Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governs Locals 2021

Diputació Barcelona

Carta de serveis: compromís amb la qualitat

Presentació

El Catàleg es configura un any més com a carta de serveis, un recull del conjunt de recursos de suport tècnic, material i econòmic que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels governs locals per a l'exercici de les seves competències. Un instrument de cooperació que, ara més que mai, persegueix reforçar l'autonomia local, potenciar la reactivació econòmica i so-cial, i construir uns pobles i ciutats més justos i sostenibles. Un compromís ferm i consolidat de totes les àrees d'aquesta administració amb el territori i el desplegament de les polítiques públiques locals. Presentem un Catàleg més adaptat a les necessitats locals, alineat amb l'estratègia corporativa recollida al Pla de mandat de la Diputació així com amb la lluita contra la pandèmia COVID-19 i amb els reptes globals marcats per l'Agenda 2030 de les Nacions Unides per un desenvolupament mundial més sostenible.

Núria Marín Martínez
Presidenta de la Diputació de Barcelona

Marc estratègic

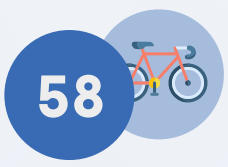
El marc estratègic de la Carta s'estructura en base a una missió, una visió, 6 principis rectors i 4 objectius estratègics. Consulta aquí juntament amb el període de vigència de la Carta.

Recursos oferts

Consulta els diferents tipus de suport que es posen a l'abast dels governs locals de la província de Barcelona amb el Catàleg. **Consulta el cercador de recursos.**

Recursos tècnics

Recursos econòmics



Recursos materials

Règim jurídic

El Pla «Xarxa de Governs Locals 2020-2023», així com en la normativa pròpia del Catàleg, regulen el seu funcionament. Consulta el règim complet aquí.

Drets i deures

Els ens locals tenen garantits per la Diputació tot un seguit de drets i deures com a usuaris del Catàleg. Consulta aquí.

Sistema de millora contínua

El sistema de qualitat implantat amb la carta de serveis impulsa la millora contínua del Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governs Locals i en el que, la participació dels ens locals, és el seu pilar fonamental. Així, tant les enquestes de satisfacció respostes pels ens locals als qui s'ha donat suport com els resultats de l'assoliment dels compromisos de qualitat assumits per la Diputació de Barcelona en el marc del Catàleg, permeten detectar i implementar millores anuals al Catàleg. L'impacte de la participació dels ens locals en la millora d'aquest instrument de cooperació local és públic i transparent.

Compromisos i indicadors de qualitat

Els compromisos de qualitat són les obligacions que assumeix la Diputació de Barcelona en la qualitat de la prestació dels 312 recursos que es posen a l'abast dels ens locals a través del Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governs Locals 2021. Cada recurs té associat un màxim de 3 compromisos, l'incompliment dels quals comporta l'aplicació d'una mesura d'esmena. Consulta els compromisos aquí.

Seguiment compromisos

Resultats enquestes

Impacte participació

Participació

Consulta els mecanismes de participació i col·laboració dels ens locals en la millora i revisió.

Correu unitats prestadores [fitxa recurs]

Oficines de registre

Consultes sobre transparència

Enquestes de satisfacció

Bústia de consultes, queixes i suggeriments

Els governs locals poden presentar, a través de la Bústia de la Seu electrònica, qualsevol consulta, queixa i suggeriment adreçada a la Diputació de Barcelona.

CONTACTE

Carta de serveis 2021
Servei de Planificació i Avaluació
Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local
Rbla. de Catalunya, 126, 08008 Barcelona
Tel. 934 020 709
s.planif.avaluacio@diba.cat

Catàleg de serveis 2021-2023
Direcció de Serveis de Cooperació Local
Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local
Rbla. de Catalunya, 126, 08008 Barcelona
Tel. 934 022 258
ds.cooperacio@diba.cat

ACCESSOS

Can Serra
Metro: Diagonal (L5, L3)
Ferrocarrils de la Generalitat: Provença
Bus: N5, N4, H8, 6, 7, 24, 33, 34, 39, V15
Bicing: estacions 68, 72, 92, 374 i 465

Altres recintes de la Diputació de Barcelona

Aquest document és el suport divulgatiu de la Carta de serveis del Catàleg, que es pot consultar completa a l'espai web del Catàleg.

WEB DEL CATÀLEG: https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/cataleg2021_2023

APARTAT WEB DE LA CARTA: https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/carta_de_serveis/