



# Catàleg de serveis 2024-2027



## Xarxa de governs locals 2025

Compromís amb la qualitat  
Carta de serveis

## Presentació

El Catàleg de serveis 2024-2027, amb una voluntat refermada de catàleg continu i estable, es configura com l'instrument vertebrador del model de cooperació local de la Diputació de Barcelona. Aglutina l'assistència i la cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis per afavorir una assistència completa i integral a les necessitats del territori, ja sigui per enfortir la mateixa Administració local, coadjuvar en la prestació dels serveis i la realització d'activitats, o fomentar el progrés i el desenvolupament social, econòmic i mediambiental local d'acord amb la realitat i els reptes actuals. En el Catàleg hi participen les catorze àrees de la Diputació, amb una oferta àmplia i estructurada de recursos que integren les necessitats i propostes de millora manifestades pels ens locals que s'alineen estratègicament amb l'Agenda 2030 per a un desenvolupament sostenible, així com amb les agendes urbanes i rurals per a la consecució de territoris resilents i integradors.

**Lluïsa Moret Sabidó**

Presidenta de la Diputació de Barcelona

## Marc estratègic

El marc estratègic de la Carta s'estructura sobre la base d'una missió, una visió, un propòsit, sis principis rectors i sis objectius estratègics.

**Consulteu-lo aquí juntament amb el període de vigència de la Carta.**



## Recursos oferts

Consulteu els diferents tipus de suport que es posen a l'abast dels governs locals de la província de Barcelona amb el Catàleg.

**Consulteu el cercador de recursos.**



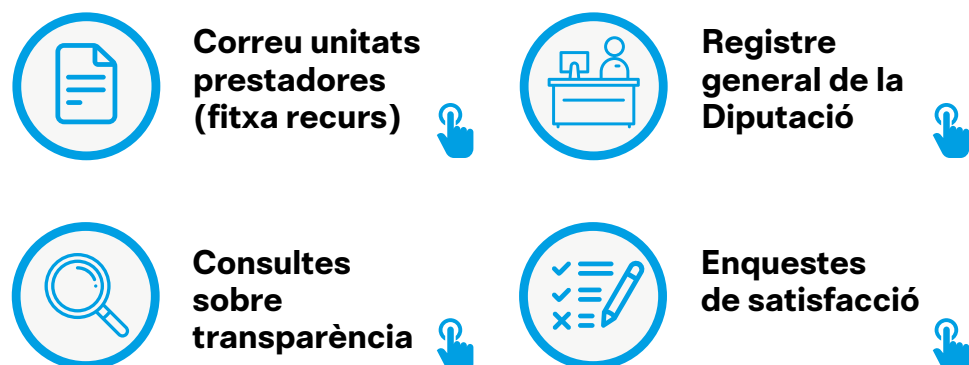
## Règim jurídic

El Pla Xarxa de Governos Locals 2024-2027 i la normativa pròpia del Catàleg en regulen el funcionament. **Consulteu el règim complet aquí.**



## Participació

Consulteu els mecanismes de participació i col·laboració dels ens locals en la millora i revisió.



## Sistema de millora contínua

El sistema de qualitat implantat amb la Carta de serveis impulsa la millora contínua del Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governos Locals, en el qual la participació dels ens locals és el pilar fonamental. Així, tant les enquestes de satisfacció respostes pels ens locals als quals s'ha donat suport com els resultats de l'assoliment dels compromisos de qualitat assumits per la Diputació de Barcelona en el marc del Catàleg, permeten detectar i implementar millores anuals al Catàleg. L'impacte de la participació dels ens locals en la millora d'aquest instrument de cooperació local és públic i transparent.

### ● Compromisos i indicadors de qualitat

Els compromisos de qualitat són les obligacions que assumeix la Diputació de Barcelona en la qualitat de la prestació dels 296 recursos que es posen a l'abast dels ens locals a través del Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governos Locals 2025. Cada recurs té associat un màxim de 3 compromisos, l'incompliment dels quals comporta l'aplicació d'una mesura d'esmena. **Els podeu consultar a la fitxa de cada recurs.**



## Bústia de consultes, queixes i suggeriments

Els governs locals poden presentar, a través de la bústia de la Seu electrònica, qualsevol consulta, queixa i suggeriment adreçats a la Diputació de Barcelona.



## Drets i deures

La Diputació garanteix als ens locals tot un seguit de drets i deures com a usuaris del Catàleg. **Consulteu-los aquí.**



### CONTACTE

#### Carta de serveis 2025

Servei de Planificació i Avaluació  
Coordinació de Cooperació i Assistència Local  
Rambla de Catalunya, 126. 08008 Barcelona  
Tel. 934 020 709  
s.planif.avaluacio@diba.cat

#### Catàleg de serveis 2024-2027

Direcció de Serveis de Cooperació Local  
Coordinació de Cooperació i Assistència Local  
Rambla de Catalunya, 126. 08008 Barcelona  
Tel. 934 022 258  
ds.cooperacio@diba.cat

### ACCESSOS

Can Serra  
Metro: Diagonal (L5, L3)  
Ferrocarrils de la Generalitat: Provença  
Bus: N5, N4, H8, 6, 7, 24, 33, 34, 39, V15  
Bicing: estacions 68, 72, 92, 374 i 465  
Altres recintes de la Diputació de Barcelona

Aquest document és el suport divulgatiu de la Carta de serveis del Catàleg, que es pot consultar completa a l'espai web del Catàleg.

- **WEB DEL CATÀLEG:** [https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/catalog2024\\_2027/normativa.asp#catalog24\\_27](https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/catalog2024_2027/normativa.asp#catalog24_27)
- **APARTAT WEB DE LA CARTA:** <https://www.diba.cat/web/plaxgl/carta-de-serveis>

