

# Connectem

**Pla d'actuació de mandat  
2016-2019**

**Quadres de comandament**

**Març de 2018**



**Diputació  
Barcelona**

#DibaOberta



## Introducció

El present document mostra els quadres de comandament del Pla d'actuació de mandat (PAM) 2016-2019 de la Diputació de Barcelona.

El Pla s'estructura en 6 objectius estratègics:

- 1 Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible**
- 2 Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació**
- 3 Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés**
- 4 Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats**
- 5 Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania**
- 6 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**

Cada objectiu estratègic s'articula en un seguit de línies d'actuació, totes amb el mateix pes dins de l'objectiu, i cada línia conté d'un a tres objectius específics, amb pesos que van definir les gerències i direccions de serveis corresponents.

Hi ha 3 nivells de quadres de comandament:

**1. Del Pla d'actuació de mandat 2016-2019**

Resultats globals del PAM i dels objectius estratègics

**2. Dels 6 objectius estratègics**

Resultats dels objectius estratègics i de les línies d'actuació de mandat

**3. De les 100 línies d'actuació de mandat**

Resultats de les línies d'actuació de mandat i dels objectius específics





### Contingut dels quadres de comandament i mètode de càlcul

Al **quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat** es mostra el valor objectiu (VO) i el real (VR) de cadascun dels indicadors clau vinculats als seus objectius específics. També s'hi mostra la variació (Var) respecte al valor objectiu, que resulta de les fórmules següents:





Indicadors creixents:  $Var = \frac{VR - VO}{VO}$

Indicadors decreixents:  $Var = -\frac{VR - VO}{VO}$

El valor de la variació (Var) s'acompanya amb una codificació que utilitza els colors del semàfor per facilitar-ne la visualització:

-  S'ha assolit o superat el valor objectiu fixat
-  No s'ha assolit el valor objectiu amb una desviació inferior o igual al 50%
-  No s'ha assolit el valor objectiu amb una desviació superior al 50%
-  Sense valor real i/o valor objectiu (VR=VO=0 s'ha considerat sense valor)

Exemple d'un indicador creixent:

Valor objectiu: 75			
Valor real: 25	Variació: -66,7%	Semàfor:	
50	-33,3%		
75	+0,0%		
100	+33,3%		

Per al conjunt de la línia també es mostra la variació, calculada com a suma ponderada de la variació dels indicadors clau vinculats a cada objectiu específic pel pes que té aquest objectiu específic en la línia.

Al **quadre de comandament dels objectius estratègics** es mostra la variació de cada línia i la variació de l'objectiu estratègic, que s'ha calculat com a suma ponderada de la variació de cada línia pel seu pes en el conjunt de l'objectiu estratègic.

Al **quadre de comandament del Pla d'actuació de mandat** es mostra la variació de cada objectiu estratègic i la variació global, que s'ha calculat com a suma ponderada de la variació de cada objectiu estratègic pel seu pes en el conjunt del pla.

Quan la línia o l'objectiu específic estan directament relacionats amb un dels projectes estratègics, es mostra la icona del projecte.

## 1. Quadre de comandament del Pla d'actuació de mandat 2016-2019

Tot i que les dades mostren petites variacions, els 6 objectius estratègics per l'any 2016 s'han assolit amb escreix i, per tant, el Pla s'ha executat globalment.



### Objectius estratègics

#### 1 Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible



#### 2 Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació



#### 3 Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés



#### 4 Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



#### 5 Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

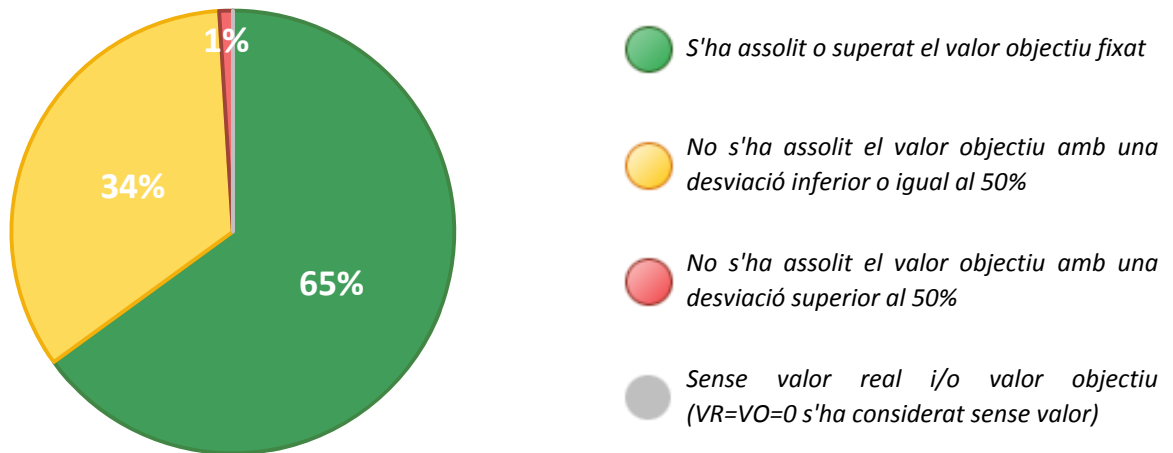


#### 6 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

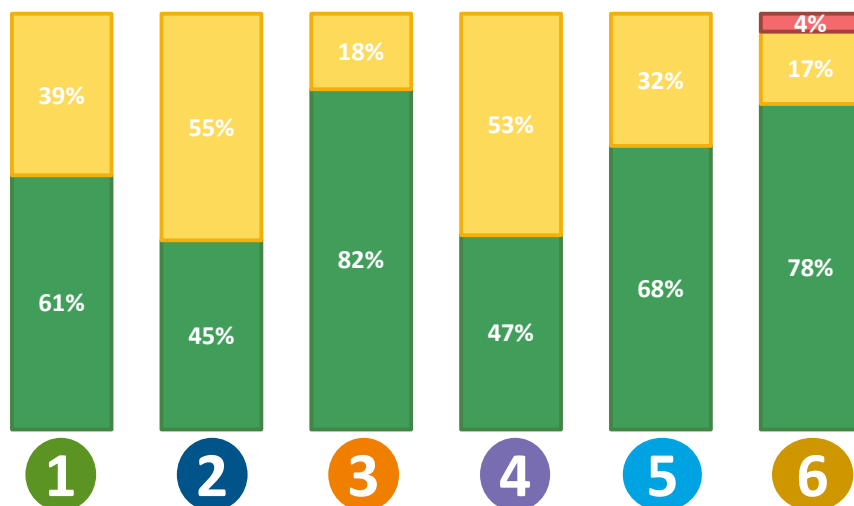


## 2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

De les 100 línies d'actuació de mandat, 65 s'han assolit o s'han assolit amb escreix; 34 no s'han assolit, però la desviació respecte a l'objectiu ha estat inferior al 50% i un 1% no s'han assolit amb una desviació superior al 50% del valor previst.



Els objectius estratègics amb més línies d'actuació assolides són el 3 i el 6, amb més del 75%. Només a l'objectiu estratègic 6 n'hi ha línies sense assolir amb una desviació superior al 50%.



## 2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

### OE1. Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016	2017	2018	2019
+11,6%	+18,3%		

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019
5,6%	1.1	Patrimoni arquitectònic local	+13,7%	+15,9%		
5,6%	1.2	Millora de les infraestructures urbanes de subministrament: aigua, enllumenat i sanejament	+1,0%	+4,4%		
5,6%	1.3	Millora dels equipaments públics i dels espais urbans	+38,8%	+14,7%		
5,6%	1.4	Gestió cartogràfica i SIG local	+5,2%	-1,1%		
5,6%	1.5	Acció territorial i desenvolupament d'equipaments públics sostenibles	-8,5%	+34,0%		
5,6%	1.6	Suport, anàlisi i planificació per a la protecció dels espais lliures	+48,4%	+18,9%		
5,6%	1.7	Prevenició d'incendis forestals i valorització dels boscos	+4,3%	-4,3%		
5,6%	1.8	Gestió sostenible dels espais naturals protegits	+1,8%	-3,2%		
5,6%	1.9	Urbanisme, activitats i activació dels espais buits	+36,4%	+8,4%		
5,6%	1.10	Polítiques en matèria d'habitatge	+10,2%	-6,3%		
5,6%	1.11	Conservació i explotació de la xarxa local de carreteres	+2,5%	-15,3%		
5,6%	1.12	Millora de la xarxa local de carreteres	+0,0%	+174%		
5,6%	1.13	Planificació viària de la xarxa local de carreteres	+0,0%	+14,3%		
5,6%	1.14	Vialitat municipal interurbana	+1,2%	-16,8%		
5,6%	1.15	Mobilitat urbana sostenible i segura	+47,9%	+74,3%		
5,6%	1.16	Avaluació i gestió ambiental	-9,5%	-5,1%		
5,6%	1.17	Canvi climàtic i sostenibilitat	-3,1%	+0,0%		
5,6%	1.18	Educació i promoció ambiental	+18,9%	+22,3%		

## 2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

### OE2. Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

2016	2017	2018	2019
+11,6%	+7,9%		

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019
9,1%	2.1	Sensibilització de la ciutadania respecte als valors del comerç de proximitat i dels mercats	+0,1%	+110,0%		
9,1%	2.2	Consolidació de la competitivitat del teixit comercial i de serveis de la demarcació de Barcelona	+14,5%	-5,0%		
9,1%	2.3	Consolidar la competitivitat dels mercats i les fires locals	+7,4%	+8,2%		
9,1%	2.4	Impulsar i dinamitzar el sistema públic local d'ocupació de la demarcació de Barcelona	-1,5%	-2,0%		
9,1%	2.5	Estratègies de desenvolupament econòmic local	+6,1%	+15,9%		
9,1%	2.6	Polítiques de suport a emprenedors i empreses	+17,3%	+11,3%		
9,1%	2.7	Promoció turística	+14,0%	-6,3%		
9,1%	2.8	Gestió turística territorial	+5,5%	-6,1%		
9,1%	2.9	Coneixement i innovació turística	+32,9%	-13,1%		
9,1%	2.10	Internacionalització de projectes turístics locals	+30,9%	+9,5%		
9,1%	2.11	Vies Blaves Barcelona	+0,0%	-35,0%		



## 2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

### OE3. Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

2016	2017	2018	2019
+14,5%	+31,2%		

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019
9,1%	3.1	Sistema de lectura pública	+0,0%	+8,7%		
9,1%	3.2	Projecció, foment i innovació en l'àmbit cultural	+98,2%	+299,3%		
9,1%	3.3	Estudi, anàlisi i avaluació de les polítiques culturals locals	+23,6%	+14,6%		
9,1%	3.4	Foment i difusió del patrimoni cultural local: museus, patrimoni cultural moble, arxius i patrimoni documental local	+2,4%	-2,6%		
9,1%	3.5	Suport a les polítiques locals de difusió artística	-0,8%	+1,2%		
9,1%	3.6	Reforçar l'acció responsable dels governs locals en el desenvolupament del Servei d'Educació de Catalunya per garantir una educació de qualitat, equitativa i adaptada a l'entorn	-0,04%	-0,8%		
9,1%	3.7	Augmentar l'èxit educatiu amb serveis educatius bàsics orientats a les persones des de l'adaptació a l'especificitat local	+0,6%	+1,1%		
9,1%	3.8	Consolidar polítiques i programes per garantir itineraris personals i transicions educatives al llarg de la vida	-0,2%	+12,0%		
9,1%	3.9	Millora de la qualitat en la prestació dels serveis esportius locals	+23,4%	+1,8%		
9,1%	3.10	Dinamització de l'esport per a tothom incidint en el vessant saludable, integrador, educador i recreatiu	+8,8%	+4,7%		
9,1%	3.11	Suport a les polítiques esportives locals de proximitat que afavoreixen el desenvolupament del territori	+3,5%	+2,8%		

## 2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

### OE4. Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

2016	2017	2018	2019
+1,9%	+3,8%		

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019
6,7%	4.1	Serveis bàsics d'atenció social	-0,6%	-3,4%		
6,7%	4.2	Inclusió social i lluita contra la pobresa	+7,3%	-15,7%		
6,7%	4.3	Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències	+1,9%	-5,3%		
6,7%	4.4	Serveis socials d'atenció domiciliària	+0,9%	+4,4%		
6,7%	4.5	Persones grans, en situació de dependència o discapacitat, i famílies cuidadores	+0,8%	-1,6%		
6,7%	4.6	Convivència, respecte a la diversitat i als drets fonamentals de les persones	+7,5%	+0,9%		
6,7%	4.7	Foment de la participació ciutadana i el govern obert	+7,5%	+67,1%		
6,7%	4.8	Transversalitat de gènere i no discriminació	+14,0%	-17,3%		
6,7%	4.9	Donar suport als municipis per a l'eradicació de la violència masclista i reforçar els recursos d'atenció i recuperació	-0,2%	-14,7%		
6,7%	4.10	Transversalitat de les polítiques de joventut, autonomia i esperit emprenedor	+3,1%	+26,5%		
6,7%	4.11	Centres residencials d'estades temporals i programa Respir per a persones grans amb dependència i persones amb discapacitat intel·lectual	+2,4%	+6,4%		
6,7%	4.12	Centres residencials d'estades temporals - Servei d'atenció a urgències de la vellesa	+3,8%	+0,4%		
6,7%	4.13	Polítiques locals de consum	-9,6%	-2,3%		
6,7%	4.14	Promoció de la salut	-12,4%	-4,7%		
6,7%	4.15	Protecció de la salut	+2,5%	+16,4%		

## 2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

**OE5. Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania**

2016	2017	2018	2019
+4,7%	+21,3%		

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.1	Prestació de serveis interns i finalistes amb criteris de sostenibilitat i eficiència als diferents departaments de la Diputació de Barcelona	+9,2%	+16,2%		
4,5%	5.2	Manteniment, millora i adequació a nous usos dels edificis corporatius	+1,1%	+23,3%		
4,5%	5.3	Dissenyar i impulsar estructures organitzatives intel·ligents i d'alt rendiment, adaptades i sensibles a les necessitats del món local i dels ciutadans, i ajustades quant a costos	-8,5%	-2,0%		
4,5%	5.4	Consolidar un model de gestió de les persones focalitzat en el compromís, la implicació i la motivació, que aprofiti tot el seu talent i potencial per a assolir els objectius de la Diputació de Barcelona	+40,0%	+0,0%		
4,5%	5.5	Orientar els serveis de recursos humans envers l'empleat, posant-lo al centre dels serveis prestats en l'àmbit de l'administració del personal	+13,5%	+16,0%		
4,5%	5.6	Establir un marc de negociació col·lectiva que afavoreixi el diàleg i la participació en l'àmbit dels recursos humans	-12,5%	+0,0%		
4,5%	5.7	Fomentar la corresponsabilitat de l'estructura directiva en la cultura de la prevenció i en la generació d'entorns de treball saludables	+8,5%	+317,0%		
4,5%	5.8	Suport a la gestió dels òrgans de govern	+0,0%	-10,0%		
4,5%	5.9	Transparència	+0,0%	+0,0%		
4,5%	5.10	Disseny i innovació en la creació i el desenvolupament d'eines i recursos formatius adaptats a les demandes de la corporació que donin cobertura a les seves necessitats organitzatives	+12,5%	+149,7%		
4,5%	5.11	Capacitació dels interlocutors de formació perquè impulsin una política de formació alineada amb les línies estratègiques de la corporació i reforç de la rendició de comptes de l'activitat realitzada en les àrees	-5,9%	+26,4%		
4,5%	5.12	Millora organitzativa de la corporació	+0,0%	-47,7%		
4,5%	5.13	Impuls de l'administració electrònica a la corporació	+0,0%	-21,8%		
4,5%	5.14	Gestió de la qualitat	+14,9%	-9,0%		
4,5%	5.15	Responsabilitat social corporativa	+0,0%	+0,0%		
4,5%	5.16	Model corporatiu de seguretat sostenible	+0,0%	+0%		
4,5%	5.17	Legalitat, eficàcia i eficiència en la gestió dels recursos econòmics	+24,3%	-30%		
4,5%	5.18	Assessorament legal i defensa judicial de la Diputació i els seus organismes autònoms, consorcis i ens participats	-2,0%	-5,9%		
4,5%	5.19	Fe pública i assessorament jurídic	+0,0%	+0,0%		
4,5%	5.20	Arxiu i gestió documental	+14,3%	+17,3%		
4,5%	5.21	Planificació, avaluació i millora contínua	+0,0%	+0,0%		
4,5%	5.22	Comunicació	-5,6%	+28,1%		

## 2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

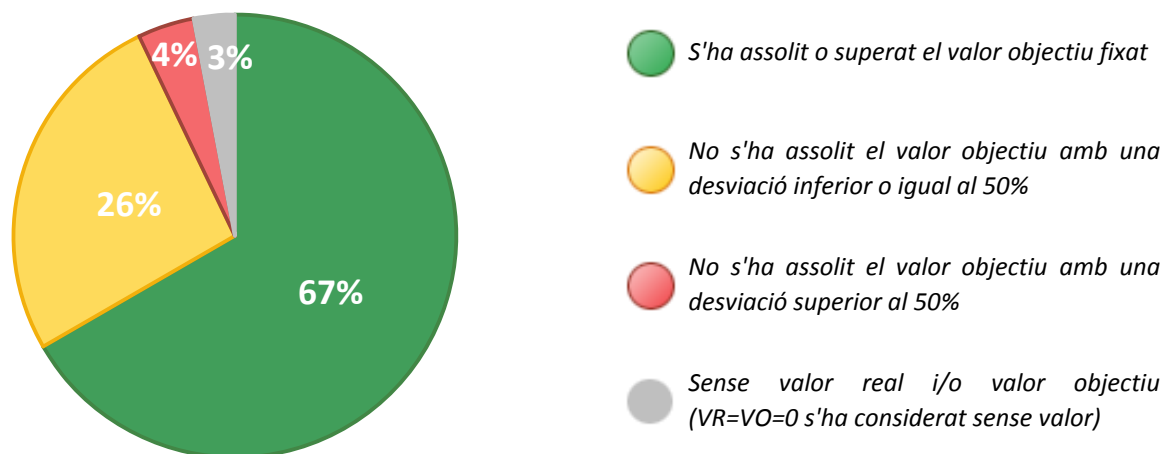
**OE6. Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**

2016	2017	2018	2019
+8,6%	+26,0%		

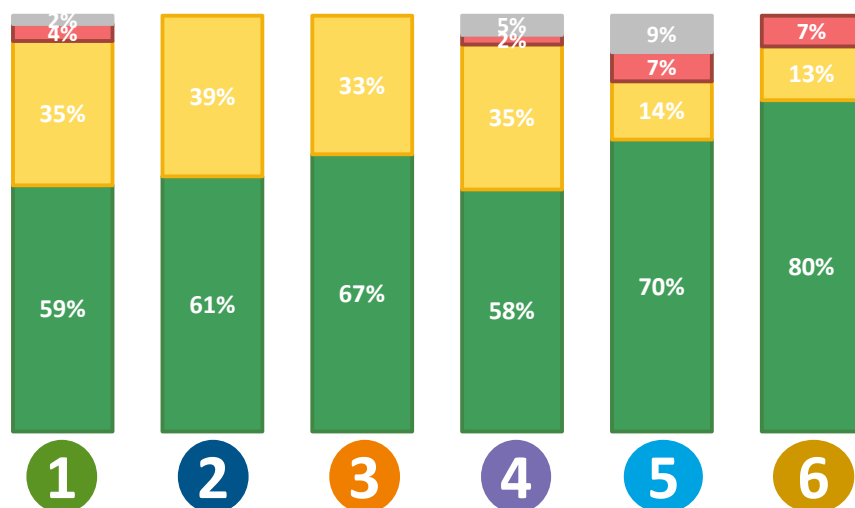
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019
4,3%	6.1	Pla Xarxa de Governos Locals	+0,2%	+0,0%		
4,3%	6.2	Suport al petit municipi	+50,0%	+140%		
4,3%	6.3	Suport al finançament i a la solvència econòmica	+23,9%	+15,8%		
4,3%	6.4	Portal d'Indicadors Econòmics i de Serveis (PIESL)	+7,2%	+7,4%		
4,3%	6.5	Cercles de comparació intermunicipal	+0,2%	+12,2%		
4,3%	6.6	Ús del patrimoni públic amb objectius socials	+1,3%	+9,0%		
4,3%	6.7	Suport als ajuntaments de més de 30.000 habitants en la gestió del patrimoni i la definició dels seus models de gestió patrimonial	+0,0%	+0,0%		
4,3%	6.8	Acció internacional de la Diputació de Barcelona i els ens locals de la seva demarcació	+20,9%	+37,3%		
4,3%	6.9	Assistència en l'àmbit de les ciutats i regions digitals i promoció d'estratègies municipals	+73,3%	+28,3%		
4,3%	6.10	Assistència en la planificació estratègica, l'administració digital i la regulació de les TIC als ens locals	+3,4%	+90,0%		
4,3%	6.11	Serveis gestionats d'infraestructura TIC	+0,0%	-0,8%		
4,3%	6.12	Desplegament de les telecomunicacions en banda ampla	+0,6%	+188,5%		
4,3%	6.13	Sistemes d'informació al núvol DiBa	+0,0%	+0,0%		
4,3%	6.14	Consolidació del model integral de formació de la corporació en els ens locals i atenció especial a la implantació de la totalitat de processos estratègics, de suport i operatius	+14,3%	+45,3%		
4,3%	6.15	Capacitació dels responsables municipals de formació perquè impulsin una política de formació alineada amb les seves línies estratègiques i reforç del sistema d'informació de rendició de comptes de l'activitat	+65,0%	-20,8%		
4,3%	6.16	Disseny i innovació en la creació i el desenvolupament d'eines i recursos formatius adaptats a les demandes dels ens locals que donin cobertura a les seves necessitats organitzatives	-1,6%	-0,3%		
4,3%	6.17	Suport integral a l'organització municipal	+11,3%	+27,8%		
4,3%	6.18	Assessorament jurídic especialitzat en la gestió de recursos humans	-50,0%	-60,0%		
4,3%	6.19	Consultoria per a la gestió estratègica i presa de decisions en els ens locals	+21,9%	+12,9%		
4,3%	6.20	Assessorament i ajut municipal en matèria de seguretat i civisme	+0,0%	+4,0%		
4,3%	6.21	Assistència a la gestió econòmica i financera local	+6,0%	+48,3%		
4,3%	6.22	Assessorament legal i defensa judicial dels ens locals de la demarcació de Barcelona	-2,0%	-3,7%		
4,3%	6.23	Suport i assistència per a les funcions de secretaria-intervenció als municipis	-49,0%	+15,7%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

El 67% dels objectius específics vinculats a les línies d'actuació de mandat s'han assolit o s'han assolit amb escreix. Una 26% no s'han assolit, però la desviació respecte a l'objectiu ha estat inferior al 50%. N'hi ha un 4% que no s'han assolit amb una desviació superior al 50%.



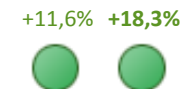
Els objectius estratègics amb més objectius específics vinculats a línies d'actuació de mandat assolits són el 5 i el 6. Tots els objectius estratègics menys el 2 i el 3 tenen un petit percentatge d'objectius específics sense assolir amb una desviació superior al 50%.



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible



#### Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	6	12	16	
							1.1.1	Identificar i protegir el patrimoni arquitectònic local d'interès	25%	Nombre de plans especials de protecció redactats (acumulat)	Valor objectiu	12	15	18	20
											Variació	+0%	+6,7%		
											Valor real	54	112	172	
5,6%	1.1	Patrimoni arquitectònic local	+13,7%	15,9%			1.1.2	Preservar el patrimoni arquitectònic per al gaudi col·lectiu mitjançant la seva restauració	65%	Nombre d'intervencions directes o amb ajuts en patrimoni arquitectònic (acumulat)	Valor objectiu	94	150	190	230
											Variació	+19,1%	+14,7%		
											Valor real	1.365	1.570	2.356	
							1.1.3	Difondre el patrimoni arquitectònic	10%	Nombre de visitants a monuments i assistents a formació (anual)	Valor objectiu	1.400	1.600	1.700	2.000
											Variació	+12,1%	+47,3%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible**

+11,6% +18,3%



#### Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019		
5,6%	1.2	<b>Millora de les infraestructures urbanes de subministrament: aigua, enllumenat i sanejament</b>	+1,0%	+4,4%													
					1.2.1	Evitar la contaminació d'aigües en el medi i reduir-hi les inundacions mitjançant la seva identificació i planificació	45%	Percentatge de municipis de < 20.000 habitants amb pla director de sanejament	Valor real	50,0%	55,0%	57,0%	Valor objectiu	54,0%	56,0%	61,0%	67,0%
					Variació		-1,9%	-1,8%									
1.2.2	Reduir els recursos d'aigua potable necessaris i millorar-ne la garantia a través dels Plans Directors i el suport a la gestió	30%	Percentatge de municipis de < 20.000 habitants amb pla director d'abastament	Valor real	65,0%	66,0%	68,0%	Valor objectiu	69,0%	79,0%	70,0%	79,0%					
Variació		+4,3%	+13,9%														
1.2.3	Optimitzar l'enllumenat públic municipal mitjançant les propostes dels plans directors	25%	Percentatge de municipis de < 20.000 habitants amb pla director d'enllumenat	Valor real	45,0%	47,0%	48,0%	Valor objectiu	48,0%	50,0%	53,0%	58,0%					
Variació		+2,1%	+4%														

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible**

+11,6% +18,3%



#### Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
											Valor real	50	69	57		
											Valor objectiu		60	60	70	90
											Variació		+15%	-5%		
											Valor real	15,0%	54,0%	64,0%		
											Valor objectiu		24,0%	65,0%	70,0%	75,0%
											Variació		+125%	-1,5%		
											Valor real	1.200	-	2.557		
											Valor objectiu		-	1.500	2.200	5.200
											Variació			+70,5%		

**5,6%** **1.3** **Millora dels equipaments públics i dels espais urbans** **+38,8%** **14,7%**



**1.3.2** Assolir el consum energètic quasi nul, mitjançant la millora de l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables, en els nous equipaments locals l'any 2019

25% Percentatge de reducció d'emissions de CO2 en projectes d'equipaments



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible**

+11,6% +18,3%



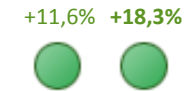
#### Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	63,0%	73,0%	75,0%	
							1.4.1	Mantenir actualitzada la cartografia topogràfica oficial 1:1.000 dels municipis fins a 20.000 habitants	50%	Percentatge de cartografies topogràfiques municipals actualitzades	Valor objectiu	70,0%	75,0%	78,0%	80,0%
											Variació	+4,3%	+0%		
											Valor real	80,0%	87,0%	86,0%	
5,6%	1.4	Gestió cartogràfica i SIG local	+5,2%	-1,1%			1.4.2	Facilitar als ens locals la gestió de la infraestructura cartogràfica vinculada a les seves competències	50%	Percentatge de municipis adherits a la Xarxa Local SITMUN amb mòduls de manteniment d'informació geogràfica	Valor objectiu	82,0%	88,0%	88,0%	89,0%
											Variació	+6,1%	-2,3%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible



#### Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	10	9	14	
											Valor objectiu		10	10	10
											Variació		-10%	+40%	
											Valor real	12	12	12	
											Valor objectiu		12	12	12
											Variació		+0%	+0%	
5,6%	1.5	<b>Acció territorial i desenvolupament d'equipaments públics sostenibles</b>	-8,5%	34,0%											
							1.5.1	Mantenir i millorar els equipaments públics i les infraestructures de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona	85%	Nombre de projectes d'obres a la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona					
							1.5.2	Conservar i gestionar el Parc Fluvial del Besòs a partir de l'encomanda dels ajuntaments	15%	Nombre de controls de qualitat del servei de manteniment del Parc Fluvial del Besòs					

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible**

+11,6% +18,3%



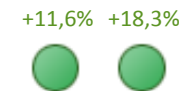
#### Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	16	16	7	
							1.6.1	Disposar d'informació multidisciplinària actualitzada sobre els espais lliures de la demarcació de Barcelona	30%	Nombre de noves capes cartogràfiques d'informació		16	15	15	15
												+0%	-53,3%		
											Valor real	6	6	13	
5,6%	1.6	<b>Suport, anàlisi i planificació per a la protecció dels espais lliures</b>	<b>+48,4%</b>	<b>18,9%</b>			1.6.2	Prestar suport als ajuntaments en matèria d'anàlisi i planificació del territori	35%	Nombre de municipis atesos en el recurs del catàleg (informes SNU)		6	6	6	10
												+0%	+116,7%		
											Valor real	72	81	59	
							1.6.3	Desenvolupar propostes de planificació i gestió d'espais naturals en el marc de la Xarxa de Parcs Naturals	35%	Nombre de municipis amb projectes de planificació i gestió en curs		34	71	71	70
												+138,2%	-16,9%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible



#### Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019			
5,6%	1.7	<b>Prevenió d'incendis forestals i valorització dels boscos</b>	+4,3%	-4,3%														
					1.7.1	Restaurar i millorar els boscos per a prevenir els incendis	60%	Nombre d'hectàrees forestals treballades	Valor real	1.600	1.552	2.029						
					Valor objectiu			1.500	2.000	2.000	2.000							
											Variació			+3,5%	+1,5%			
											Valor real	900	1.757	2.517				
											Valor objectiu			1.700	2.500	2.500	1.200	
											Variació			+3,4%	+0,7%			
											Valor real	100	108	297				
											Valor objectiu			100	403	50	150	
											Variació			+7,7%	-26,3%			

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible**

+11,6% +18,3%



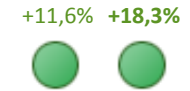
#### Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	1.100	1.153	1.002	
							1.8.1	Donar compliment als plans especials i conservar el patrimoni	40%	Nombre d'informes previs perceptius emesos	Valor objectiu	1.100	1.200	1.200	1.300
											Variació	+4,8%	-16,5%		
5,6%	1.8	<b>Gestió sostenible dels espais naturals protegits</b>	+1,8%	-3,2%							Valor real	110	129	144	
							1.8.2	Potenciar el teixit econòmic local i promoure-hi la participació	30%	Nombre d'ajuts econòmics atorgats	Valor objectiu	141	167	227	125
											Variació	-8,5%	-13,8%		
											Valor real	480.000	540.652	749.972	
							1.8.3	Potenciar l'ús públic respectuos i millorar els equipaments	30%	Nombre d'usuaris dels equipaments públics de la Xarxa de Parcs Naturals	Valor objectiu	500.000	600.000	600.000	500.000
											Variació	+8,1%	+25,0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
**Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible**



#### Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	7,0%	19,0%	27,0%	
							1.9.1	Afavorir el rigor tècnic i jurídic dels ens locals en la redacció del planejament tant general com derivat, i en estudis puntuals o consultes que requereixen estudis i dictàmens tècnics	40%	Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona que reben suport tècnic en matèria d'urbanisme	Valor objectiu	10,0%	20,0%	25,0%	30,0%
											Variació	+90%	+35%		
											Valor real	-	46,0%	43,0%	
5,6%	1.9	<b>Urbanisme, activitats i activació dels espais buits</b>	+36,4%	8,4%			1.9.2	Facilitar la implementació, el desenvolupament i la gestió de les activitats i la protecció civil municipal	40%	Percentatge anual de variació de les assistències acceptades (base 2015)	Valor objectiu	46,0%	50,0%	53,0%	55,0%
											Variació	+0%	-14%		
											Valor real	41	57	71	
							1.9.3	Possibilitar l'activació econòmica, social i urbanística dels espais en desús o deteriorats i contribuir-ne a la regeneració	20%	Nombre de projectes en matèria d'activació d'espais buits implementats amb el suport de la Diputació de Barcelona	Valor objectiu	56	71	86	100
											Variació	+1,8%	+0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible**

+11,6% +18,3%



#### Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	65,0%	58,2%	52,0%	
							1.10.1	Impulsar el Servei d'Intermediació en Deutes d'Habitatge (SIDH) per a persones que no poden fer front al pagament de la hipoteca o del lloguer	40%	Percentatge d'intermediacions promogudes pel SIDH que finalitzen amb acord	Valor objectiu	68,0%	68,0%	72,0%	75,0%
											Variació	-14,4%	-23,5%		
											Valor real	85,0%	93,0%	96,0%	
5,6%	1.10	Polítiques en matèria d'habitatge	+10,2%	-6,3%			1.10.2	Donar suport als serveis locals d'habitatge per a l'exercici de les funcions d'informació, tramitació d'ajuts i programes a la ciutadania	30%	Percentatge d'ens locals de més de 20.000 h. que reben suport mitjançant la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge	Valor objectiu	87,0%	87,0%	89,0%	90,0%
											Variació	+6,9%	+10,3%		
											Valor real	-	117,0%	100,0%	
							1.10.3	Assistir els municipis en l'ampliació del parc públic d'habitatge i en l'oferta d'habitatge assequible	30%	Percentatge de variació dels recursos econòmics destinats al suport per a l'ampliació de l'oferta del parc públic d'habitatge i de l'oferta d'habitatge assequible (base 2015)	Valor objectiu	80,0%	100,0%	110,0%	120,0%
											Variació	+46,3%	+0%		









### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible**

+11,6% +18,3%



#### Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

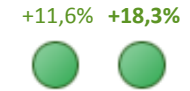
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	30,0%	41,0%	48,0%	
							1.14.1	Impulsar el coneixement i l'inventari dels camins d'ús públic	50%	Percentatge de municipis amb catàleg de camins lliurat a la Diputació de Barcelona	Valor objectiu	40,0%	51,0%	50,0%	50,0%
											Variació	+2,5%	-5,9%		
											Valor real	10,0%	15,0%	17,0%	
5,6%	1.14	Vialitat municipal interurbana	+1,2%	-16,8%			1.14.2	Assessorar en la implantació de la gestió pública dels camins	20%	Percentatge de municipis amb investigació i ordenança de camins	Valor objectiu	15,0%	37,0%	8,0%	30,0%
											Variació	+0%	-54,1%		
											Valor real	0,0	2,7	2,7	
							1.14.3	Impulsar la millora i els manteniment dels camins locals	30%	Inversió en millora i manteniment de camins locals (M€/any)	Valor objectiu	2,7	3,0	2,8	2,5
											Variació	+0%	-10,0%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
**Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible**



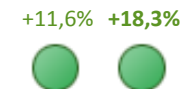
#### Gerència de Serveis de Medi Ambient

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	28,0%	29,0%	33,0%	
							1.16.1	Avaluar la situació ambiental dels municipis segons els vectors de medi atmosfèric, camps electromagnètics, soroll i vibracions	40%	Percentatge d'ens locals coberts amb intervencions d'avaluació ambiental segons els vectors de medi atmosfèric, camps electromagnètics, soroll i vibracions	Valor objectiu	29,0%	29,0%	29,0%	30,0%
											Variació	+0%	+13,8%		
											Valor real	20,0%	22,0%	20,0%	
5,6%	1.16	<b>Avaluació i gestió ambiental</b>	-9,5%	-5,1%			1.16.2	Avaluar l'estat de les aigües continentals no tractades	60%	Percentatge de mostres d'aigües de fonts naturals que superin els 50 mg/l de nitrats	Valor objectiu	19,0%	17,0%	16,0%	15,0%
											Variació	-15,8%	-17,6%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible



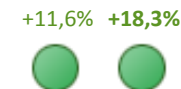
#### Gerència de Serveis de Medi Ambient

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	11,2	10,6	11,0	
							1.17.1	Assolir l'eficiència dels ens locals en la gestió de l'energia, els residus i l'aigua i altres recursos ambientals	60%	Consum d'energia per càpita (MWh/hab/any) a la demarcació de Barcelona	Valor objectiu	10,3	11,0	10,8	7,7
											Variació	-2,9%	+0%		
											Valor real	3,2	3	3,7	
5,6%	1.17	Canvi climàtic i sostenibilitat	-3,1%	0,0%			1.17.2	Avançar en l'adaptació i la mitigació del canvi climàtic local	40%	Nombre d'emissions de CO2 per càpita (tCO2/hab/any) a la demarcació de Barcelona	Valor objectiu	2,9	3,7	2,87	2,6
											Variació	-3,4%	+0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
**Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible**



#### Gerència de Serveis de Medi Ambient

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	85,0%	97,0%	97,0%	
							1.18.1	Impulsar espais d'intercanvi i cooperació en el marc de les xarxes de sostenibilitat	50%	Percentatge d'ens locals de la demarcació adherits a les xarxes de sostenibilitat	Valor objectiu	87,0%	85,0%	95,0%	90,0%
											Variació	+11,5%	+14,1%		
											Valor real	125	122	114	
5,6%	1.18	<b>Educació i promoció ambiental</b>	+18,9%	22,3%			1.18.2	Capacitar els tècnics i responsables locals en temàtiques ambientals	20%	Nombre d'ens locals beneficiaris de les sessions de capaciació ambiental	Valor objectiu	130	135	135	150
											Variació	-6,2%	-15,6%		
											Valor real	71	111	129	
							1.18.3	Millorar la sensibilització de la ciutadania en l'estalvi dels recursos i en els comportaments sostenibles	30%	Nombre de tipologies d'accions de divulgació ambiental	Valor objectiu	75	80	100	90
											Variació	+48%	+61,3%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació**

+11,6% +7,9%



#### Gerència de Serveis de Comerç

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	125	129	700	
							2.1.1	Fomentar, sobretot entre els infants, els valors del comerç de proximitat: generador d'ocupació i de cohesió social i activitat sostenible per al territori	40%	Nombre d'infants que participen en els projectes	Valor objectiu	150	200	1.200	200
											Variació	-14%	+250%		
											Valor real	10	16	25	
9,1%	2.1	Sensibilització de la ciutadania respecte als valors del comerç de proximitat i dels mercats	+0,1%	110,0%			2.1.2	Fomentar els valors dels mercats com a prescriptors del consum responsable i l'alimentació saludable	40%	Nombre de municipis adherits a les accions	Valor objectiu	14	20	8	30
											Variació	+14,3%	+25%		
											Valor real	2	2	3	
							2.1.3	Fomentar els valors del consum dels productes de proximitat	20%	Nombre d'accions i projectes desenvolupats	Valor objectiu	2	3	3	3
											Variació	+0%	+0%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació**

+11,6% +7,9%



#### Gerència de Serveis de Comerç

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	89	171	170	
							2.2.1	Donar suport als ens locals en la consolidació de la competitivitat i atractivitat dels centres i eixos comercials urbans	40%	Nombre d'assistències i assessoraments als ens locals	Valor objectiu	150	160	180	200
											Variació	+14%	+6,3%		
9,1%	2.2	<b>Consolidació de la competitivitat del teixit comercial i de serveis de la demarcació de Barcelona</b>	+14,5%	-5,0%			2.2.2	Donar suport als ens locals per tal de garantir la dotació comercial al territori en funció de les seves característiques i necessitats	40%	Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona assistits	Valor real	68,5%	55,0%	56,6%	
											Valor objectiu	45,0%	73,0%	85,0%	85,0%
											Variació	+22,2%	-22,5%		
							2.2.3	Fomentar la competitivitat de les empreses comercials i de serveis	20%	Grau de satisfacció d'assessorament a empreses i emprenedors	Valor real	-	-	8,6	
											Valor objectiu	-	8,0	8,0	8,0
											Variació		+7,5%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació**

+11,6% +7,9%



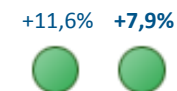
#### Gerència de Serveis de Comerç

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019		
9,1%	2.3	<b>Consolidar la competitivitat dels mercats i les fires locals</b>	+7,4%	8,2%													
					2.3.1	Garantir l'assistència tècnica als municipis que disposen del servei de mercats i fires locals	40%	Percentatge d'assistències tècniques als municipis que disposen de mercats i fires sobre el total d'assistències tècniques	Valor real	29,0%	32,0%	34,0%	Valor objectiu	31,0%	30,0%	35,0%	35,0%
					Variació	+3,2%	+13,3%										
										Valor real	7,0	8,0	7,7				
										Valor objectiu	7,5	7,5	8,0	8,5			
										Variació	+6%	+2,7%					
										Valor real	7,0	8,9	8,7				
										Valor objectiu	7,5	8,0	8,5	8,5			
										Variació	+18,7%	+8,7%					

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació



#### Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	2.4	Impulsar i dinamitzar el sistema públic local d'ocupació de la demarcació de Barcelona	-1,5%	-2,0%											
							2.4.1	Potenciar la qualitat, l'impacte i l'eficiència del sistema públic local d'ocupació a través de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació	50%	Percentatge de persones aturades ateses sobre el total de la població aturada de cada municipi	Valor real 58,8%	61,0%	53,1%		
											Valor objectiu	60,0%	60,0%	60,0%	63,0%
											Variació	+1,7%	-11,5%		
							2.4.2	Promoure l'adaptabilitat del sistema públic local d'ocupació a les necessitats territorials i a l'evolució de la conjuntura socioeconòmica	50%	Percentatge d'empreses usuàries ateses sobre el total d'empreses de cada municipi	Valor real 21,0%	20,0%	23,1%		
											Valor objectiu	21,0%	21,5%	21,5%	25,0%
											Variació	-4,8%	+7,4%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació**

+11,6% +7,9%



#### Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	30	32	22	
							2.5.1	Generar, gestionar i difondre coneixement per a definir, executar i avaluar les polítiques del DEL	25%	Nombre d'accions, publicacions i experiències recollides per la Xarxa d'Observatoris de Desenvolupament Econòmic Local i per la de planificació estratègica	Valor objectiu	30	30	40	40
											Variació	+6,7%	-26,7%		
											Valor real	15	20	19	
9,1%	2.5	<b>Estratègies de desenvolupament econòmic local</b>	+6,1%	15,9%			2.5.2	Innovar en els plantejaments i els mètodes d'intervenció local en el DEL	25%	Nombre d'actuacions innovadores impulsades en el territori	Valor objectiu	15	18	20	20
											Variació	+33,3%	+5,6%		
											Valor real	40,0%	36,9%	37,0%	
							2.5.3	Proporcionar assistència tècnica i econòmica als ens locals en l'àmbit del DEL	50%	Percentatge de cobertura de la demanda de suport tècnic i econòmic dels ens locals en l'àmbit del DEL	Valor objectiu	40,0%	26,0%	28,0%	50,0%
											Variació	-7,8%	+42,3%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació**

+11,6% +7,9%



#### Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	2.6	<b>Polítiques de suport a emprenedors i empreses</b>	+17,3%	11,3%			2.6.1	Implantar un model de gestió de les polítiques locals de suport a emprenedors i empreses, eficient i eficaç des del punt de vista territorial i coherent amb el model d'agències de desenvolupament econòmic	40%	Percentatge de població de la demarcació resident en comarques que disposen d'un model territorial i de gestió de les polítiques de teixit productiu a implantar, coherent amb el model d'agències de desenvolupament econòmic	Valor real	35,0%	59,0%	59,0%	
								Valor objectiu		45,0%	55,0%	65,0%	75,0%		
								Variació		+31,1%	+7,3%				
9,1%	2.6	<b>Polítiques de suport a emprenedors i empreses</b>	+17,3%	11,3%			2.6.2	Promocionar l'activitat empresarial de la demarcació de Barcelona en cooperació amb els ens locals i convertir-los en un referent per a emprenedors i empreses	40%	Percentatge d'emprenedors i empreses ateses pels centres locals de serveis a les empreses respecte a emprenedors i empreses potencials de la demarcació	Valor real	11,0%	13,0%	15,0%	
								Valor objectiu		12,0%	13,0%	14,0%	15,0%		
								Variació		+8,3%	+15,4%				
9,1%	2.6	<b>Polítiques de suport a emprenedors i empreses</b>	+17,3%	11,3%			2.6.3	Disposar d'una cartera de serveis que respongui a les necessitats i les expectatives dels centres locals de serveis a les empreses	20%	Percentatge de serveis prestats pel Servei de Teixit Productiu als ens locals amb una satisfacció superior a 8	Valor real	80,0%	87,0%	90,0%	
								Valor objectiu		81,0%	81,0%	83,0%	85,0%		
								Variació		+7,4%	+11,1%				

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació**

+11,6% +7,9%



#### Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	12,8 M	13,5 M	14,5 M	
							2.7.1	Incrementar el nombre de pernoctacions d'allotjament turístic	30%	Increment anual del 4 % de les pernoctacions	Valor objectiu	13,1 M	14,2 M	14,5 M	16 M
											Variació	+3,1%	+2,1%		
											Valor real	492	469	470	
9,1%	2.7	Promoció turística	+14,0%	-6,3%			2.7.2	Augmentar el nombre d'empreses del Cercle de Turisme	20%	Increment del 10 % anual del nombre d'empreses i ens integrats en el Cercle de Turisme	Valor objectiu	550	500	550	600
											Variació	-14,7%	-6%		
											Valor real	1.792	2.904	3.100	
							2.7.3	Optimitzar el resultat de les accions de promoció	50%	Increment anual del 15 % dels contactes professionals en promoció	Valor objectiu	2.200	3.500	3.500	4.500
											Variació	+32%	-11,4%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació**

+11,6% +7,9%



#### Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
											Valor real	1	1	14		
											Valor objectiu		2	15	13	50
											Variació		-50%	-6,7%		
											Valor real	5	25	31		
											Valor objectiu		20	35	20	40
											Variació		+25%	-11,4%		
											Valor real	10	24	30		
											Valor objectiu		15	30	15	65
											Variació		+60%	+0%		

9,1% 2.8 **Gestió turística territorial** +5,5% -6,1%



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació**

+11,6% +7,9%



#### Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	2	3	4	
							2.9.1	Incrementar els estudis i la recerca turística local amb alt valor afegit	30%	Nombre anual d'estudis de recerca fets amb les universitats o altres institucions	Valor objectiu	3	4	4	6
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	13.935	80.554	100.704	
9,1%	2.9	<b>Coneixement i innovació turística</b>	+32,9%	-13,1%			2.9.2	Incrementar el nombre de seguidors al web i a les xarxes socials	40%	Nombre anual de seguidors a les xarxes socials de turisme	Valor objectiu	50.000	150.000	200.000	300.000
											Variació	+61,1%	-32,9%		
											Valor real	50	77	120	
							2.9.3	Incrementar l'oferta de productes turístics en els canals de comercialització	30%	Nombre anual de productes comercialitzats en els diferents canals	Valor objectiu	60	120	104	300
											Variació	+28,3%	+0%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació**

+11,6% +7,9%



#### Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
											Valor real	0	1	3		
											Valor objectiu		1	2	3	4
											Variació		+0%	+50%		
											Valor real	0	92	107		
											Valor objectiu		60	120	20	150
											Variació		+53,3%	-10,8%		
											Valor real	0	27	38		
											Valor objectiu		20	40	13	60
											Variació		+35%	-5%		



**9,1%** **2.10** **Internacionalització de projectes turístics locals** **+30,9%** **9,5%**



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
**Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació**

+11,6% +7,9%

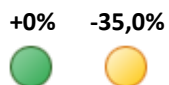


#### Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	2.11	<b>Vies Blaves Barcelona</b>	+0%	-35,0%											
							2.11.1	Impulsar i gestionar actuacions que permetin la constitució de les Vies Blaves Barcelona (amb les seves derivades Via Blava Anoia. Via Blava Llobregat i Via Blava Cardener), orientat a la mobilitat lenta.	50%	Percentatge d'execució del projecte de Vies Blaves Barcelona (acumulat)	Valor real 8,0%	30,0%	40,0%		
											Valor objectiu	30,0%	50,0%	65,0%	100,0%
											Variació	+0%	-20%		
							2.11.2	Establir els acords i convenis necessaris amb els diferents nivells d'administració (Govern de la Generalitat, ajuntaments i consells comarcals) per garantir la realització del projecte Vies Blaves Barcelona	50%	Percentatge de convenis tancats (acumulat)	Valor real 0,0%	10,0%	20,0%		
											Valor objectiu	10,0%	40,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	-50%		



9,1% 2.11 **Vies Blaves Barcelona**



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés**

+14,5% +31,2%



#### Gerència de Serveis de Biblioteques

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	7	2	5	
							3.1.1	Donar suport a la creació i millora dels equipaments bibliotecaris d'acord amb els dèficits i les prioritats del Mapa de Lectura Pública, en col·laboració amb d'altres administracions, i actualitzar el Pla de bibliobusos	30%	Nombre anual d'intervencions de creació i millora de biblioteques i bibliobusos	Valor objectiu	2	6	6	2
											Variació	+0%	-16,7%		
											Valor real	37,0%	32,0%	31,0%	
9,1%	3.1	<b>Sistema de lectura pública</b>	+0%	8,7%			3.1.2	Enfortir els ajuntaments per a la prestació dels serveis de biblioteca pública, i desenvolupar projectes que posicionin la biblioteca com a laboratori de creació i experimentació multidisciplinària, especialment en sectors intensius en tecnologia i coneixement	40%	Percentatge d'usuaris amb carnet amb alguna activitat registrada: alta de carnet, ús del servei de préstec, ús del servei d'Internet i + (DIBA) i ús del servei de Wi-Fi (DIBA)	Valor objectiu	32,0%	35,0%	33,0%	39,0%
											Variació	+0%	-11,4%		
											Valor real	189	200	190	
							3.1.3	Impulsar mecanismes de consolidació de treball en xarxa de les biblioteques i la seva cooperació amb els agents locals com a valor d'innovació en la prestació de serveis públics i el desenvolupament local	30%	Nombre de biblioteques que participen en projectes col·laboratius de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona	Valor objectiu	200	118	140	220
											Variació	+0%	+61,0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés**

+14,5% +31,2%



#### Gerència de Serveis de Cultura

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	3.2	<b>Projecció, foment i innovació en l'àmbit cultural</b>	+98,2%	299,3%											
							3.2.1	Liderar el desenvolupament d'accions de màrqueting i comunicació per a les arts i la cultura. Treballar en entorns digitals, en l'anàlisi del mercat cultural i trobar espais de diàleg i intercanvi entre els diferents públics	30%	Percentatge de municipis que impulsen accions de màrqueting digital amb el suport de la Diputació de Barcelona	Valor real 0,0%	2,3%	8,7%		
											Valor objectiu	2,0%	5,0%	15,0%	20,0%
											Variació	+12,5%	+74%		
							3.2.2	Impulsar projectes i activitats culturals en col·laboració amb municipis i entitats	40%	Grau de cobertura del suport municipal	Valor real 82,0%	100,0%	100,0%		
											Valor objectiu	90,0%	85,0%	95,0%	90,0%
											Variació	+11,1%	+17,6%		
							3.2.3	Impulsar sinergies entre diferents disciplines i l'actuació cultural corporativa, i cercar recursos externs de foment de l'acció cultural	30%	Nombre de projectes promoguts amb finançament extern	Valor real 0	4	10		
											Valor objectiu	1	1	10	15
											Variació	+300%	+900%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés**

+14,5% +31,2%



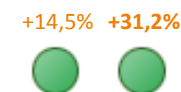
#### Gerència de Serveis de Cultura

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	35,3%	49,4%	53,2%	
							3.3.1	Estudiar les polítiques culturals locals per oferir propostes de noves línies d'actuació (plans de cultura o d'equipaments, o altres documents de suport tècnic)	40%	Grau de cobertura de municipis que tenen instruments d'anàlisi de la seva realitat cultural (plans de cultura, d'equipaments i d'altres de suport tècnic)	Valor objectiu	36,0%	37,0%	40,0%	45,0%
											Variació	+37,1%	+43,9%		
											Valor real	43,4%	53,6%	34,7%	
9,1%	3.3	<b>Estudi, anàlisi i avaluació de les polítiques culturals locals</b>	+23,6%	14,6%			3.3.2	Generar instruments per a l'anàlisi, l'avaluació i la planificació de les polítiques culturals locals (cercle de comparació i formació continuada)	30%	Percentatge de municipis que participen en les activitats vinculades als instruments d'anàlisi i avaluació (Interacció, cercles de comparació i activitats formatives)	Valor objectiu	45,0%	46,0%	48,0%	51,4%
											Variació	+19%	-24,5%		
											Valor real	7,6%	16,5%	17,2%	
							3.3.3	Generar eines de comunicació, reflexió i debat sobre la cultura local (comunitat virtual d'Interacció)	30%	Evolució de l'increment del nombre de visitants a la comunitat virtual d'Interacció (aquest indicador està vinculat a la publicació de nous articles)	Valor objectiu	15,0%	15,0%	20,0%	30,0%
											Variació	+10,1%	+14,6%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
**Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés**



#### Gerència de Serveis de Cultura

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	3.4	<b>Foment i difusió del patrimoni cultural local: museus, patrimoni cultural moble, arxius i patrimoni documental local</b>	+2,4%	-2,6%											
							3.4.1	Garantir el suport a les activitats dels museus locals i cercar fórmules actives en matèria de gestió, conservació i promoció del patrimoni.	35%	Percentatge de museus de la XML que han sol·licitat suport a la central de compres, de préstecs i al programa de restauració.	Valor real 75,0%	78,0%	69,0%		
											Valor objectiu	77,0%	86,5%	88,0%	80,0%
											Variació	+1,3%	-20,2%		
							3.4.2	Potenciar el suport a les activitats i al funcionament dels arxius municipals mitjançant la cooperació en matèria de gestió documental, de conservació i promoció dels arxius, i del seu patrimoni documental	35%	Percentatge d'arxius de la central de serveis tècnics de la XAM que han sol·licitat suport a la central de préstecs, a la de compres i suport per al tractament arxivístic i la digitalització	Valor real 60,0%	62,0%	62,0%		
											Valor objectiu	61,0%	59,8%	63,0%	75,0%
											Variació	+1,6%	+3,7%		
							3.4.3	Potenciar el coneixement del patrimoni cultural local amb mapes d'inventari del patrimoni cultural. Protegir-lo, conservar-lo i difondre'l.	30%	Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona amb mapa de patrimoni cultural local	Valor real 40,0%	46,0%	50,2%		
											Valor objectiu	44,0%	45,3%	51,0%	50,0%
											Variació	+4,5%	+10,7%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés**

+14,5% +31,2%



#### Gerència de Serveis de Cultura

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	23,0%	25,0%	28,0%	
							3.5.1	Assessorar i donar suport tècnic i econòmic a les programacions estables d'arts en viu dels municipis, impulsar circuits de difusió artística, analitzar i avaluar l'activitat dels espais escènics municipals	40%	Percentatge d'ens locals participants en el Circuit de la Xarxa d'Espais Escènics Municipals	Valor objectiu	23,0%	24,0%	25,0%	28,0%
											Variació	+8,7%	+16,7%		
											Valor real	221	216	214	
							3.5.2	Fomentar i diversificar la creació de públics per a les arts en viu i les arts visuals. Garantir l'accés de la ciutadania a l'oferta cultural municipal i vetllar per l'equilibri territorial	40%	Nombre de municipis que participen en el programa "Anem al teatre"	Valor objectiu	228	228	220	240
											Variació	-5,3%	-6,1%		
											Valor real	7.000	8.010	7.664	
							3.5.3	Donar suport a les polítiques locals d'art contemporani, a través de la conceptualització i la producció d'exposicions, per facilitar la comprensió i interpretació de l'art contemporani a la ciutadania	20%	Nombre d'assistents a les exposicions itinerants d'art contemporani	Valor objectiu	9.000	9.000	4.000	10.000
											Variació	-11%	-14,8%		



9,1%

3.5

**Support a les polítiques locals de difusió artística**

-0,8%



1,2%



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés**

+14,5% +31,2%



#### Gerència de Serveis d'Educació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
9,1%	3.6	<b>Reforçar l'acció responsable dels governs locals en el desenvolupament del Servei d'Educació de Catalunya per garantir una educació de qualitat, equitativa i adaptada a l'entorn</b>	-0,04%	-0,8%			3.6.1	Impulsar espais per a la participació efectiva dels municipis en la formulació i en l'execució de les polítiques educatives. Habilitar estructures i mecanismes de coresponsabilitat política i tècnica entre diferents nivells d'administració	20%	Assistents als espais de participació organitzats per la Gerència de Serveis d'Educació	Valor real	207	775	819		
											Valor objectiu		775	800	800	800
											Variació		+0%	+2,4%		
							3.6.2	Consolidar els centres educatius municipals -escoles bressol, escoles d'adults i escoles de música i arts- com a contribucions bàsiques dels serveis educatius locals. Transferir als ens locals recursos tècnics, econòmics, materials i formatius que ajudin a mantenir-ne la qualitat	60%	Percentatge de despesa per a la gestió i funcionament dels centres educatius municipals sobre el pressupost de la Gerència de Serveis d'Educació (exclusos capítols I i VII)	Valor real	64,1%	65,2%	65,6%		
											Valor objectiu		65,2%	65,5%	66,0%	67,0%
											Variació		+0%	+0,2%		
							3.6.3	Impulsar la comunicació i l'avaluació en entorns de planificació i decisió que se centrin en la gestió per resultats amb criteris d'eficiència, equitat, transparència i bon govern	20%	Percentatge de municipis que participen en els panells d'educació i en els cercles de comparació intermunicipal d'escola bressol i de música	Valor real	68,8%	76,9%	74,5%		
											Valor objectiu		77,0%	80,0%	80,0%	85,0%
											Variació		-0,2%	-6,9%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés**

+14,5% +31,2%



#### Gerència de Serveis d'Educació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	3.7	<b>Augmentar l'èxit educatiu amb serveis educatius bàsics orientats a les persones des de l'adaptació a l'especificitat local</b>	+0,6%	1,1%											
							3.7.1	Contribuir al desenvolupament i al manteniment de polítiques locals d'escolarització dels 0-3 anys com a instrument bàsic per garantir l'educació en igualtat d'oportunitats	40%	Percentatge del cost mitjà per infant de l'EBM que financia la Diputació de Barcelona	Valor real 19,9%	19,4%	23,0%		
											Valor objectiu	19,0%	20,0%	20,0%	20,0%
											Variació	+1,9%	+14,9%		
							3.7.2	Incrementar les estratègies de capaciació parental i els serveis de suport a la formació de les famílies, en especial aquelles amb més dificultats d'integració i major vulnerabilitat social	30%	Taxa de cobertura de les activitats de suport a la funció educativa de les famílies	Valor real 42,6%	53,2%	45,8%		
											Valor objectiu	53,0%	54,0%	53,0%	55,0%
											Variació	+0,4%	-15,2%		
							3.7.3	Facilitar el compromís i l'aportació ciutadana a l'educació, de manera individual i col·lectiva. Enfortir les dinàmiques de participació, proximitat i treball en xarxa que fan de l'entorn i de les entitats agents educadors	30%	Taxa de cobertura de les xarxes de projectes participació	Valor real 24,5%	24,8%	24,8%		
											Valor objectiu	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%
											Variació	-0,8%	-1,0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés**

+14,5% +31,2%



#### Gerència de Serveis d'Educació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	3.8	<b>Consolidar polítiques i programes per garantir itineraris personals i transicions educatives al llarg de la vida</b>	-0,2%	12,0%											
							3.8.1	Executar mesures que tendeixin a la reducció de l'abandonament escolar prematur i reforçar les accions d'orientació al llarg de la vida	33%	Nombre de participants en els projectes d'orientació educativa	Valor real 1.123	3.739	4.702		
											Valor objectiu	3.800	3.800	3.800	4.000
											Variació	-1,6%	+23,7%		
							3.8.2	Fomentar accions d'acompanyament a l'educació en entorns formals i informals, i en interacció amb els agents territorials, mitjançant l'articulació d'espais innovadors d'aprenentatge que reforcin les competències en les diferents etapes educatives	33%	Percentatge de municipis que han rebut suport (econòmic, tècnic, material) per fer projectes d'acompanyament a l'escolaritat	Valor real 23,9%	53,0%	60,3%		
											Valor objectiu	53,0%	54,0%	54,0%	55,0%
											Variació	+0%	+11,7%		
							3.8.3	Reforçar els programes que faciliten la reincorporació al sistema educatiu i que donen suport a la definició personalitzada d'itineraris acadèmics i trajectòries professionals	34%	Percentatge d'èxit del Programa de mesures formatives (alumnes acreditats o que reingressen al sistema educatiu)	Valor real 45,0%	48,4%	49,4%		
											Valor objectiu	48,0%	49,0%	50,0%	55,0%
											Variació	+0,8%	+0,8%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5% +31,2%



#### Gerència de Serveis d'Esports

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	3.9	<b>Millora de la qualitat en la prestació dels serveis esportius locals</b>	+23,4%	1,8%											
							3.9.1	Contribuir a la formació i la capacitat dels agents esportius locals	40%	Valoració mitjana de les accions formatives impulsades per la Gerència de Serveis d'Esports	Valor real 8,3	8,4	8,1		
											Valor objectiu	8,3	8,5	8,5	8,5
											Variació	+1,2%	-4,7%		
							3.9.2	Impulsar la millora dels serveis esportius locals oferint eines i espais per a l'intercanvi d'experiències	40%	Nombre de municipis participants a espais de millora contínua de l'esport local	Valor real 62	59	71		
											Valor objectiu	55	65	70	70
											Variació	+7,3%	+9,2%		
							3.9.3	Aprofundir en el coneixement del sistema esportiu local amb estudis de recerca que posin en valor el rol de l'esport local	20%	Nombre d'estudis anuals de recerca relatius a l'esport local impulsats per la Gerència de Serveis d'Esports	Valor real 0	2	1		
											Valor objectiu	1	1	1	1
											Variació	+100%	+0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
**Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés**

+14,5% +31,2%



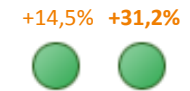
#### Gerència de Serveis d'Esports

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	3.10	<b>Dinamització de l'esport per a tothom incidint en el vessant saludable, integrador, educador i recreatiu</b>	+8,8%	4,7%											
							3.10.1	Reforçar el caràcter inclusiu i integrador de l'esport donant suport als col·lectius en risc d'exclusió econòmica i social	25%	Nombre de beques municipals en matèria d'esport per a persones en risc d'exclusió social	Valor real 7.018	7.979	7.981		
											Valor objectiu	6.750	7.200	6.700	7.500
											Variació	+18,2%	+10,8%		
							3.10.2	Dinamitzar l'organització d'activitats adaptades per a persones amb discapacitat física, psíquica i sensorial	25%	Nombre de participants en activitats esportives adaptades	Valor real 815	1.115	1.208		
											Valor objectiu	1.000	1.150	1.150	1.200
											Variació	+11,5%	+5,0%		
							3.10.3	Incrementar el suport tècnic econòmic i material per a garantir l'oferta d'activitats esportives dels ens locals	50%	Percentatge de municipis amb suport tècnic, econòmic i material destinat a activitats esportives	Valor real 96,0%	98,7%	97,4%		
											Valor objectiu	96,0%	96,0%	96,0%	96,0%
											Variació	+2,8%	+1,5%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
**Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés**



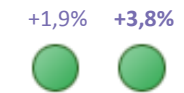
#### Gerència de Serveis d'Esports

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	3.11	<b>Suport a les polítiques esportives locals de proximitat que afavoreixen el desenvolupament del territori</b>	+3,5%	2,8%											
							3.11.1	Impulsar la millora de la Xarxa d'Equipaments Esportius locals donant suport a la gestió, la seguretat, el manteniment i l'eficiència energètica	50%	Percentatge de municipis amb suport tècnic, econòmic i material destinat a equipaments esportius	Valor real 83,0%	88,1%	83,6%		
											Valor objectiu	83,6%	73,0%	83,0%	85,0%
											Variació	+5,4%	+14,5%		
							3.11.2	Dinamitzar l'esport en els petits municipis millorant l'oferta d'activitats i espais destinats a la seva pràctica	30%	Nombre de municipis participants als projectes de dinamització esportiva a petits municipis	Valor real 35	36	36		
											Valor objectiu	36	44	44	44
											Variació	+0%	-18,2%		
							3.11.3	Incrementar la repercussió econòmica de l'esport local facilitant l'aplicació d'eines que permetin optimitzar l'aprofitament turístic dels esdeveniments esportius locals	20%	Nombre de municipis que incorporen l'ús de l'aplicació «Aprofitament turístic d'esdeveniments esportius locals» a l'organització dels esdeveniments	Valor real 60	78	84		
											Valor objectiu	75	80	90	100
											Variació	+4%	+5%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



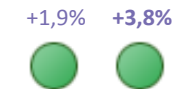
#### Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	6,3%	6,6%	6,8%	
							4.1.1	Potenciar els serveis socials dels ens locals de la demarcació per a l'exercici de les seves competències	40%	Pes dels serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent	Valor objectiu	6,5%	6,7%	7,0%	6,9%
											Variació	+1,5%	+1,5%		
											Valor real	79,0%	80,0%	82,0%	
6,7%	4.1	Serveis bàsics d'atenció social	-0,6%	-3,4%			4.1.2	Enfortir les capacitats dels professionals dels equips bàsics	30%	Percentatge de professionals que han supervisat casos externs	Valor objectiu	80,0%	81,0%	83,0%	85,0%
											Variació	+0%	+1,2%		
											Valor real	8,4%	10,6%	28,2%	
							4.1.3	Millorar l'organització, els processos i la gestió de la informació dels equips bàsics d'atenció social	30%	Percentatge d'ens locals que han fet actuacions de millora organitzativa i de processos amb el suport de la Diputació de Barcelona	Valor objectiu	11,0%	33,0%	40,0%	40,0%
											Variació	-4%	-14,6%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



#### Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	69,0%	66,0%	54,0%	
							4.2.1	Reduir el nombre de desnonaments	40%	Percentatge d'expedients gestionats pel Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge que finalitzen amb un acord que evita el desnonament	Valor objectiu	66,0%	67,0%	51,0%	72,0%
											Variació	+0%	-19,5%		
											Valor real	0,6%	3,7%	40,6%	
							4.2.2	Impulsar actuacions per reduir els efectes de la pobresa energètica a les llars	30%	Percentatge d'ens locals que han realitzat actuacions de lluita contra la pobresa energètica	Valor objectiu	3,0%	55,0%	73,0%	78,0%
											Variació	+24,3%	-26,3%		
											Valor real	15	-	ND	
							4.2.3	Impulsar la inserció sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió	30%	Nombre d'entitats i empreses d'inserció social amb suport de la Diputació	Valor objectiu	-	25	15	50
											Variació				



**6,7%** **4.2** **Inclusió social i lluita contra la pobresa** **+7,3%** **-15,7%**

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9% +3,8%



#### Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	4,0%	12,1%	11,2%	
							4.3.1	Reforçar els serveis socioeducatius locals d'atenció a la infància i adolescència en risc	25%	Percentatge d'ens locals amb projectes de serveis socioeducatius per a l'atenció de la infància i adolescència en risc	Valor objectiu	12,0%	18,0%	18,0%	25,0%
											Variació	+0,9%	-38,1%		
											Valor real	34,8%	35,7%	35,9%	
6,7%	4.3	<b>Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències</b>	+1,9%	-5,3%			4.3.2	Impulsar l'acció coordinada entre els diferents agents del territori en l'àmbit de la infància i adolescència en risc	25%	Percentatge d'ens locals que han participat en projectes de taules i xarxes per a l'acció coordinada en l'àmbit de la infància i adolescència en risc	Valor objectiu	35,7%	37,0%	39,0%	50,0%
											Variació	+0%	-2,9%		
											Valor real	24,4%	28,9%	34,1%	
							4.3.3	Millorar l'atenció especialitzada a joves i a les seves famílies en el consum problemàtic de drogues	50%	Percentatge de municipis amb adolescents atesos en el centre SPOTT	Valor objectiu	28,0%	31,0%	36,0%	50,0%
											Variació	+3,4%	+9,9%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9% +3,8%



#### Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
											Valor real	10,0%	10,6%	11,8%		
											Valor objectiu		10,5%	11,0%	13,6%	14,3%
											Variació		+1,1%	+7,3%		
											Valor real	31,4%	50,3%	53,9%		
											Valor objectiu		50,0%	51,0%	55,0%	53,0%
											Variació		+0,6%	+5,6%		
											Valor real	5,6%	5,6%	16,7%		
											Valor objectiu		5,6%	20,0%	23,0%	25,0%
											Variació		+0%	-16,4%		

**6,7%** **4.4** **Serveis socials d'atenció domiciliària** **+0,9%** **4,4%**



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9% +3,8%



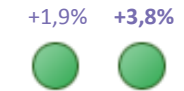
#### Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	10,0%	20,0%	20,7%	
							4.5.1	Fomentar la detecció de necessitats i la planificació local de recursos per a les persones gran i/o en situació de dependència i/o discapacitat	34%	Percentatge de municipis que participen en el programa «Els serveis socials més a prop»	Valor objectiu	20,0%	20,0%	24,0%	25,0%
											Variació	+0%	+3,2%		
											Valor real	42,6%	42,6%	44,3%	
6,7%	4.5	Persones grans, en situació de dependència o discapacitat, i famílies cuidadores	+0,8%	-1,6%			4.5.2	Promoure el bon tracte a les persones grans i l'envelliment actiu	33%	Percentatge d'ens locals amb actuacions de prevenció del maltractament de persones grans	Valor objectiu	42,6%	49,0%	55,0%	56,0%
											Variació	+0%	-9,7%		
											Valor real	22,4%	30,8%	32,5%	
							4.5.3	Potenciar el suport a les persones cuidadores no professionals	33%	Percentatge d'ens locals amb grups de suport emocional i d'ajuda mútua	Valor objectiu	30,0%	32,0%	36,0%	50,0%
											Variació	+2,5%	+1,6%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



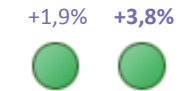
#### Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	55,0%	65,0%	70,0%	
							4.6.1	Promoure la convivència veïnal al municipi i incidir en les estratègies organitzatives, els indicadors de convivència i la sensibilització ciutadana	40%	Percentatge d'ens locals majors de 15.000 habitants amb estratègies organitzades i actuacions per fomentar la convivència	Valor objectiu	60,0%	70,0%	70,0%	80,0%
											Variació	+8,3%	+0%		
											Valor real	79,0%	95,0%	85,0%	
6,7%	4.6	<b>Convivència, respecte a la diversitat i als drets fonamentals de les persones</b>	+7,5%	0,9%			4.6.2	Consolidar el Programa de mediació com a instrument per a resoldre conflictes i fomentar la cultura del diàleg	35%	Percentatge d'ens locals que participen als Cercles de Comparació dels Serveis de Mediació	Valor objectiu	85,0%	85,0%	97,0%	97,0%
											Variació	+11,8%	+0%		
											Valor real	53,0%	58,0%	60,0%	
							4.6.3	Facilitar les actuacions per a la inclusió i l'acollida de la població d'origen estranger al municipi i promoure les relacions veïnals	25%	Percentatge d'ens locals que incorporen el Qlikview en la gestió dels estudis de població i indicadors de convivència	Valor objectiu	58,0%	58,0%	60,0%	65,0%
											Variació	+0%	+3,4%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



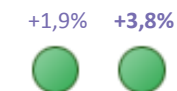
#### Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	45,0%	50,0%	50,0%	
							4.7.1	Establir la participació ciutadana i el govern obert com una estratègia transversal de les polítiques locals	40%	Percentatge d'ens locals que reben suport econòmic, tècnic o formatiu	Valor objectiu	50,0%	50,0%	55,0%	60,0%
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	45,0%	50,0%	55,0%	
6,7%	4.7	<b>Foment de la participació ciutadana i el govern obert</b>	+7,5%	67,1%			4.7.2	Contribuir a la construcció del coneixement compartit a l'entorn de la participació ciutadana i el govern obert	30%	Percentatge de referents electes i tècnics que participen en espais de treball compartit	Valor objectiu	50,0%	35,0%	60,0%	75,0%
											Variació	+0%	+57,1%		
											Valor real	10,0%	25,0%	40,0%	
							4.7.3	Impulsar polítiques innovadores per a fomentar una ciutadania més participativa i millorar la governança dels governs locals	30%	Percentatge de serveis i productes renovats que s'ofereixen als ens locals per a fomentar la participació ciutadana	Valor objectiu	20,0%	15,0%	30,0%	40,0%
											Variació	+25%	+166,7%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



#### Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
6,7%	4.8	<b>Transversalitat de gènere i no discriminació</b>	+14,0%		-17,3%		4.8.1	Donar suport al desenvolupament de polítiques d'igualtat. Incorporar la transversalitat de gènere en la cultura organitzativa i institucional	40%	Percentatge d'ens locals amb eines estratègiques (plans igualtat, protocols locals contra la violència masclista, protocols d'assetjament sexual, plans locals de prevenció de la violència masclista) que garanteixin la igualtat efectiva entre homes i dones	Valor real	73,0%	91,0%	93,0%		
											Valor objectiu		80,0%	86,5%	95,0%	100,0%
											Variació		+13,8%	+7,5%		
							4.8.2	Treballar per a l'apoderament de les dones, la seva participació en els afers públics i l'eliminació d'estereotips	30%	Percentatge d'ens locals que han rebut suport econòmic per a desenvolupar accions de formació, sensibilització i comunicació	Valor real	57,0%	64,0%	65,0%		
										Valor objectiu		62,0%	63,0%	70,0%	75,0%	
										Variació		+3,2%	+3,2%			
							4.8.3	Oferir suport en matèria de LGTBI, centrat en la planificació i en el seguiment de les funcions atribuïdes als ens locals per la Llei 11/2014	30%	Percentatge d'ens locals que reben suport per a fer efectiva l'aplicació de la Llei 11/2014	Valor real	16,0%	25,0%	29,0%		
										Valor objectiu		20,0%	100,0%	70,0%	100,0%	
										Variació		+25%	-71%			

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9% +3,8%



#### Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	20,0%	37,6%	38,6%	
							4.9.1	Donar suport als municipis per a l'eradicació de la violència masclista i reforçar els recursos d'atenció i recuperació	50%	Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona amb protocols locals o comarcals per a eradicar la violència masclista	Valor objectiu	35,0%	53,0%	50,0%	80,0%
											Variació	+7,5%	-27,2%		
											Valor real	10,0%	20,3%	54,0%	
6,7%	4.9	Donar suport als municipis per a l'eradicació de la violència masclista i reforçar els recursos d'atenció i recuperació	-0,2%	-14,7%			4.9.2	Donar suport per a impulsar accions de sensibilització que promoguin una transformació cultural	30%	Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona amb plans de prevenció	Valor objectiu	20,0%	45,0%	30,0%	80,0%
											Variació	+1,3%	+20,0%		
											Valor real	3,0%	5,5%	5,8%	
							4.9.3	Donar suport per a prevenir i actuar contra la violència en l'àmbit laboral	20%	Percentatge d'ajuntaments amb protocol d'assetjament sexual o assetjament per raó de sexe o orientació sexual en l'àmbit laboral	Valor objectiu	7,0%	9,0%	10,0%	50,0%
											Variació	-21,4%	-35,7%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9% +3,8%



#### Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir

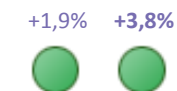
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
6,7%	4.11	<b>Centres residencials d'estades temporals i programa Respir per a persones grans amb dependència i persones amb discapacitat intel·lectual</b>	+2,4%	6,4%											
							4.11.1	Millorar la qualitat de vida de les famílies cuidadores de persones amb dependència proporcionant-los un temps de descans.	50%	Índex d'ocupació mitjana	92,0%	93,6%	93,0%		
											Valor real				
											Valor objectiu	92,0%	86,0%	89,0%	92,0%
											Variació	+1,7%	+8,1%		
							4.11.2	Atendre les necessitats de les persones acollides al centre i proporcionar-los confort.	50%	Mitjana de satisfacció global (famílies i usuaris)	8,5	9,1	8,9		
											Valor real				
											Valor objectiu	8,8	8,5	8,5	9,0
											Variació	+3,2%	+4,7%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



#### Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
6,7%	4.12	<b>Centres residencials d'estades temporals - Servei d'atenció a urgències de la vellesa</b>	+3,8%	0,4%											
							4.12.1	Atendre les necessitats de les persones acollides al centre i proporcionar-los confort.	50%	Índex d'ocupació mitjana	99,0%	98,0%	97,0%		
											Valor real				
											Valor objectiu	95,0%	95,0%	95,0%	97,0%
											Variació	+3,2%	+2,1%		
							4.12.2	Respondre a les necessitats d'atenció a les urgències socials de la gent gran dels municipis de la demarcació	50%	Mitjana de satisfacció (usuaris)	8,0	8,9	7,9		
											Valor real				
											Valor objectiu	8,5	8,0	8,5	8,5
											Variació	+4,5%	-1,3%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9% +3,8%



#### Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	53,0%	50,0%	50,0%	
							4.13.1	Contribuir a l'exercici de les competències en matèria de consum dels ens locals, especialment als municipis sense servei propi	40%	Percentatge de municipis que reben com a mínim dos assessoraments tècnics cada any	Valor objectiu	55,0%	53,0%	55,0%	70,0%
											Variació	-9,1%	-5,7%		
											Valor real	0,38	0,40	0,38	
6,7%	4.13	Polítiques locals de consum	-9,6%	-2,3%			4.13.2	Donar suport als ens locals amb servei propi de consum per a exercir les seves competències	30%	Subvenció mitjana per habitant atorgada als ens locals amb servei propi de consum	Valor objectiu	0,50	0,38	0,60	0,87
											Variació	-20%	+0%		
											Valor real	0,0%	-		
							4.13.3	Gestionar i promoure la mediació en les relacions de consum	30%	Percentatge d'ens locals de la demarcació amb servei directe de mediació	Valor objectiu	-	0,0%	68,0%	75,0%
											Variació				

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9% +3,8%



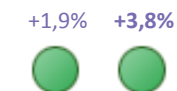
#### Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	47,3%	40,3%	36,3%	
							4.14.1	Millorar la salut de les persones i fomentar estils de vida saludables	80%	Percentatge de cobertura del cost del desenvolupament d'activitats en aquest àmbit per als municipis	Valor objectiu	47,0%	38,0%	26,0%	90,0%
											Variació	-14,2%	-4,4%		
											Valor real	14.656	12.403	14.938	
6,7%	4.14	Promoció de la salut	-12,4%	-4,7%			4.14.2	Promocionar accions integrades en matèria de salut mental i de prevenció de les addiccions	10%	Nombre d'adolescents beneficiaris d'activitats de prevenció del consum de drogues, de salut mental i de benestar personal	Valor objectiu	12.600	14.600	12.600	20.000
											Variació	-1,6%	+2,3%		
											Valor real	147	115	127	
							4.14.3	Dissenyar i executar accions per a reduir el consum d'alcohol entre els adolescents, especialment l'associat al temps d'oci	10%	Nombre d'activitats fetes al territori per a sensibilitzar i informar del consum d'alcohol entre els adolescents	Valor objectiu	126	147	140	350
											Variació	-8,7%	-13,6%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



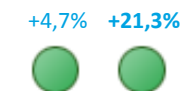
#### Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	44,0%	41,4%	38,8%	
							4.15.1	Fomentar la salut de les persones en els àmbits de la sanitat ambiental i la seguretat alimentària.	60%	Percentatge de cobertura del cost per als municipis del desenvolupament d'activitats de sanitat ambiental i la seguretat alimentària	Valor objectiu	44,0%	40,0%	26,0%	90,0%
											Variació	-5,9%	-3%		
											Valor real	46,0%	60,0%	68,8%	
6,7%	4.15	Protecció de la salut	+2,5%	16,4%			4.15.2	Obtenir informació sobre salut pública local i posar-la a l'abast dels ajuntaments per definir polítiques de salut municipals (plans de salut)	30%	Percentatge de municipis majors de 10.000 habitants que disposen d'informes d'indicadors per a elaborar un pla de salut local	Valor objectiu	50,0%	46,0%	62,0%	100,0%
											Variació	+20%	+49,5%		
											Valor real	3	3	4	
							4.15.3	Potenciar les accions relacionades amb la transversalitat de les polítiques de salut (factors ambientals, entorn urbà)	10%	Nombre d'accions relacionades amb la transversalitat de les polítiques de salut	Valor objectiu	3	3	3	12
											Variació	+0%	+33,3%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



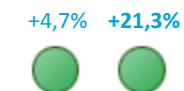
#### Direcció de Serveis d'Edificació i Logística

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,5%	5.1	<b>Prestació de serveis interns i finalistes amb criteris de sostenibilitat i eficiència als diferents departaments de la Diputació de Barcelona</b>	+9,2%	16,2%												
							5.1.1	Ser una corporació sostenible a través de l'impuls i el desenvolupament de les actuacions contingudes en el POR (Corporació Sostenible)	40%	Percentatge d'actuacions assolides del POR (Corporació Sostenible)	Valor real	61,0%	80,0%	80,0%		
											Valor objectiu		68,0%	75,0%	82,0%	90,0%
											Variació		+17,6%	+6,7%		
							5.1.2	Optimitzar la despesa a través de l'aprofitament de les sinèrgies	40%	Percentatge d'unitats operatives beneficiàries dels serveis interns	Valor real	50,0%	50,9%	59,7%		
											Valor objectiu		56,0%	62,0%	68,0%	75,0%
											Variació		-9,1%	-3,6%		
							5.1.3	Incrementar la qualitat dels serveis interns de suport logístic	20%	Nombre d'incidències en la prestació del servei	Valor real	250	152	44		
											Valor objectiu		213	176	139	100
											Variació		+28,6%	+75%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



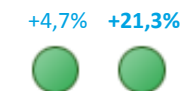
#### Direcció de Serveis d'Edificació i Logística

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	30	16	4	
							5.2.1	Augmentar l'eficiència energètica dels edificis i la seva seguretat, i reduir-ne els consums	70%	Nombre d'unitats obsoletes de maquinària d'instal·lacions	Valor objectiu	16	3	1	0
											Variació	+0%	+33,3%		
											Valor real	46.366	62.142	62.142	
4,5%	5.2	Manteniment, millora i adequació a nous usos dels edificis corporatius	+1,1%	23,3%			5.2.2	Millorar la gestió del manteniment a través de les TIC	30%	Superfície d'edificis telegestionats amb BMS (m2)	Valor objectiu	60.000	62.143	68.549	70.000
											Variació	+3,6%	-0,0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



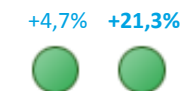
#### Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.3	<b>Dissenyar i impulsar estructures organitzatives intel·ligents i d'alt rendiment, adaptades i sensibles a les necessitats del món local i dels ciutadans, i ajustades quant a costos</b>	-8,5%	-2,0%											
							5.3.1	Garantir que els processos d'optimització de l'estructura de la Diputació incorporin amb caràcter preceptiu un estudi d'organització realitzat per la DSRH	50%	Percentatge de canvis organitzatius que es fan amb un estudi previ d'organització desenvolupat per la DSRH	Valor real 50,0%	57,0%	72,0%		
											Valor objectiu	60,0%	70,0%	80,0%	90,0%
											Variació	-5%	+2,9%		
							5.3.2	Adaptar els llocs de treball i les categories professionals a la nova estructura d'oferta del mercat de treball	50%	Grau d'adaptació dels llocs de treball creats a la nova estructura d'oferta del mercat laboral	Valor real 10,0%	22,0%	27,0%		
											Valor objectiu	25,0%	29,0%	38,0%	50,0%
											Variació	-12%	-6,9%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



#### Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0,0%	100,0%	100,0%	
							5.4.1	Articular plans d'acció en matèria d'ocupació especialment sensibles a les necessitats de promoció del personal, un cop alineades les necessitats dels serveis i el potencial de promoció dels seus empleats	40%	Percentatge de variació del nombre de places reservades a la promoció interna del personal en els successius PAMO (darrer PAMO: 2014)	Valor objectiu	> 0%	100,0%	-	> 0%
											Variació	+100%	+0%		
											Valor real	-	-	-	
							5.4.2	Crear un nou model de carrera professional que incentivi els empleats més compromesos i implicats en la prestació dels serveis públics propis de la Diputació de Barcelona.	30%	Grau de satisfacció dels empleats i dels comandaments de la corporació respecte el nou model	Valor objectiu	-	-	-	8,0
											Variació				
											Valor real	0,0%	-	-	
							5.4.3	Millorar la integració de les persones que s'incorporen a la Diputació des del torn d'accés restringit i també procurar una integració real i efectiva de les persones que tenen alguna discapacitat i que ja hi treballen	30%	Percentatge de places ocupades respectes a les ofertades en el torn restringit al PAMO	Valor objectiu	-	-	-	80,0%
											Variació				

**Consolidar un model de gestió de les persones focalitzat en el compromís, la implicació i la motivació, que aprofiti tot el seu talent i potencial per a assolir els objectius de la Diputació de Barcelona**

4,5% 5.4

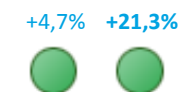
+40% 0,0%



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



#### Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	80,0%	80,1%	90,0%	
							5.5.1	Agilitzar la gestió de les sol·licituds dels empleats.	25%	Percentatge dels expedients tramitats en un termini no superior a 15 dies	Valor objectiu	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%
											Variació	+0,1%	+12,5%		
											Valor real	20 dies / 10 dies	3 dies / 10 dies	10 dies / 5 dies	
							5.5.2	Millorar l'atenció i la informació als empleats	25%	Termini en la resposta de consultes per escrit i presencials	Valor objectiu	20 dies / 10 dies	18 dies / 8 dies	15 dies / 7 dies	15 dies / 7 dies
											Variació	+42,5%	+41,0%		
											Valor real	60,0%	74,0%	79,0%	
							5.5.3	Fer més transparent les plataformes tecnològiques de RH i facilitar-ne l'accés	50%	Percentatge d'increment dels tràmits per l'Espai Personal	Valor objectiu	70,0%	75,0%	80,0%	80,0%
											Variació	+5,7%	+5,3%		

**Orientar els serveis de recursos humans envers l'empleat, posant-lo al centre dels serveis prestats en l'àmbit de l'administració del personal**

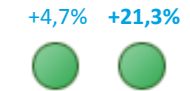
4,5% 5.5

+13,5% 16,0%

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

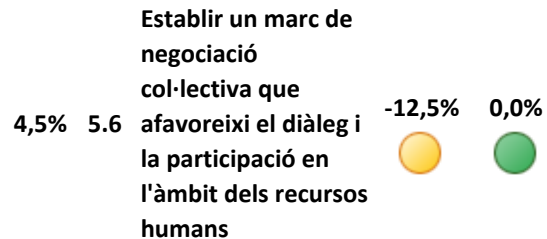
2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



#### Direcció de Serveis de Recursos Humans

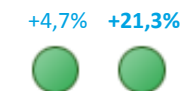
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	25,0%	35,0%	45,0%	
							5.6.1	Impulsar una lògica proactiva a la negociació col·lectiva, que equilibri les demandes sindicals de millora de les condicions de treball amb les propostes de l'organització	100%	Percentatge d'acords fruit d'una proposta tècnica de la DSRH per a la millora de la gestió de la DiBa	Valor objectiu	40,0%	45,0%	50,0%	50,0%
											Variació	-12,5%	+0%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

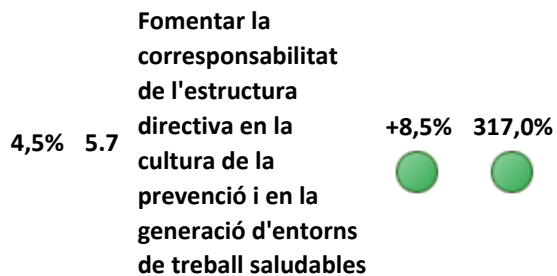
2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



#### Direcció de Serveis de Recursos Humans

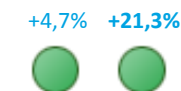
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	10,0%	21,7%	41,7%	
							5.7.1	Capacitar els directius i comandaments de la Diputació de Barcelona perquè integrin la prevenció i la protecció de la salut en la gestió ordinària dels seus serveis	100%	Percentatge de directius i comandaments que han assistit a activitats formatives de sensibilització en matèria de prevenció de riscos i salut laboral	Valor objectiu	20,0%	10,0%	45,0%	50,0%
											Variació	+8,5%	+317%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



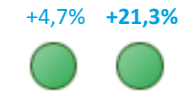
#### Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	
							5.8.1	Controlar i supervisar els ens participats adscrits a la Diputació	20%	Grau de seguiment de convocatòries i reunions	Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	
4,5%	5.8	Support a la gestió dels òrgans de govern	+0%	-10,0%			5.8.2	Coordinar i oferir gestió administrativa de suport als òrgans de govern	60%	Grau de cobertura de la demanda dels òrgans de govern	Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	6,1%	20,0%	20,0%	
							5.8.3	Impulsar la política lingüística de la Diputació de Barcelona	20%	Percentatge de models documentals del quadre de classificació documental revisats lingüísticament (acumulat)	Valor objectiu	20,0%	40,0%	45,0%	100,0%
											Variació	+0%	-50%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



#### Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General / Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	No	No		
							5.9.1	Impulsar una estratègia corporativa global de transparència, accés a la informació	30%	Aprovar un protocol que reguli el dret d'accés a la informació pública de la Diputació de Barcelona	Valor objectiu	No	Sí	Sí	Sí
											Variació	+0%			
											Valor real	No	No		
							5.9.2	Mantenir i millorar el Portal de transparència de la Diputació de Barcelona	40%	Sotmetre a una auditoria externa el Portal de transparència de la Diputació de Barcelona que contempli el grau d'acompliment de la llei, la qualitat de la gestió i de la informació publicada	Valor objectiu	No	Sí	Sí	Sí
											Variació	+0%			
											Valor real	No	Sí	Sí	
							5.9.3	Fomentar el bon govern de la Diputació de Barcelona	30%	Crear un canal al Portal de transparència que doni compliment al dret de formular propostes i suggeriments dels ens locals i de la ciutadania en relació al funcionament dels serveis públics de la Diputació de Barcelona	Valor objectiu	Sí	Sí	Sí	Sí
											Variació	+0%	+0%		



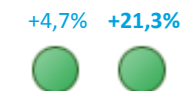
4,5% 5.9 Transparència



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



#### Direcció de Serveis de Formació

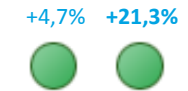
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019					
4,5%	5.10	<b>Disseny i innovació en la creació i el desenvolupament d'eines i recursos formatius adaptats a les demandes de la corporació que donin cobertura a les seves necessitats organitzatives</b>	+12,5%	149,7%																
					5.10.1	Consolidar el marc conceptual per a l'execució dels projectes, tant des del punt de vista de la consultoria com del desenvolupament d'accions formatives: mapa de llocs de treball, itineraris formatius i diccionari de competències	50%	Percentatge d'increment anual d'accions de divulgació del model conceptual en el territori	Valor real	10,0%	10,0%	25,0%	Valor objectiu	10,0%	16,0%	10,0%	30,0%	Variació	+0%	+56,3%
					5.10.2	Consolidar el model d'oferta formativa a través d'un banc integral d'accions formatives	25%	Percentatge d'incorporació d'accions formatives en el banc d'accions formatives respecte al darrer exercici	Valor real	20,0%	5,0%	19,0%	Valor objectiu	10,0%	13,0%	10,0%	40,0%	Variació	-50%	+46,2%
5.10.3	Desenvolupar nous mètodes d'aprenentatge i impulsar-ne la implantació a partir d'experiències pilot	25%	Percentatge d'empleats públics participants en nous mètodes d'aprenentatge sobre el total	Valor real	1,0%	10,0%	27,0%	Valor objectiu	5,0%	5,0%	5,0%	10,0%	Variació	+100%	+440%					



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



#### Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0,0%	15,0%	15,0%	
							5.12.1	Elaborar el Pla director de processos 2.0.	34%	Grau d'execució de les accions del Pla director de processos	Valor objectiu	15,0%	40,0%	50,0%	100,0%
											Variació	+0%	-62,5%		
											Valor real	0,0%	20,0%	40,0%	
4,5%	5.12	<b>Millora organitzativa de la corporació</b>	+0,0%	-47,7%			5.12.2	Publicar la cartera de productes corporativa i la cartera de serveis interns	33%	Percentatge de productes de la cartera (finalistes, interns, sector públic dependent) publicats.	Valor objectiu	20,0%	40,0%	60,0%	80,0%
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	0,0%	10,0%	10,0%	
							5.12.3	Elaborar una guia d'àmbits funcionals de la Diputació de Barcelona	33%	Percentatge d'unitats organitzatives descrites a la guia	Valor objectiu	10,0%	50,0%	60,0%	75,0%
											Variació	+0%	-80%		





### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7% +21,3%



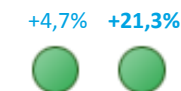
#### Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	10	10	10	
							5.14.1	Elaborar cartes de serveis dels àmbits funcionals de la corporació	40%	Nombre de cartes de serveis de la corporació publicades		10	14	14	20
												+0%	-28,6%		
											Valor real	0	7	16	
4,5%	5.14	Gestió de la qualitat	+14,9%	-9,0%			5.14.2	Donar suport als ens locals en matèria de gestió de la qualitat (ISO, EFQM, etc.)	20%	Nombre de projectes de suport als ens locals en matèria de gestió de la qualitat (acumulat)		4	14	19	21
												+75%	+14,3%		
											Valor real	400+	489	495	
							5.14.3	Aconseguir la puntuació 500+ en el segell del model EFQM per al Servei del BOPB i altres Publicacions Oficials	40%	Puntuació obtinguda en l'autoavaluació del model EFQM al Servei del BOPB i altres Publicacions Oficials.		490	500	505	500+
												-0,2%	-1%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



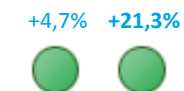
#### Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0,7%	1,0%	20,0%	
							5.15.1	Integrar la responsabilitat social en l'estratègia corporativa, d'acord amb el Pla director de responsabilitat social de la Diputació de Barcelona	40%	Percentatge de treballadors que han participat en accions de sensibilització en matèria de responsabilitat social	Valor objectiu	1,0%	20,0%	30,0%	80,0%
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	0	4	8	
4,5%	5.15	<b>Responsabilitat social corporativa</b>	+0%	0,0%			5.15.2	Donar suport als ens locals en matèria de responsabilitat social	30%	Nombre de projectes de suport als ens locals en matèria de responsabilitat social (acumulat)	Valor objectiu	4	8	10	12
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	29	36	141	
							5.15.3	Impulsar la incorporació de clàusules socials i ambientals orientades a la creació d'ocupació (en especial dels col·lectius més vulnerables) en la contractació.	30%	Volum de contractació que incorpora alguna clàusula social o ambiental	Valor objectiu	36	141	155	320
											Variació	+0%	+0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



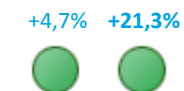
#### Gabinet de Prevenció i Seguretat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	-	-	-	
							5.16.1	Augmentar la qualitat dels serveis del Gabinet mitjançant l'establiment d'un model mixt de seguretat sostenible com a eix transversal a la Diputació de Barcelona, basat en l'optimització dels recursos interns i el servei a les persones i a la institució	50%	Nivell de satisfacció dels usuaris	Valor objectiu	-	60,0%	60,0%	80,0%
											Variació				
											Valor real	3	3	3	
4,5%	5.16	Model corporatiu de seguretat sostenible	+0%	0,0%			5.16.2	Augmentar la comunicació interna per a conscienciar dels problemes derivats de la inseguretat i l'incivisme, i vetllar pel compliment de la normativa interna de la Diputació de Barcelona	50%	Nombre d'accions de comunicació interna	Valor objectiu	3	3	7	9
											Variació	+0%	+0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



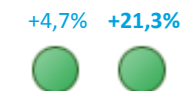
#### Direcció de Serveis Fiscals i Coordinació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	-	18	10	
							5.17.1	Impulsar la simplificació administrativa mitjançant els procediments de control i fiscalització interna	50%	Nombre de propostes que contribuïxen a la millora contínua dels processos de gestió econmicoadministratius	Valor objectiu	15	10	3	50
											Variació	+20%	+0%		
											Valor real	-	9	4	
4,5%	5.17	Legalitat, eficàcia i eficiència en la gestió dels recursos econòmics	+24,3%	-30,0%			5.17.2	Reforçar els controls d'eficàcia i eficiència en la gestió de la despesa	50%	Nombre d'instruccions i metodologies que milloren l'eficàcia i l'eficiència en la gestió dels recursos econòmics	Valor objectiu	7	10	2	30
											Variació	+28,6%	-60%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



#### Direcció de Serveis Jurídics

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	
							5.18.1	Proporcionar assessorament legal a la Diputació i als seus organismes autònoms, consorcis i ens participats	60%	Grau de participació de la Direcció de Serveis Jurídics en l'assessorament jurídic	Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	
							5.18.2	Proporcionar defensa judicial a la Diputació i als seus organismes autònoms, consorcis i ens participats	30%	Grau de participació de la Direcció de Serveis Jurídics en defenses judicials	Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	15	8	7	
							5.18.3	Impulsar l'acció preventiva (per a evitar controvèrsia) en la defensa dels interessos jurídics de la Diputació, mitjançant la formació i difusió de la normativa i doctrina jurídica	10%	Docència en cursos i seminaris i impartició de conferències	Valor objectiu	10	17	10	50
											Variació	-20%	-58,8%		

**Assessorament legal i defensa judicial de la Diputació i els seus organismes autònoms, consorcis i ens participats**

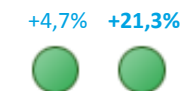
4,5% 5.18

-2% -5,9%

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



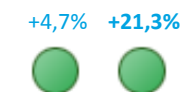
#### Direcció dels Serveis de Secretaria, Adjunta a la Secretaria General

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	
							5.19.1	Donar fe pública de les sessions dels òrgans col·legiats de la corporació i dels organismes del sector públic	50%	Grau de cobertura de les sessions de Ple, de la Junta de Govern i dels altres òrgans col·legiats	Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	
4,5%	5.19	Fe pública i assessorament jurídic	+0%	0,0%			5.19.2	Assessorar jurídicament als òrgans de govern, als serveis corporatius i als organismes del sector públic	50%	Percentatge de revisions de resolucions, acords i convenis	Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	+0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



#### Direcció dels Serveis de Secretaria, Adjunta a la Secretaria General

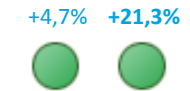
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	26.502	42.285	45.914	
							5.20.1	Elaborar instruments arxivístics per a una bona gestió documental	40%	Nombre anual de descripció de documents	Valor objectiu	30.000	30.000	30.000	30.000
											Variació	+41,0%	+53,0%		
4,5%	5.20	Arxiu i gestió documental	+14,3%	17,3%			5.20.2	Assessorar en matèria de gestió documental i arxiu	40%	Grau de cobertura de la demanda d'assessoraments	Valor real	100,0%	90,0%	100,0%	
											Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	-10%	+0%		
							5.20.3	Posar a l'abast de la ciutadania la informació custodiada a l'Arxiu General	20%	Nombre d'usuaris únics que consulten informació custodiada a l'Arxiu General (presencial i on line)	Valor real	4.118	4.932	4.020	
											Valor objectiu	4.500	5.000	5.500	6.000
											Variació	+9,6%	-19,6%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



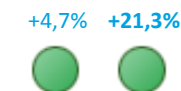
#### Servei de Planificació i Avaluació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	
							5.21.1	Contribuir a la promoció de la planificació estratègica a la Diputació de Barcelona	34%	Grau de cobertura de demandes d'assistència tècnica en l'àmbit de la planificació	Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	
4,5%	5.21	Planificació, avaluació i millora contínua	+0%	0%			5.21.2	Promoure l'avaluació de les polítiques públiques i els serveis a la Diputació de Barcelona	33%	Grau de cobertura de les demandes d'avaluació	Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	Sí	Sí	Sí	
							5.21.3	Contribuir a la millora contínua en la gestió pública de la Diputació de Barcelona	33%	Aconseguir la certificació de la Norma 93200:2008 de Cartes de serveis del Catàleg de la Diputació de Barcelona	Valor objectiu	Sí	Sí	Sí	Sí
											Variació	+0%	+0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



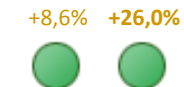
#### Gabinet de Premsa i Comunicació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	8.590	17.232	19.186	
							5.22.1	Comunicar l'acció de govern a la ciutadania, els ens locals i els treballadors de la corporació	34%	Nombre d'accions de comunicació (acumulat)	Valor objectiu	15.976	14.990	34.500	36.000
											Variació	+7,9%	+28,0%		
											Valor real	1.923	3.776	5.488	
4,5%	5.22	Comunicació	-5,6%	28,1%			5.22.2	Promoure la visibilitat dels càrrecs institucionals de la Diputació de Barcelona	33%	Nombre de notes de premsa (acumulat)	Valor objectiu	3.923	3.700	7.500	8.000
											Variació	-3,7%	+48,3%		
											Valor real	235	241	242	
							5.22.3	Assegurar la presència institucional en els diferents àmbits d'actuació de la Diputació de Barcelona	33%	Nombre de projectes de comunicació (anual)	Valor objectiu	306	224	206	235
											Variació	-21,2%	+8,0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

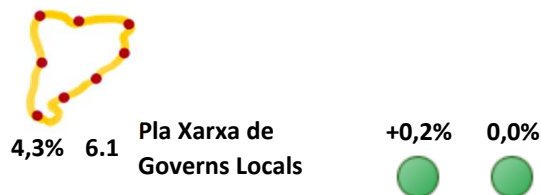
2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



#### Direcció de Serveis de Cooperació Local

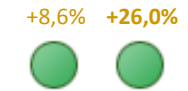
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
								Articular mecanismes de cooperació local que tinguin com a finalitat garantir la prestació de serveis locals i la cohesió social, la realització d'actuacions de manteniment i de nova inversió en béns i infraestructures locals per al foment de la diversificació territorial, i reforçar la solvència financera local			Valor real	99,5%	99,8%	100,0%	
							6.1.1		100%	Ràtio de cobertura d'ens (municipis, consells comarcals i EMD)	Valor objectiu	99,6%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0,2%	+0%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



#### Direcció de Serveis de Cooperació Local

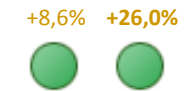
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	7	6	12	
							6.2.1	Reforçar la cooperació i l'assistència prestada en favor dels municipis de menor dimensió	100%	Nombre de plans o programes corporatius que preveuen suports específics per als municipis de fins a 1.000 habitants	Valor objectiu	4	5	10	10
											Variació	+50%	+140%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



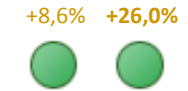
#### Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,3%	6.3	<b>Suport al finançament i a la solvència econòmica</b>	+23,9%	15,8%												
							6.3.1	Reduir els costos financers dels crèdits	40%	Municipis participants en el PCL	Valor real	40	52	70		
											Valor objectiu		45	45	55	50
											Variació		+15,6%	+55,6%		
							6.3.2	Facilitar l'accés al crèdit de les entitats locals	40%	Municipis participants en la Caixa de Crèdit	Valor real	70	87	73		
											Valor objectiu		70	75	75	80
											Variació		+24,3%	-2,7%		
							6.3.3	Millorar la solvència econòmica local de la XGL	20%	Municipis que sol·liciten ajuts de solvència	Valor real	15	21	11		
											Valor objectiu		15	15		15
											Variació		+40%	-26,7%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



#### Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

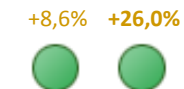
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	690	684	697	
							6.4.1	Facilitar informació sobre les finances locals	50%	Usuaris PIESL-SIEM	Valor objectiu	690	700	700	700
											Variació	-0,9%	-0,4%		
											Valor real	1.043	1.383	1.499	
4,3%	6.4	Portal d'Indicadors Econòmics i de Serveis (PIESL)	+7,2%	7,4%			6.4.2	Facilitar informació sobre la gestió dels serveis municipals	50%	Usuaris PIESL-Cercles	Valor objectiu	1.200	1.300	1.350	1.200
											Variació	+15,3%	+15,3%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



#### Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

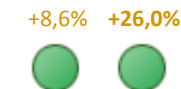
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	650	695	748	
							6.5.1	Crear grups per intercanviar experiències i bones pràctiques	30%	Participants dels cercles de comparació intermunicipal	Valor objectiu	690	660	680	700
											Variació	+0,7%	+13,3%		
											Valor real	17	18	19	
4,3%	6.5	Cercles de comparació intermunicipal	+0,2%	12,2%			6.5.2	Millorar la gestió dels serveis municipals	70%	Serveis analitzats	Valor objectiu	18	17	18	18
											Variació	+0%	+11,8%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



#### Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	68	69	90	
							6.6.1	Formalitzar convenis amb entitats sense ànim de lucre per cedir diversos habitatges i locals per tal d'impulsar programes socials d'inclusió de persones amb necessitats especials	40%	Nombre d'habitatges i locals destinats a habitatge social o a entitats sense ànim de lucre.	Valor objectiu	68	74	88	97
											Variació	+1,5%	+21,6%		
											Valor real	155	162	166	
4,3%	6.6	Ús del patrimoni públic amb objectius socials	+1,3%	9,0%			6.6.2	Donar suport als ajuntaments i ens del sector públic per al desenvolupament de polítiques socials	60%	Nombre d'actius cedits als ajuntaments i ens del sector públic per al desenvolupament de polítiques socials	Valor objectiu	160	165	168	175
											Variació	+1,3%	+0,6%		

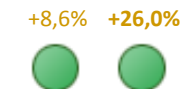


### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



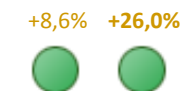
#### Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	5	5	5	
							6.7.1	Donar assistència tècnica als ajuntaments en matèria de patrimoni i inventari	50%	Nombre d'assistències tècniques en matèria de patrimoni i inventari	Valor objectiu	5	5	7	8
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	5	5	5	
4,3%	6.7	<b>Suport als ajuntaments de més de 30.000 habitants en la gestió del patrimoni i la definició dels seus models de gestió patrimonial</b>	+0%	0,0%			6.7.2	Assessorar els ajuntaments en la definició del Model de gestió patrimonial	50%	Nombre d'assessoraments integrals en la definició del Model de gestió patrimonial	Valor objectiu	5	5	7	8
											Variació	+0%	+0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



#### Direcció de Relacions Internacionals

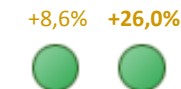
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,3%	6.8	<b>Acció internacional de la Diputació de Barcelona i els ens locals de la seva demarcació</b>	+20,9%	37,3%											
							6.8.1	Reforçar el posicionament internacional de la Diputació de Barcelona i els ens locals de la seva demarcació	40%	Nombre d'actuacions de posicionament internacional fetes per la Diputació de Barcelona	Valor real 56	99	86		
											Valor objectiu	85	70	80	100
											Variació	+16,5%	+22,9%		
											Valor real	300	404	485	
							6.8.2	Promoure la participació dels ens locals de la demarcació de Barcelona i de les àrees de la Diputació de Barcelona a Europa i als programes europeus	30%	Nombre d'accions de suport i assessorament als ens locals de la demarcació de Barcelona	Valor objectiu	280	350	350	350
											Variació	+44,3%	+38,6%		
											Valor real	184	176	194	
							6.8.3	Impulsar la cooperació al desenvolupament de la Diputació de Barcelona i dels ens locals i les entitats de la seva demarcació	30%	Nombre de projectes de cooperació al desenvolupament amb suport de la Diputació de Barcelona	Valor objectiu	170	125	285	200
											Variació	+3,5%	+55,2%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



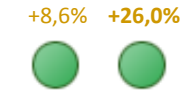
#### Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
											Valor real	6	18	23		
							6.9.1	Impulsar el paradigma de les ciutats intel·ligents	50%	Nombre de municipis implicats en projectes de ciutat i regió intel·ligent impulsats per la Diputació	Valor objectiu		10	20	28	24
											Variació		+80%	+15%		
											Valor real	0	10	17		
4,3%	6.9	Assistència en l'àmbit de les ciutats i regions digitals i promoció d'estratègies municipals	+73,3%	28,3%			6.9.2	Desenvolupar una plataforma de serveis per als municipis	50%	Nombre d'ajuntaments integrats a la plataforma comuna de sensors	Valor objectiu		6	12	22	15
											Variació		+66,7%	+41,7%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



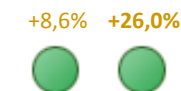
#### Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	25	46	62	
							6.10.1	Millorar la planificació estratègica i la gestió de les tecnologies de l'àmbit municipal	40%	Nombre de treballs de diagnosi i plans directors tecnològics realitzats	Valor objectiu	43	20	10	85
											Variació	+7,0%	+210%		
											Valor real	183	189	218	
4,3%	6.10	Assistència en la planificació estratègica, l'administració digital i la regulació de les TIC als ens locals	+3,4%	90,0%			6.10.2	Facilitar l'assistència tècnica i la provisió de solucions a Internet als ens locals	30%	Nombre de portals a Internet dels ajuntaments	Valor objectiu	185	190	195	191
											Variació	+2,2%	+14,7%		
											Valor real	137	137	157	
							6.10.3	Garantir el compliment de la normativa en la protecció de dades	30%	Nombre d'ens locals que reben assistència en la LOPD	Valor objectiu	137	149	150	150
											Variació	+0%	+5,4%		


### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



#### Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

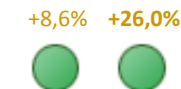
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
							6.11.1	 Proveir infraestructura TIC física i virtual (xarxa, CPD i servidors)	50%	Grau de disponibilitat mitjana de la infraestructura	Valor real 99,9%	99,95%	99,97%		
											Valor objectiu	99,95%	99,97%	99,95%	99,95%
											Variació	+0%	+0%		
4,3%	6.11	Serveis gestionats d'infraestructura TIC	+0%	-0,8%			6.11.2	Oferir serveis bàsics a l'usuari (correu, PC, Wi-Fi pública)	30%	Percentatge d'ajuntaments clients del serveis bàsics	Valor real 100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	+0%		
							6.11.3	Oferir servei d'atenció telefònica (suport informàtic)	20%	Grau de satisfacció dels usuaris de l'atenció telefònica	Valor real 8,5	8,6	8,3		
											Valor objectiu	8,6	8,7	8,7	8,7
											Variació	+0%	-4,0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

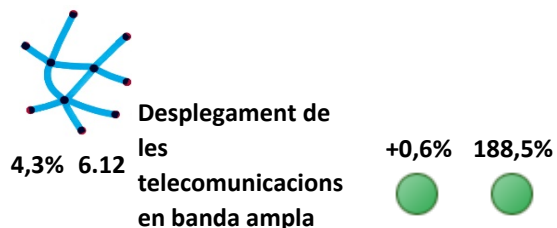
#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



#### Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius / Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
											Valor real	55	81	124		
											Valor objectiu		80	26	35	135
											Variació		+1,3%	+376,9%		
											Valor real	0	1	1		
											Valor objectiu		1	1	1	1
											Variació		+0%	+0%		

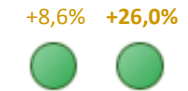


### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



#### Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

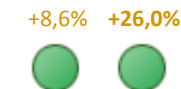
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	311	311	311	
							6.13.1	Millorar l'eficiència en la prestació dels serveis als governs locals	50%	Nombre de municipis que utilitzen els serveis i productes oferts	Valor objectiu	311	311	311	311
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	8/15	9/15	10/15	
4,3%	6.13	Sistemes d'informació al núvol DiBa	+0%	0,0%			6.13.2	Oferir serveis i productes per a la gestió municipal	50%	Mitjana de productes utilitzats	Valor objectiu	9/15	10/15	12/15	15/15
											Variació	+0%	+0%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



#### Direcció de Serveis de Formació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,3%	6.14	<b>Consolidació del model integral de formació de la corporació en els ens locals i atenció especial a la implantació de la totalitat de processos estratègics, de suport i operatius</b>	+14,3%	45,3%												
							6.14.1	Consolidar el rol dels responsables municipals de formació com a figures de referència per a la gestió de la formació dels ens locals	33%	Percentatge d'ens locals que han consolidat el model formatiu de la corporació	Valor real	25,0%	50,0%	50,0%		
											Valor objectiu		40,0%	50,0%	90,0%	100,0%
											Variació		+25%	+0%		
							6.14.2	Impulsar els models metodològics i documentals, tècnics i de gestió necessaris per a configurar i implementar el model formatiu de la corporació en col·laboració amb les àrees	33%	Percentatge de protocols, procediments i instruccions de treball aprovades respecte a l'any anterior	Valor real	10,0%	20,0%	30,0%		
											Valor objectiu		30,0%	20,0%	20,0%	40,0%
											Variació		-33,3%	+50%		
							6.14.3	Reforçar el model d'oferta formativa a través d'un banc integral d'accions formatives	34%	Percentatge d'accions formatives incorporades al banc d'accions formatives respecte a l'any anterior	Valor real	20,0%	15,0%	24,0%		
											Valor objectiu		10,0%	13,0%	20,0%	40,0%
											Variació		+50%	+84,6%		

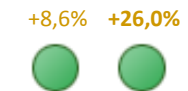


### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



#### Direcció de Serveis de Formació

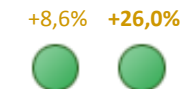
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019					
4,3%	6.15	<b>Capacitació dels responsables municipals de formació perquè impulsin una política de formació alineada amb les seves línies estratègiques i reforç del sistema d'informació de rendició de comptes de l'activitat realitzada en els ens locals</b>	+65%	-20,8%																
					6.15.1	Consolidar el marc conceptual per a l'execució dels projectes, tant des del punt de vista de la consultoria com del desenvolupament d'accions formatives: mapa de llocs de treball, itineraris formatius i diccionari de competències	50%	Percentatge d'increment d'organització de jornades de divulgació del model conceptual en el territori	Valor real	10,0%	40,0%	16,0%	Valor objectiu	20,0%	16,0%	10,0%	30,0%	Variació	+100%	+0%
					6.15.2	Estandarditzar el banc d'accions formatives a partir de patrons metodològics	25%	Percentatge d'accions formatives estandarditzades segons patrons metodològics	Valor real	15,0%	20,0%	29,0%	Valor objectiu	10,0%	30,0%	30,0%	30,0%	Variació	+100%	-3,3%
6.15.3	Desenvolupar nous mètodes d'aprenentatge i impulsar-ne la implantació a partir d'experiències pilot	25%	Percentatge d'empleats públics participants en nous mètodes d'aprenentatge sobre el total	Valor real	1,0%	3,0%	1,0%	Valor objectiu	5,0%	5,0%	5,0%	10,0%	Variació	-40%	-80%					

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



#### Direcció de Serveis de Formació

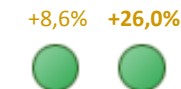
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019					
4,3%	6.16	<b>Disseny i innovació en la creació i el desenvolupament d'eines i recursos formatius adaptats a les demandes dels ens locals que donin cobertura a les seves necessitats organitzatives</b>	-1,6%	-0,3%																
					6.16.1	Impulsar línies de suport integral als ajuntaments de menys de 20.000 habitants mitjançant un conveni marc de col·laboració de gestió delegada	40%	Percentatge de convenis formalitzats sobre el total d'ens locals previstos	Valor real	20,0%	20,0%	33,0%	Valor objectiu	22,0%	40,0%	60,0%	80,0%	Variació	-9,1%	-17,5%
					6.16.2	Assessorar i acompanyar els ajuntaments de més de 20.000 habitants en la línia de suport de consultoria en el desenvolupament de projectes formatius	20%	Percentatge de projectes desenvolupats en ajuntaments que no han rebut mai assessorament	Valor real	7,0%	15,0%	24,0%	Valor objectiu	10,0%	18,0%	15,0%	50,0%	Variació	+50%	+33,3%
6.16.3	Garantir la prestació equitativa de serveis (oferta formativa, serveis d'assessorament) entre els ens locals de la demarcació	40%	Percentatge de desviació del consum pressupostari dels ens locals	Valor real	30,0%	30,0%	25,0%	Valor objectiu	25,0%	25,0%	10,0%	10,0%	Variació	-20%	+0%					

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



#### Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

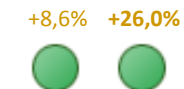
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	76,0%	95,0%	93,0%	
							6.17.1	Contribuir a millorar l'organització municipal en els àmbits de l'atenció ciutadana, la gestió documental electrònica, els recursos humans i la planificació i l'avaluació dels serveis locals	50%	Grau de cobertura de la demanda d'ens locals en suport tècnic en matèria d'organització	Valor objectiu	80,0%	77,0%	77,0%	80,0%
											Variació	+18,8%	+20,8%		
											Valor real	60,0%	85,0%	100,0%	
4,3%	6.17	<b>Suport integral a l'organització municipal</b>	+11,3%	27,8%			6.17.2	Contribuir a augmentar el nivell de transparència dels ens locals de la demarcació	30%	Grau de cobertura de la demanda d'ens locals en matèria de transparència	Valor objectiu	80,0%	63,0%	63,0%	80,0%
											Variació	+6,2%	+58,7%		
											Valor real	80,0%	80,0%	80,0%	
							6.17.3	Millorar la gestió i la qualitat de les dades del padró d'habitants, afavorint alhora l'estalvi dels recursos municipals que s'hi dediquen	20%	Percentatge d'ajuntaments per als quals la Diputació de Barcelona assumeix la gestió directa del padró d'habitants	Valor objectiu	80,0%	81,0%	81,0%	83,0%
											Variació	+0%	-1,2%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



#### Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

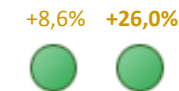
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0,0%	10,0%	20,0%	
							6.18.1	Incrementar el coneixement tècnic i jurídic en la gestió de recursos humans	75%	Percentatge d'ajuntaments que han incorporat un pla o una acció de gestió de recursos humans	Valor objectiu	20,0%	50,0%	50,0%	75,0%
											Variació	-50%	-60%		
											Valor real	0,0%	10,0%	20,0%	
4,3%	6.18	<b>Assessorament jurídic especialitzat en la gestió de recursos humans</b>	-50%	-60,0%			6.18.2	Facilitar la millora de la presa de decisions en la gestió de recursos humans	25%	Percentatge d'ajuntaments que han aprovat un pla o accions de formació específica de recursos humans	Valor objectiu	20,0%	50,0%	50,0%	25,0%
											Variació	-50%	-60%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



#### Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

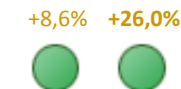
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	-	50,0%	87,0%	
							6.19.1	Millorar la capacitat dels ens locals en la detecció de necessitats i en la planificació de la seva política de recursos humans	50%	Percentatge d'ens locals assistits que han elaborat un full de ruta amb les necessitats de recursos humans detectades durant l'assistència tècnica	Valor objectiu	40,0%	70,0%	75,0%	75,0%
											Variació	+25%	+24,3%		
											Valor real	-	45,0%	65,0%	
4,3%	6.19	<b>Consultoria per a la gestió estratègica i presa de decisions en els ens locals</b>	+21,9%	12,9%			6.19.2	Donar eines als ens locals per a la presa de decisions estratègiques de la cartera de serveis municipals	25%	Percentatge d'ens locals assistits que han decidit una cartera de serveis municipals ajustada a l'anàlisi tècnica realitzada	Valor objectiu	40,0%	65,0%	75,0%	75,0%
											Variació	+12,5%	+0%		
											Valor real	-	50,0%	67,0%	
							6.19.3	Aportar eines per a millorar el sistema d'informació dels recursos humans en els ens locals	25%	Percentatge d'ens locals assistits que mantenen el sistema d'informació de recursos humans creat durant l'assistència tècnica	Valor objectiu	40,0%	65,0%	75,0%	75,0%
											Variació	+25%	+3,1%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

#### Objectiu estratègic:

**Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**



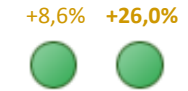
#### Gabinet de Seguretat Corporativa

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	10	17	10	
							6.20.1	Desplegar l'assessorament, la formació i el suport tècnic als ajuntaments de la demarcació i als organismes autònoms de la Diputació en matèria de seguretat i convivència	80%	Nombre d'accions formatives i d'assessorament	Valor objectiu	17	10	19	20
											Variació	+0%	+0%		
											Valor real	5	10	6	
4,3%	6.20	Assessorament i ajut municipal en matèria de seguretat i civisme	+0%	4,0%			6.20.2	Difondre els serveis d'assessorament i ajut i col·laborar amb altres entitats i administracions públiques	20%	Nombre d'accions de comunicació i col·laboració	Valor objectiu	10	5	14	15
											Variació	+0%	+20%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



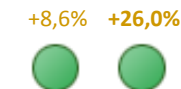
#### Direcció dels Serveis Econòmics

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
							6.21.1	Impulsar la utilització, per part dels ajuntaments dels programaris comptables en tots els mòduls que la corporació els ofereix gratuïtament per a igualar les capacitats dels municipis amb menys potencialitat en el territori	50%	Percentatge d'ajuntaments amb població de fins a 30.000 habitants que gestionen l'inventari vinculat a la comptabilitat amb el programari ofert per la Diputació de Barcelona	Valor real	60,0%	67,0%	65,0%		
											Valor objectiu		65,0%	50,0%	65,0%	80,0%
											Variació		+3,1%	+30%		
4,3%	6.21	<b>Assistència a la gestió econòmica i financera local</b>	+6%	48,3%			6.21.2	Millorar l'oferta d'actuacions per a optimitzar l'eficiència de la gestió econòmica	40%	Percentatge d'ajuntaments amb població de fins a 30.000 habitants amb gestió digital de la despesa	Valor real	5,0%	11,0%	20,0%		
											Valor objectiu		10,0%	15,0%	20,0%	20,0%
											Variació		+10%	+33,3%		
							6.21.3	Estendre, mitjançant l'ús de les noves tecnologies, el desenvolupament de la formació permanent al personal dels ajuntaments en matèria econòmica, financera i comptable com a complement de la formació presencial, en el marc del Pla de formació de la corporació	10%	Nombre de materials formatius i tutorials disponibles per a la distribució o descàrrega al web	Valor real	52	68	75		
											Valor objectiu		65	25	28	80
											Variació		+4,6%	+200%		

### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



#### Direcció de Serveis Jurídics

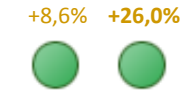
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,3%	6.22	<b>Assessorament legal i defensa judicial dels ens locals de la demarcació de Barcelona</b>	-2%	-3,7%											
							6.22.1	Proporcionar assessorament legal als ens locals de la demarcació territorial de Barcelona	60%	Grau de cobertura del servei d'assessorament legal	99,5%	99,6%	100,0%		
											Valor real				
											Valor objectiu	99,6%	99,7%	99,8%	99,8%
											Variació	+0%	+0,3%		
							6.22.2	Proporcionar defensa judicial als ens locals de la demarcació territorial de Barcelona	30%	Grau de cobertura del servei de defensa judicial	91,7%	91,8%	98,0%		
											Valor real				
											Valor objectiu	91,8%	92,0%	92,5%	93,0%
											Variació	+0%	+6,5%		
							6.22.3	Impulsar l'acció preventiva (per a evitar controvèrsia) en la defensa dels interessos jurídics dels governs locals, mitjançant la formació i difusió de la normativa i doctrina jurídica	10%	Docència en cursos i seminaris i impartició de conferències	15	8	7		
											Valor real				
											Valor objectiu	10	17	10	50
											Variació	-20%	-58,8%		



### 3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

**Objectiu estratègic:**  
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



#### Direcció dels Serveis de Secretaria, Adjunta a la Secretaria General

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	49,6%	51,0%	59,0%	
							6.23.1	Atorgar assistència econòmica per a les funcions de secretaria-intervenció a ajuntaments i entitats municipals descentralitzades de menys de 1.500 habitants o amb un pressupost d'ingressos inferior a 600.000 €	100%	Grau de cobertura de les funcions de secretaria-intervenció als ens locals de menys de 1.500 h. o amb un pressupost inferior a 600.000 €	Valor objectiu	100,0%	51,0%	55,0%	100,0%
											Variació	-49%	+15,7%		

