	Fora de termini	Percentatge (%)	Total
Administració local	376	65,8	195	34,2	571
Ajuntaments	329	64,9	178	35,1	507
De 501 a 5.000 habitants	219	66,6	110	33,4	329
De 5.001 a 20.000 habitants	68	58,1	49	41,9	117
De 20.001 a 50.000 habitants	25	64,1	14	35,9	39
Més de 50.000 habitants	17	77,3	5	22,7	22
Ens supramunicipals	47	73,4	17	26,6	64
Àrea Metropolitana de Barcelona	0	–	1	100,0	1
Conselh Generau d'Aran	0	–	0	–	0
Consells comarcals	24	64,9	13	35,1	37
Diputacions	4	100,0	0	–	4
Ens dependents	19	86,4	3	13,6	22
Generalitat de Catalunya i ens dependents	33	91,7	3	8,3	36
Departaments	12	100,0	0	–	12
Ens dependents	21	87,5	3	12,5	24
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	5	100,0	0	–	5
Universitats	6	85,7	1	14,3	7
Total	420	67,9	199	32,1	619

Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

No obstant això, sí que s'observa una millora en el percentatge d'administracions que resolen en la meitat del termini fixat per llei. En aquest sentit, continua havent-hi diferents velocitats en les administracions a l'hora d'implementar la transparència. Mentre que les administracions més grans disposen de més capacitat (tant en termes de definició de procediment com de creació d'unitats) per poder tramitar la informació, les dificultats per poder tramitar en la meitat del termini previst són superiors en el cas de les administracions més petites.



Gràfic 22. Percentatge d'administracions que resolen en la meitat del termini fixat



Font: Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

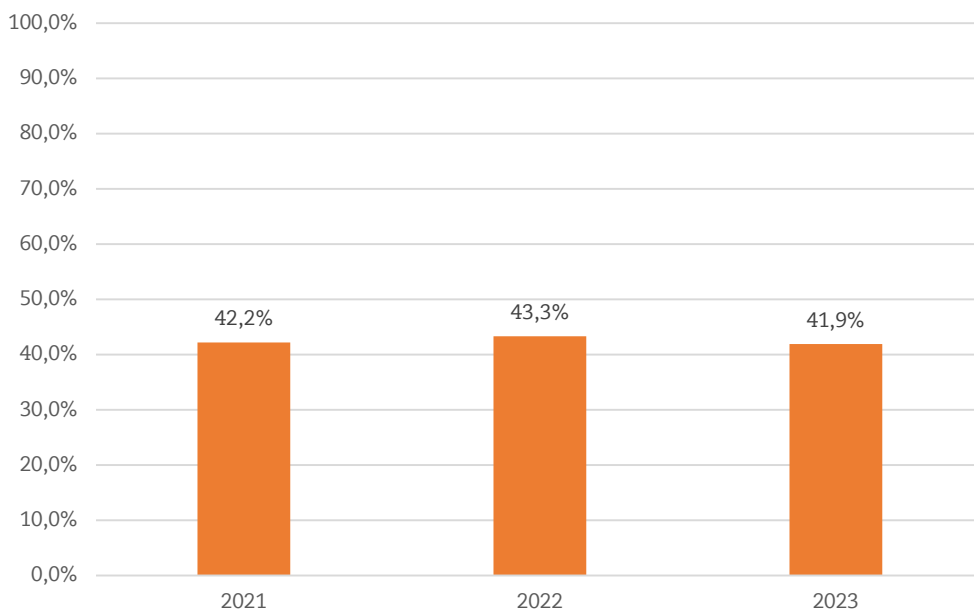
Silenci positiu (article 35 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre)

Les dades sobre el silenci de les administracions, una pràctica contrària al dret a la bona administració, són similars a les d'anys anteriors

Les dades recollides a partir del test del sol·licitant ocult mostren que l'any 2023 s'ha hagut de requerir un 41,9 % de les administracions perquè resolguin la sol·licitud, davant del seu silenci.

Novament, aquesta és una dada negativa i mostra un problema endèmic de les administracions, que tenen un percentatge elevat de manca de resolució de procediments, la qual cosa és una pràctica contrària al dret a la bona administració.

Gràfic 23. Percentatge d'administracions a les quals s'ha hagut de requerir la resolució un cop passat el termini



Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

El 37,5 % de les administracions a les quals s'ha fet un requeriment per silenci no han resolt la sol·licitud

Un cop el sol·licitant ocult fa el requeriment, el 62,5 % de les administracions resolen la sol·licitud. Aquestes dades posen de manifest l'actitud reactiva de l'Administració, que no resol quan ho ha de fer, sinó que ho fa un cop la persona interessada li ho requereix. I, el que encara és més greu, el 37,5 % d'administracions no han resolt després del requeriment.

2.3.5. Accés a la informació (article 36 de la Llei 19/2014 i article 72 del Decret 8/2021)

L'accés a la informació no és problemàtic si el procediment s'ha resolt de manera estimatòria

L'accés a la informació pública s'analitza en funció de diferents variables:

- a) Qualitat de la informació
- b) Compliment de terminis
- c) Forma de lliurament
- d) Assistència i acompanyament

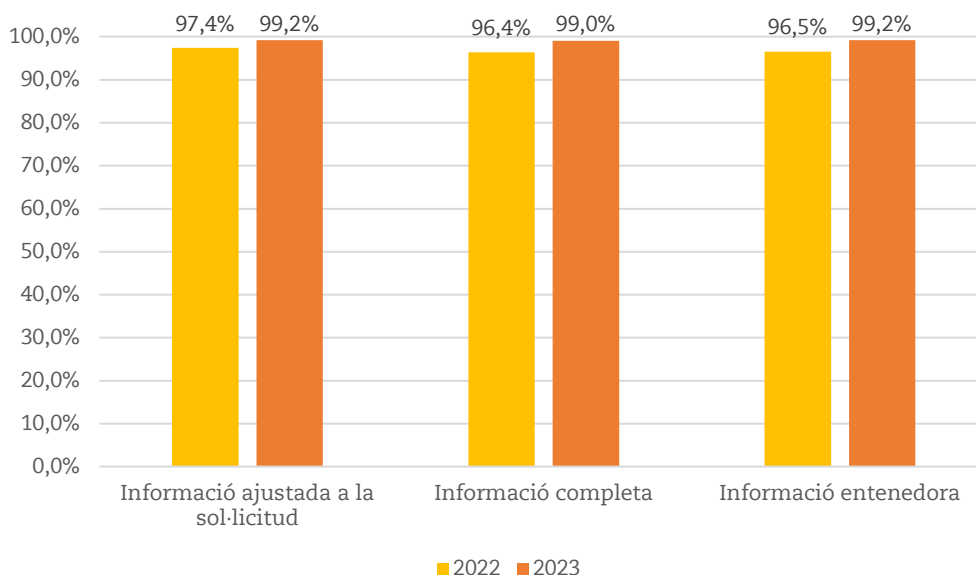
En el 99,7 % dels casos en què es va resoldre de manera estimatòria es va lliurar la informació. Només en dos casos no es va lliurar la informació malgrat haver-se estimat la sol·licitud.

2.3.5.1. Qualitat de la informació

Des de l'any 2022, la qualitat de la informació ha tingut més importància que els aspectes més procedimentals (si s'ha resolt la sol·licitud).

La qualitat de la informació es valora mitjançant tres variables: si la informació que es lliura és entenedora, si és completa i si s'ajusta a la sol·licitud. La majoria de les administracions compleixen aquests criteris i lliuren la informació d'acord amb el que se'ls ha sol·licitat, de manera entenedora i completa.

De nou, cal recordar que les sol·licituds s'han formulat tenint present que havien de suposar la menor càrrega possible per a les administracions.

Gràfic 24. Percentatge d'administracions que compleixen amb la qualitat de la informació

Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

2.3.5.2. Termini

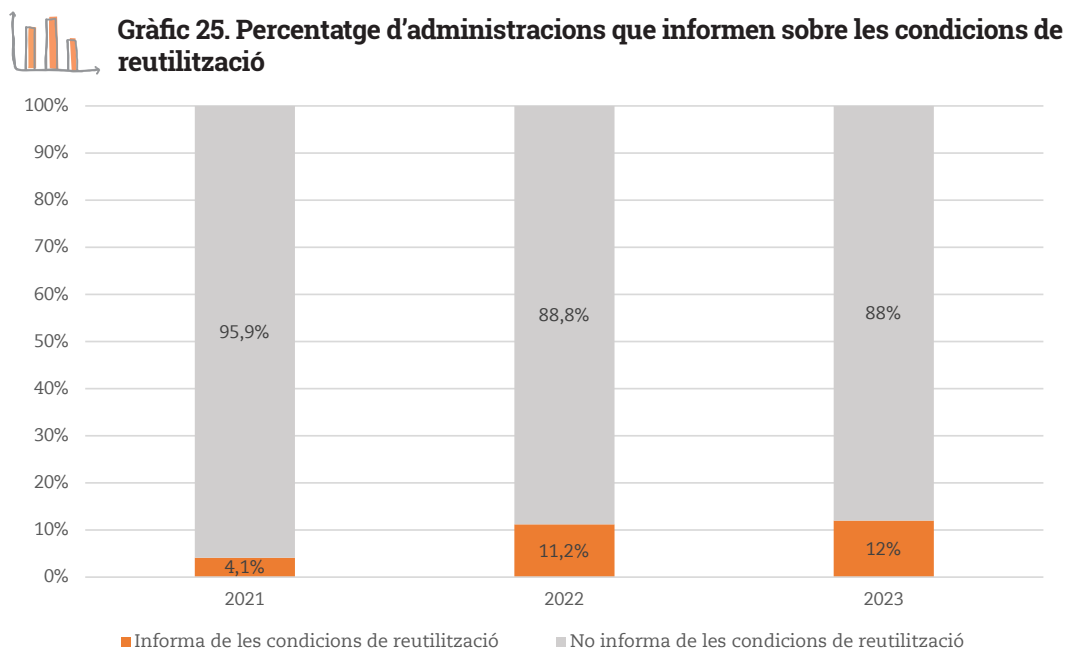
El 100 % de les administracions han lliurat la informació sol·licitada dins de termini. De fet, les administracions tenen problemes a l'hora de resoldre, però no a l'hora de lliurar la informació o resoldre de manera estimatòria.

És més, només en un cas s'ha lliurat la informació quinze dies més tard d'haver resolt la sol·licitud. En la resta de casos, o bé s'ha fet al moment de resoldre, o bé s'ha trigat menys de quinze dies a lliurar-la.

2.3.5.3. Forma de lliurament

Respecte a la forma de lliurament de la informació, en el 86,9 % dels casos s'ha lliurat en el format requerit per la persona sol·licitant. El percentatge de casos en què s'ha facilitat a la persona un enllaç al portal de transparència o se li ha enviat la informació en format PDF és minoritari.

D'altra banda, el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i l'accés a la informació pública, regula la informació que cal facilitar a la persona sol·licitant sobre les condicions d'ús de la informació rebuda. Convé assenyalar que es considera positiu que les administracions lliurin la informació advertint de les condicions de reutilització, perquè les persones sol·licitants coneguin en tot moment l'ús que poden fer de les dades.



Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

2.3.5.4. Assistència i assessorament

Un 18,1 % de les administracions públiques ofereixen assistència i acompanyament a les persones interessades per plantejar dubtes sobre la informació lliurada

Les administracions tenen l'obligació d'oferir assistència i assessorament quant a les dades lliurades perquè les persones que les han sol·licitat puguin interpretar-les de la millor manera possible. En algunes ocasions, les persones que han actuat com a sol·licitants ocults han detectat que se'ls demanava que fessin una nova sol·licitud d'accés a la informació pública quan volien consultar un dubte sobre la informació lliurada.

És per aquest motiu que aquest any s'ha posat un èmfasi especial a aquesta situació. S'han d'establir vies de contacte fàcils per comunicar-se amb les persones interessades un cop la informació s'ha lliurat. En aquest cas, un 18,1 % de les administracions públiques ofereixen assistència i acompanyament a les persones interessades per plantejar dubtes sobre la informació lliurada.

3. Impacte de l'avaluació del test del sol·licitant ocult

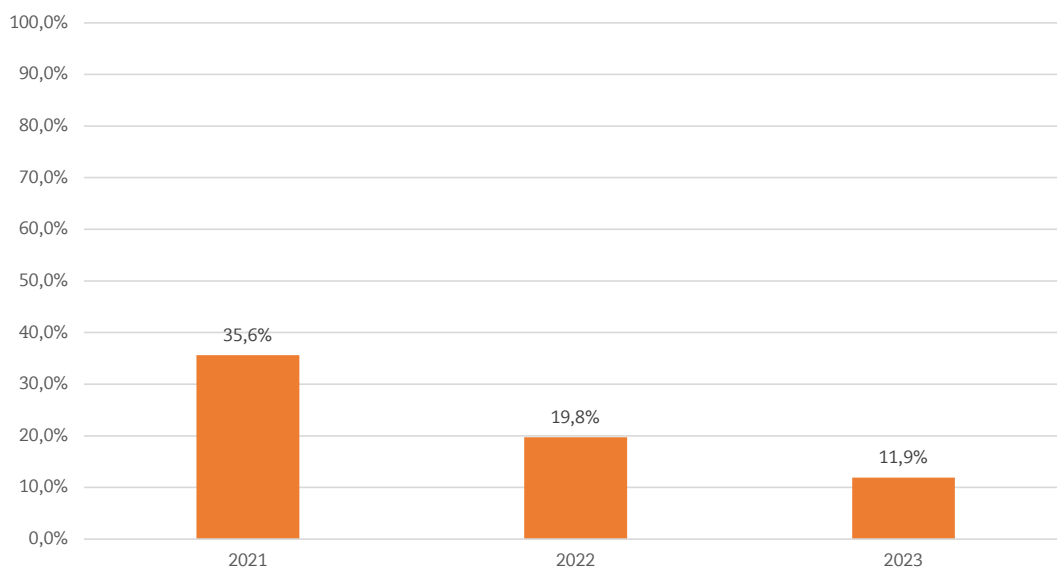
Aquest és el tercer any que es traslladen els informes individuals de publicitat activa a les administracions i s'aplica un termini perquè puguin aplicar millores. Amb aquesta metodologia, s'analitzen les millores que s'aconsegueixen a curt termini (durant el període de revisió, que sol ser d'un mes i mig aproximadament) i les millores que s'han aconseguit a mitjà termini (les que s'assoleixen al llarg de l'any). Encara és aviat per poder fer una valoració a llarg termini.

Les dades presentades en aquest informe mostren que, progressivament, el conjunt de les administracions van introduint millores i és difícil calibrar fins a quin punt són conseqüència de la metodologia establerta per la institució del Síndic de Greuges de Catalunya o de la mateixa evolució de les administracions.

De la interlocució amb les administracions se'n desprèn la necessitat de continuar incorporant els informes individuals de dret d'accés a la informació pública com a sistema d'avaluació, i també com a sistema d'autoavaluació per a algunes administracions que no disposen de mitjans per fer-ho.

Malgrat això, s'observa que les millores a curt termini, en relació amb el nombre de subjectes avaluats, no són especialment significatives i, de fet, se centren en uns subjectes determinats que volen obtenir millor puntuació en els informes finals, mentre que les millores s'observen més a mitjà termini.

Gràfic 26. Percentatge de millores introduïdes a curt termini en relació amb els subjectes avaluats



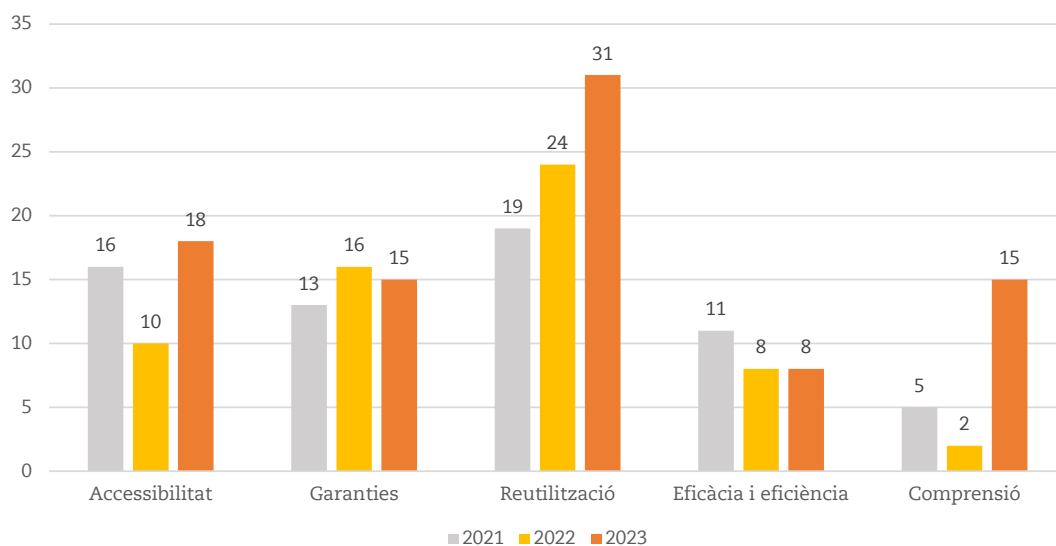
Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Les principals millores es produeixen en relació amb la reutilització de la informació, especialment pel que fa a la incorporació de la informació sobre el certificat de reutilització o les condicions de reutilització, i en relació amb la distinció entre forma i format.

En el cas de les garanties, si bé és cert que les dades són similars a les dels anys anteriors quant a millores, són preocupants les dades generals presentades anteriorment i, per tant, s'entén que s'han d'adoptar mesures més contundents quant a la manca de peu de recurs en les resolucions o la manca d'informació sobre les vies de reclamació en l'espai web de les administracions.



Gràfic 27. Millores introduïdes a curt termini per les administracions a conseqüència del sistema d'avaluació del Síndic de Greuges



Font: Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Les millores concretes es detallen en la taula següent:

Taula 27. Millores a curt termini implementades per l'Administració a conseqüència del model d'avaluació del Síndic de Greuges



	Nre.	Percentatge (%)
Accessibilitat	18	20,7
Habilitació de tramitació de les SAIP de manera electrònica	1	1,1
Habilitació de tramitació de les SAIP de manera presencial	1	1,1
Implementació d'un formulari de SAIP específic	2	2,3
Incorporació de campanya institucional	2	2,3
Millora de l'accés al tràmit de SAIP	5	5,7
Motivació no obligatòria en el formulari de SAIP	2	2,3
Reducció del nombre de clics	5	5,7
Comprensió	15	17,2
Incorporació d'informació entenedora i comprensible	3	3,4
Informació del tràmit actualitzada, exhaustiva i completa	8	9,2
Oferiment d'informació i assessorament	4	4,6
Eficàcia i resolució	8	9,2
Incorporació en la notificació de recepció de la data màxima per resoldre	1	1,1
Incorporació en la notificació de recepció de la informació sobre els recursos	3	3,4
Incorporació en la notificació de recepció de l'òrgan responsable de tramitar la sol·licitud	1	1,1
Incorporació en la notificació de recepció de la persona responsable de tramitar la sol·licitud	1	1,1
Incorporació en la notificació de recepció del sentit del silenci administratiu	2	2,3
Garanties	15	17,2
Incorporació del model de resolució o comunicació	1	1,1
Incorporació del peu de recurs en les resolucions i les comunicacions	1	1,1
Incorporació de tot el contingut preceptiu en el peu de recurs	2	2,3
Incorporació de l'enllaç directe als òrgans on es pot formular recurs	11	12,6
Reutilització, actualització i interoperabilitat	31	35,6
Informació de la possibilitat de demanar un certificat de reutilització	9	10,3
Informació en la resolució de les condicions de reutilització	7	8,0
Incorporació de la forma o el format en la presentació de sol·licituds	8	9,2
Publicació de les SAIP al portal de transparència	7	8,0
Total	87	100,0

Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

Nota: SAIP correspon a sol·licituds d'accés a informació pública.

Durant l'any 2023, les administracions han introduït un 3,3 % de les recomanacions formulades pel Síndic de Greuges

Pel que fa a les millores a mitjà termini, l'any 2022 el Síndic de Greuges va traslladar a 324 subjectes un total de 5.126 recomanacions, mentre que l'any 2023 se'n van formular 4.958 (168 recomanacions menys, és a dir un 3,3 % menys de suggeriments que l'any anterior).

Aquestes dades, si bé són positives perquè impliquen que les administracions han millorat la seva situació respecte de l'any 2022, disten del que es pot considerar satisfactori, i més tenint present que es compleixen nou anys de l'aprovació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Això ens porta a concloure que, si bé aquests informes s'han de continuar generant com a mecanisme d'avaluació, caldrà complementar per altres vies l'impuls al compliment de la normativa en matèria de transparència.

Un altre dels aspectes que cal destacar és que les millores disminueixen a mesura que s'avaluen subjectes de grandària inferior. En aquest sentit, la institució vol continuar incidint en la necessitat de cercar fórmules cooperatives o incrementar la participació d'ens supramunicipals per al desenvolupament d'una normativa exigent, especialment quan les administracions disposen de menys recursos.

Els aspectes que més s'han modificat a conseqüència del sistema d'avaluació són els que tenen a veure amb les garanties i amb l'accessibilitat. En canvi, respecte de l'any 2022, el 2023 s'han incorporat més recomanacions en relació amb la reutilització, l'actualització i la interoperabilitat.

La reutilització de la informació és, de nou, un dels elements tècnics exigits normativament en què les administracions tenen més dificultats. Això és una prova més de les mancances internes que tenen les administracions per donar compliment a la normativa de transparència.

En aquest sentit, cal que les administracions sumin tots els esforços possibles per millorar els seus procediments interns, automatitzar-los i, així, poder publicar la seva activitat mitjançant els portals de transparència, sense que el fet de publicar-la generi un cost afegit en termes de recursos humans. Atès que la Llei es va implementar sense una dotació de recursos adequada a les necessitats exigides, si no es fa aquest exercici de millora interna continuaran generant-se costos afegits que faran difícil la consecució dels principis i els valors imposats per la norma.

És més, atès que la ciutadania cada cop és més conscient dels seus drets i demana més informació pública a les administracions, la distància entre allò que imposa la norma i el que es pot complir cada cop serà més gran, la qual cosa perjudica els interessos de la ciutadania i ofereix una imatge negativa de les administracions.

Taula 28. Variació de les recomanacions complertes per les administracions en el període 2022-2023



	Recomanacions 2022	Recomanacions 2023	Variació (%)
Accessibilitat	995	982	-1,3
Reutilització, actualització i interoperabilitat	2.047	2.168	5,9
Comprensió	420	416	-1,0
Eficàcia i resolució	675	675	–
Garanties	868	838	-3,5
Total	5.126	4.958	-3,3

Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

El sistema de garanties establert per la Llei 19/2014 és l'àmbit que més incompleixen les administracions

D'altra banda, si s'analitza la mitjana de compliment de les diferents recomanacions analitzades per tipus d'ens, s'observa que, en termes generals, la informació sobre el sistema de garanties per al compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, i la reutilització de la informació són els àmbits en què més s'incompleix.

Per tipus d'ens, els ajuntaments de municipis més petits i els ens dependents, especialment de l'Administració local, són els tipus d'administracions que incompleixen més aspectes de la Llei 19/2014, de 29 de desembre.

De nou, es fa palesa la necessitat de dotar de recursos aquest tipus d'administracions, i de centralitzar en els ens matrius la gestió i la tramitació dels ens dependents pel que fa a les sol·licituds d'accés a la informació pública.


Taula 29. Mitjana de compliment de recomanacions segons el tipus de subjectes

	Accessibilitat	Comprensió	Garanties	Eficàcia i resolució	Reutilització, actualització i interoperabilitat	Suma de les mitjanes (sobre 100)
Administració local	19,6	17,9	7,9	15,5	10,5	71,4
Ajuntaments	19,6	17,9	7,6	15,4	10,4	70,9
De 501 a 5.000 habitants	19,8	18	6,3	15,4	10	69,5
De 5.001 a 20.000 habitants	19,3	17,5	8,4	14,8	10	70
De 20.001 a 50.000 habitants	19,2	18,1	11,9	15,2	11,4	75,8
Més de 50.000 habitants	19,8	19,6	17,8	18,3	14,1	89,6
Ens supramunicipals	19,3	18,6	9,8	16,5	9,3	73,5
Àrea Metropolitana de Barcelona	20	20	20	18	20	98
Conselh Generau d'Aran	19,6	18,9	9,1	16,5	8,6	72,7
Consells comarcals	14,5	10	0	0,2	0	24,7
Diputacions	17,6	17,5	16,3	20	16,3	87,7
Ens dependents	18,5	16,6	10,4	16,5	10,8	72,8
Generalitat de Catalunya i ens dependents	19,2	19,4	19,5	18,9	18,6	95,6
Departaments	20	20	20	19,2	19,3	98,5
Ens dependents	18,7	19	19,2	18,8	18,2	93,9
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	20	20	20	19,8	18	97,8
Universitats	18,4	20	17,9	19,3	15,7	91,3
Total	19,5	18	8,7	15,7	11	72,9

Font. Elaboració pròpia a partir del test del sol·licitant ocult.

4. Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública

Cal que les administracions informin de l'existència de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) com a via de reclamació per a les persones interessades

En el decurs de tot l'informe s'ha fet referència a la necessitat d'informar la persona interessada sobre les vies de recurs de què disposa per garantir els seus drets d'accés a la informació pública.

És més, tal com s'ha assenyalat en diverses ocasions, el fet que el dret d'accés a la informació pública sigui un dret de nova configuració legal, fa que el paper de la GAIP sigui especialment rellevant a l'hora de resoldre controvèrsies sobre l'abast del dret, evitar processos judicials i contribuir a definir els contorns d'aquest dret.

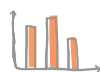
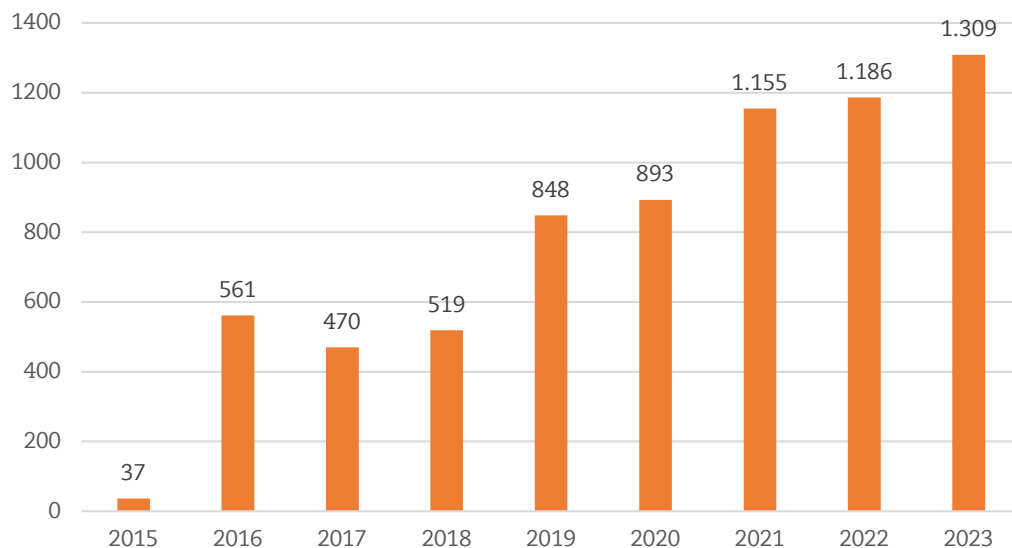
És per aquest motiu que no només cal que la GAIP compti amb el nombre de membres mínim previst pel legislador –durant força temps no va ser així–, sinó que és necessari també que disposi dels recursos humans i materials necessaris per exercir les seves funcions.

En el mateix sentit, convé destacar també l'anomalia que suposa que un organisme que ha de desenvolupar les seves funcions amb plena independència estigui vinculat orgànicament a una de les administracions les resolucions en matèria de dret d'accés de la qual ha de revisar: l'Administració de la Generalitat.

Si bé la GAIP ha demostrat la plena independència funcional al llarg dels anys per resoldre les reclamacions que se li plantegen, l'absència d'autonomia organitzativa condiona el desplegament de mitjans necessaris per fer front a un increment sostingut de reclamacions, tal com es reflecteix en el gràfic 28.

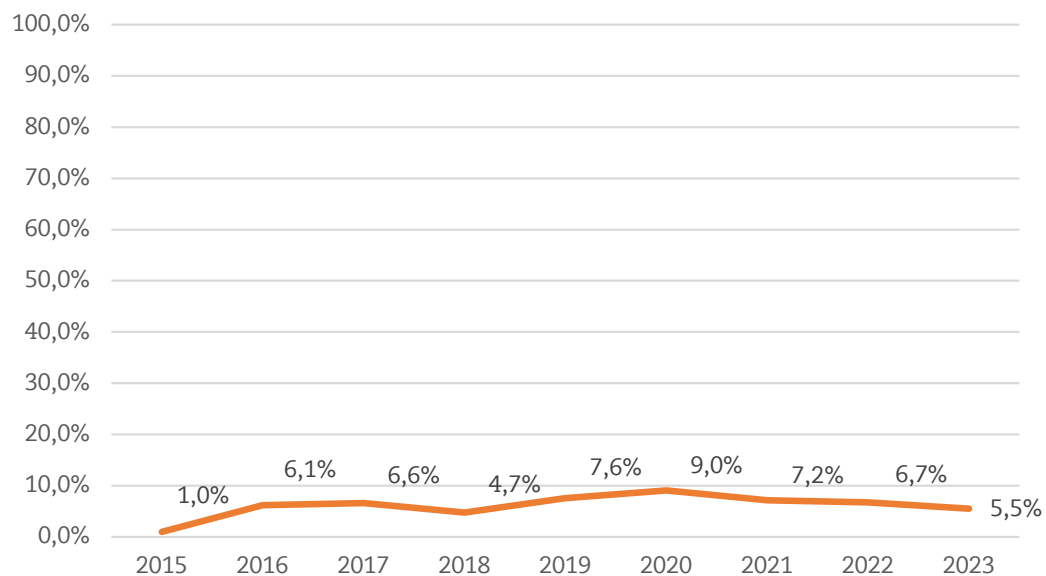
Cal destacar que, en el moment de redactar aquest informe, s'han publicat els nous estatuts del Consell de Transparència i Bon Govern –aprovats pel Reial decret 615/2024, de 2 de juliol–, que assenyalen expressament l'autonomia orgànica i funcional d'aquest consell i en despleguen els elements al capítol III. Pensem que un mecanisme equivalent és necessari per dotar la GAIP d'una independència organitzativa plena i coherent amb les funcions que exerceix.

A banda d'aquesta necessària independència organitzativa, convé insistir també en la necessitat de determinar objectivament les necessitats de recursos materials i humans de la GAIP de forma proporcionada al volum de reclamacions, perquè pugui exercir plenament el conjunt de funcions que té encomanades.

**Gràfic 28. Nombre de reclamacions presentades a la GAIP**

Font: GAIP

D'acord amb el nombre de sol·licituds que informen les administracions que han rebut des de l'aprovació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la GAIP intervé en el 6,4 %, amb una mitjana de resolució de 56,6 dies. És cert, però, que durant l'any 2023 la mitjana ha estat de 69,89 dies (cal tenir present que, d'acord amb el reglament de la GAIP, el termini ordinari per resoldre una reclamació interposada davant aquest òrgan és de dos mesos i, en cas que se sol·liciti mediació, de tres mesos).

**Gràfic 29. Percentatge de reclamacions de la GAIP en relació amb les sol·licituds formulades**

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la GAIP.

Tal com ja s'ha explicat en l'informe, la pèrdua d'objecte (les administracions tramiten i resolen la sol·licitud quan la GAIP inicia el procediment, perquè la sol·licitud no s'havia identificat com a tal) és la causa de resolució més freqüent en el cas de la GAIP, fet que demostra les dificultats d'organització interna i de manca de procediment en el si de les administracions.

En qualsevol cas, les dades del conjunt de l'informe posen de manifest la necessitat que les administracions donin a conèixer aquest òrgan, a fi que la ciutadania disposi de totes les garanties per exercir els seus drets.

5. Conclusions

Enguany hem elaborat un informe monogràfic sobre el dret d'accés a la informació pública per abordar de manera centralitzada els diferents elements d'aquest dret que es recullen a la normativa en matèria de transparència.

Es tracta d'un informe de seguiment que permet comparar i avaluar el compliment per part de les administracions de la normativa en matèria de dret d'accés a la informació pública (Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública).

Com cada any, s'ha fet servir la metodologia del test del sol·licitant ocult i s'han tramès informes individuals a les administracions perquè siguin coneixedores del seu grau de compliment de la normativa.

Els resultats de l'avaluació porten a concloure que, si bé s'han produït avenços des de la implementació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, pel que fa al compliment del dret d'accés a la informació pública, nou anys després d'haver estat aprovada encara hi ha molts aspectes que cal millorar.

L'única manera d'aconseguir administracions transparents que compleixin els principis i valors que es regulen en la normativa sobre aquesta matèria és que les administracions millorin els seus processos interns i els adequin a les necessitats exigides.

El fet que només un 5 % de les administracions disposi d'un procediment que adapti la regulació del dret d'accés a la informació pública, i que només un 17,4 % hagi creat una unitat d'informació per gestionar i tramitar les sol·licituds d'accés a la informació pública i la publicitat activa, no és més que una manifestació d'un problema que s'arrossega des de l'aprovació de la normativa.

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, i, posteriorment, el Decret 8/2021, de 9 de febrer, són normatives exigents quant a l'aplicació de la publicitat activa i del dret d'accés a la informació pública, però no han anat acompanyats de la dotació de recursos necessària per poder implementar-los.

Malgrat el paper important dels ens supramunicipals i de la Xarxa de Govern Oberts de Catalunya (XGOC) per donar suport a les administracions, l'assistència que ofereixen és insuficient perquè el conjunt de subjectes afectats compleixin tots els requeriments normatius.

En vista de l'increment anual de sol·licituds d'accés a la informació pública (del 34 % durant el 2023), si no es defineixen i s'automatitzen els procediments que articulen el dret d'accés a la informació pública en l'àmbit intern de les organitzacions difícilment

es podrà complir la normativa. I, és més, atès que cada vegada la ciutadania coneix més aspectes de la normativa en matèria de transparència i fa més ús dels seus drets, la situació pot empitjorar i acabar generant una imatge negativa de la gestió de les administracions i la qualitat dels serveis públics.

No aconseguirem tenir institucions més transparents si no hi ha institucions més eficaces i eficients que hagin implementat procediments automatitzats i expedients electrònics en el seu dia a dia, i que hagin integrat els principis i valors que regeixen la normativa de transparència en la seva cultura organitzativa.

En aquest sentit, cal destacar també que les administracions han de configurar el dret d'accés a la informació pública de manera reactiva, en la mesura que la majoria de la informació s'ha de publicar de manera proactiva als portals de transparència o espais web. En canvi, les dades mostren que cada cop hi ha més sol·licituds d'accés a la informació pública i que només un 25 % de les administracions avaluades mitjançant les dades del sol·licitant ocult publiquen les sol·licituds d'accés a la informació pública als seus portals. Per tant, hi ha un desconeixement del que es demana a la majoria d'administracions, i, tenint en compte que cada vegada hi ha més sol·licituds d'accés a la informació pública, aquest desconeixement s'incrementa progressivament.

Les dades també mostren que la majoria d'administracions no tenen classificades les sol·licituds d'accés a la informació pública de manera temàtica per poder detectar les sol·licituds més freqüents o els continguts que es poden recollir als portals de transparència, encara que això no sigui obligatori d'acord amb la normativa.

Si no es pot analitzar periòdicament la necessitat de dotar els portals de transparència dels nous continguts que demana la ciutadania, el més probable és que les sol·licituds d'accés a la informació pública continuïn incrementant-se.

És cert que les administracions han millorat pel que fa als formularis de sol·licituds d'accés a la informació pública i, en aquest sentit, convé destacar el paper tant de la Generalitat de Catalunya com del Consorci Administració Oberta de Catalunya (CAOC). Tot i això, també és cert que un 14 % de les administracions avaluades encara exigeixen la cita prèvia obligatòria en el cas que es vulgui presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública de manera presencial.

Pel que fa a la tramitació i resolució de les sol·licituds, les dades del test del sol·licitant ocult posen en relleu que, tot i que s'ha incrementat el nombre de sol·licituds resoltes, encara hi ha un 14,7 % de sol·licituds que no es resolten, i en un 41,9 % dels casos s'ha hagut de requerir el lliurament de la informació davant el silenci de l'Administració.

La finalitat última de la normativa en matèria de transparència, accés a la informació pública i bon govern és protegir el dret a una bona administració, i aquestes xifres posen de manifest que encara queda molt camí per assolir aquest dret, malgrat estar recollit en l'Estatut d'autonomia de Catalunya i en les normatives de procediment i sectorials.

La majoria d'administracions utilitzen el correu electrònic per notificar les resolucions, de manera que incompleixen la normativa de procediment administratiu comú i no faciliten tota la informació que ha d'incorporar qualsevol resolució o comunicació i que constitueix un dels pilars del sistema de drets i garanties de qualsevol estat de dret, com ara la informació sobre les vies de recurs.

Un 58,6 % de les administracions no informen ni en la pàgina web, ni en el portal de transparència, ni en la informació sobre el tràmit, ni en la notificació de recepció, ni en la resolució sobre les vies de reclamació de què disposa la ciutadania en cas de desacord amb el sentit o el contingut de la resolució o en cas de manca de resolució. Això vulnera greument el sistema de garanties establert per la normativa de transparència.

Pel que fa al lliurament de la informació, la reutilització continua sent una de les assignatures pendents de les administracions públiques. De nou, la reutilització està directament relacionada amb com l'Administració té estructurades les seves dades internes i, per tant, amb quina probabilitat ha analitzat, definit i automatitzat electrònicament els seus procediments interns.

Sense una gestió adequada de les dades, difícilment es poden impulsar projectes d'intel·ligència artificial o d'automatització sòlids, fet extremadament preocupant pel que fa a l'evolució que han de tenir les administracions els pròxims anys.

Finalment, pel que fa al sistema d'avaluació del Síndic de Greuges de Catalunya, si bé continuen havent-hi millores, és cert que el progrés d'aquestes millores s'ha alentit el darrer any. Aquest fet preocupant obliga a valorar la possibilitat d'utilitzar altres mitjans per assolir el compliment de la normativa en matèria de transparència, especialment en l'àmbit de les garanties.

6. Recomanacions

En relació amb la regulació del dret d'accés a la informació pública:

- ▶ Cal que les administracions aprovin un procediment intern que adapti a la seva organització la regulació del dret d'accés a la informació pública.
- ▶ Els ens supramunicipals poden donar suport a l'aprovació d'aquest procediment intern i col·laborar en la formació necessària de les persones que treballen en l'organització.

En relació amb la gestió del dret d'accés a la informació pública:

- ▶ Cal continuar creant unitats d'informació, o definir clarament les funcions en matèria de dret d'accés a la informació pública i publicitat activa assignades a unitats preexistents, per identificar i millorar la gestió i la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública.

En relació amb les sol·licituds d'accés a la informació pública:

- ▶ Cal dotar de més recursos i mitjans les unitats amb funcions assignades d'accés a la informació pública per donar resposta a l'increment de sol·licituds que s'està produint els darrers anys.
- ▶ Cal incrementar les campanyes institucionals en matèria de dret d'accés a la informació pública perquè la ciutadania conegui els seus drets.
- ▶ Cal adoptar un criteri de classificació temàtica de les sol·licituds d'accés a la informació pública que sigui homogeni per al conjunt d'administracions, que permeti identificar les sol·licituds d'accés més freqüents i publicar-les als portals, encara que això no consti com a obligació en la normativa de transparència.
- ▶ Cal disposar d'un sistema d'informació que incorpori totes els sol·licituds d'accés a la informació pública del conjunt d'administracions en format reutilitzable.
- ▶ Cal eliminar la cita prèvia com a requisit obligatori per presentar sol·licituds d'accés a la informació pública.
- ▶ Cal mantenir actualitzada la informació del tràmit de sol·licitud d'accés a la informació pública, d'acord amb el contingut preceptiu establert en el Decret 8/2021, de 9 de febrer. Cal també que estigui redactada en llenguatge clar.
- ▶ Cal incorporar mecanismes d'assistència i acompanyament (telèfons, bots de conversa, etc.) en la informació del tràmit davant dels dubtes que puguin sorgir a la persona interessada.

- ▶ Cal distingir en els formularis d'accés a la informació pública entre forma i format, atès que es tracta d'informació diferent que pot ajudar a millorar el lliurament de la informació sol·licitada per les persones interessades.
- ▶ Cal eliminar definitivament dels formularis de sol·licitud d'accés a la informació pública alguns camp obligatoris, com ara la motivació o l'adreça postal.

En relació amb els avisos de recepció de les sol·licituds d'accés a la informació pública, i amb la gestió i la tramitació d'aquests avisos:

- ▶ Cal analitzar, definir i implementar l'expedient electrònic de sol·licituds d'accés a la informació pública en el conjunt d'administracions.
- ▶ Cal que els avisos de recepció tinguin el contingut que estableix la normativa: data, òrgan i persona responsables de resoldre, data màxima de resolució, sentit del silenci i recursos que es poden presentar.
- ▶ Cal utilitzar un llenguatge clar en totes les comunicacions amb la persona que sol·licita l'accés a la informació, tant a l'inici del procediment com durant la tramitació.

En relació amb les resolucions de les sol·licituds d'accés a la informació pública:

- ▶ Cal publicar en el portal de transparència les resolucions de les sol·licituds d'accés a la informació pública.
- ▶ Cal resoldre totes les sol·licituds que s'hagin rebut i evitar l'ús del silenci administratiu, i posteriorment lliurar la informació sol·licitada en els terminis previstos per la normativa.
- ▶ Cal aprofitar les oportunitats que proporcionen la Llei 19/2014, de 29 de desembre, i el Decret 8/2021, de 9 de febrer, quant a la forma de notificació (comunicacions i notificacions electròniques), per evitar que les administracions utilitzin el correu electrònic en aquests casos.
- ▶ Cal incorporar en les resolucions i comunicacions les vies de recurs de què disposen les persones interessades.
- ▶ Cal estendre l'ús del llenguatge clar en la resolució de la sol·licitud d'accés i en la informació que es lliura a la persona sol·licitant

En relació amb el lliurament de la informació:

- ▶ Cal incorporar informació sobre la persona o la unitat amb la qual les persones interessades poden comunicar-se per rebre assistència i acompanyament en cas que no entenguin la informació que se'ls ha lliurat.
- ▶ Cal que la informació sol·licitada es lliuri en format reutilitzable.

En relació amb les vies de reclamació que poden utilitzar les persones interessades en cas que vulguin impugnar una resolució:

- ▶ Cal que les administracions informin les persones interessades de l'existència de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) com a via de reclamació.
- ▶ Cal que les administracions informin en el portal de transparència, en l'avís de recepció i en les resolucions sobre les vies de recurs a les quals tenen dret les persones interessades.
- ▶ Cal dotar la GAIP d'independència orgànica i dels recursos necessaris per exercir completament les seves funcions.

En relació amb l'avaluació documental de les sol·licituds d'accés a la informació pública:

- ▶ És recomanable que la Comissió Nacional de Tria i Avaluació Documental creï un grup de treball, d'acord amb l'Ordre CMC/311/2010, de 14 de maig, dels grups de treball de la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental, per proposar una avaluació documental de les sol·licituds d'accés a la informació pública i de les sèries documentals afectades en els portals de transparència.

Annexos

Annex 1. Preguntes del qüestionari de transparència en relació amb el dret d'accés a la informació pública

Pregunta	Respostes
Teniu creada una unitat d'informació específica per a la publicitat activa i el dret d'accés a la informació pública?	Sí No
Si no l'heu creat, quina unitat té assignada aquesta funció?	Secretaria Unitat de transparència Alcaldia Unitat responsable de l'àmbit sobre el qual es consulta Oficina d'atenció ciutadana Administració Arxiu Assessoria jurídica Organització Participació ciutadana Gerència Altres No contesta la pregunta
Quantes sol·licituds d'accés a la informació pública heu rebut l'any 2023?	
Teniu la informació desagregada en funció del tipus de sol·licitud d'accés a la informació pública per a l'any 2023?	Sí No No és aplicable
[En cas afirmatiu] Indiqueu el nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública rebudes l'any 2023, en funció del tipus d'informació demanada.	Informació institucional i organitzativa Contractes, convenis i subvencions Canals i mecanismes de participació ciutadana Gestió econòmica Gestió de serveis públics Acció de govern i normativa No es disposa d'aquesta informació
Indiqueu el nombre de sol·licituds inadmeses l'any 2023 (total).	
Teniu les sol·licituds inadmeses desagregades d'acord amb la normativa vigent?	Sí No No és aplicable
Indiqueu el nombre de sol·licituds inadmeses per cada causa d'inadmissió	Abús de dret Notes, esborranys, resums, opinions o qualsevol document de treball sense rellevància o interès públics Informació en fase d'elaboració i que s'ha de fer pública en un termini de tres mesos Consultes jurídiques, peticions d'informe o dictamen Informació que requereix una tasca complexa d'elaboració o reelaboració La informació demanada no existeix

Pregunta	Respostes
Indiqueu el nombre de sol·licituds desestimades desagregades per límit invocat.	
Teniu les sol·licituds desestimades desagregades per límit invocat?	Sí No No és aplicable
Indiqueu el nombre de sol·licituds desestimades, desglossades per límit invocat.	Investigació o sanció d'infraccions penals, administratives o disciplinàries Seguretat pública Límit previst en llei sectorial Dret de propietat intel·lectual o industrial Drets dels menors d'edat Secret o confidencialitat del procediment administratiu fixat per llei Igualtat de les parts en els processos judicials i tutela judicial efectiva Protecció de dades personals Intimitat o altres drets privats legítims No es disposa de la informació desglossada per límits
Indiqueu el nombre de sol·licituds presentades l'any 2023 pendents de resoldre en finalitzar l'any.	
La vostra administració ha aprovat alguna norma relativa a l'accés a la informació pública?	Sí No
Indiqueu l'enllaç on es pot consultar la norma.	

Annex 2. Administracions que no han respost el qüestionari del 2022

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de menys de 500 habitants	Ajuntament de Sant Jaume de Frontanyà
	Ajuntament de Senan
	Ajuntament de Fígols
	Ajuntament de la Quar
	Ajuntament de Forès
	Ajuntament de Cabanabona
	Ajuntament de Bausen
	Ajuntament de Castell de l'Areny
	Ajuntament de Granera
	Ajuntament de Vallclara
	Ajuntament del Lloar
	Ajuntament de Josa i Tuixén
	Ajuntament de Margalef
	Ajuntament de Sarroca de Bellera
	Ajuntament de Capafonts
	Ajuntament d'Arbolí
	Ajuntament de Sant Esteve de la Sarga
	Ajuntament de Torroja del Priorat
	Ajuntament de Llimiana
	Ajuntament de Granyena de les Garrigues
	Ajuntament dels Torms
	Ajuntament de Sagàs
	Ajuntament de Castellfollit de Riubregós
	Ajuntament de Sant Mori
	Ajuntament de Senterada
	Ajuntament de Vilaür
	Ajuntament de Fontanilles
	Ajuntament d'Abella de la Conca
	Ajuntament de Passanant i Belltall
	Ajuntament de Castell de Mur

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de menys de 500 habitants	Ajuntament de Pradell de la Teixeta
	Ajuntament de Vilamòs
	Ajuntament de Mont-ral
	Ajuntament de Tarroja de Segarra
	Ajuntament de Castellar de n'Hug
	Ajuntament de Bellmunt d'Urgell
	Ajuntament de Gaià
	Ajuntament de Santa Maria de Merlès
	Ajuntament de Prat de Comte
	Ajuntament dels Garidells
	Ajuntament de Vilanova de l'Aguda
	Ajuntament de la Vilella Baixa
	Ajuntament de les Llosses
	Ajuntament de la Bisbal de Falset
	Ajuntament de Caseres
	Ajuntament de Serra de Daró
	Ajuntament de Maldà
	Ajuntament de Gratallops
	Ajuntament de Riumors
	Ajuntament d'Espinelles
	Ajuntament de Puigverd d'Agramunt
	Ajuntament de Boadella i les Escaules
	Ajuntament de Fígols i Alinyà
	Ajuntament de Vallcebre
	Ajuntament de Crespià
	Ajuntament del Brull
	Ajuntament de Lluçà
	Ajuntament de la Masó
	Ajuntament de Bellaguarda
	Ajuntament de Foixà
	Ajuntament de Masarac
	Ajuntament de Saldes

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de menys de 500 habitants	Ajuntament d'Alfés
	Ajuntament de Rupià
	Ajuntament de Madremanya
	Ajuntament de Cabacés
	Ajuntament de Poboleda
	Ajuntament del Soleràs
	Ajuntament de Figuerola del Camp
	Ajuntament de Tagamanent
	Ajuntament de Mieres
	Ajuntament de Baix Pallars
	Ajuntament de Salàs de Pallars
	Ajuntament de Terrades
	Ajuntament d'Orís
	Ajuntament de Santa Fe del Penedès
	Ajuntament de Freginals
	Ajuntament del Rourell
	Ajuntament de Collsuspina
	Ajuntament de Juncosa
	Ajuntament d'Osor
	Ajuntament de Soriguera
	Ajuntament de la Pera
	Ajuntament de Gualta
	Ajuntament d'Alt Àneu
	Ajuntament d'Arnes
	Ajuntament de Colera
	Ajuntament de Barberà de la Conca
	Ajuntament del Pont d'Armentera
	Ajuntament de Montoliu de Lleida
	Ajuntament de Vespella de Gaià
Ajuntaments de municipis de 501 a 5.000 habitants	Ajuntament de Ger
	Ajuntament de Darnius
	Ajuntament de Vilaplana

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de 501 a 5.000 habitants	Ajuntament de Nulles
	Ajuntament de Rajadell
	Ajuntament de Talarn
	Ajuntament de Guils de Cerdanya
	Ajuntament d'Oristà
	Ajuntament de Torrefeta i Florejacs
	Ajuntament de Prades
	Ajuntament de Solivella
	Ajuntament de Sant Martí de Riucorb
	Ajuntament de la Granadella
	Ajuntament de Carme
	Ajuntament de la Torre de Capdella
	Ajuntament de Ginestar
	Ajuntament d'Òrrius
	Ajuntament d'Albons
	Ajuntament de Rasquera
	Ajuntament de Lladó
	Ajuntament d'Esterri d'Àneu
	Ajuntament d'Aldover
	Ajuntament de Saus, Camallera i Llampàies
	Ajuntament d'Olvan
	Ajuntament de Santa Maria de Martorelles
	Ajuntament d'Agullana
	Ajuntament de l'Aleixar
	Ajuntament de Vall-llobrega
	Ajuntament de Montagut i Oix
	Ajuntament d'Aiguamúrcia
	Ajuntament de Cornudella de Montsant
	Ajuntament de Sant Llorenç de Morunys
	Ajuntament del Pinell de Brai
	Ajuntament d'Isona i Conca Dellà
	Ajuntament de Calders

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de 501 a 5.000 habitants	Ajuntament de Riba-roja d'Ebre
	Ajuntament de Vilajuïga
	Ajuntament de Vilamallà
	Ajuntament de Cercs
	Ajuntament de Riudecols
	Ajuntament de Puigpelat
	Ajuntament de Torà
	Ajuntament de Bellcaire d'Urgell
	Ajuntament de Sant Martí de Centelles
	Ajuntament de Corçà
	Ajuntament de Riudecanyes
	Ajuntament de Perafort
	Ajuntament d'Anglesola
	Ajuntament de Puigverd de Lleida
	Ajuntament de Santa Eulàlia de Riuprimer
	Ajuntament de Llívia
	Ajuntament de Casserres
	Ajuntament d'Avinyonet del Penedès
	Ajuntament de Ribes de Freser
	Ajuntament de Vallmoll
	Ajuntament de Naut Aran
	Ajuntament d'Arbeca
	Ajuntament de Torregrossa
	Ajuntament de Bellver de Cerdanya
	Ajuntament de Torres de Segre
	Ajuntament del Pla de Santa Maria
	Ajuntament de Sant Quintí de Mediona
	Ajuntament de Vilallonga del Camp
	Ajuntament de Sant Llorenç d'Hortons
	Ajuntament d'Aiguafreda
	Ajuntament de Vallromanes
	Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de 501 a 5.000 habitants	Ajuntament de la Pobla de Montornès
	Ajuntament dels Hostalets de Pierola
	Ajuntament de Rosselló
	Ajuntament de Sant Martí Sarroca
	Ajuntament de Flix
	Ajuntament d'Alcoletge
	Ajuntament d'Òdena
	Ajuntament de la Bisbal del Penedès
	Ajuntament de Sant Gregori
	Ajuntament de Puig-reig
	Ajuntament de Torrefarrera
	Ajuntament del Catllar
Ajuntaments de municipis de 5.001 a 20.000 habitants	Ajuntament de Capellades
	Ajuntament de la Sénia
	Ajuntament de Vilafant
	Ajuntament de Móra d'Ebre
	Ajuntament de Santa Cristina d'Aro
	Ajuntament de l'Arboç
	Ajuntament de Dosrius
	Ajuntament de Tossa de Mar
	Ajuntament de Torrelles de Llobregat
	Ajuntament d'Ulldecona
	Ajuntament de Constantí
	Ajuntament de Sallent
	Ajuntament d'Almacelles
	Ajuntament de Roda de Berà
	Ajuntament de Cabrils
	Ajuntament de Vilassar de Dalt
	Ajuntament de Cervelló
	Ajuntament de Cervera
	Ajuntament de Sentmenat
	Ajuntament de Cassà de la Selva

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de 5.001 a 20.000 habitants	Ajuntament de Pallejà
	Ajuntament de Calonge i Sant Antoni
	Ajuntament d'Argentona
	Ajuntament de Torredembarra
	Ajuntament de Balaguer
Ajuntaments de municipis de 20.001 a 50.000 habitants	Ajuntament de Calafell
	Ajuntament de Sant Pere de Ribes
	Ajuntament de Tortosa
	Ajuntament del Vendrell
Consells comarcals	Consell Comarcal del Baix Llobregat
	Consell Comarcal del Baix Camp

Annex 3. Administracions que no han respost el qüestionari del 2023

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de menys de 500 habitants	Ajuntament de Sant Jaume de Frontanya
	Ajuntament de la Quar
	Ajuntament de Fígols
	Ajuntament de Castell de l'Areny
	Ajuntament de Bausen
	Ajuntament d'Arres
	Ajuntament de Riu de Cerdanya
	Ajuntament de Vallclara
	Ajuntament del Lloar
	Ajuntament de Sarroca de Bellera
	Ajuntament de Josa i Tuixén
	Ajuntament d'Arbolí
	Ajuntament de Sant Esteve de la Sarga
	Ajuntament d'Estamariu
	Ajuntament de Torroja del Priorat
	Ajuntament de Granyanella
	Ajuntament de Sagàs
	Ajuntament de Granyena de les Garrigues
	Ajuntament de Castellfollit de Riubregós
	Ajuntament d'Orpí
	Ajuntament del Pont de Bar
	Ajuntament d'Abella de la Conca
	Ajuntament de Sales de Llierca
	Ajuntament de Vilamòs
	Ajuntament de Vilaür
	Ajuntament de Fontanilles
	Ajuntament de la Nou de Berguedà
	Ajuntament de Sant Mori
	Ajuntament de Castell de Mur
	Ajuntament de Tarroja de Segarra

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de menys de 500 habitants	Ajuntament de Garrigoles
	Ajuntament de Vilanova de l'Aguda
	Ajuntament dels Omellons
	Ajuntament de Vilopriu
	Ajuntament de la Pobla de Cérvoles
	Ajuntament de les Llosses
	Ajuntament d'Ultramort
	Ajuntament de Duesaigües
	Ajuntament de Riumors
	Ajuntament de Maldà
	Ajuntament de Caseres
	Ajuntament de Crespià
	Ajuntament de Sant Ferriol
	Ajuntament de Fígols i Alinyà
	Ajuntament de Puiggròs
	Ajuntament de Puigverd d'Agramunt
	Ajuntament de Sant Martí Vell
	Ajuntament de Vallcebre
	Ajuntament del Brull
	Ajuntament de Bellaguarda
	Ajuntament de Foixà
	Ajuntament d'Aguilar de Segarra
	Ajuntament de Madremanya
	Ajuntament de Cabacés
	Ajuntament d'Almatret
	Ajuntament de Rupià
	Ajuntament del Soleràs
	Ajuntament de Cantallops
	Ajuntament de Poboleda
	Ajuntament de Figuerola del Camp
	Ajuntament de Terrades
	Ajuntament de Baix Pallars
	Ajuntament de Mieres

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de menys de 500 habitants	Ajuntament de Sant Martí Sesgueioles
	Ajuntament de Santa Fe del Penedès
	Ajuntament de Juncosa
	Ajuntament del Rourell
	Ajuntament de Jafre
	Ajuntament de Freginals
	Ajuntament de Parlavà
	Ajuntament d'Osor
	Ajuntament de la Pera
	Ajuntament de Ribera d'Ondara
	Ajuntament de Montmajor
	Ajuntament de Barberà de la Conca
	Ajuntament del Pont d'Armentera
Ajuntaments de municipis de 501 a 5.000 habitants	Ajuntament de Darnius
	Ajuntament de Rajadell
	Ajuntament d'Oristà
	Ajuntament de Talarn
	Ajuntament de Torrefeta i Florejacs
	Ajuntament de Sant Feliu Sasserra
	Ajuntament de Solivella
	Ajuntament de Sant Martí de Riucorb
	Ajuntament de Prades
	Ajuntament de la Granadella
	Ajuntament de Maçanet de Cabrenys
	Ajuntament de Sidamon
	Ajuntament de Torroella de Fluvià
	Ajuntament de Carme
	Ajuntament de Ginestar
	Ajuntament de Jorba
	Ajuntament de Lladó
	Ajuntament de Saus, Camallera i Llampaiies
	Ajuntament de Verdú
	Ajuntament de Castellldans

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de 501 a 5.000 habitants	Ajuntament de Vall-llobrega
	Ajuntament d'Agullana
	Ajuntament de l'Aleixar
	Ajuntament de la Llacuna
	Ajuntament de Castellserà
	Ajuntament de Cornudella de Montsant
	Ajuntament del Pinell de Brai
	Ajuntament del Port de la Selva
	Ajuntament de Calders
	Ajuntament de Bossòst
	Ajuntament de Vilobí del Penedès
	Ajuntament de Riba-roja d'Ebre
	Ajuntament de Vilamallà
	Ajuntament de Torà
	Ajuntament de la Fuliola
	Ajuntament de Perafort
	Ajuntament de Corçà
	Ajuntament de Riudecanyes
	Ajuntament de Puigverd de Lleida
	Ajuntament de Vallbona d'Anoia
	Ajuntament de Santa Eulàlia de Riuprimer
	Ajuntament d'Artesa de Lleida
	Ajuntament de Casserres
	Ajuntament d'Avinyonet del Penedès
	Ajuntament de Vallmoll
	Ajuntament d'Alforja
	Ajuntament d'Olesa de Bonesvalls
	Ajuntament de Sort
	Ajuntament de Bellver de Cerdanya
	Ajuntament de l'Esquirol
	Ajuntament de Torres de Segre
	Ajuntament del Pont de Suert
	Ajuntament del Pla de Santa Maria

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de 501 a 5.000 habitants	Ajuntament de Sant Quintí de Mediona
	Ajuntament de Pals
	Ajuntament de Sant Pere de Torelló
	Ajuntament de Vallromanes
	Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys
	Ajuntament de la Pobla de Segur
	Ajuntament de Gadesa
	Ajuntament de la Pobla de Montornès
	Ajuntament de Caldes d'Estrac
	Ajuntament de Banyeres del Penedès
	Ajuntament de Santa Oliva
	Ajuntament de Sant Cebrià de Vallalta
	Ajuntament de Creixell
	Ajuntament de la Bisbal del Penedès
Ajuntaments de municipis de 5.001 a 20.000 habitants	Ajuntament de Bellpuig
	Ajuntament de Capellades
	Ajuntament de Vilafant
	Ajuntament de l'Arboç
	Ajuntament de la Selva del Camp
	Ajuntament de Torrelles de Llobregat
	Ajuntament de Moià
	Ajuntament de Sallent
	Ajuntament d'Almacelles
	Ajuntament de Centelles
	Ajuntament de Tiana
	Ajuntament de Vilassar de Dalt
	Ajuntament de Cervelló
	Ajuntament de Puigcerdà
	Ajuntament d'Alcanar
	Ajuntament de Ripoll
	Ajuntament de Cassà de la Selva
	Ajuntament de Calonge i Sant Antoni
	Ajuntament de Corbera de Llobregat

Categoria	Nom
Ajuntaments de municipis de 5.001 a 20.000 habitants	Ajuntament de Cubelles
	Ajuntament de Balaguer
Ajuntaments de municipis de 20.001 a 50.000 habitants	Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts
	Ajuntament de Calafell
	Ajuntament de Sant Pere de Ribes
	Ajuntament de Barberà del Vallès
Ajuntaments de municipis de més de 50.000 habitants	Ajuntament de Cornellà de Llobregat
Consells comarcals	Consell Comarcal del Maresme
	Consell Comarcal de l'Urgell

Annex 4. Administracions que no han respost la sol·licitud d'accés a la informació pública

Categoria	Nom	Cens
Ajuntaments de municipis de 501 a 5.000 habitants	Ajuntament de Darnius	546
	Ajuntament de Massalcoreig	563
	Ajuntament de Cervià de les Garrigues	645
	Ajuntament de Prades	656
	Ajuntament de Castellnou de Seana	706
	Ajuntament de Camós	719
	Ajuntament de Monistrol de Calders	751
	Ajuntament de Torrelameu	751
	Ajuntament de l'Albi	764
	Ajuntament de Sidamon	766
	Ajuntament de Torroella de Fluvià	768
	Ajuntament de Menàrguens	774
	Ajuntament de Carme	783
	Ajuntament d'Òrrius	799
	Ajuntament de Rasquera	804
	Ajuntament de Pacs del Penedès	909
	Ajuntament de Barbens	929
	Ajuntament de l'Aleixar	940
	Ajuntament de Garriguella	972
	Ajuntament de Montagut i Oix	979
	Ajuntament de Cornudella de Montsant	993
	Ajuntament de les Cabanyes	998
	Ajuntament d'Os de Balaguer	1.083
	Ajuntament de Santa Maria d'Oló	1.086
	Ajuntament de Bossòst	1.137
	Ajuntament de Vilamalla	1.188
	Ajuntament de Cercs	1.196
	Ajuntament de la Fuliola	1.223
	Ajuntament de Bellcaire d'Urgell	1.231
	Ajuntament de Sant Martí de Centelles	1.247

Categoria	Nom	Cens
Ajuntaments de municipis de 501 a 5.000 habitants	Ajuntament de Perafort	1.292
	Ajuntament del Pla del Penedès	1.317
	Ajuntament de Vila-rodona	1.362
	Ajuntament de Puigverd de Lleida	1.397
	Ajuntament de Santa Eulàlia de Riuprimer	1.450
	Ajuntament de Torrelavit	1.499
	Ajuntament de Llívia	1.506
	Ajuntament de Mont-ras	1.671
	Ajuntament d'Alp	1.719
	Ajuntament de la Secuita	1.800
	Ajuntament d'Oliana	1.864
	Ajuntament del Montmell	1.887
	Ajuntament de Vallmoll	1.942
	Ajuntament de Castellví de Rosanes	2.089
	Ajuntament d'Arbeca	2.109
	Ajuntament d'Ullastrell	2.162
	Ajuntament de Torregrossa	2.186
	Ajuntament de Torres de Segre	2.285
	Ajuntament del Pont de Suert	2.371
	Ajuntament del Pla de Santa Maria	2.395
	Ajuntament de Sant Quintí de Mediona	2.407
	Ajuntament de Sant Pere de Riudebitlles	2.462
	Ajuntament de Vallromanes	2.705
	Ajuntament de Sant Jaume dels Domenys	2.785
	Ajuntament de la Pobla de Segur	3.035
	Ajuntament de Caldes d'Estrac	3.223
	Ajuntament de Sant Julià de Vilatorrada	3.230
	Ajuntament de Cànoves i Samalús	3.322
	Ajuntament de Rosselló	3.329
	Ajuntament de Sant Salvador de Guardiola	3.430
	Ajuntament de Quart	4.026
	Ajuntament de Creixell	4.084

Categoria	Nom	Cens
Ajuntaments de municipis de 501 a 5.000 habitants	Ajuntament de Sant Climent de Llobregat	4.190
	Ajuntament de Begur	4.216
	Ajuntament de Llançà	4.839
	Ajuntament de Martorelles	4.904
Ajuntaments de municipis de 5.001 a 20.000 habitants	Ajuntament d'Alcover	5.278
	Ajuntament de Sarrià de Ter	5.327
	Ajuntament de Vielha e Mijaran	5.765
	Ajuntament de Sant Pol de Mar	5.791
	Ajuntament de Sant Hilari Sacalm	5.913
	Ajuntament de Tremp	5.961
	Ajuntament de Sant Feliu de Codines	6.527
	Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt	6.701
	Ajuntament de Lliçà de Vall	6.714
	Ajuntament de l'Ametlla de Mar	7.325
	Ajuntament de Vacarisses	7.460
	Ajuntament de Roda de Berà	7.829
	Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires	7.906
	Ajuntament de Montmeló	8.825
	Ajuntament de Tiana	9.198
	Ajuntament de Cervera	9.453
	Ajuntament de Puigcerdà	9.764
	Ajuntament d'Alcarràs	9.787
	Ajuntament de l'Escala	10.478
	Ajuntament de la Roca del Vallès	10.913
	Ajuntament de Mollerussa	15.037
	Ajuntament de Lliçà d'Amunt	16.092
	Ajuntament d'Arenys de Mar	16.342
	Ajuntament de Berga	16.959
	Ajuntament de Calella	19.862
Ajuntaments de municipis de 20.001 a 50.000 habitants	Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	20.241
	Ajuntament de Vilassar de Mar	21.055
	Ajuntament d'Esparreguera	22.442

Categoria	Nom	Cens
Ajuntaments de municipis de 20.001 a 50.000 habitants	Ajuntament de Valls	25.014
	Ajuntament de Salou	30.224
	Ajuntament de Cambrils	36.496
	Ajuntament de Ripollet	39.269
Ajuntaments de municipis de més de 50.000 habitants	Ajuntament de Cornellà de Llobregat	90.303
Conselh Generau d'Aran	Conselh Generau d'Aran	
Consells comarcals	Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça	
	Consell Comarcal de les Garrigues	
	Consell Comarcal del Montsià	
Ens dependents	Empresa Municipal de Promoció Social, Urbana i Econòmica de Cornellà, SA (PROCORNELLÀ)	
	Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya	
	Societat Igualadina Municipal d'Aparcaments SL	
	Turisme de Lleida	

SĪNDICA

LA DEFENSORA
DE LES PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya

Passeig Lluís Companys, 7

08003 Barcelona

Tel 933 018 075 Fax 933 013 187

sindic@sindic.cat

www.sindic.cat

