

La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Juliol 2019



**Diputació
Barcelona**

La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Presentació

Per encàrrec de l'Oficina d'Activitats el Servei de Planificació i Avaluació de la Diputació de Barcelona ha fet una enquesta als ens locals de la Província. L'objectiu de l'enquesta era recollir dades sobre la gestió de les activitats que fan els ens locals, sobre els recursos que hi destinen i sobre el grau de coneixement i ús que els ens locals fan dels recursos que la Diputació de Barcelona posa a la seva disposició en aquesta matèria. Altrament, aquesta recollida de dades s'emmarca en el procés de reflexió estratègica que està duent a terme l'Oficina d'Activitats.

Concretament, l'enquesta s'ha dut a terme a través d'un qüestionari on-line que s'ha fet arribar per correu electrònic al 326 representants d'ens locals que l'Oficina d'Activitats té identificats com els seus interlocutors. Es tracta de 310 municipis (tos els de la província menys Barcelona, els 12 Consells Comarcals i 4 Entitats Municipals Descentralitzades.

El correu electrònic amb el link que donava accés al qüestionari es va enviar als ens locals el dia 30 de maig. Es va donar per finalitzada la recollida de dades (després d'enviar un recordatori cominant a respondre) el dia 26 de juny.

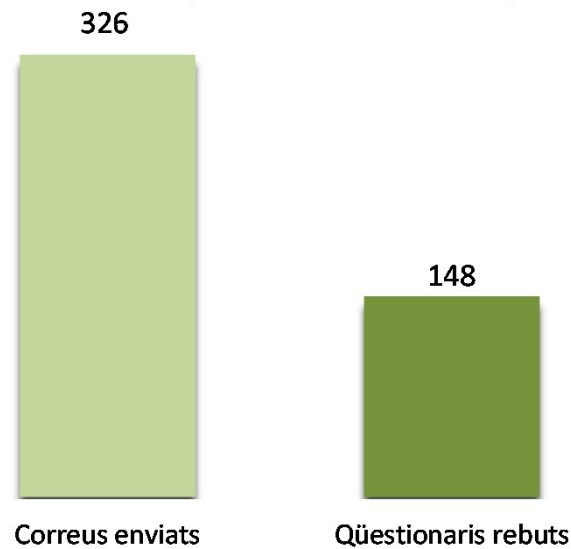
En total s'ha recollit un total de 148 respostes. El marge d'error associat als resultats globals és de més / menys 6,1 punts percentuals.



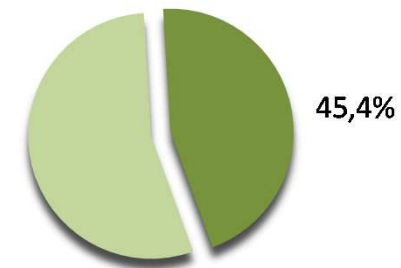
La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Correus enviats i qüestionaris complimentats



Percentatge de resposta



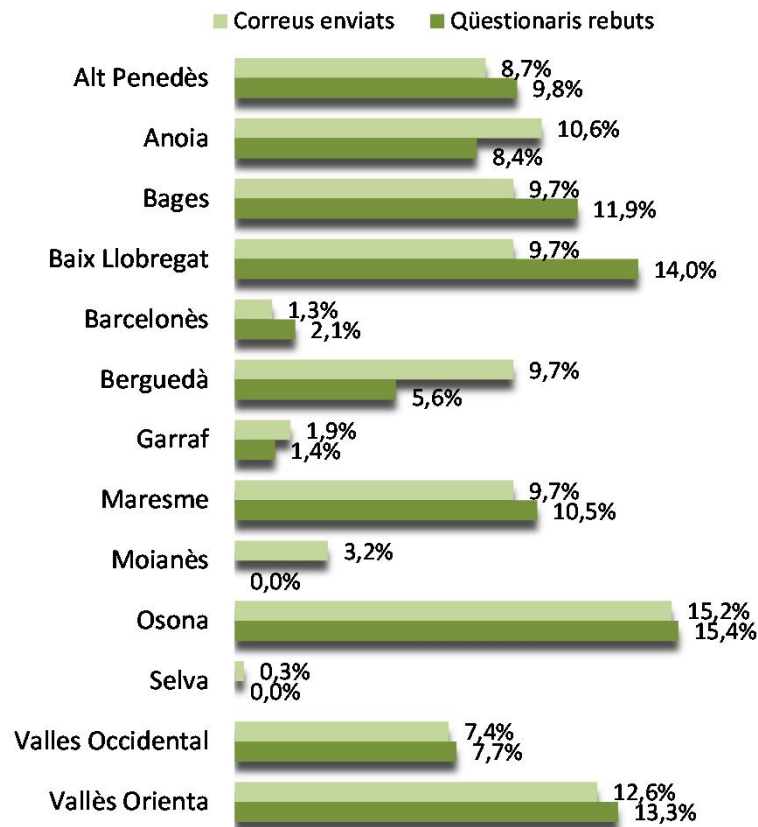
S'ha enviat correus als 310 municipis de la província (tots menys Barcelona), als 12 Consells Comarcals i a 4 Entitats Municipals Descentralitzades. Han retornat el qüestionari contestat 143 municipis (46,1%) i 5 Consells Comarcals (41,7%)



La gestió de les activitats

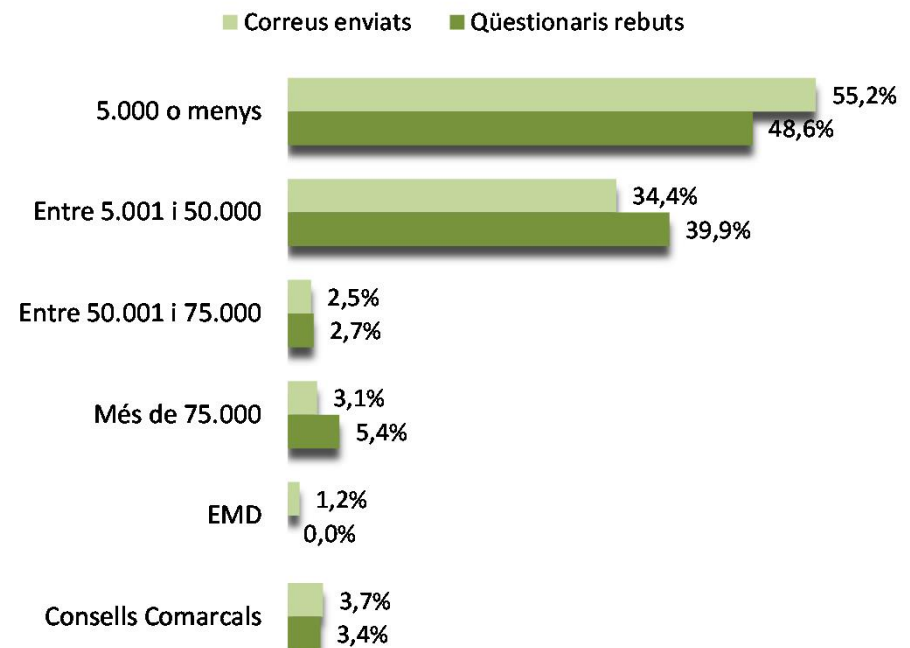
Enquesta als ens locals

Correus enviats i qüestionaris complimentats Per comarques



Aquest gràfic està fet partint tant sols dels municipis (sense Consells Comarcals ni EMD).

Correus enviats i qüestionaris complimentats Per tram de població



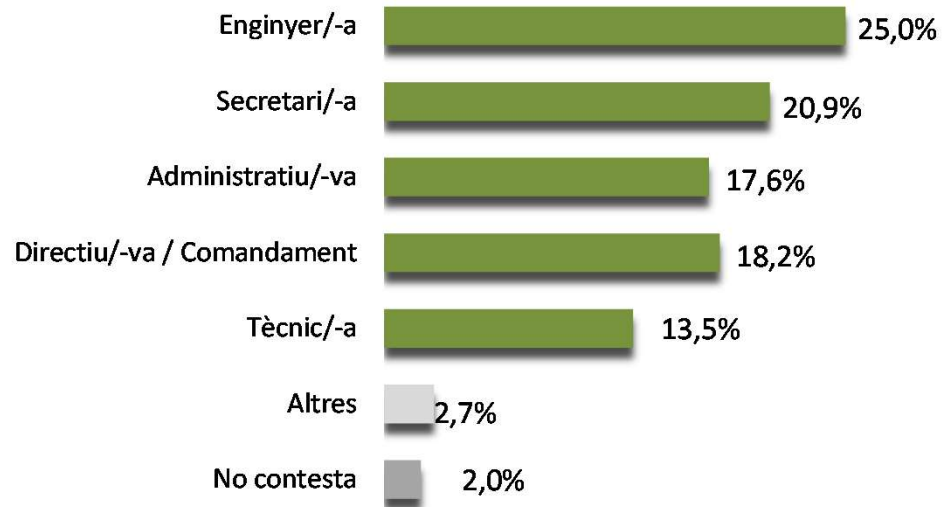
No s'observa cap gran desequilibri entre els correus enviats i els qüestionaris rebuts en funció de la comarca o del tram de població. És a dir, per aquestes dues variables les dades recollides no estan esbiaixades.



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Lloc de treball de la persona que ha contestat el qüestionari



Als municipis de menys de 5.000 habitants la persona que ha contestat el qüestionari és el/la Secretari/a en un 39% dels casos o un/a administratiu/va en un (26%).

A la resta de municipis, en canvi, el més freqüent és que hagi contestat o bé un/a directiu/va o l'enginyer/a municipal. Concretament, als municipis d'entre 5.000 i 50.000 habitants són el 29% i el 41% respectivament.

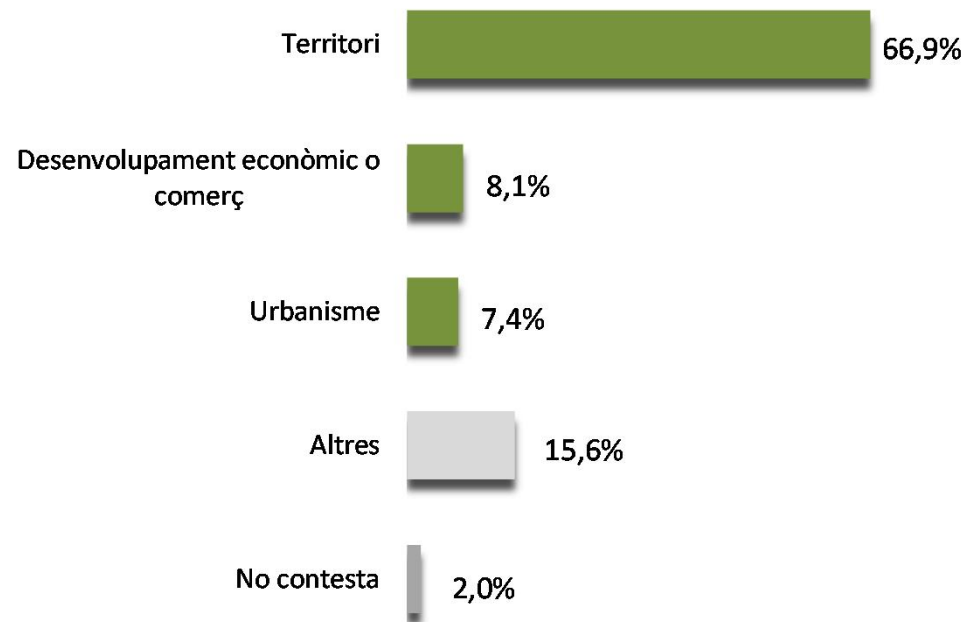
"Lloc de treball que ocupa"
Resposta simple | (n=148)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Àrea del departament d'activitats



El percentatge de municipis on el departament d'activitats s'ubica a l'àrea de Territori és superior al 80% als municipis de més de 5.000 habitants. Als municipis de menys de 5.000 hab. és així només en un 47% dels casos

"Al seu ajuntament / ens local el Departament d'Activitats de quina àrea depèn?"
Resposta simple | (n=148)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

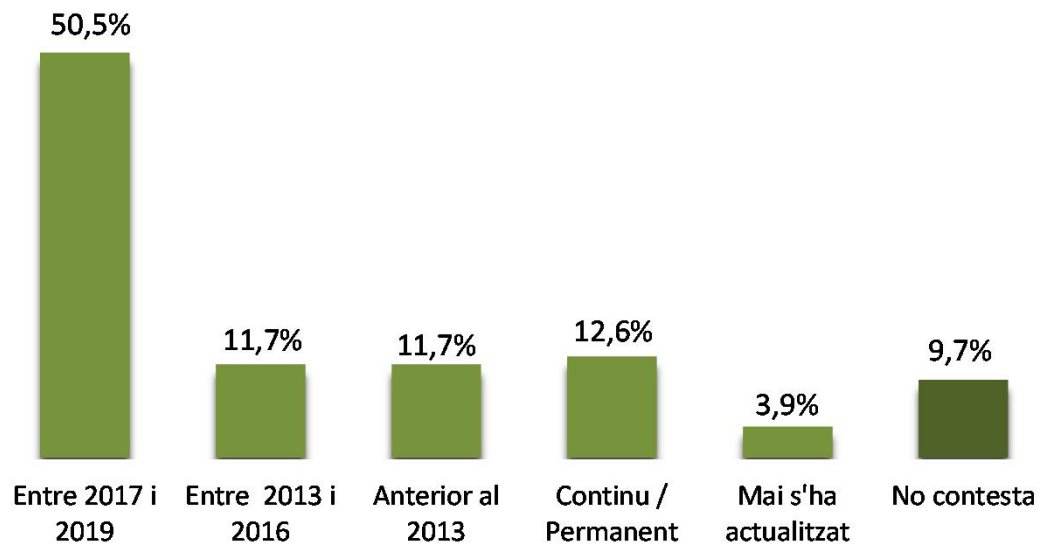
Municipis amb cens d'activitats



69,6%

Darrera actualització del cens

"El seu ajuntament / ens local disposa d'un cens d'activitats?"
Resposta simple | (n=148)



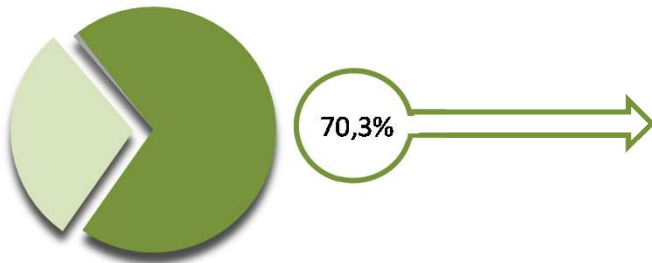
"Quina és la data de la darrera actualització del cens d'activitats?"
Resposta simple | Oberta | Els que tenen cens d'activitats (n=103)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

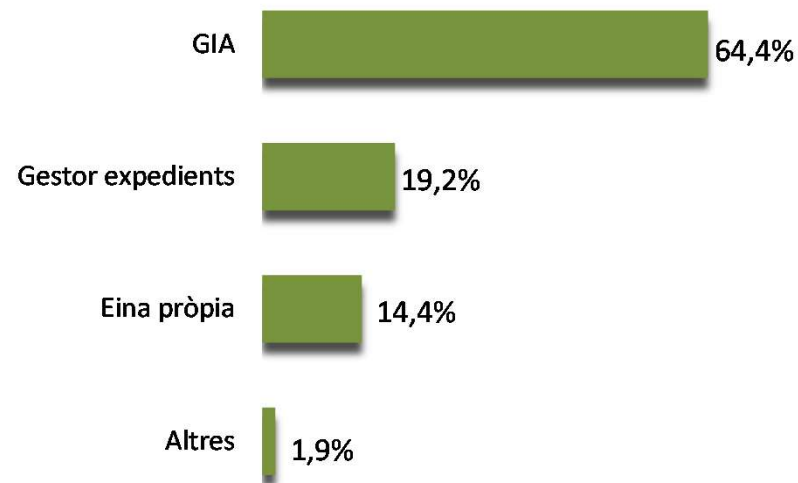
Municipis que fan servir eines Informàtiques per gestionar les activitats



Al seu ajuntament / ens local fan servir eines informàtiques de gestió de les activitats?"
Resposta simple | (n=148)

El 57% dels municipis de menys de 5.000 habitants fa servir alguna eina informàtica per gestionar les activitats

Eines que fan servir



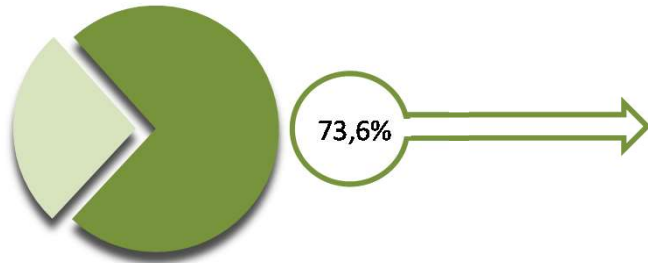
"Quines són les eines informàtiques que fan servir?"
Resposta múltiple | Oberta | Els que fan servir eines informàtiques (n=104)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Municipis que disposen de plataforma de gestió d'expedients

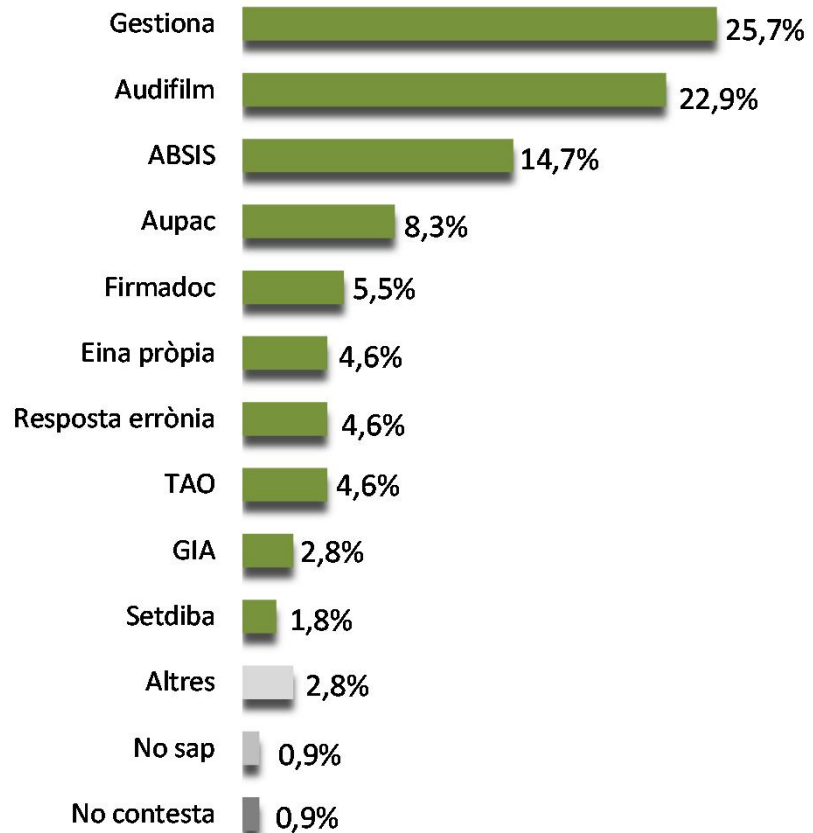


Al seu ajuntament / ens local disposen d'una plataforma de tramitació d'expedients?"
Resposta simple | (n=148)

El 60% dels municipis de menys de 5.000 habitants tenen una plataforma de gestió. En canvi entre els municipis de més de 5.000 habitants aquest percentatge supera el 85%.

A l'Alt Penedès només el 35% dels municipis que ha contestat l'enquesta diu tenir plataforma de gestió

Plataforma amb la que treballen



"Amb quina plataforma treballen?"
Resposta simple | Oberta | Els que tenen plataforma de tramitació d'expedients (n=109)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

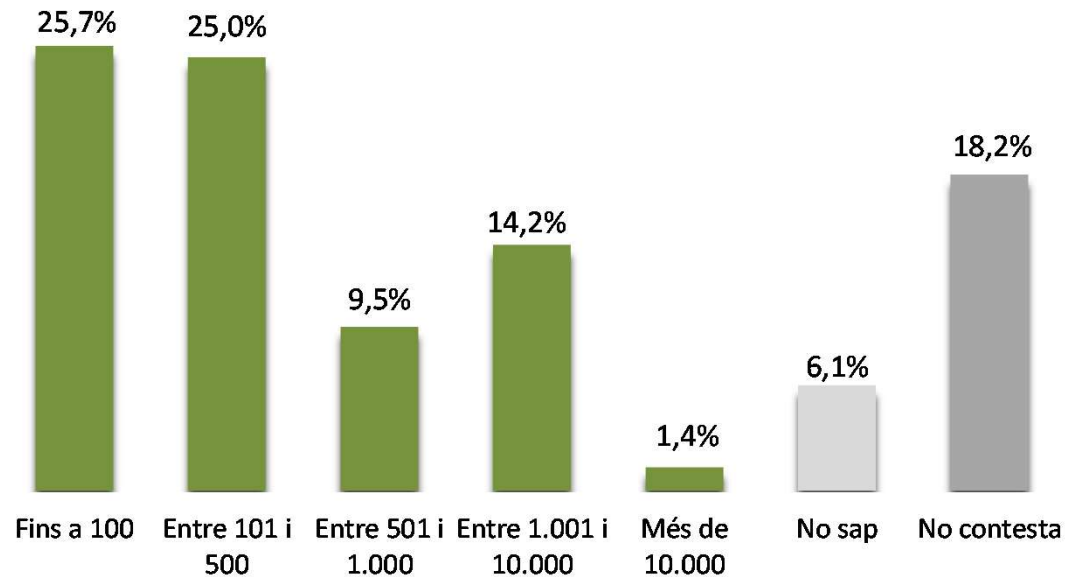
Nombre d'activitats

Mínim:	1,0
Mitjana:	970,6
Mediana:	269,0
Màxim:	20.000,0
No sap:	6,1%
No contesta:	18,2%

Com és lògic d'esperar, el nombre d'activitats augmenta a mesura que augmenta la població del municipi.

Als municipis de fins a 5.000 habitants de mitjana hi ha 114 activitats. Aquesta xifra augmenta progressivament fins arribar a les 6.282 de mitjana entre els municipis de 75.000 habitants.

Nombre d'activitats al municipi



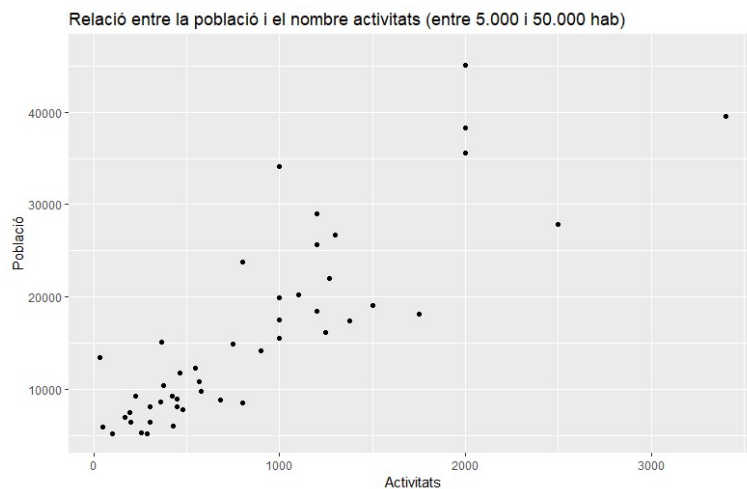
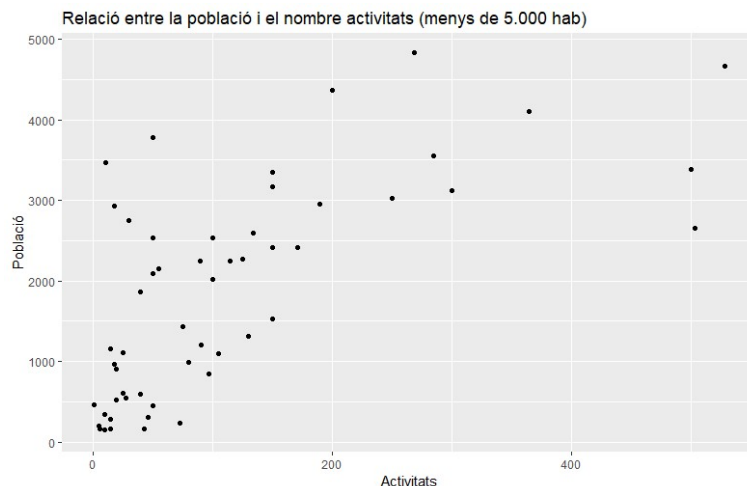
"Al seu municipi / comarca quantes activitats hi ha (aproximadament?)"
Resposta simple | Oberta | (n=148)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Relació entre el nombre d'activitats i la població del municipi



Com es pot apreciar als gràfic existeix un cert grau de correlació, com altrament era previsible, entre el nombre d'activitats i la població del municipi.

De tota manera tot i existir aquesta correlació es pot apreciar també que alguns municipis concrets tenen un nombre d'activitats clarament superior al que s'esperaria en funció de la seva població.

S'ha analitzat també el grau de correlació entre activitats i nombre d'hores dedicades pel personal de l'ajuntament a gestionar-les. En aquest segon cas no s'ha trobat cap correlació.

Per tant, es dedueix que el volum d'activitats que gestionen les persones que treballen en aquest àmbit als ens locals canvia molt d'un ajuntament a un altre.

Nota: No s'ha inclòs al gràfic els municipis de més de 50.000 habitants perquè són pocs i per tant el gràfic resultant és de difícil interpretació



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

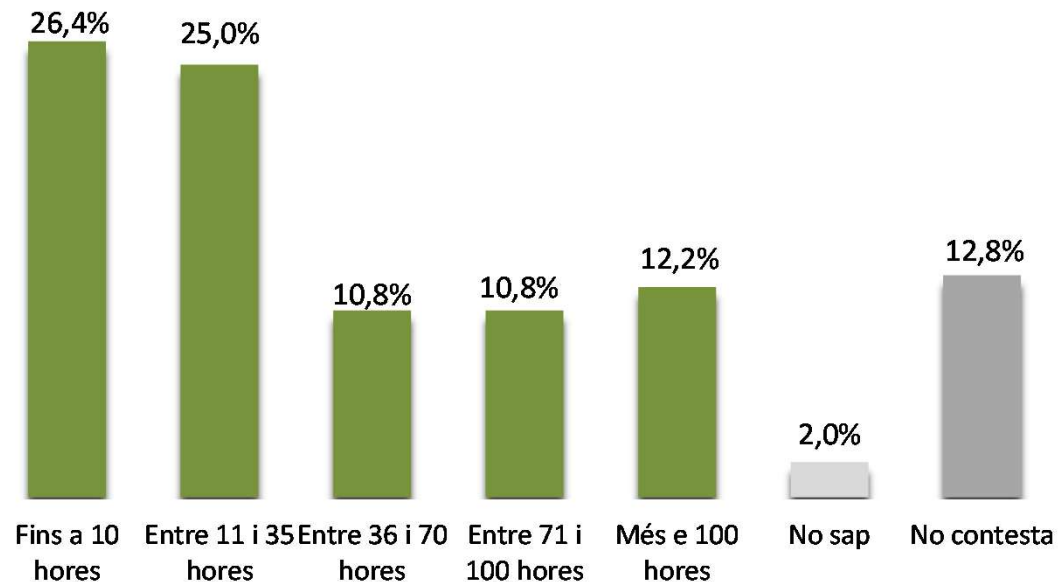
Nombre d'hores

Mínim:	1,0
Mitjana:	56,0
Mediana:	27,5
Màxim:	471,8
No sap:	2,0%
No contesta:	12,8%

També en el nombre d'hores dedicades a gestionar les activitats s'observa una correlació positiva amb la població del municipi (a més població més hores).

Concretament, els municipis de 5.000 o menys habitants hi dediquen de mitjana 22 hores. Els de més de 50.000 habitants 180 hores.

Nombre d'hores a la setmana que es dediquen a gestionar les activitats



"Per cadascuna d'aquestes persones anoti si us plau el lloc de treball que ocupa, si és funcionari, laboral o personal de servei i la dedicació setmanal a tasques relacionades amb les activitats (en hores)"

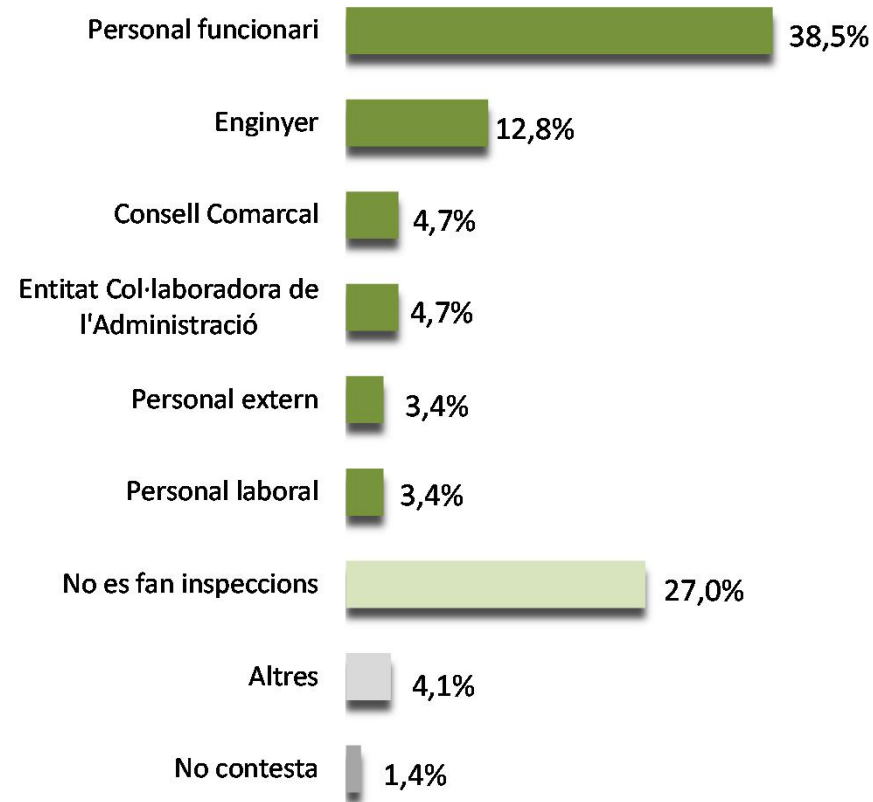
Resposta simple | (n=148)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Qui inspecciona les activitats?



"Al seu municipi / comarca qui inspecciona les activitats sotmeses al règim de comunicació?"
Resposta simple | (n=148)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Qui inspecciona les activitats?

	Dimensió del municipi				
	5.000 menys (n=72)	Entre 5.001 i 50.000 (n=59)	Entre 50.001 i 75.000 (n=4)	Més de 75.000 (n=8)	Consell Comarcal (n=5)
Personal funcionari	11,1%	59,3%	100,0%	87,5%	60,0%
Enginyer	20,8%	6,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Consell Comarcal	6,9%	1,7%	0,0%	0,0%	20,0%
ECA	6,9%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Personal extern	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Personal laboral	5,6%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%
No es fan inspeccions	34,7%	23,7%	0,0%	12,5%	0,0%
Altres	5,6%	1,7%	0,0%	0,0%	20,0%
No contesta	1,4%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

El creuament de les variables “qui inspecciona les activitats” i “dimensió del municipi” mostra algunes variacions en els resultats interessants (en vermell). Concretament, les inspeccions les fan majoritàriament els funcionaris excepte en els municipis més petits. Al municipis més petits, en canvi, és on més sovint els entrevistats han dit que no es fan inspeccions. De tota manera, el baix nombre de casos (n) als trams superiors de població fa recomanable prendre amb prudència aquests resultats.

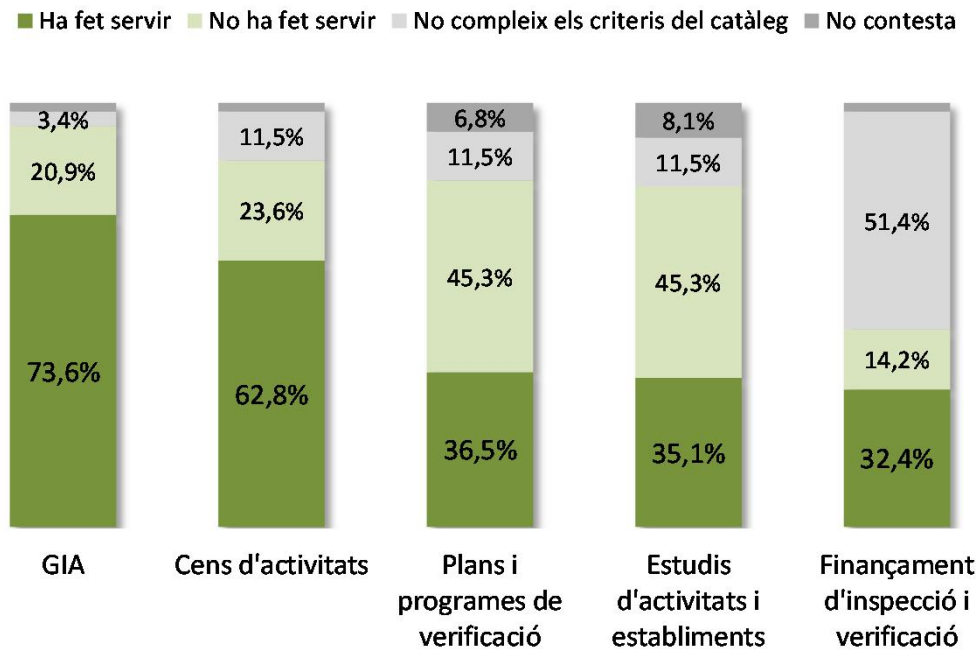
“Al seu municipi / comarca qui inspecciona les activitats sotmeses al règim de comunicació?”
Resposta simple | (n=148)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Quin dels següents serveis que ofereix la Diputació de Barcelona ha fet servir



“Senyali si us plau quins dels següents recursos que ofereix la Diputació de Barcelona en matèria d'activitats ha fet servir”
Resposta múltiple | (n=148)

*El 80% dels municipis de menys de 50.000 habitants han utilitzat el recurs del GIA.
En canvi, els trams de població superiors pràcticament no l'han utilitzat.*

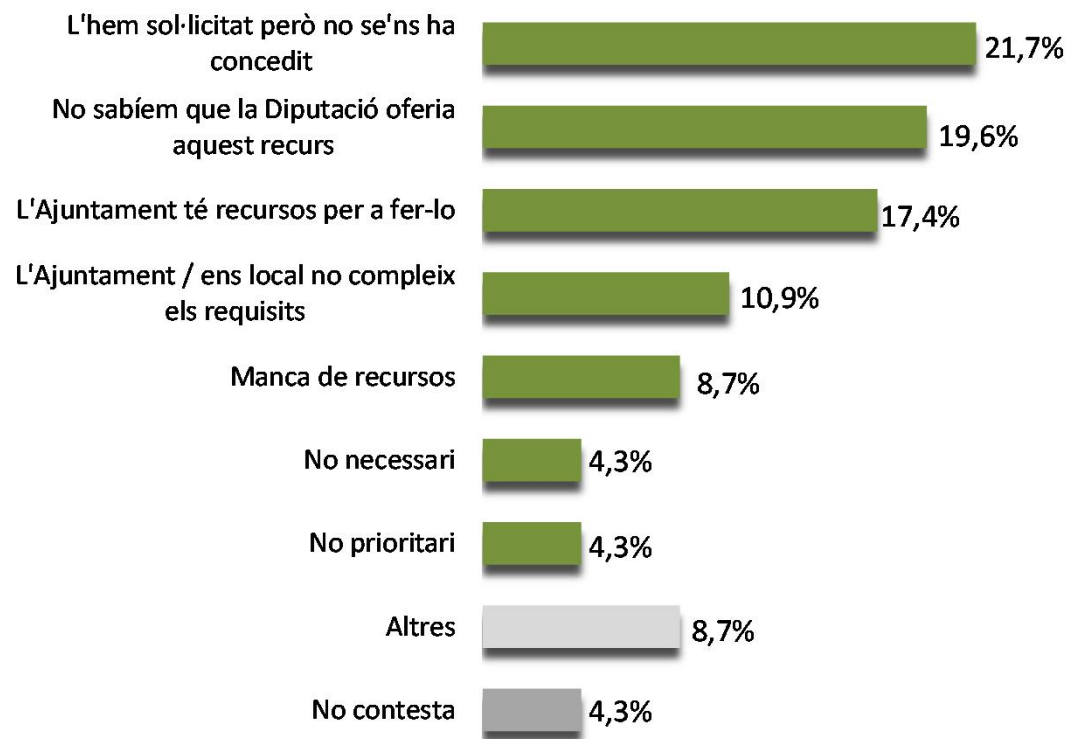
Nota: el 3,4% d'ens locals que no compleixen els criteris per accedir al GIA són els Consells Comarcals.



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Per quin motiu no ha fet servir
(Cens d'activitats)



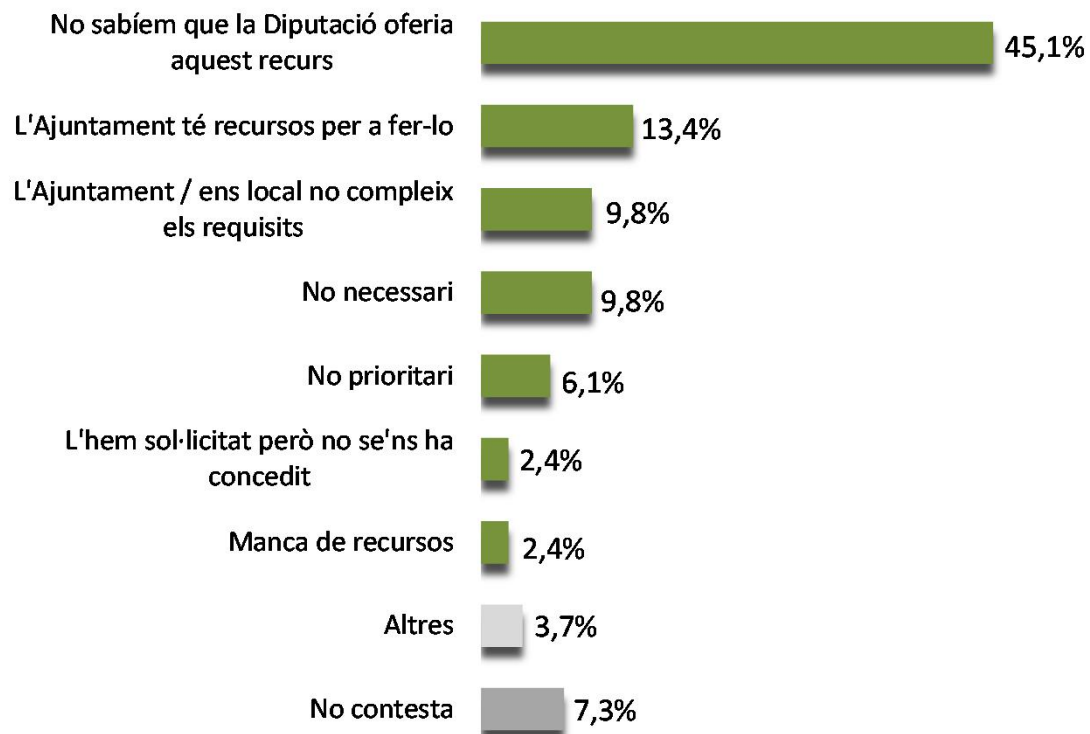
"Per quin motiu no l'ha fet servir?"
Resposta simple | Els que no han fet servir el cens d'activitats (n=46)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Per quin motiu no ha fet servir
(Estudis en matèria d'activitats i establiments)



"Per quin motiu no l'ha fet servir?"

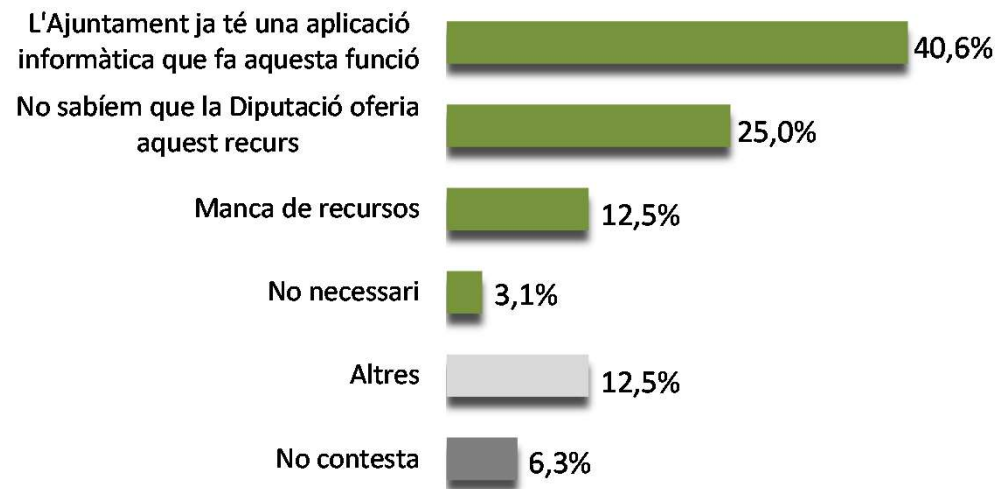
Resposta simple | Els que no han fet servir els estudis en matèria d'activitats i establiments (n=82)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Per quin motiu no ha fet servir
(GIA)



"Per quin motiu no l'ha fet servir?"

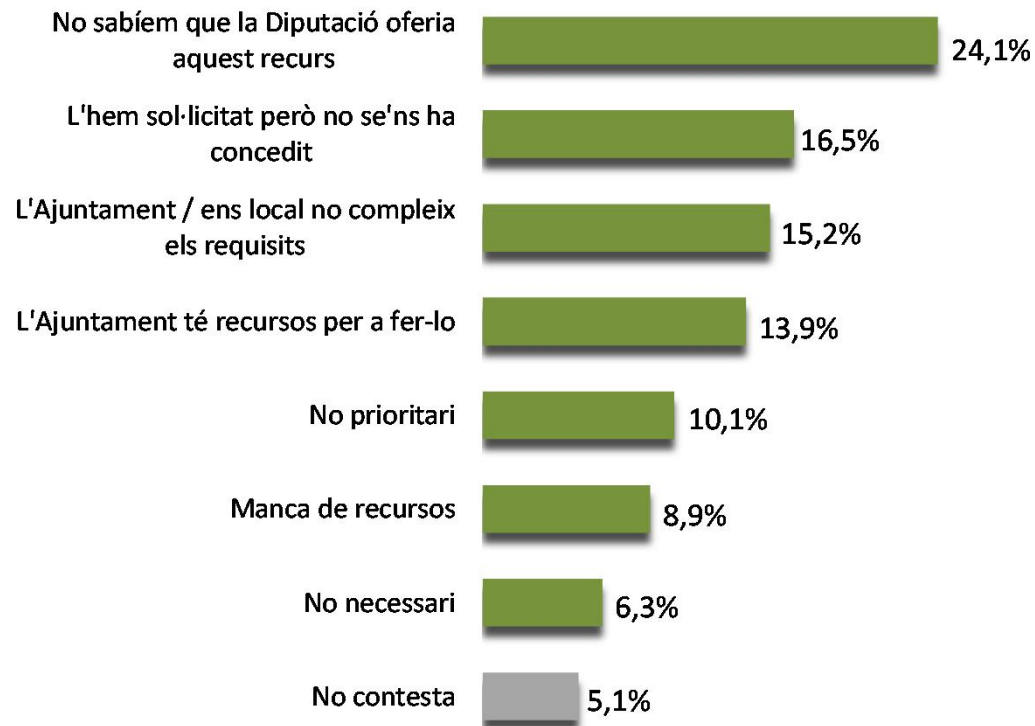
Resposta simple | Els que no han fet servir el GIA – Aplicació informàtica per la gestió de les activitats (n=32)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Per quin motiu no ha fet servir
(Plans i programes de verificació)



"Per quin motiu no l'ha fet servir?"

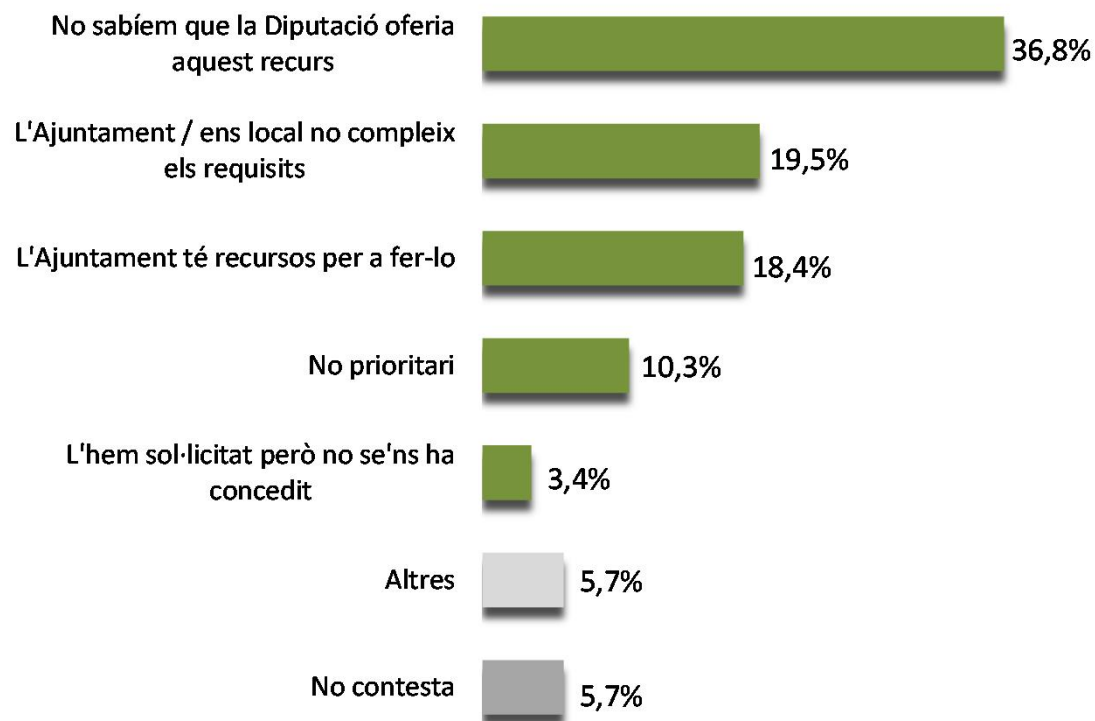
Resposta simple | Els que no han fet servir els plans i programes de verificació d'activitats comunicades (n=79)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Per quin motiu no ha fet servir
(Finançament del servei d'inspecció i verificació)



"Per quin motiu no l'ha fet servir?"

Resposta simple | Els que no han fet servir el finançament d'inspecció i verificació d'activitats (n=87)

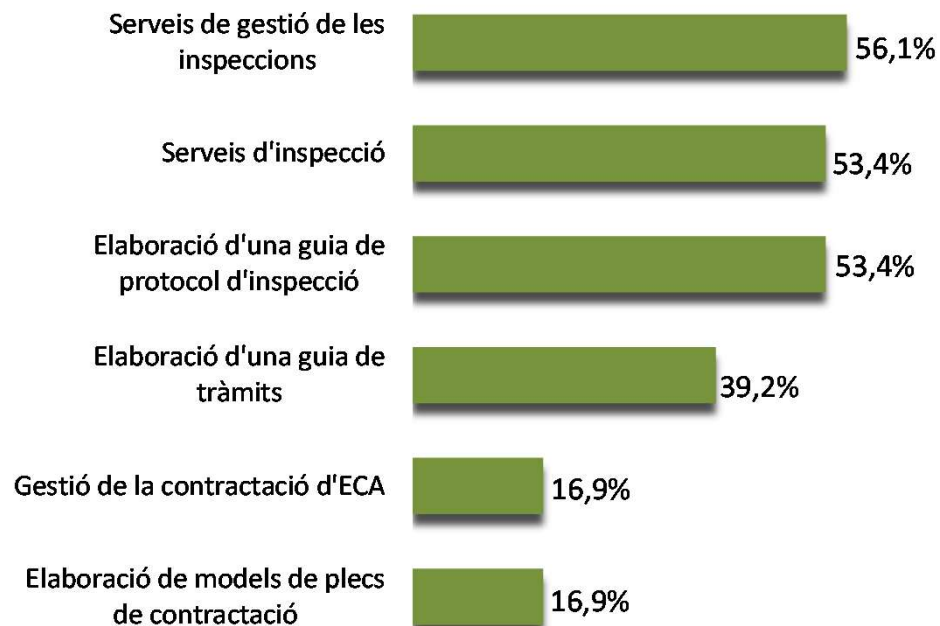


La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Quin dels següents recursos que actualment no presta la Diputació considera prioritari?
(Pot senyalar fins a 4 recursos)

Actuacions de control ex-post



Tant els municipis més petits (5.000 habitants o menys) com els Consells Comarcals són els que mostren un major interès pels recursos de control ex-post.

Concretament, un 80% dels Consells Comarcals han dit estar interessats en un servei de gestió dels expedients derivats de les inspeccions.

"Si des de la Diputació de Barcelona s'oferissin els següents recursos quins 4 considereu prioritari per al vostre ens?"
Resposta múltiple (fins a 4 respostes) | (n=148)

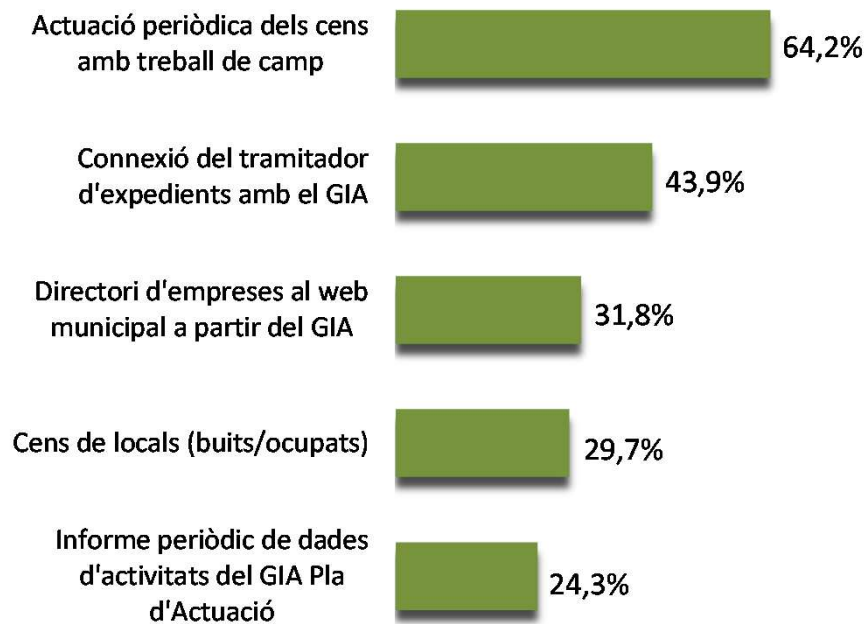


La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Quin dels següents recursos que actualment no presta la Diputació considera prioritari?
(Pot senyalar fins a 4 recursos)

Gestió de les activitats



El 100% (4 de 4) dels municipis d'entre 50.000 i 75.000 habitants mostren interès en l'actualització periòdica dels cens amb treball de camp.

El 62,5% (5 de 8) dels municipis grans, de més de 75.000 habitants, consideren prioritari el recurs "Cens de locals (buits/ocupats)".

"Si des de la Diputació de Barcelona s'oferissin els següents recursos quins 4 considereu prioritari per al vostre ens?"
Resposta múltiple (fins a 4 respostes) | (n=148)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Altres recursos que interessin / Comentaris (I/II)

- *Assessorament en relació amb la situació dels equipaments municipals i mesures a prendre per regularitzar-los*
- *Assessorament per a actes o activitats municipals.*
- *Control i Verificació de la normativa sobre seguretat contra-incendis i immissions acústiques, així com aforament d'espectacles.*
- *Curs de formació per a tècnics sobre la normativa d'activitats i la seva aplicació*
- *Digitalització d'expedients d'activitats actives.*
- *Eina de verificació de controls periòdics de les activitats*
- *Elaboració del Pla d'Actuació Municipal*
- *Estaria bé poder generar una fitxa activitat, amb les dades del GIA, però també amb dades de persones de contacte dins l'empresa/comerç i dades del titular de l'immoble.*
- *Formació per a tècnics municipals per habilitar-los com a tècnics acreditats per a la redacció de plans d'autoprotecció.*
- *Hi hauria d'haver-hi un servei des de la Diputació o a nivell comarcal de que un tècnic i/altra titulació fes aquestes funcions d'inspecció que els ajuntaments petits però amb moltes activitats no podem fer.*
- *Importantíssim la connexió del tramitador Absis al GIA*
- *Més finançament pel servei d'inspecció i verificació d'activitats*
- *Necessitaríem poder accedir a tots els recursos que la Diputació de Barcelona ofereix per tal de poder actualitzar tota la gestió d'activitats al municipi.*

"Si estaria interessat en que la Diputació de Barcelona oferís algun altre recurs relacionat amb les activitats anoti-ho a continuació"

Resposta múltiple | Oberta | literals depurats | (n=148)



La gestió de les activitats

Enquesta als ens locals

Altres recursos que interessin / Comentaris (II/II)

- *PAU's (plans d'autoprotecció) adreçats a Festes Majors, Concerts a la Via Pública i activitats extraordinàries. Control i Verificació de la normativa sobre seguretat contra-incendis i immissions acústiques, així com aforament d'espectacles.*
- *Plans i verificació de les activitats comunicades*
- *Protecció Civil municipal*
- *Protecció civil per esdeveniments esportius*
- *Que facilitessin el servei d'enginyer municipal mancomunat amb diversos municipis, que actuï amb coneixement i unifiqui la seva actuació segons les indicacions de la Diputació de BCN.*
- *Simulacres, i suport en tramitació d'expedients d'activitats temporals i/o extraordinaris com festivals de música o per l'estil (que sempre es demanen amb poc termini per a poder tramitar correctament).*
- *Tenir en compta i col·laborar amb els Consells Comarcals al definir els recursos que s'ofereixen als ajuntaments*
- *Torno a insistir en què els criteris d'adjudicació podrien estar relacionats amb ràtios més properes a la capacitat de l'Ajuntament en relació al volum de feina que suporta (p. ex. en comptes de nombre d'habitants, també ràtio de treballadors/habitant o treballadors/nombre d'activitats, etc.).*
- *Tramitador d'expedients d'activitats*
- *Verificació de dades del GIA amb expedients en paper.*

"Si estaria interessat en que la Diputació de Barcelona oferís algun altre recurs relacionat amb les activitats anoti-ho a continuació"

Resposta múltiple | Oberta | literals depurats | (n=148)





**Diputació
Barcelona**