



**Diputació  
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques  
Municipals*

# Pla d'actuació 2018

## Gerència de Serveis de Biblioteques



# Gerència de Serveis de Biblioteques

La Gerència de Serveis de Biblioteques (GSB) ofereix serveis als ajuntaments en la creació i millora de biblioteques, i en la prestació del servei de bibliotecari i coordina la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM). També ofereix serveis de lectura pública a municipis de 300 a 3.000 habitants a través del servei de bibliobús. <http://www.diba.cat/web/biblioteques/cataleg-de-serveis>

Aquest document recull les principals actuacions per àmbits del Pla d'actuació 2018 de la GSB.

Les propostes del Pla d'actuació 2018 s'emmarquen en el Pla d'actuació de mandat 2016-2019 de la Diputació de Barcelona. <http://www.diba.cat/es/web/pla-de-mandat/inici>

En aquest mandat la Diputació de Barcelona aposta per 10 projectes estratègics "Connectem". Un dels 10 projectes estratègics de la Diputació de Barcelona és el de "Desenvolupar projectes que posicionin la biblioteca com a laboratori de creació i experimentació multidisciplinari".

<http://www.diba.cat/es/web/pla-de-mandat/marc-estrategic#projectes>

**Connectem**  
Pla d'actuació de mandat  
2016-2019

# Àmbits d'actuació del Pla 2018

## **1- La promoció de la lectura i de la col·lecció**

*Potenciarem la descoberta de les col·leccions de les biblioteques i la seva adaptació a la realitat local i impulsarem el paper de les biblioteques com a agents actius en la dinamització cultural dels municipis.*

## **2- La generació de coneixement a partir de la creació i l'experimentació**

*Avançarem en la implementació del programa BiblioLab i dels projectes que promouen la innovació participativa en la creació del coneixement per tal de posicionar la biblioteca pública com a laboratori d'experimentació i innovació social dels municipis.*

## **3- La biblioteca en l'entorn digital**

*Impulsarem la integració de la col·lecció física i digital de la XBM i millorarem els serveis virtuals i la comunicació a les xarxes socials de les biblioteques.*

## **4- L'enfortiment dels professionals**

*Identificarem les necessitats formatives dels professionals de les biblioteques i els oferirem instruments per gestionar els conflictes i resoldre dubtes laborals*

## **5- La participació dels usuaris en els serveis i l'enfortiment de la ciutadania**

*Integrarem el punt de vista de l'usuari i la participació ciutadana en els processos de creació i millora de les biblioteques i en el disseny dels seus serveis.*

## **6- La cooperació i el treball en xarxa**

*Impulsarem mecanismes de cooperació de les biblioteques amb els agents locals per consolidar la seva cohesió en el territori i facilitar les possibles sinèrgies i potenciarem el treball en xarxa dels professionals.*

## **7- La millora dels processos**

*Analitzarem alguns processos interns de la GSB i introduïrem millores metodològiques i tecnològiques per tal d'augmentar l'eficiència dels serveis que oferim als municipis i a les seves biblioteques.*

## **8- La biblioteca visible: la comunicació i l'impacte del servei**

*Renovarem el pla de comunicació i màrqueting de la XBM i donarem suport als professionals per fer més visibles els serveis que ofereix la biblioteca pública i el seu valor en el conjunt de la societat*

## **9- La millora i adequació dels equipaments bibliotecaris i de les infraestructures**

*Continuarem adaptant els espais, les infraestructures i recursos tecnològics dels equipaments a les necessitats de servei i a l'actual model de biblioteca pública.*

# 1- La promoció de la lectura i de la col·lecció

*Potenciarem la descoberta de les col·leccions de les biblioteques i la seva adaptació a la realitat local i impulsarem el paper de les biblioteques com a agents actius en la dinamització cultural dels municipis.*

- Enfortirem el paper de la Biblioteca pública com a àgora social i espai democràtic integrador que fomenta el pensament crític
- Promourem els beneficis de la lectura com a instrument de comprensió de la realitat i adquisició d'habilitats diverses.
- Treballarem per potenciar l'oferta d'activitats de foment de la lectura als municipis de la demarcació.
- Avaluarem l'ús de la col·lecció de les biblioteques XBM amb l'objectiu de garantir la seva adequació a la realitat local.
- Definirem els trets distintius de la composició de la col·lecció de les biblioteques des del procés de programació dels equipaments i acompanyarem en la definició de la política de la col·lecció per tal que s'adeqüi al projecte municipal.
- Potenciarem la descoberta de la col·lecció amb l'objectiu de posar en valor els fons singulars de les biblioteques.
- Impulsarem la creació de continguts digitals a partir del fons de les biblioteques.
- Visibilitzarem el llegat i les especialitzacions de les biblioteques públiques en el centenari de la construcció de la primera biblioteca de la Mancomunitat.
- Adaptarem el catàleg a la norma internacional de catalogació Descripció de Recursos i Accés (RDA).
- Impulsarem la funció de dinamització cultural dels bibliobusos.

## 2- La generació de coneixement a partir de la creació i l'experimentació

*Avançarem en la implementació del programa BiblioLab i dels projectes que promouen la innovació participativa en la creació del coneixement per tal de posicionar la biblioteca pública com a laboratori d'experimentació i innovació social dels municipis.*

- Constituïrem i posarem en funcionament les comissions tècniques de la Comissió BiblioLab.
- Donarem suport als municipis per tal que puguin desenvolupar projectes BiblioLab a nivell local amb l'objectiu d'estendre l'abast territorial d'aquest programa.
- Impulsarem projectes d'innovació participativa en col·laboració amb altres agents amb l'objectiu de posar en pràctica metodologies que permetin la cocreació de coneixement amb la comunitat.
- Difondrem els projectes i activitats del conjunt de la XBM que promouen la creació de coneixement a partir de la innovació, la creativitat i l'aprenentatge actiu.
- Posarem les bases per avaluar el disseny i la implementació del programa BiblioLab i identificarem futures actuacions adreçades a garantir la seva sostenibilitat econòmica a mig i llarg termini.

# 3- La biblioteca en l'entorn digital

*Impulsarem la integració de la col·lecció física i digital de la XBM i millorarem els serveis virtuals i la comunicació a les xarxes socials de les biblioteques .*

- Avançarem en la integració de la col·lecció física i digital de la XBM.
- Avaluarem l'ús dels serveis virtuals que ofereix la XBM i posarem les bases per analitzar el retorn de la inversió i el seu valor públic.
- Treballarem per a la creació d'una comunitat d'usuaris XBM que impulsi la participació dels usuaris.
- Avançarem en la millora de l'experiència d'usuari en els serveis virtuals.
- Acompanyarem les biblioteques que no tenen política de xarxes socials.

## 4- L'enfortiment dels professionals

*Identificarem les necessitats formatives dels professionals de les biblioteques i els oferirem instruments per gestionar els conflictes i resoldre dubtes laborals*

- Potenciarem i posarem en valor el paper dels professionals de les biblioteques com a gestors del coneixement i intermediaris entre la informació i la comunitat.
- Formarem al personal de la XBM en la gestió i dinamització dels projectes BiblioLab
- Iniciarem un procés per a la detecció de necessitats formatives del personal de la XBM.
- Protocolaritzarem el sistema de còmput d'horaris anuals del personal de la XBM.
- Iniciarem la implementació dels resultats de l'estudi de riscos psicosocials.
- Oferirem eines al personal de la XBM per gestionar els conflictes interns i la violència ocupacional

# 5- La participació dels usuaris en els serveis i l'enfortiment de la ciutadania

*Integrarem el punt de vista de l'usuari i la participació ciutadana en els processos de creació i millora de les biblioteques i en el disseny dels seus serveis.*

- Actualitzarem els estudis d'usuaris de la XBM en col·laboració amb altres Serveis de la DIBA.
- Promourem la incorporació de la participació ciutadana en el procés de programació de les biblioteques municipals.
- Introduïrem la innovació ciutadana, la participació i la gamificació com a eixos inspiradors de l'oferta de serveis de la XBM.



## 6- La cooperació i el treball en xarxa

*Impulsarem mecanismes de cooperació de les biblioteques amb els agents locals per consolidar la seva cohesió en el territori i facilitar les possibles sinèrgies i potenciarem el treball en xarxa dels professionals.*

- Revisarem i actualitzarem la col·laboració entre la Diputació de Barcelona i els ajuntaments per a la gestió del servei de biblioteca municipal.
- Impulsarem un fòrum de tècnics municipals per compartir el model de servei del propers anys amb els diferents agents del territori.
- Iniciarem nous projectes de cooperació entre les biblioteques i diferents agents del territori i facilitarem el desplegament territorial del projectes ja consolidats.
- Endegarem noves col·laboracions amb organitzacions que desenvolupin projectes d'innovació educativa.
- Millorarem la comunicació i la compartició d'informació estratègica entre la GSB i els caps de zona.

## 7- L'organització que aprèn: millora dels processos

*Analitzarem alguns processos interns de la GSB i introduïrem millores metodològiques i tecnològiques per tal d'augmentar l'eficiència dels serveis que oferim als municipis i a les seves biblioteques.*

- Elaborarem guies de procediments i desenvoluparem aplicatius informàtics de gestió de diferents processos de la GSB.
- Augmentarem l'oferta de suport als Clubs de lectura de la XBM.

# 8- La biblioteca visible: la comunicació i l'impacte del servei

*Renovarem el pla de comunicació i màrqueting de la XBM i donarem suport als professionals per fer més visibles els serveis que ofereix la biblioteca pública i el seu valor en el conjunt de la societat*

- Redactarem el nou Pla de Comunicació de la Xarxa de Biblioteques Municipals.
- Incorporarem en el nostre relat comunicatiu la campanya institucional sobre els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides i com les biblioteques públiques contribueixen al seu assoliment.
- Potenciarem la comunicació de la Biblioteca Pública com un espai de diàleg i punt de trobada de la ciutadania.
- Fomentarem la bidireccionalitat de la comunicació i la participació de l'usuari a través de diferents accions i canals (virtuals i presencials)
- Farem accions de difusió del centenari de la creació de les Biblioteques populars destacant el seu llegat i la seva relació amb la biblioteca pública del futur.

# 9- La millora i adequació dels equipaments bibliotecaris i de les infraestructures

*Continuarem adaptant els espais, les infraestructures i recursos tecnològics dels equipaments a les necessitats de servei i a l'actual model de biblioteca pública.*

- Promourem accions adreçades a que les biblioteques siguin més expositives i a millorar l'experiència d'ús dels equipaments.
- Impulsarem noves accions per millorar l'accessibilitat de les biblioteques i fomentar l'autonomia dels usuaris.
- Concretarem els nous estàndards del model tecnològic de la XBM i iniciarem millores en els punts públics de servei.
- Impulsarem diferents mesures per actualitzar el model tecnològic i millorar l'eficiència energètica de les biblioteques.
- Buscarem eines que possibilitin la transmissió d'esdeveniments en streaming i sessions de treball compartides en línia.
- Avaluarem el nou model de bibliobús per tal de renovar progressivament la flota de vehicles i millorar el servei ofert als municipis petits.

**Gerència de Serveis de Biblioteques**  
**Diputació de Barcelona**  
C/ Comte d'Urgell, 187  
Escola Industrial - Edifici annex al Vagó  
08036 Barcelona  
gs.biblioteques@diba.cat  
T.934 022 545  
bibliotecavirtual.diba.cat



**Diputació  
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques  
Municipals*