



Carta de serveis: compromís amb la qualitat

Presentació

El Catàleg de serveis 2024-2027, amb una voluntat refermada de catàleg continu i estable, es configura com l'instrument vertebrador del model de cooperació local de la Diputació de Barcelona. Aglutina l'assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis per afavorir una assistència completa i integral a les necessitats del territori, ja sigui per enfortir la mateixa Administració local, coadjuvar a la prestació dels serveis i la realització d'activitats, o fomentar el progrés i desenvolupament social, econòmic i mediambiental local d'acord amb la realitat i els reptes actuals. En el Catàleg hi participen les 14 àrees de la Diputació, amb una oferta àmplia i estructurada de recursos que integren les necessitats i propostes de millora manifestades pels ens locals i s'alineen estratègicament amb l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible.

Lluïsa Moret Sabidó

Presidenta de la Diputació de Barcelona

Marc estratègic

El marc estratègic de la Carta s'estructura en base a una missió, una visió, 6 principis rectors i 4 objectius estratègics. Consulta'l aquí juntament amb el període de vigència de la Carta.

Recursos oferts

Consulta els diferents tipus de suport que es posen a l'abast dels governs locals de la província de Barcelona amb el Catàleg. **Consulta el cercador de recursos.**

148

Recursos
tècnics

123

Recursos
econòmics

67

Recursos
materials

Règim jurídic

El Pla «Xarxa de Governos Locals 2024-2027», així com en la normativa pròpia del Catàleg, regulen el seu funcionament. Consulta el règim complet aquí.

Drets i deures

Els ens locals tenen garantits per la Diputació tot un seguit de drets i deures com a usuaris del Catàleg. Consulta'ls aquí.

Sistema de millora contínua

El sistema de qualitat implantat amb la carta de serveis impulsa la millora contínua del Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governos Locals i en el que, la participació dels ens locals, és el seu pilar fonamental. Així, tant les enquestes de satisfacció respostes pels ens locals als qui s'ha donat suport com els resultats de l'assoliment dels compromisos de qualitat assumits per la Diputació de Barcelona en el marc del Catàleg, permeten detectar i implementar millores anuals al Catàleg. L'impacte de la participació dels ens locals en la millora d'aquest instrument de cooperació local és públic i transparent.

Compromisos i indicadors de qualitat

Els compromisos de qualitat són les obligacions que assumeix la Diputació de Barcelona en la qualitat de la prestació dels 338 recursos que es posen a l'abast dels ens locals a través del Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governos Locals 2024. Cada recurs té associat un màxim de 3 compromisos, l'incompliment dels quals comporta l'aplicació d'una mesura d'esmena. Els podeu consultar a la fitxa de cada recurs.



Seguiment
compromisos



Resultats
enquestes



Impacte
participació

Participació

Consulta els mecanismes de participació i col·laboració dels ens locals en la millora i revisió.



Correu unitats
prestadores
[fitxa recurs]



Oficines
de registre



Consultes sobre
transparència



Enquestes
de satisfacció

Bústia de consultes, queixes i suggeriments

Els governs locals poden presentar, a través de la Bústia de la Seu electrònica, qualsevol consulta, queixa i suggeriment adreçada a la Diputació de Barcelona.

CONTACTE

Carta de serveis 2024

Servei de Planificació i Avaluació
Coordinació de Cooperació
i Assistència Local
Rbla. de Catalunya, 126, 08008 Barcelona
Tel. 934 020 709
s.planif.avaluacio@diba.cat

Catàleg de serveis 2024-2027

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Coordinació de Cooperació
i Assistència Local
Rbla. de Catalunya, 126, 08008 Barcelona
Tel. 934 022 258
ds.cooperacio@diba.cat

ACCESSOS

Can Serra

Metro: Diagonal (L5, L3)
Ferrocarrils de la Generalitat: Provença
Bus: N5, N4, H8, 6, 7, 24, 33, 34, 39, V15
Bicing: estacions 68, 72, 92, 374 i 465

Altres recintes de la Diputació de Barcelona

Aquest document és el suport divulgatiu de la Carta de serveis del Catàleg, que es pot consultar completa a l'espai web del Catàleg.

WEB DEL CATÀLEG: https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/cataleg2024_2027

APARTAT WEB DE LA CARTA: <https://www.diba.cat/web/plaxgl/carta-de-serveis>