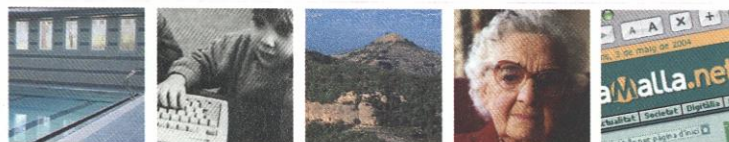


PLA
D'ACTUACIÓ
DEL
MANDAT
[2004-2007]



PLA
D'ACTUACIÓ
DEL
MANDAT

[2004-2007]

Diputació  Barcelona
xarxa de municipis



R. 16756

PLA
D'ACTUACIÓ
DEL
MANDAT

[2004-2007]

Diputació de Barcelona
Juliol, 2004

Disseny i realització: Institut d'Edicions
de la Diputació de Barcelona
Impressió: UIR
Dipòsit legal: B-35688-2004

Diputació de Barcelona
Institut d'Edicions



ÍNDEX

7 Presentació

9 XARXA DE MUNICIPIS

11 Introducció

15 Característiques del model

17 Estratègia de desenvolupament

21 Objectius estratègics

27 LÍNIES D'ACTUACIÓ

29 Govern local

35 Acció territorial sostenible

45 Acció ciutadana

57 Desenvolupament social i econòmic

] PRESENTACIÓ

El present Pla de mandat –l'instrument de què es dota cada quatre anys la Diputació de Barcelona per fixar els objectius i les línies mestres del seu suport als 311 municipis de la província– va ser elaborat a les portes d'una sèrie de successius canvis polítics que han transformat el panorama català i espanyol. Amb tot, vull assenyalar que, independentment de les circumstàncies polítiques i electorals, la Diputació s'ha mantingut i es manté en tot moment fidel als principis de la seva actuació, legítimament reconeguda, de servei i cooperació local, una actuació que ve avalada per un model de treball consolidat i experimentat al llarg dels últims mandats, un model positivament valorat pels tècnics i polítics locals i que s'ha convertit en referència destacada fora del nostre territori.

Certament, el nou escenari polític ha obert esperances fundades que les velles –i més que mai vidents– reclamacions dels ajuntaments, que presten el seu servei a la ciutadania en unes condicions de greu precarietat econòmica, trobaran una resposta receptiva i favorable en el govern de la Generalitat i en el de l'Estat. Som una veu que s'ha de tenir en compte, perquè expressa la voluntat democràtica de les persones per organitzar la vida pública més immediata, la que es viu a casa seva, als carrers del seu municipi, en el seu entorn més proper.

Per això, en la confiança que ens trobem a l'inici d'una etapa de millora significativa del món local, la Diputació es complau a donar a conèixer les línies bàsiques del seu treball de cooperació amb els municipis. Estic segur que aquest Pla de mandat serà un instrument òptim per reforçar el desenvolupament i la millora de la qualitat de vida als pobles, ciutats i viles de la província de Barcelona.

CELESTINO CORBACHO
President de la Diputació de Barcelona

INTRODUCCIÓ

El govern català ha estat un dels que més ha treballat per aconseguir un desenvolupament econòmic i social més equilibrat i sostenible. En aquest context, el paper dels municipis és clau per aconseguir aquest objectiu.

Per això, el govern català ha treballat per aconseguir que els municipis tinguin més poder i capacitat per prendre decisions sobre el seu territori. Aquesta política ha permès que els municipis tinguin més control sobre els seus recursos i que puguin prendre decisions més adequades a les necessitats del seu territori.

El govern català ha treballat per aconseguir que els municipis tinguin més poder i capacitat per prendre decisions sobre el seu territori. Aquesta política ha permès que els municipis tinguin més control sobre els seus recursos i que puguin prendre decisions més adequades a les necessitats del seu territori.

Per això, el govern català ha treballat per aconseguir que els municipis tinguin més poder i capacitat per prendre decisions sobre el seu territori. Aquesta política ha permès que els municipis tinguin més control sobre els seus recursos i que puguin prendre decisions més adequades a les necessitats del seu territori.

El govern català ha treballat per aconseguir que els municipis tinguin més poder i capacitat per prendre decisions sobre el seu territori. Aquesta política ha permès que els municipis tinguin més control sobre els seus recursos i que puguin prendre decisions més adequades a les necessitats del seu territori.

Per això, el govern català ha treballat per aconseguir que els municipis tinguin més poder i capacitat per prendre decisions sobre el seu territori. Aquesta política ha permès que els municipis tinguin més control sobre els seus recursos i que puguin prendre decisions més adequades a les necessitats del seu territori.

SUBSIDIS I AJUTS

El govern català ha treballat per aconseguir que els municipis tinguin més poder i capacitat per prendre decisions sobre el seu territori. Aquesta política ha permès que els municipis tinguin més control sobre els seus recursos i que puguin prendre decisions més adequades a les necessitats del seu territori.

[Xarxa de municipis]

INTRODUCCIÓ

El govern de la Diputació de Barcelona té com a objectiu principal consolidar un sistema local fort i estructurat, eficient i representatiu. És a dir, que els ajuntaments estiguin en condicions d'assumir els reptes que els pobles i les ciutats de la província de Barcelona tenen plantejats.

Aquest document és la síntesi de l'orientació de les polítiques que l'equip de govern d'esquerres i catalanista vol portar a la pràctica en el mandat 2004-2007. L'equip de govern l'aprova per explicitar la política que aplicarà en aquesta institució i es compromet a donar-li la difusió necessària. Aquest document vol ser, també, un element per afavorir la implicació de tots els regidors i regidores i de tots els actors locals.

El govern de la Diputació parteix d'una qüestió prèvia: analitzada l'estructura i les característiques dels governs locals a Catalunya, considera que és necessari que dintre del nostre sistema local hi hagi administracions locals intermèdies, de segon grau, com les diputacions actuals.

Durant els últims vint-i-cinc anys, i amb la recuperació de les nostres institucions d'autogovern, la Diputació ha transformat el seu contingut per tal de convertir-se en un govern local que dona suport als ajuntaments i oportunitats a tots els ciutadans i territoris de la província. L'itinerari de modernització seguit per la Diputació des de l'aprovació del Pla d'objectius 1992-1995 ha portat a la configuració d'una institució local de segon grau, de caràcter instrumental, que té en el treball concertat i cooperatiu i en el treball en xarxa les seves característiques principals.

A l'existència d'una Administració amb tradició de servei i amb recursos humans preparats, s'hi ha afegit la disposició demostrada per la Diputació de Barcelona, al llarg d'alguns moments clau de la seva història, per liderar processos de millora del país i, especialment, del seu autogovern i de la creació de desenvolupament social i econòmic.

Consolidada la nostra Administració de país, Catalunya entra ara en una fase avançada de millora de l'autogovern (reforma de l'Estatut, del finançament, del model de desenvolupament territorial, etc.). En aquesta nova etapa, els governs locals de Catalunya volen reivindicar el seu paper en la construcció del país, tot afirmant que la millora de l'autogovern passa, també, pel reconeixement efectiu dels ajuntaments, per un nou protagonisme de la democràcia local i per la millora de les condicions en què treballen les administracions locals a Catalunya.

SUBSIDIARIETAT

En aquest context de millora política i institucional, cal insistir en els conceptes que inspiren l'acció del govern de la Diputació. «Res del que pugui fer la societat no ho ha de fer l'Administració, res del que pugui fer un nivell pròxim d'Administració no ho ha de fer un altre de més llunyà.» És l'ideari del federalisme «de baix a dalt», un dels principis del primer catalanisme i del municipalisme català.

Els reptes que els pobles i les ciutats catalanes tenen plantejats posen d'actualitat aquests vells principis i fan que l'exigència en l'aplicació del principi de subsidiarietat sigui una prioritat per al govern de la Diputació.

Aquest principi està relacionat, d'una banda, amb la necessitat de dotar de més qualitat, de més eficàcia i de més eficiència la prestació de serveis públics a què tenen dret els ciutadans. De l'altra, també té a veure amb el fenomen de la globalització econòmica i cultural, que pot arribar a implicar un cert afebliment dels lligams del territori, així com el deseiximent de l'entorn immediat. Donar protagonisme a les comunitats locals és una manera de donar protagonisme als ciutadans i les ciutadanes i, alhora, de donar-los responsabilitats sobre la realitat del seu entorn més proper.

Amb diferents noms –descentralització, devolució–, el concepte de subsidiarietat s'està desenvolupant en diversos països. Es tracta d'un principi consagrat en els tractats de la Unió Europea, i el recull també l'actual projecte de Constitució europea.

En relació amb Espanya, després de vint-i-cinc anys de vigència de l'actual Constitució, que ha permès la normalització democràtica i el reconeixement de les realitats nacionals que hi conviuen, ara és necessari pensar en el perfeccionament de certs aspectes que el temps i la pràctica democràtica han mostrat que són millorables. Entre aquests aspectes, sembla lògic enfortir els principis europeus de subsidiarietat i autonomia local, que impliquen, entre altres qüestions, el fet de dotar les administracions locals de suficiència financera.

Igualment, s'ha de subratllar, en el marc legislatiu català, la garantia de l'autonomia i el nou protagonisme dels governs locals.

AUTONOMIA LOCAL

L'autonomia de les administracions locals és un principi recollit a la Carta Europea de l'Autonomia Local signada pel nostre país. Aquest concepte d'autonomia es refereix «al dret i la capacitat efectiva de les entitats locals d'ordenar i gestionar una part important dels assumptes públics, en el marc de la llei, sota la seva responsabilitat, i en benefici dels seus habitants». Més enllà del concepte polític, que cal defensar, la Diputació promou donar-li un contingut pràctic. Per al govern de la corporació, hi ha tres vies per reforçar l'autonomia dels ajuntaments. La primera consisteix en la proposta de millores legislatives i estatutàries que la garanteixin. En aquest sentit –i davant del procés que el Parlament de Catalunya ha iniciat per tal de millorar l'Estatut, per avançar en l'autogovern i l'administració de Catalunya–, la Diputació vetllarà perquè als governs locals se'ls reconegui la seva autonomia.

En segon lloc, la Diputació està compromesa a defensar els interessos dels ajuntaments de l'àmbit en què actua en tot allò que afecti el seu territori. Fruit d'aquest compromís, la Diputació prendrà les seves decisions amb autonomia, defensant l'interès local.

En tercer lloc, la millor manera de garantir l'autonomia local és dotar els ajuntaments de mitjans per exercir-la. En aquest sentit, la Diputació disposa d'un ampli ventall d'eines de suport als ajuntaments que tenen com a objectiu reforçar la capacitat de gestió i de defensa dels seus interessos.

MARC LEGISLATIU I FINANCER

Aquest conjunt de qüestions i principis, amb el qual es pretén potenciar els governs locals, requereix, per ser efectiu, la reforma del marc legislatiu i financer de les diputacions.

Pel que fa al marc legislatiu, s'ha de tenir en compte que, malgrat que l'aprovació al Congrés dels Diputats de la Llei de mesures per a la modernització del govern local ha inclòs alguna novetat posi-

tiva per a les diputacions, aquesta iniciativa no ha abordat l'actualització necessària de les eines organitzatives i jurídiques que calen per a la reconversió que, d'alguna manera, ja estan fent els governs locals.

En l'àmbit competencial català, cal una revisió de les lleis d'organització territorial i, especialment, de la Llei 5/1987 del règim provisional de les competències de les diputacions provincials. Aquesta llei estava pensada partint del supòsit de la desaparició de les diputacions i per traspassar-ne els recursos al Govern de la Generalitat. En l'actual marc polític, s'ha de pensar en la reconversió de les diputacions, en el conjunt de la nova organització territorial catalana, com a administracions locals de segon grau que destinin els seus recursos al món local.

D'altra banda, l'equip de govern de la Diputació considera necessària la reformulació del marc legislatiu que regula, a Catalunya, la cooperació local. Especialment la Llei 23/1987 del Pla únic d'obres i serveis de Catalunya. Tot partint del concepte d'autonomia local dels municipis catalans citat anteriorment, la reforma ha de garantir l'automatisme i la suficiència financera de les inversions municipals.

Pel que fa al marc financer, s'ha d'assenyalar que les hisendes de les administracions locals es troben actualment en un període d'incertesa, com a conseqüència de les modificacions introduïdes per la Llei 52/2002 en dues de les principals fonts d'ingressos locals: l'impost d'activitats econòmiques i la participació en els ingressos de l'Estat.

Una altra limitació de la capacitat financera dels ajuntaments és la Llei d'estabilitat pressupostària, que restringeix la capacitat d'incrementar el deute dels ens locals per finançar inversions.

Aquesta situació general de les finances locals afecta també, i molt significativament, les de la Diputació de Barcelona, ja que el recàrrec sobre l'impost d'activitats econòmiques és l'únic ingrés impositiu que té la Diputació.

En aquesta perspectiva, l'objectiu de la Diputació des del punt de vista financer passa a ser:

- ◆ Negociar acords amb el Govern de la Generalitat de Catalunya amb l'objectiu que cada administració assumeixi el finançament de les seves competències.
- ◆ L'especialització de les activitats desenvolupades per la Diputació, prioritzant les que aportin un veritable valor afegit per als ajuntaments.
- ◆ Incrementar l'eficiència de les activitats desenvolupades, especialment com a resultat de l'aplicació de les mesures del Pla d'optimització de recursos.
- ◆ Incrementar el suport directe als ajuntaments i col·laborar-hi per millorar els nivells d'execució dels projectes municipals.

MILLORA DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL A CATALUNYA

Catalunya té una xarxa de ciutats, pobles i viles que articulen el país, generen uns territoris dinàmics i són la base sobre la qual s'assenta una economia diversificada. Ara bé, aquesta xarxa no ha estat dotada dels instruments de planificació i organització territorial adients. Cal, en primer lloc, una nova política territorial que potencii aquesta xarxa mitjançant la promoció dels ajuntaments, garantint-ne la suficiència financera, el reconeixement de les tasques supletòries que realitzen i la delegació progressiva de competències i recursos cap a l'Administració local.

En segon lloc, cal actualitzar l'organització territorial de Catalunya mitjançant la divisió en regions o vegueries, amb l'objectiu de descentralitzar el Govern de la Generalitat, d'una banda, i d'articular una

Administració local intermèdia —el consell de regió o vegueria—, que ha de ser la garantia del desenvolupament de les funcions municipals en tot el territori.

En tercer lloc, cal revisar la política territorial per adaptar-la a les noves necessitats de desenvolupament sostenible.

Pel que fa als consells regionals, han de tenir, en primer lloc, les competències i els objectius de les diputacions actuals: la coordinació dels serveis municipals entre si per garantir la prestació integral i adequada en tot el territori dels serveis de competència municipal; l'assistència i la cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis; la prestació dels serveis supralocals i supracomarcal; la cooperació local i comarcal; la cooperació al foment del desenvolupament econòmic i social; la planificació territorial, i la defensa dels interessos regionals.

En segon lloc, els consells regionals han de ser administracions de gestió i de promoció social i econòmica de cada territori. En aquest sentit, caldria plantejar la possible delegació de competències «territorials» (urbanisme, medi ambient, aigües, telecomunicacions urbanes, etc.) per part de la Generalitat.

Els futurs consells regionals han de garantir, per tant, les funcions dels municipis i esdevenir un instrument bàsic en l'aplicació del principi de subsidiarietat. Al mateix temps, han d'assumir, en la seva funció de garantia i d'articulació local, una doble responsabilitat. D'una banda, la que es deriva del marc competencial local. De l'altra, la que en el futur es derivi de les competències i serveis, amb el corresponent finançament, que els pugui delegar el Govern de la Generalitat.

]**CARACTERÍSTIQUES DEL MODEL**

La proposta del govern de la Diputació vol associar el concepte i el futur de la corporació a la xarxa de municipis de la província. Els municipis i els seus ajuntaments són els dipositaris de la representació directa i legítima del territori i dels seus ciutadans, i per això són els nusos principals d'aquesta xarxa.

La xarxa de municipis, mes enllà d'una Administració local, és un espai de col·laboració entre tots els municipis, un espai comú que permet sumar esforços, intercanviar experiències i optimitzar recursos. Però no és només un concepte per millorar la gestió de serveis. És, també, un concepte polític, ja que persegueix millorar la qualitat de la democràcia local i promoure xarxes de persones interessades en aquest objectiu.

Es treballa en xarxa per ser més útils al conjunt del «sistema» local, per millorar la qualitat dels serveis locals i fer que arribin a tots els municipis. D'aquesta manera, la nova Diputació és el conjunt de municipis que, treballant junts, tenen més força i més capacitat d'acció política i social.

- ◆ La xarxa permet millorar i universalitzar els serveis.
- ◆ La xarxa permet implicar amb més coresponsabilitat tots els agents locals. Aquesta implicació millora la capacitat d'adaptació als canvis.
- ◆ La xarxa permet abordar globalment la prestació d'alguns serveis locals que el mapa municipal impedeix prestar en condicions adequades.
- ◆ La xarxa permet donar serveis locals homogenis en un territori molt interconnectat on el ciutadà sovint desenvolupa la seva activitat en diversos municipis.

XARXA DE MUNICIPIS I COOPERACIÓ LOCAL

Quan parlem de «xarxa de municipis» ens referim a un nou tipus d'administració local que és l'evolució de la Diputació. Però, també, volem exposar la nova manera de treballar de la corporació. Efectivament, sense abandonar els instruments clàssics –l'assistència tècnica, econòmica, financera–, la Diputació potencia noves formes de cooperació que tenen com a objectiu concertar les polítiques públiques locals entre els integrants de la xarxa. L'estratègia concreta que canalitza aquesta concertació és, principalment, la construcció de xarxes locals de serveis.

Aquestes xarxes són el nucli dur del nou model i han de ser el guió per a l'assignació de recursos al territori. El desenvolupament de les diverses xarxes ajuda a fer permanent l'esforç que la Diputació destina a l'estabilitat i la qualitat dels serveis.

LA GESTIÓ EN XARXA

Com hem dit, el paradigma de l'actuació de la Diputació és la creació de xarxes locals de gestió de serveis municipals. Aquestes xarxes concertades entre la Diputació i els ajuntaments permeten aplicar els criteris d'eficàcia i eficiència en l'execució de les polítiques locals, mitjançant una acció coordinada, cooperativa i flexible. Això evita duplicitats i produeix serveis més homogenis; s'aconsegueix

així, en definitiva, una major qualitat amb un menor cost. En aquest sentit, les xarxes són, també, una eina bàsica de reequilibri territorial.

Igualment, les xarxes impliquen sempre economies d'escala i permeten sumar esforços multiplicant els recursos disponibles. D'això n'hem dit «avantatge cooperatiu».

No hi ha un model general de xarxa. Cal definir-la en funció de la problemàtica que es vol abordar. Totes les xarxes són, en primera instància, fruit de la concertació entre la Diputació i els ajuntaments, encara que també hi poden participar altres entitats locals. Poden abraçar tots els ajuntaments o només alguns; poden suposar prestacions unidireccionals, bidireccionals o multidireccionals; poden tenir nusos des d'on es retroalimentin i des d'on es produeixin interaccions amb altres xarxes. Algunes són d'assistència, d'altres poden incloure equipaments i infraestructures.

Les característiques del treball en xarxa són les següents:

- ◆ **Concertació:** la creació d'una xarxa és un treball concertat. Són els actors els qui decideixen l'abast i les característiques de la xarxa.
- ◆ **Intercanvi:** la creació d'una xarxa implica l'establiment de vincles i espais de trobada entre els seus membres.
- ◆ **Optimització de recursos:** humans, tècnics i materials. El servei el reben tots els membres però s'eviten duplicitats d'estructura. Els recursos que es destinen són menors que els que es necessitarien si cadascun dels integrants prestés el servei individualment.
- ◆ **Capacitat de resposta:** més elevada i ràpida. El coneixement directe de l'entorn per part dels membres de la xarxa permet adaptar les estratègies. De la mateixa manera, la major capacitat permet afrontar els nous reptes amb més garantia d'èxit.
- ◆ **Flexibilitat:** cada xarxa pot tenir objectius diferents, un nombre variable de membres, diferents àmbits territorials, etc.

La Diputació pot aportar a les xarxes recursos i funcions ben diverses: coordinació, serveis centrals, capacitat tècnica, inversió, personal, tecnologia, relació amb altres xarxes, representació institucional, avaluació comparativa, etc. Els ajuntaments, per la seva banda, aporten prestacions principals o complementàries en funció de cada xarxa.

ESTRATÈGIA DE DESENVOLUPAMENT

IMPLICACIÓ DE TOT EL MÓN LOCAL

Per avançar en el model de corporació i d'administració que el govern de la Diputació proposa, resulta necessària la implicació dels ajuntaments de la província. Les accions dissenyades per la Diputació han d'estar orientades de comú acord amb els responsables municipals. En aquest sentit, s'han de consolidar i dinamitzar els espais de relació i participació que ja s'han construït, divulgar aquest model i l'acció de la xarxa i mantenir una actitud oberta a les propostes de millora plantejades pels regidors i les regidores.

RESITUACIÓ DELS SERVEIS IMPROPIS

El govern de la Diputació de Barcelona vol continuar amb la dinàmica de resituació institucional dels serveis que no pertanyen a l'esfera competencial local. S'ha d'insistir, a més a més, en el fet que els recursos amb què compta la Diputació han de ser destinats al suport als ajuntaments i que només poden destinar-se transitòriament a serveis que, per raons històriques, ha prestat la Diputació.

En aquest aspecte, la Diputació ja ha fet un cert camí. S'ha de recordar, però, que els traspassos efectuats han estat fets per la via de l'acord i no per l'aplicació de la Llei 7/1993, que la Diputació considera lesiva per als govern locals. L'aplicació estricta d'aquesta llei comporta restar recursos locals i destinar-los a serveis que són competència de la Generalitat.

Aquesta qüestió és a la base dels contenciosos que la Diputació i el Govern de la Generalitat tenen plantejats. En alguns (convenis de finançament de Mossos d'Esquadra i Bombers, convenis de disminució psíquica o la psiquiatria concertada), l'objecte de la discussió correspon a serveis sobre els quals la Generalitat té competències exclusives i el Parlament n'ha regulat l'execució fa molts anys. És necessari trobar un acord que no penalitzi els govern locals. La Diputació de Barcelona ha donat mostres de responsabilitat institucional mantenint aquests serveis amb un bon nivell de qualitat en la prestació, però cal que el Govern de la Generalitat assumeixi les seves responsabilitats.

Pel que fa a la xarxa de carreteres que encara gestiona la Diputació, ens trobem també davant d'un incompliment per part del Govern de la Generalitat. En aquest cas, però, s'ha de considerar la possibilitat, avalada pels criteris tècnics, que, en el futur, les diputacions gestionin, per la via de la delegació, una part de la xarxa –la més local–, sempre que rebin els recursos necessaris per part de l'administració competent.

S'ha de parlar especial esment en l'aportació de les diputacions al PUOSDC. Si bé la Generalitat té la competència de coordinar la cooperació a les obres i els serveis locals, després de vint-i-tres anys d'autogovern no té gaire sentit que siguin les diputacions les que financin els plans de la Generalitat. És necessari repensar el model català de cooperació local i redistribuir competències i recursos per tal que els ajuntaments puguin dissenyar les seves polítiques d'inversió d'una manera més àgil i eficient.

Pel que fa a aquestes qüestions, objecte de recursos contenciosos amb el Govern de la Generalitat, la Diputació renova la seva disposició a trobar fórmules d'entesa institucional partint de la base del respecte a la seva autonomia i als seus recursos i del reconeixement que es tracta de serveis que correspon prestar a l'Administració de la Generalitat.

Durant aquest mandat, s'ha de plantejar la resituació dels serveis educatius que encara no tenen iniciat un procés de traspass:

- ◆ Institut del Teatre.
- ◆ Escola d'Enginyeria Tècnica en Teixits de Punt de Canet.
- ◆ Escola de Viticultura i Enologia Mercè Rossell i Domènech.

Així com continuar les accions, ja iniciades, en relació amb els serveis d'assistència psiquiàtrica ubicats a Torribera.

Menció a part mereixen el cas de l'Hospital Clínic i l'Hospital de la Maternitat, la despesa dels quals és suportada per ingressos finalistes. En aquest cas, l'interès corporatiu consisteix a deixar de participar formalment en la gestió d'aquest important centre que està fora de la competència local.

ESPECIALITZACIÓ

La Diputació ha seguit una estratègia d'especialització. En línies generals, els resultats han estat positius. Aquesta estratègia està condicionada per la poca flexibilitat de l'estructura d'ingressos i pel pes relatiu dels serveis que s'han de resituar. El present pla de mandat recull un conjunt limitat d'accions per desenvolupar. Són les que l'equip de govern de la Diputació vol impulsar, i darrere cada una hi ha els recursos i la metodologia de treball necessaris.

PLA D'OPTIMITZACIÓ DE RECURSOS

Aquest pla constitueix una eina de modernització destinada a aconseguir una distribució més eficient dels recursos de la corporació, generant una dinàmica que doni com a resultat una millora dels serveis públics locals. El Pla d'optimització de recursos vol:

- ◆ Aconseguir una estructura de gestió més sostenible i respectuosa amb el medi ambient.
- ◆ Generar capacitat d'adaptació i innovació en els serveis de cara a un desenvolupament organitzatiu constant.
- ◆ Introduir mecanismes d'avaluació en la gestió per millorar-ne la qualitat.

Es tracta d'un conjunt de 26 actuacions, agrupades en tres apartats: corporació sostenible, desenvolupament organitzatiu i millora de processos.

GESTIÓ PER COMPETÈNCIES

El projecte de gestió per competències és una aposta per realitzar la gestió dels recursos humans mitjançant un enfocament centrat en les persones. Una aposta que neix del convenciment que l'actiu més important de la corporació són les persones.

Aquest projecte es concreta en la creació d'un sistema integral de gestió de recursos humans basat en les competències professionals. Això permetrà posar l'accent en les capacitats i potencialitats de

les persones, a més de gestionar les tasques i funcions dels llocs de treball. D'aquesta manera podrem:

- ◆ Valorar i reconèixer objectivament les aportacions de les persones.
- ◆ Desenvolupar, més personalitzadament, les capacitats necessàries per a cada empleat o empleada.
- ◆ Fer més transparent la informació sobre els requeriments professionals per a les persones.
- ◆ Afavorir i millorar la relació dels empleats i empleades amb els seus comandaments.
- ◆ Potenciar la millora dels resultats de l'organització.

Un dels elements bàsics d'aquest nou sistema és l'inventari o diccionari de competències, que és el recull de les competències necessàries per realitzar les tasques i funcions professionals amb les quals s'han de complir els objectius de l'organització. Es tracta del mapa de capacitats que l'organització considera clau per complir els seus objectius i que, de conformitat amb aquest pla d'actuació del mandat, es basen en els valors corporatius següents:

- ◆ Compromís amb el servei al ciutadà.
- ◆ Orientació als ajuntaments.
- ◆ Orientació als resultats.
- ◆ Aprenentatge permanent i innovació.
- ◆ Transversalitat i treball en xarxa.

Aquest inventari o diccionari de competències per a la Diputació de Barcelona s'ha elaborat mitjançant un procés participatiu en què han intervingut persones de totes les professions, àrees i nivells jeràrquics de la corporació, fent un esforç per formalitzar i posar al dia els continguts de les funcions i identificant les capacitats necessàries per realitzar-les. A més, aquestes persones han projectat la seva visió cap al futur, incorporant els elements que permeten definir la professionalitat en la corporació adaptada al nostre entorn, la societat i les seves creixents exigències d'eficàcia, esperit de servei al ciutadà i rigor en l'ús dels recursos públics.

PROTOCOL DE LA XARXA

El protocol general «Xarxa Barcelona Municipis de Qualitat» és un conveni marc que el govern de la Diputació proposa com a instrument jurídic, administratiu i financer per fer possible la concertació entre les entitats locals de la xarxa de municipis.

Té com a objectiu general l'impuls de les polítiques públiques locals i, en especial, les recollides en aquest pla de mandat. En aquest sentit, el protocol és un instrument que serveix per desenvolupar, conjuntament amb els municipis, les accions definides en aquest document.

D'igual manera, també pretén impulsar el treball en xarxa per millorar la prestació dels serveis de competència municipal, garantir el manteniment dels serveis mínims municipals, fomentar els serveis supramunicipals i propiciar el desenvolupament econòmic i social i la planificació del territori.

] OBJECTIUS ESTRATÈGICS

A les eleccions del 25 de maig de 2003, els ciutadans i les ciutadanes de la província de Barcelona van optar majoritàriament per governs d'esquerra compromesos amb el progrés, el catalanisme, la cohesió social, la sostenibilitat i la solidaritat.

Aquesta opció majoritària revalida clarament el pacte de govern que en els darrers anys ha governat la Diputació de Barcelona. Els partits integrants d'aquest pacte s'han compromès amb les ciutadanes i els ciutadans de tots els pobles i ciutats de la província de Barcelona per millorar el seu benestar, partint de les idees i els projectes compartits i dels valors essencials de la llibertat, la fraternitat, la justícia i la igualtat.

En aquest sentit, i sobre les bases consolidades que formen el model polític i de gestió de la Diputació de Barcelona, el govern d'aquesta corporació es compromet a desenvolupar els objectius estratègics següents:

LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA TREBALLARÀ PER DOTAR ELS POBLES I LES CIUTATS D'INSTRUMENTS QUE GARANTEIXIN LA SEVA COHESIÓ I PER CREAR UN ENTORN SOCIAL I ECONÒMIC MÉS SEGUR PER A LES PERSONES

Les forces polítiques que formen el govern de la Diputació entenen que el progrés ha d'abastar tot el conjunt de la societat i que s'ha de treballar perquè els sectors més desafavorits obtinguin benefici d'aquest progrés.

Els pobles i ciutats de la província de Barcelona han de ser capdavanter en polítiques de cohesió social. Les societats cohesionades són societats amb futur i, per això, s'ha d'evitar la segregació social i territorial als municipis. Altrament, es creen dinàmiques socials de difícil reconducció. S'ha de tenir present que les polítiques de cohesió no les garanteix el «mercat»; el fet de desenvolupar-les és el que caracteritza l'acció pública i comunitària.

No es tracta només d'impulsar mesures correctores dels problemes existents, sens dubte necessàries, sinó de pensar la ciutat des del punt de vista de la cohesió, desenvolupant una política local de caràcter social orientada cap a aquest objectiu.

Una de les línies de treball per construir aquesta política social és la posada en marxa d'una política urbanística i de promoció d'habitatge que tingui com a objectiu principal generar cohesió social. Aquesta política ha de crear les condicions per promoure una activitat econòmica i de serveis no segregadora socialment i territorial.

En segon lloc, volem dotar els ajuntaments d'instruments per posar en marxa –a nivell local, i d'acord amb les seves competències– polítiques adreçades a les famílies. Unes noves polítiques que tenen en la família actual (diversa i complexa, variable en el temps i en la seva organització) el seu subjecte central. Es tracta d'accions destinades a les persones, per intentar abordar els problemes associats al funcionament diari de les famílies. Es tracta d'accions, en definitiva, que tenen una incidència molt important en la cohesió, la dinamització social i la qualitat de vida.

Així mateix, volem generar un entorn social i econòmic segur per a les persones. Volem que els ciutadans i les ciutadanes dels pobles i ciutats de la província de Barcelona visquin més segurs. Som conscients que molts dels factors necessaris per aconseguir aquest objectiu no depenen de la realitat i de l'acció local. Tanmateix, no és menys cert que els ajuntaments tenen competències i capacitat d'actuació per contribuir en aquest objectiu. Les polítiques locals han de tenir en compte, doncs, aquest aspecte. Més enllà de les polítiques específiques ja existents (seguretat ciutadana, alimentària, salut pública, prevenció de catàstrofes, trànsit, etc.), es tracta d'impregnar l'activitat municipal i les polítiques sectorials d'una sensibilitat respecte a aquest tema. La Diputació es compromet a donar suport als equips municipals per tal que tinguin la capacitat d'exercir les competències en condicions de màxima eficiència.

Per acabar, s'han de desenvolupar, a nivell local, mecanismes d'integració de la immigració vinguda d'altres països i d'altres cultures. Una política decidida i intensa d'integració –tant en el terreny dels drets com en el dels deures– garantirà un alt grau de cohesió. S'ha de treballar principalment en tres aspectes: l'educació, l'habitatge i la integració normalitzada en el món laboral.

Per tant, treballarem en el suport als ajuntaments en les línies següents:

- ◆ Política urbanística i d'habitatge amb objectius integradors i socials.
- ◆ Serveis de benestar social locals i plans de família.
- ◆ Plans d'eliminació de les bosses de pobresa i marginalitat.
- ◆ Integració legal, social i cultural dels nous ciutadans.
- ◆ Polítiques per millorar la seguretat.

LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA TREBALLARÀ PER INCREMENTAR LA QUALITAT DE VIDA DE TOTS ELS POBLES I CIUTATS

Tan important com la cohesió social és la cohesió territorial, que passa per garantir a tots els ciutadans una mateixa qualitat de vida i de serveis, independentment del lloc on visquin. En aquest sentit, una distribució equitativa i racional d'equipaments i d'infraestructures de qualitat ajudarà a assolir aquest objectiu.

Col·laborarem amb els ajuntaments per assolir uns municipis més acollidors i al servei de les persones, posant especial èmfasi en la participació de les dones, els joves, la gent gran i tots els col·lectius que tradicionalment no han participat en el disseny de les ciutats. Ho farem impulsant polítiques que trenquin barreres, redueixin distàncies i facin el territori més homogeni des del punt de vista de les oportunitats i de l'accés als serveis i a la cultura.

En aquest sentit, creiem que els ajuntaments s'han d'implicar en les polítiques educatives amb una perspectiva àmplia. Els ajuntaments són, en certa manera, un agent educador que, conjuntament amb la família, l'escola i l'entorn cívic i social, han de crear un ambient favorable per assolir l'objectiu de millorar la qualitat de vida.

Amb aquesta finalitat, la Diputació de Barcelona donarà suport a una sèrie de polítiques locals que tenen com a objectiu comú la creació d'una societat de ciutadans i ciutadanes més lliures, més sans i més capacitats per afrontar els reptes del segle XXI. Treballarem en les línies següents:

- ◆ Polítiques locals d'educació permanent.
- ◆ Foment de la cultura.
- ◆ Programes municipals d'esport educatiu, d'oci i lleure.
- ◆ Dotació d'equipaments municipals de qualitat.

- ◆ Dotació d'espais públics de qualitat.
- ◆ Un sistema de mobilitat més accessible, humà i sostenible.
- ◆ Ciutats i pobles més segurs i saludables.
- ◆ Polítiques de consum més responsable.

LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA TREBALLARÀ PER A UNA GESTIÓ TERRITORIAL SOSTENIBLE

La protecció del medi ambient i la gestió conjunta dels espais naturals seguirà sent una de les línies programàtiques més importants per a la Diputació de Barcelona, perquè entenem que és el patrimoni natural, social i cultural de tots els ciutadans allò que protegem i potenciem. Per això, la Diputació desenvoluparà un conjunt d'accions de suport a la gestió territorial i ambiental. L'objectiu d'aquesta gestió local és assolir un país equilibrat, sense hipoteques ambientals ni ecològiques.

L'aposta per un territori sostenible passa també per una decidida acció local concertada per refer el litoral, els ecosistemes fluvials i, en general, l'aigua com un sistema integrat. La gestió en clau sostenible passa, igualment, per les polítiques de preservació de la biodiversitat, i per una política de minimització i tractament dels residus i dels seus impactes.

S'ha d'actuar també d'acord amb els compromisos de la Unió Europea respecte al protocol de Kyoto en relació amb el canvi climàtic. El món local ha de contribuir, en la mesura de les seves competències i capacitats, a la reducció dels impactes ambientals i de la contaminació atmosfèrica, acústica i lumínica, entre d'altres. Per això, ha de fomentar una nova cultura energètica, que incorpori els criteris d'eficiència i d'estalvi energètic i que promogui les fonts d'energia renovables.

Aquests objectius els desenvoluparem mitjançant les línies d'actuació següents:

- ◆ Accions que tenen com a finalitat convertir els ajuntaments en gestors territorials responsables i sostenibles.
- ◆ Projectes de gestió territorial: 1) sistema d'espais naturals i no urbanitzables; 2) sistema d'espais fluvials i costaners; 3) millora i promoció de la superfície forestal de la província; 4) millora de la gestió dels residus i la seva minimització; 5) vies verdes; 6) lluita contra la contaminació ambiental i acústica.

LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA TREBALLARÀ PER A UN DESENVOLUPAMENT SOCIAL I ECONÒMIC DELS DIFERENTS TERRITORIS DE LA PROVÍNCIA

Una actitud dels municipis promotora del desenvolupament econòmic ajudarà a assolir el conjunt d'objectius estratègics que la Diputació de Barcelona s'ha marcat.

Això implica que els ajuntaments han de reflexionar sobre el contingut del desenvolupament econòmic que volen posar en marxa. L'activitat econòmica pot ordenar-se des del punt de vista espacial i sectorial, de manera que no comprometi el compliment de la resta d'objectius municipals. A més, una assumpció responsable de l'activitat econòmica que es desenvolupa al municipi requereix l'exercici de les tasques de control, seguretat i salubritat que es troben a l'abast de l'ajuntament.

Cal estendre les xarxes que potencien el desenvolupament local per fer un territori més competitiu, per igualar les oportunitats dels diferents municipis i dels seus habitants i per donar un nou impuls a l'ocupació des del món local. Al mateix temps, s'ha d'afirmar que un territori més accessible és,

també, un territori més competitiu i, en conseqüència, s'ha de treballar per estendre les infraestructures de telecomunicació arreu. Treballarem en les línies següents:

- ◆ Xarxes que impulsin les polítiques de promoció de l'activitat econòmica.
- ◆ Polítiques destinades a reforçar i promoure el comerç local, especialment els centres comercials urbans, els mercats municipals i el comerç rural.
- ◆ Polítiques que fomentin l'ocupació, la integració ocupacional, la formació, etc.
- ◆ Polítiques de promoció i millora del patrimoni cultural i natural com a suport als nous jaciments d'ocupació.
- ◆ Polítiques de millora de l'accessibilitat (xarxa de vies locals i xarxes de telecomunicació).
- ◆ Polítiques de dinamització i promoció turística aplicades a cada territori i a uns productes específics.

LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA TREBALLARÀ PER ENFORTIR LA DIMENSIÓ CÍVICA, CIUTADANA I DEMOCRÀTICA DELS NOSTRES POBLES I CIUTATS

L'any 2004 celebrarem el vinti-cinquè aniversari de la constitució dels ajuntaments democràtics. Durant aquests anys els municipis de la província de Barcelona han avançat en benestar i qualitat de vida. Així mateix, s'ha produït un relleu de la vida social, cultural i econòmica. Això ha estat possible gràcies al protagonisme dels ciutadans i les ciutadanes, amb el suport de les polítiques locals.

Els ciutadans s'han convertit en receptors de serveis cada vegada més diversificats i complexos. En aquest sentit, el fet que les diverses administracions tractin les persones com a clients als quals s'intenta prestar un bon servei, conjuntament amb altres factors, ha contribuït a produir un cert allunyament del ciutadà respecte als afers públics i, alhora, a subratllar una visió del concepte de ciutadania incapaç de sumar als drets reconeguts els deures o responsabilitats que la fan completa.

Veiem amb preocupació aquest fenomen, que, d'altra banda, coexisteix amb l'interès creixent per part de diferents col·lectius i persones per participar més directament en la gestió de les nostres ciutats i viles.

La Diputació de Barcelona reforçarà la dimensió cívica, ciutadana i democràtica de les ciutats i els pobles, tot promovent la implicació de les persones en la vida ciutadana –especialment, en els aspectes rellevants per a la comunitat– mitjançant les seves idees i energies i el seu compromís amb el futur de la seva ciutat o vila. Així mateix, donarem suport a les iniciatives orientades a assegurar el paper dels municipis com a espais de convivència i de cultura ciutadana, i a les accions educatives que promoguin els valors cívics i democràtics.

Igualment, seguirem impulsant la cooperació del nostre món local amb les comunitats i els països que necessiten la nostra solidaritat, impulsant polítiques de desenvolupament i de reforçament democràtic.

En aquest sentit, desenvoluparem accions en els camps següents:

- ◆ Educació cívica, social i cultural.
- ◆ Foment de la participació.
- ◆ Polítiques d'igualtat, integració de la dona en la vida social, política i laboral.
- ◆ Promoció del civisme.
- ◆ Polítiques d'innovació en la gestió pública.
- ◆ Solidaritat i cooperació al desenvolupament.
- ◆ Polítiques de comunicació local.

LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA TREBALLARÀ PER ACONSEGUIR UN SISTEMA LOCAL EFICIENT I ESTRUCTURAT

Els municipis són l'Administració més propera a la ciutadania, i això els permet respondre més bé a les necessitats bàsiques dels seus habitants, tal com afirma el principi de subsidiarietat contingut en els tractats de la Unió Europea. El treball en xarxa vol ser l'aportació de la Diputació de Barcelona perquè l'aplicació d'aquest principi de subsidiarietat es pugui desenvolupar amb garanties en tot el territori.

Així mateix, per defensar els interessos dels diversos territoris de la província, calen uns municipis forts que, per mitjà de diferents xarxes d'interessos i serveis locals, constitueixin un sistema local sòlid, eficient i ben estructurat. L'equip de govern de la Diputació de Barcelona vol treballar decididament en aquesta direcció, que és la de reconèixer que Catalunya es construeix, també, des dels municipis. Aquest treball ha de partir de la base de la diversitat del teixit municipal de la província de Barcelona, així com del seu complex entramat administratiu i social. En aquest sentit, la Diputació seguirà donant prioritat a l'atenció a les parts més febles del teixit municipal, per tal d'avançar en l'objectiu que els ciutadans i les ciutadanes, visquin on visquin, tinguin un mateix nivell de serveis.

Aquest treball es desenvoluparà mitjançant:

- ◆ Formació de responsables polítics i de tècnics.
- ◆ Introducció de noves tecnologies.
- ◆ Optimització de recursos.
- ◆ Suport a l'organització municipal.
- ◆ Participació en el projecte europeu.

Aquest conjunt d'objectius es durà a la pràctica mitjançant les accions que es detallen més endavant.

2

[Línies d'actuació]

1. Organització municipal
2. Estructura de l'administració local
3. Comunicació local
4. Serveis de base social

2

[Línies d'actuació]

GOVERN LOCAL

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Cooperació europea |
| 2 | Garantia de l'autonomia local |
| 3 | Comunicació local |
| 4 | Societat del coneixement |

I	
ACCIÓ	Cooperació europea
OBJECTIU ESTRATÈGIC	Aconseguir un sistema local eficient i estructurat
ÀMBIT	Govern local
UNITAT RESPONSABLE	Delegació per a les Relacions Internacionals
OBJECTIUS	Facilitar la participació dels ens locals en les diferents polítiques de la Unió Europea que són del seu interès Participar activament en el nou escenari que sorgeix de la Unió Europea, fruit de l'ampliació, la futura Constitució i la voluntat de treball en xarxa entre les ciutats
CONTINGUTS	Informar i formar els tècnics i responsables polítics municipals sobre la Unió Europea, les seves polítiques i les principals fonts de finançament Assessorar en la concepció, elaboració, gestió i avaluació de projectes transnacionals Coordinar i gestionar la participació de la Diputació en xarxes transnacionals com l'Arc Llatí, Partenalia o la xarxa número 12 del Programa URB-AL Coordinar les relacions de la Diputació de Barcelona amb les institucions comunitàries i altres organismes europeus Participar activament en els diferents <i>lobbies</i> europeus d'interès local
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	111A3, 325A1
FORMA DE PRESTACIÓ	Desenvolupar instruments d'informació periòdica sobre la UE i les seves polítiques Formar els tècnics i responsables polítics municipals a través de conferències, cursos i seminaris Assessorament tècnic en l'àmbit dels projectes transnacionals Participar en diferents xarxes transnacionals Coordinar l'acció de l'oficina de la Diputació a Brussel·les
UNITATS PARTICIPANTS	Totes les àrees de la corporació

ACCIÓ	Garantia de l'autonomia local
OBJECTIU ESTRATÈGIC	Aconseguir un sistema local eficient i estructurat
ÀMBIT	Govern local
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de Govern Local
OBJECTIUS	Potenciar i garantir l'autonomia local
CONTINGUTS	Assistència jurídica local Formació local Gestió econòmica – Gestió tributària – Consultoria econòmica i financera – Informes econòmics anuals – Suport al finançament dels ens locals (Caixa de Crèdit de Cooperació i Programa de Crèdit Local) – Comptabilitat – Suport a la gestió de tresoreria Innovació local Padrons municipals d'habitants Protecció de dades Recursos humans i organització Implantació de la cartografia i dels sistemes d'informació geogràfica municipal
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	I2IG0, 55IA1, 55IA2, 910°0, 91IA3, ORGT
FORMA DE PRESTACIÓ	Gestió directa Assessorament tècnic i assistència puntual i contínua Suport econòmic Eines de suport a la gestió
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea de la Presidència; Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge; Organisme de Gestió Tributària

ACCIÓ	Comunicació local
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Enfortir la dimensió cívica, ciutadana i democràtica dels nostres pobles i ciutats Aconseguir un sistema local eficient i estructurat
ÀMBIT	Govern local
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de la Presidència
OBJECTIUS	Potenciar i donar suport a la millora de les polítiques de comunicació dels ajuntaments Promoure els mitjans de comunicació d'àmbit local i comarcal
CONTINGUTS	Suport als mitjans de comunicació local Suport tècnic i assessorament als ajuntaments en matèria de comunicació corporativa Suport al desenvolupament de les xarxes públiques de mitjans de comunicació
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	463A0, Institut d'Edicions
FORMA DE PRESTACIÓ	Assessorament i assistència tècnica

ACCIÓ	Societat del coneixement
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Desenvolupament social i econòmic dels diferents territoris de la província Enfortir la dimensió cívica, ciutadana i democràtica dels nostres pobles i ciutats Aconseguir un sistema local eficient i estructurat
ÀMBIT	Govern local
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de Govern Local
OBJECTIUS	Dotar els municipis de la província d'una administració més propera als ciutadans, facilitant-los la utilització de les tecnologies multimèdia per millorar la informació Fomentar l'accés als serveis i a la formació i aconseguir millorar la democràcia local, trencant barreres, reduint distàncies i fent més homogeni el territori
CONTINGUTS	Xarxa telemàtica – Xarxa permanent d'enllaços directes: xarxa estesa als municipis – Accés a Internet – Correu electrònic intern i extern de l'ajuntament – Consultoria en tecnologies de la informació i les comunicacions – Subministrament d'equips telemàtics (programari i maquinari) Barcelona: regió del coneixement – Web municipal - Producció de webs municipals - Formació per al manteniment i dinamització d'espais web municipals - Servei de presència a Internet - Web accessible – Correu electrònic per al ciutadà (en l'entorn laMalla) – Manteniment de portals: diba, laMalla, elCiutadà, Guiame, etc. – Manteniment de l'observatori del coneixement – Foment de la posada en funcionament de la firma digital
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	463A1, 552A1
FORMA DE PRESTACIÓ	Assessorament, assistència i/o servei continu Realització directa Suport a totes les iniciatives encaminades al foment de la societat del coneixement

ACCIÓ TERRITORIAL SOSTENIBLE

- | | |
|----|---|
| 5 | Vialitat local |
| 6 | Ordenació i gestió urbana i territorial |
| 7 | Gestió ambiental local |
| 8 | Gestió de residus urbans |
| 9 | Gestió d'espais naturals |
| 10 | Prevenició d'incendis forestals |
| 11 | Gestió d'espais fluvials i costaners |
| 12 | Ciutats i pobles per a tothom |
| 13 | Mobilitat local |

5	
ACCIÓ	Vialitat local
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Gestió territorial sostenible Desenvolupament social i econòmic dels diferents territoris de la província
ÀMBIT	Acció territorial sostenible
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de Vies Locals
OBJECTIUS	Millorar la xarxa de camins municipals Donar suport a les activitats locals de millora de la vialitat Suport al desenvolupament econòmic local mitjançant la potenciació de les xarxes viàries des de la transversalitat: indústria, comerç, turisme i cultura
CONTINGUTS	Redacció de plans de camins municipals, intermunicipals i supramunicipals. Redacció, direcció i execució de projectes de camins municipals. Plans de manteniment de camins municipals. Classificació de la xarxa de camins i metodologia de gestió Estudis i projectes per a la reducció de la velocitat dels vehicles en el sistema viari municipal Redacció, direcció i execució de projectes de millora de la seguretat viària en el sistema viari municipal i les travessies urbanes Control de qualitat dels projectes constructius amb la redacció, direcció i execució de projectes d'arranjament i/o nova construcció d'espais viaris municipals i redacció dels plans de manteniment de la vialitat
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	511A0, 511B0
FORMA DE PRESTACIÓ	Suport tècnic Cooperació econòmica Cessió de productes Formació de responsables (tècnics i policies municipals)
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge; Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació; Àrea de Cultura; Àrea d'Esports; Delegació de Turisme

ACCIÓ	Ordenació i gestió urbana i territorial
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats Gestió territorial sostenible
ÀMBIT	Acció territorial sostenible
UNITATS RESPONSABLES	Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge Àrea de Vies Locals
OBJECTIUS	Dotació d'equipaments municipals de qualitat Dotació d'espais públics de qualitat Promoció d'un model territorial sostenible i foment de les polítiques urbanes integrades Innovació en la gestió territorial i urbana Suport al manteniment del patrimoni públic local
CONTINGUTS	Suport tècnic a la inversió pública local amb la realització d'estudis de programació, projectes d'obres i plans de manteniment i de gestió Suport a les inversions en obra pública local Suport a la gestió sostenible de l'espai públic – Suport a la millora dels serveis públics del cicle de l'aigua i de l'enllumenat – Promoció del mobiliari urbà de qualitat – Construcció sostenible – Avaluació d'equipaments en ús Definició de models d'intervenció en els creixements residencials de baixa densitat Formulació de planejament i gestió urbanística Suport a la gestió municipal en el camp de les activitats i les instal·lacions productives Suport als ajuntaments en el manteniment del patrimoni i de l'espai públic, i la seva seguretat constructiva
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	911A0, 911A1, 911A4, IUHAL
FORMA DE PRESTACIÓ	Suport tècnic Cooperació econòmica Cessió de productes Formació de tècnics
UNITAT PARTICIPANT	Institut d'Urbanisme, Habitatge i Activitats Locals (IUHAL)

ACCIÓ	Gestió ambiental local
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Gestió territorial sostenible
ÀMBIT	Acció territorial sostenible
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de Medi Ambient
OBJECTIUS	Impulsar polítiques locals encaminades a un model de desenvolupament sostenible La millora de la qualitat ambiental dels municipis, mitjançant instruments de diagnosi i participació Foment de l'estalvi i eficiència energètica, i promoció de les energies renovables Promoure l'acció local en favor de la cultura de l'aigua com un recurs i un sistema integral, i les polítiques de preservació de la diversitat Col·laborar amb els ajuntaments en el control i el compliment de les normatives sectorials de competència municipal, incrementant la seva capacitat de prevenir, analitzar i diagnosticar situacions de contaminació Reducció dels impactes ambientals: contaminació atmosfèrica, acústica, lumínica Millorar el coneixement i el comportament cívic referent a temes ambientals a través de mecanismes de divulgació i participació
CONTINGUTS	Suport a la redacció de les auditories ambientals (agendes 21). Diagnosi i planificació territorial: plans d'acció local cap a la sostenibilitat. Observatoris d'indicadors a nivell local Programa de foment de les polítiques d'eficiència energètica local i de promoció de les energies renovables. Plans d'estalvi i d'eficiència energètica Programa per fomentar la nova cultura de l'aigua (estalvi, reutilització i valorització dels recursos: conques de rius, llacunes, etc.) Programa de diagnosi i prevenció de la contaminació atmosfèrica Programa de diagnosi i prevenció ambiental acústica local Fomentar la formació per a la correcta interpolació territorial de la qualitat de l'aire i de l'aigua Programa de suport a les activitats d'educació ambiental, divulgació i participació als municipis Potenciar els instruments de participació i divulgació en xarxa
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	445A0, 445A1
FORMA DE PRESTACIÓ	Formació i capacitació de responsables polítics i personal tècnic Assessorament tècnic i suport tècnic directe Programes de convenis de foment de les auditories i programes d'estalvi d'energia i aigua Elaboració de materials de divulgació Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea de Govern Local; Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge; Àrea d'Educació; Àrea de la Presidència; Àrea de Benestar Social; Àrea de Salut Pública i Consum

ACCIÓ	Gestió de residus urbans
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Gestió territorial sostenible
ÀMBIT	Acció territorial sostenible
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de Medi Ambient
OBJECTIUS	Dotar els municipis d'una millor gestió dels residus que s'hi generen Facilitar el canvi d'actitud dels ciutadans respecte al cicle dels residus Fomentar polítiques de disminució de la generació de residus, afavorint el consum responsable
CONTINGUTS	Potenciar la capacitat municipal de gestió dels residus Potenciar la capacitat municipal de neteja viària Potenciar programes transversals per difondre i estimular en els ciutadans i en l'Administració actituds de consum responsable Assegurar a nivell municipal el compliment de la legislació vigent Suport a la gestió supramunicipal i mancomunada dels residus Gestió integral de la recollida Minimització d'impactes en la gestió dels residus Programes de difusió, educació i participació en residus Programes de difusió de la recollida selectiva Potenciar l'increment de la recollida de matèria orgànica
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	445A1
FORMA DE PRESTACIÓ	Assessorament tècnic Suport tècnic directe Elaboració de material de difusió Suport econòmic Xarxa de gestió de residus municipals
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea d'Educació; Àrea de Govern Local; Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge; Àrea de Salut Pública i Consum

ACCIÓ	Gestió d'espais naturals
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Gestió territorial sostenible Desenvolupament social i econòmic dels diversos territoris de la província
ÀMBIT	Acció territorial sostenible
UNITATS RESPONSABLES	Àrea d'Espais Naturals Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge
OBJECTIUS	Actuar en el territori amb la participació, implicació i coresponsabilització del món local, d'acord amb el model en xarxa de la Diputació Millorar els models d'intervenció en la gestió dels espais lliures, amb la finalitat de ser més eficients en la promoció dels valors naturals en equilibri amb el desenvolupament socioeconòmic i des d'una perspectiva més integradora Projectar i divulgar en la societat el paper de la Xarxa de Parcs Naturals i afavorir els valors de respecte i protecció del medi natural perquè siguin cada vegada més assumits per la ciutadania Actuar coordinadament amb els ajuntaments i les associacions de propietaris per tal de recuperar les superfícies forestals cremades, pal·liar les pèrdues econòmiques que generen els incendis forestals, racionalitzar l'aprofitament dels boscos i reduir el combustible forestal Donar suport als ajuntaments en la gestió dels boscos de propietat municipal
CONTINGUTS	Planificació, gestió i divulgació dels espais naturals mitjançant – Plans especials de protecció i millora dels parcs – Plans i programes sectorials de gestió: conservació, ús públic i desenvolupament econòmic – Plans marc de recuperació i millora forestal – Plans de venda conjunta de productes forestals – Plans de gestió conjunta de boscos municipals – Plans d'ordenació forestal
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	531A0, 533A0, 533B0, 533C0
FORMA DE PRESTACIÓ	Assistència tècnica i jurídica Gestió directa Cooperació econòmica
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea de Medi Ambient; Àrea de Vies Locals; Delegació de Turisme

ACCIÓ	Prevenió d'incendis forestals
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Gestió territorial sostenible
ÀMBIT	Acció territorial
UNITATS RESPONSABLES	Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge Àrea d'Espais Naturals
OBJECTIUS	Actuar coordinadament amb els ajuntaments, les ADF i altres administracions en la reducció dels riscos associats als incendis forestals i en la creació d'infraestructures necessàries per als equips d'extinció, amb l'objectiu de disminuir el nombre d'incendis i la superfície cremada Dotar els ajuntaments d'instruments per a la gestió de les emergències generades pels incendis, amb especial incidència en les urbanitzacions situades en zona forestal
CONTINGUTS	Plans municipals de prevenció d'incendis forestals Plans municipals d'emergència Programa de vigilància complementària Plans d'evacuació d'urbanitzacions Programa de suport a la redacció de plans físics de prevenció a les urbanitzacions
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	533B0, 533A0, 533C0
FORMA DE PRESTACIÓ	Assistència tècnica i econòmica Direcció i finançament del programa de vigilància Constitució de l'estructura local per a la prevenció passiva dels incendis forestals

ACCIÓ	Gestió d'espais fluvials i costaners
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats Gestió territorial sostenible
ÀMBIT	Gestió territorial sostenible
UNITATS RESPONSABLES	Àrea d'Espais Naturals Àrea de Salut Pública i Consum Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge
OBJECTIUS	Promoure, gestionar, millorar i recuperar els espais fluvials i costaners Potenciar aquests espais com a recurs patrimonial, econòmic, lúdic i ecològic
CONTINGUTS	Instruments d'ordenació i planificació Recuperació del patrimoni fluvial Eines de gestió i manteniment Extensió d'equipaments i serveis Plans d'accessibilitat Millora del paisatge Seguretat i salubritat dels espais fluvials Garantir la higiene, la salubritat i la seguretat de les platges, en tot el que és competència municipal
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	445A3
FORMA DE PRESTACIÓ	Assistència tècnica Gestió directa Cooperació econòmica
UNITAT PARTICIPANT	Àrea de Medi Ambient

ACCIÓ	Ciutats i pobles per a tothom
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Garantir la cohesió social i crear un entorn social i econòmic més segur per a les persones Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats
ÀMBIT	Acció territorial sostenible
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de la Presidència
OBJECTIUS	Col·laborar amb els ajuntaments per promoure polítiques locals de millora de l'accessibilitat dels edificis, la via pública, els transports i les comunicacions
CONTINGUTS	Assessorament a ajuntaments Assessorament a organismes públics de transport Elaboració d'eines de treball per a la millora de l'accessibilitat Elaboració de plans d'accessibilitat dels municipis Elaboració d'eines d'informació per a la millora de l'accessibilitat Catàleg de serveis
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	CRID
FORMA DE PRESTACIÓ	Convenis de col·laboració amb ajuntaments i organismes públics Formació
UNITATS PARTICIPANTS	Acció transversal; Consorci de Recursos per a la Integració de la Diversitat (CRID)

ACCIÓ	Mobilitat local
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats Gestió territorial sostenible
ÀMBIT	Acció territorial sostenible
UNITATS RESPONSABLES	Àrea de Medi Ambient Àrea de Vies Locals Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge
OBJECTIUS	Participar en l'execució i posada en marxa dels plans municipals de mobilitat Potenciar les actuacions encaminades a una mobilitat sostenible
CONTINGUTS	Plans municipals de mobilitat urbana: – Redacció, direcció i execució de projectes de millora de la mobilitat en l'espai viari municipal – Plans d'aparcament públic municipal – Plans de conversió d'espais viaris municipals en zones de vianants – Plans d'aforament de vehicles de xarxes viàries municipals – Actualitzar els estudis de mobilitat realitzats – Assessorar els municipis en tots els temes relacionats amb la mobilitat sostenible i especialment els municipis que tinguin plans urbanístics que puguin causar impacte en la mobilitat
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	445A1, 511B0
FORMA DE PRESTACIÓ	Assessorament tècnic Suport a la realització de projectes de mobilitat sostenible Col·laboració amb altres entitats Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea d'Educació; CRID; Àrea d'Esports; Àrea de Salut Pública i Consum

ACCIÓ CIUTADANA

14 Municipis: agents educadors

15 Benestar social

16 Cooperació esportiva

17 Joventut

18 Biblioteques

19 Patrimoni cultural

20 Difusió artística

21 Salut pública

22 Igualtat dona-home

23 Participació ciutadana

24 Immigració

ACCIÓ	Municipis: agents educadors
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats Enfortir la dimensió cívica, ciutadana i democràtica dels nostres pobles i ciutats
ÀMBIT	Acció ciutadana
UNITAT RESPONSABLE	Àrea d'Educació
OBJECTIUS	Afavorir el desenvolupament d'uns pobles i ciutats amb capacitat i responsabilitat educadora per tal de garantir l'accés de les persones a la categoria de ciutadà Fer de la democràcia participativa la clau per a la lluita contra la desigualtat i per a la cohesió social i l'educació per al compromís social i ciutadà Fer dels equipaments públics plataformes de dinamització i transmissió de la informació, del saber i de les arts
CONTINGUTS	Cooperació i col·laboració amb els municipis i les entitats per impulsar polítiques i projectes educatius a favor de la igualtat d'oportunitats i la cohesió social Suport als serveis municipals d'atenció a la infància i a les seves famílies Planificació i ordenació escolar i educativa: matrícula viva, prevenció de l'abandó i el fracàs escolar Plans coordinats per a l'acompanyament i l'assessorament dels joves en el trànsit entre el món escolar i el laboral Elaborar i coordinar els plans d'acollida escolar i social per als nous ciutadans Treballar per aconseguir municipis amb serveis educatius eficients i estructurats Facilitar als municipis protocols de models de gestió, funcionament i manteniment sostenible dels serveis Plans de qualitat i comunicació dels serveis educatius Xarxes de serveis i equipaments per a la formació permanent, de tipus virtual, física, presencial i d'altres Plans locals de formació i orientació, itineraris formatius ciutadans Afavorir la coordinació de centres d'art i el disseny de programes i activitats relacionats amb els llenguatges artístics creatius
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	422A0, 422F0
FORMA DE PRESTACIÓ	Prestació de serveis: suport i assessorament tècnic, jurídic i econòmic
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació; Àrea de Cultura; Àrea de Medi Ambient, Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge; Àrea de Benestar Social, Delegació per a Joventut; Delegació per a les Polítiques d'Igualtat Dona-Home; Àrea de Salut Pública i Consum; Àrea de Govern Local; Àrea d'Esports; CRID

ACCIÓ	Benestar social
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Garantir la cohesió social i crear un entorn social i econòmic més segur per a les persones
ÀMBIT	Acció ciutadana
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de Benestar Social
OBJECTIUS	Incrementar la cobertura i la qualitat dels serveis socials d'atenció domiciliària (SAD) Potenciar l'estructura dels serveis socials d'atenció primària Donar suport als serveis municipals de prevenció i promoció del benestar social a la ciutadania Promoure les polítiques de suport a les famílies Promoure la sensibilització social i la integració
CONTINGUTS	Suport a la Xarxa Local de SAD Serveis de respir als centres residencials de la Diputació per a famílies amb persones dependents Programa de respir en famílies per a persones amb disminució psíquica Foment del treball comunitari i d'accions per a la resolució de conflictes i d'integració multicultural Suport a les intervencions municipals per a la promoció de la gent gran Suport a les activitats municipals de suport a les famílies amb infants i adolescents Suport a professionals per a la prevenció i detecció del risc social en infància i família Sensibilització sobre els drets dels infants Atenció i assessorament a persones immigrants per part dels serveis socials d'atenció primària i foment de la figura del mediador intercultural Plans d'eliminació de les bosses de pobresa i marginalitat Suport als col·lectius de persones amb disminucions Serveis d'atenció per a persones drogodependents i activitats de prevenció en aquest àmbit
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	313A0, 313A1, 313B0, 313F0
FORMA DE PRESTACIÓ	Convenis de col·laboració tècnica i econòmica amb els municipis Assessorament i assistència Convenis amb entitats especialitzades del sector Gestió directa Xarxa SAD
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea de Govern Local; Àrea d'Esports; Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge; Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació; Àrea d'Educació; Delegació per a les Polítiques d'Igualtat Dona-Home; Delegació per a Joventut; Delegació de Turisme; CRID

ACCIÓ	Cooperació esportiva
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats Enfortir la dimensió cívica, ciutadana i democràtica dels nostres pobles i ciutats
ÀMBIT	Acció ciutadana
UNITAT RESPONSABLE	Àrea d'Esports
OBJECTIUS	Potenciar l'ajuntament com a eix vertebrador dels esdeveniments esportius promoguts pels diferents agents Engagar i estendre un seguit de programes sectorials esportius per a diferents col·lectius, especialment mitjançant projectes transversals destinats a la integració social Contribuir a la creació d'equipaments esportius públics de qualitat amb l'objectiu de garantir l'accés dels ciutadans a la pràctica esportiva
CONTINGUTS	Esdeveniments esportius – Ens locals – Grans Premis de la Diputació de Barcelona – Esdeveniments esportius d'especial interès – Servei de préstec de material Programes sectorials – Persones amb discapacitat – Persones adultes – Societat multicultural – Esport en edat escolar – Gent gran – Solidaritat esportiva Suport a la gestió esportiva municipal Suport a les infraestructures esportives municipals
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	452A2, 452A3
FORMA DE PRESTACIÓ	Assessorament i assistència tècnica i econòmica Xarxes d'activitats per a gent gran, persones amb discapacitats... Xarxa d'equipaments esportius
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea de la Presidència; Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge; Àrea de Benestar Social, Delegació per a les Polítiques d'Igualtat Dona-Home; Delegació per a Joventut; Àrea d'Educació; CRID

ACCIÓ	Juventut
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats Enfortir la dimensió cívica, ciutadana i democràtica dels nostres pobles i ciutats
ÀMBIT	Acció ciutadana
UNITAT RESPONSABLE	Delegació per a Joventut
OBJECTIUS	Potenciar la transversalitat de les polítiques de joventut Impulsar i consolidar les polítiques locals de joventut Fomentar l'autonomia, la ciutadania, l'experimentació, la igualtat d'oportunitats i la mobilitat dels joves en l'àmbit local
CONTINGUTS	Suport a les polítiques municipals de joventut, millores en equipaments municipals de joventut i posada en marxa de xarxes Suport als serveis municipals d'informació juvenil Observació i anàlisi de les polítiques locals de joventut en una dimensió europea Suport a l'associacionisme i foment de la participació
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	452B0
FORMA DE PRESTACIÓ	Assessorament Assistència tècnica i econòmica Formació
UNITAT PARTICIPANT	Pla Interdepartamental de Joventut

ACCIÓ	Biblioteques
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats
ÀMBIT	Acció ciutadana
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de Cultura
OBJECTIUS	Democratitzar l'accés a la informació Desenvolupar un nou model de biblioteca basat en les tecnologies de la informació Desplegar el sistema regional de lectura pública, a partir de la xarxa de biblioteques municipals i el pla d'inversió bibliotecària Garantir l'accés de tots els ciutadans i ciutadanes a la cultura i la informació universals
CONTINGUTS	Inversió en la creació i millora dels serveis bibliotecaris Gestió del sistema en règim de xarxa Promoció de la lectura Millora dels recursos electrònics
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	451C0
FORMA DE PRESTACIÓ	Serveis propis de central tècnica Cooperació mitjançant convenis Servei directe de suplència (bibliobusos)
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea de Govern Local; Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge; Àrea d'Educació

ACCIÓ	Patrimoni cultural
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats Gestió territorial sostenible
ÀMBIT	Acció ciutadana
UNITATS RESPONSABLES	Àrea de Cultura Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge
OBJECTIUS	Recuperar, millorar i gestionar el patrimoni arquitectònic local Gestionar programes de difusió del patrimoni cultural local Ordenar, modernitzar i gestionar els arxius municipals Gestionar en xarxa els museus i les col·leccions locals Promoure la cultura popular i tradicional
CONTINGUTS	Suport a la gestió i manteniment del patrimoni arquitectònic local i suplència de les obligacions locals en aquest àmbit Dinamització i suport a la gestió de la xarxa de monuments locals Desplegament dels serveis de central tècnica en matèria d'arxius, museus i col·leccions Disseny i implantació de centres d'interpretació del patrimoni a nivell local i territorial Realització d'inventaris i catàlegs del patrimoni cultural local Suport a la historiografia local
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	451B3, 451D0, 451D3, 453B0
FORMA DE PRESTACIÓ	Serveis directes Cooperació tècnica i econòmica Convenis específics Suplència (arxius i monuments de petits municipis)
UNITATS PARTICIPANTS	Delegació de Turisme; Àrea d'Educació; Àrea de Govern Local

ACCIÓ	Difusió artística
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats
ÀMBIT	Acció ciutadana
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de Cultura
OBJECTIUS	Gestionar economies d'escala en els programes locals de difusió artística Incidir en l'oferta artística general Promoure els nous creadors locals Promoure la consolidació de programacions estables als municipis Promoure la gestió mancomunada i la cooperació territorial en oferta cultural Estimular la sensibilització artística en l'ensenyament obligatori Millora dels equipaments de difusió artística
CONTINGUTS	Circuit local d'espectacles professionals: gestió, contractació i promoció Circuit d'arts visuals Circuit escolar «Anem al teatre» Desenvolupament del mapa d'equipaments artístics locals Proporcionar eines de suport a les polítiques artístiques locals Suport als festivals artístics municipals
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	451B1, 451B2, Institut del Teatre
FORMA DE PRESTACIÓ	Serveis directes Cooperació tècnica i econòmica Convenis específics
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea d'Educació; Àrea de Govern Local; Delegació per a Joventut; Institut del Teatre

ACCIÓ	Salut pública
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Garantir la cohesió social i crear un entorn social i econòmic més segur per a les persones Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats
ÀMBIT	Acció ciutadana
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de Salut Pública i Consum
OBJECTIUS	Donar eines als ajuntaments per assegurar la prestació de les competències locals de salut pública Potenciar la capacitat municipal de gestió del risc alimentari
CONTINGUTS	Oferir metodologia i eines per desenvolupar programes de promoció, prevenció i protecció de la salut local Facilitar el coneixement de les competències actuals per part de tots els responsables polítics i tècnics de la província Dissenyar i posar en marxa un sistema informatiu que garanteixi el manteniment d'aquest coneixement davant la nova normativa nacional, estatal i europea Establir mecanismes d'actuació i resposta ràpida en situacions d'emergència (legionel·losi, etc.) Donar suport al control de la potabilitat de les aigües de la xarxa de distribució pública i a la millora dels sistemes de tractament de les aigües potables dels municipis Garantir que els ajuntaments disposaran de les eines per complir la normativa de la nova Llei de defensa dels animals. Optimitzar els recursos en la gestió i desenvolupament de la xarxa de centres d'animals domèstics. Donar suport a noves normatives municipals en relació amb l'abandó d'animals domèstics Potenciar la gestió integrada del control de poblacions dels animals domèstics abandonats i dels peridomèstics Potenciar les activitats relacionades amb salut i gènere Potenciar els programes de salut alimentària i sanitat ambiental
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	413A0
FORMA DE PRESTACIÓ	Formació de responsables polítics i tècnics Assessorament tècnic Suport tècnic directe Elaboració de material de difusió Suport econòmic
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea de la Presidència; Àrea de Govern Local; Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació; Delegació per a les Polítiques d'Igualtat Dona-Home; Delegació per a Joventut; CRID

ACCIÓ	Igualtat dona-home
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Enfortir la dimensió cívica, ciutadana i democràtica dels nostres pobles i ciutats Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats
ÀMBIT	Acció ciutadana
UNITAT RESPONSABLE	Delegació per a les Polítiques d'Igualtat Dona-Home
OBJECTIUS	Donar suport als ens locals per desenvolupar polítiques d'igualtat Aprofundir el treball transversal per garantir que totes les polítiques de la corporació incorporin el vessant igualitari Crear i consolidar al Centre Francesca Bonnemaison un espai de formació, recerca, difusió i participació per impulsar polítiques d'igualtat dona-home
CONTINGUTS	Suport a les estructures locals de polítiques d'igualtat mitjançant la creació de la Xarxa de Municipis per a la Igualtat Promoció de la recerca en matèria d'igualtat d'oportunitats i organització d'activitats de sensibilització i participació Renovar l'oferta formativa del Centre Francesca Bonnemaison Redacció i implantació del Pla per a la igualtat 2004-2007
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	313G0, 313G1, 313G2
FORMA DE PRESTACIÓ	Assessorament tècnic i econòmic als municipis Activitats de recerca, formació i sensibilització al Centre Francesca Bonnemaison
UNITAT PARTICIPANT	Comissió Interdepartamental de la Dona

ACCIÓ	Participació ciutadana
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Enfortir la dimensió cívica, ciutadana i democràtica dels nostres pobles i ciutats
ÀMBIT	Acció ciutadana
UNITAT RESPONSABLE	Delegació de Participació Ciutadana
OBJECTIUS	Potenciar la participació ciutadana com a estratègia transversal de les polítiques locals Fomentar la investigació, la capacitació i el coneixement en metodologies i tècniques per a la participació ciutadana Impulsar polítiques innovadores als municipis per fomentar una ciutadania més solidària, associada i participativa Promoure la cultura dels drets humans i la solidaritat
CONTINGUTS	Impuls i enfortiment dels projectes locals de participació Desenvolupament de la Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans Suport al moviment associatiu
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	Flor de Maig
FORMA DE PRESTACIÓ	Serveis directes Col·laboració amb ajuntaments i associacions ciutadanes de segon grau Creació de xarxes Suport tècnic i econòmic Formació
UNITATS PARTICIPANTS	Totes les àrees; Flor de Maig

ACCIÓ	Immigració
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Garantir la cohesió social i crear un entorn social i econòmic més segur per a les persones
ÀMBIT	Acció ciutadana
UNITAT RESPONSABLE	Delegació per a les Polítiques d'Immigració
OBJECTIUS	Donar suport i servei a les actuacions de govern local de gestió de la immigració – Recepció i acollida: desenvolupar mecanismes de recepció i acollida per a la immigració en col·laboració amb les altres administracions públiques i els ens socials implicats – Barris i condicions de vida: promoure la dignificació dels barris i la gestió dels espais públics urbans amb immigració intensiva i impulsar-hi la millora dels serveis i les condicions de vida – Escola i convivència: promoure l'educació, el coneixement i els elements formatius de caràcter cívic, i impulsar la integració i la convivència entre els ciutadans Promoure i difondre noves polítiques i pràctiques públiques de gestió de la immigració en l'àmbit local
CONTINGUTS	Iniciatives de suport als sistemes de recepció i acollida d'immigrants Iniciatives de suport a la dignificació de barris i la gestió d'espais públics urbans amb immigració intensiva Iniciatives de suport a l'educació i la convivència ciutadana Elaboració d'eines de treball per a la gestió de la immigració Foment de la relació amb altres administracions i ens socials especialitzats Foment de la xarxa de municipis per a la gestió de la immigració i la diversitat
FORMA DE PRESTACIÓ	Suport tècnic i econòmic Formació Convenis de col·laboració amb els ajuntaments
UNITATS PARTICIPANTS	Comissió Interdepartamental per a la Immigració; CRID

DESENVOLUPAMENT SOCIAL I ECONÒMIC

25 Promoció econòmica, comerç i ocupació

26 Accés a l'habitatge

27 Consum

28 Turisme

29 Cooperació al desenvolupament

ACCIÓ	Promoció econòmica, comerç i ocupació
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Garantir la cohesió social i crear un entorn social i econòmic més segur per a les persones Desenvolupament social i econòmic dels diferents territoris de la província
ÀMBIT	Desenvolupament social i econòmic
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació
OBJECTIUS	Generar condicions estables en l'activitat i segures en l'ocupació en el marc de l'activitat econòmica Concertació en el territori, destinada al desenvolupament econòmic i social local Consolidar la xarxa del sistema local de desenvolupament econòmic i social Fomentar l'ocupació: la inserció laboral, la formació al llarg de la vida i l'esperit emprenedor Afavorir que les polítiques actives d'ocupació s'adrecin cap a la inclusió social de totes les persones Afavorir la integració normalitzada de les persones immigrades en el món laboral Afavorir la innovació i garantir la productivitat i competitivitat dels entorns econòmics locals Polítiques de suport al comerç urbà i mercats municipals Enfortir l'estructura productiva i el teixit empresarial de cada territori Fomentar l'activitat econòmica: suport a les empreses i a la creació d'empreses
CONTINGUTS	Activitats destinades a assolir la qualitat de l'ocupació i fomentar la responsabilitat social de l'empresa Activitats destinades a assolir un major grau de concertació territorial i d'agents, mitjançant instruments adequats d'anàlisi, planificació, seguiment i avaluació, en el marc dels pactes territorials Consolidació d'un sistema en xarxa de serveis locals d'ocupació de qualitat en tot el territori Adequació de l'oferta formativa al llarg de la vida a les necessitats de l'activitat econòmica i als itineraris personalitzats de formació Itineraris d'inserció i formació personalitzats i individualitzats a les necessitats dels diferents col·lectius Accions de suport al comerç local, sobre la base de la concertació, l'assistència tècnica i la planificació estratègica sectorial (POECS) Foment de l'activitat econòmica local (sectorial i empresarial), sobre la base d'instruments d'anàlisi i observació del teixit empresarial, l'assistència tècnica i l'assessorament a les agències locals de desenvolupament econòmic i el suport als centres de serveis a les empreses i el comerç urbà
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	320A0, 320A1, 320A2, 322A1, 324A0, 324A1, 325A5
FORMA DE PRESTACIÓ	Xarxa de pactes territorials per al desenvolupament local i l'ocupació Xarxes específiques (Xaloc Intermediació, observatoris del mercat de treball, comerç urbà, Serdom, plans estratègics, centres de serveis a les empreses, etc.)
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea de Benestar Social; Àrea d'Educació; Àrea de Govern Local

ACCIÓ	Accés a l'habitatge
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Garantir la cohesió social i crear un entorn social i econòmic més segur per a les persones Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats
ÀMBIT	Desenvolupament social i econòmic
UNITAT RESPONSABLE	Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge
OBJECTIUS	Suport als municipis per a la provisió d'habitatge Potenciar les polítiques municipals d'accés a l'habitatge
CONTINGUTS	Elaboració de plans locals d'habitatge i estudis de programació i viabilitat de promocions d'habitatges Elaboració d'estudis previs i plans, programes i actuacions de rehabilitació de nuclis urbans Suport als municipis per a la gestió de la construcció i/o rehabilitació i la seva gestió amb els usuaris Assessorament per a la gestió de societats i associacions promotores sense ànim de lucre, processos de postvenda i manteniment Impulsar solucions innovadores en el camp de la sostenibilitat, estalvi energètic i adequació dels habitatges a les necessitats actuals Suport als serveis locals d'habitatge per fomentar la mediació, la gestió dels actius residencials locals de propietat o lloguer i la informació i accés a l'habitatge Suport a borses locals d'accés a l'habitatge
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	43 IB0, IUHAL
FORMA DE PRESTACIÓ	Gestió directa Assessorament i suport tècnic i econòmic Creació de xarxes de serveis i d'operadors locals d'habitatge Convenis amb ajuntaments
UNITAT PARTICIPANT	Institut d'Urbanisme, Habitatge i Activitats Locals

ACCIÓ	Consum
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Incrementar la qualitat de vida en tots els pobles i ciutats
ÀMBIT	Desenvolupament social i econòmic
UNITAT RESPONSABLE	Àrea de Salut Pública i Consum
OBJECTIUS	Donar eines als ajuntaments per exercir les competències municipals de consum i assegurar-ne el compliment Promoure el canvi d'actituds en els agents relacionats amb el consum Fomentar polítiques de defensa dels consumidors
CONTINGUTS	Facilitar el coneixement de les competències actuals per part de tots els responsables polítics i tècnics de la província Dissenyar i posar en marxa un sistema informatiu que garanteixi el manteniment d'aquest coneixement davant la nova normativa nacional, estatal i europea Establir programes transversals per promoure en la societat i en l'Administració actituds de consum responsable i de defensa dels consumidors. Desenvolupar noves eines educatives Garantir mecanismes d'informació a consumidors i usuaris (OPIC) Consolidar i potenciar la Xarxa Local de Consum Establir mecanismes d'actuació i resposta ràpida en situacions d'emergència Elaborar ordenances municipals tipus
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	444A0
FORMA DE PRESTACIÓ	Formació de responsables polítics i tècnics Assessorament tècnic Suport tècnic directe Elaboració de material de difusió Suport econòmic
UNITATS PARTICIPANTS	Delegació per a les Polítiques d'Igualtat Dona-Home; Delegació per a Joventut; Àrea de la Presidència; Àrea de Govern Local; Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació; CRID

ACCIÓ	Turisme
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Desenvolupament social i econòmic dels diversos territoris de la província
ÀMBIT	Desenvolupament social i econòmic
UNITAT RESPONSABLE	Comissionat per a Turisme
OBJECTIUS	Impulsar i donar suport a les polítiques de turisme desenvolupades pels municipis i altres entitats territorials supramunicipals Crear productes turístics i potenciar el turisme especialitzat (cultural, natural...)
CONTINGUTS	Promoció de grups territorials i grups de negoci per aconseguir un turisme de qualitat i competitiu Contribuir a la dinamització turística del territori a través de la gestió d'ajuts a la inversió en infraestructura i a les activitats turístiques Participació en els consorcis de promoció turística del territori de la província Gestionar diferents eines i suports de promoció i comunicació turística per tal de posicionar l'oferta de la província de Barcelona en el mercat interior i en el mercat exterior més proper Promoure la creació i la millora d'oficines de turisme
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	751A0
FORMA DE PRESTACIÓ	Assessorament Suport tècnic Actuació directa Formació
UNITATS PARTICIPANTS	Àrea d'Espais Naturals; Àrea de Cultura; Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació; Àrea de Govern Local

ACCIÓ	Cooperació al desenvolupament
OBJECTIUS ESTRATÈGICS	Enfortir la dimensió cívica, ciutadana i democràtica dels nostres pobles i ciutats
ÀMBIT	Desenvolupament social i econòmic
UNITAT RESPONSABLE	Delegació per a les Relacions Internacionals
OBJECTIUS	La promoció de polítiques públiques de solidaritat en l'àmbit local La sensibilització de la ciutadania El foment del municipalisme i el suport al desenvolupament local en el sud
CONTINGUTS	Gestió del 0,7% del pressupost de la Diputació de Barcelona destinat a la cooperació al desenvolupament i al foment de la solidaritat internacional Consolidar la Xarxa Barcelona de Municipis Solidaris Suport a les accions de sensibilització per a la solidaritat Suport als projectes de cooperació al desenvolupament Desenvolupament d'accions de cooperació directa o institucional que reforcin la Diputació com a agent especialitzat en municipalisme Manteniment d'espais d'informació, formació i debat
PROGRAMES ECONÒMICS VINCULATS	325A3, 464A0
FORMA DE PRESTACIÓ	Assessorament, assistència tècnica Formalització de convenis Suport econòmic
UNITATS PARTICIPANTS	Totes les àrees de la corporació

